

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
Б1.О.03 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Направление подготовки (специальность) 19.04.03 Продукты питания животного происхождения

Профиль подготовки (специализация) Технология молока и молочных продуктов

Квалификация выпускника магистр

1. Перечень компетенций и их формирование в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	Процедура оценивания
ОПК-3 Способен оценивать риски и управлять качеством процесса и продукции путем использования и разработки новых высокотехнологических решений	ОПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями в области управления качеством продукции	Знать: теоретические знания в области управления качеством продукции Уметь: применять теоретические знания в области управления качеством продукции Владеть: теоретическими знаниями в области управления качеством продукции	устный опрос, тестирование
	ОПК-3.2 Использует современную нормативную базу в области управления качеством и безопасностью продуктов животного происхождения	Знать: современную нормативную базу в области управления качеством и безопасностью продуктов животного происхождения Уметь: использовать современную нормативную базу в области управления качеством и безопасностью продуктов животного происхождения Владеть: современной нормативной базой в области управления качеством и безопасностью продуктов животного происхождения	устный опрос, тестирование

<p>ПК-2 Способен адаптировать современные версии систем управления безопасностью и качеством при выполнении научных исследований в области создания новых пищевых продуктов животного происхождения с использованием функциональных ингредиентов на базе международных и российских стандартов</p>	<p>ПК-2.1 Способен использовать современные версии систем управления безопасностью и качеством</p>	<p>Знать: современные версии систем управления безопасностью и качеством Уметь: использовать современные версии систем управления безопасностью и качеством Владеть: современными версиями систем управления безопасностью и качеством</p>	<p>устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование</p>
<p>ПК-4 Способен оценивать критические контрольные точки и инновационно-технологические риски при внедрении новых технологий продуктов питания животного происхождения</p>	<p>ПК-4.1 Владеет теоретическими знаниями в области разработки систем качества и современных методов математической статистики при оценке рисков</p>	<p>Знать: теоретические знания в области разработки систем качества и современных методов математической статистики при оценке рисков Уметь применять теоретические знания в области разработки систем качества и современных методов математической статистики при оценке рисков Владеть: теоретическими знаниями в области разработки систем качества и современных методов математической статистики при оценке рисков</p>	<p>устный опрос, тестирование</p>

2. Шкала оценивания.

Шкалы оценивания и система оценок представлены в локальном нормативном акте ВУЗа Положении «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация» утвержденным решением Ученого совета университета 20 июля 2016г., протокол № 11

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2.1 - ОПК-3 Способен оценивать риски и управлять качеством процесса и продукции путем использования и разработки новых высокотехнологических решений

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (индикатор достижения компетенции)	Формулировка контрольного задания (контрольные вопросы/тестовые задания), необходимого для оценки освоения компетенции
ОПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями в области управления качеством продукции	1. Назовите способы непрерывного улучшения качества на предприятиях и в корпорациях. 2. Разъясните сущность методов управления затратами на качество. 3. Назовите основные функции службы менеджмента качества на предприятии и в корпорации. 4. Разъясните сущность системно-комплексного подхода к управлению качеством. 5. Что является элементом дерева процессов? + подпроцессы качества; рабочие инструкции производственной компании; предписания руководства в отношении качества. 6. Как отечественные предприятия должны внедрять идеи TQM 7. Как отечественные производители должны совершенствовать комплексную систему управления качеством? 8. Почему при совершенствовании качества важен акцент на процесс, а не только на его результаты? 9. В чем заключаются основные тенденции современного менеджмента качества? 10. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»? + ориентация на потребителя; ориентация на производство; ориентация на восприятие. 10. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»? + ориентация на потребителя; ориентация на производство; ориентация на восприятие. 11. В чём заключается основная роль руководства?

	<p>+усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства; профессиональный уровень организации; обеспечение эффективного стратегического развития компании.</p> <p>12. Назовите рекомендуемые методы снижения затрат на качество при удовлетворении требований потребителей.</p> <p>13. Сформулируйте требования к метрологическому обеспечению на этапах жизненного цикла продукции, товаров и услуг.</p> <p>14. При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной? аориентация на потребителя; +ориентация на продукцию; ориентация на производство.</p> <p>15. При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»? ориентация на потребителя; ориентация на продукцию; + ориентация на производство.</p> <p>16. С какой целью используются CALS-технологии в информационном обеспечении качества?</p> <p>17. Как осуществляется самооценка деятельности предприятия (компании) в области качества.</p> <p>18. Раскройте в чем состоит главная идея методологии обеспечения качества.</p> <p>19. 3Объясните почему проблема качества является фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.</p> <p>20. Дать определение понятию «качество» и «управление качеством».</p> <p>21. Показать процесс формирования и развития понятия «качество».</p> <p>22. Что такое конкурентоспособность товара и конкурентоспособность предприятия.</p> <p>23. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации? постоянное улучшение качества; ориентация на потребителя; + системный подход к управлению.</p> <p>24. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»? - качество; + конкурентоспособность; - полезность.</p>
--	---

	<p>25. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции? +маркетинг; технологическая подготовка производства; проектирование.</p> <p>26. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции? - хранение и упаковка; + утилизация; - техническое обслуживание и эксплуатация.</p> <p>27. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий произвести селекцию, расслоение данных в соответствии с различными факторами»? - метод (диаграмма) рассеивания; + метод расслоения (стратификация); - диаграмма Парето.</p> <p>28. Дайте характеристику новой стратегии в управлении качеством.</p> <p>29. Какова роль стандартов серии ISO 9000 в возникновении менеджмента качества.</p> <p>30. Дайте характеристику контроля качества продукции (цели, задачи, объекты контроля, основные этапы).</p>
--	---

<p>ОПК-3.2 Использует современную нормативную базу в области управления качеством и безопасностью продуктов животного происхождения</p>	<p>Использует современную нормативную базу в области управления качеством и безопасностью продуктов животного происхождения</p>	<p>31. Приведите основные классификации видов контроля качества продукции.</p> <p>32. Охарактеризуйте выборочный контроль качества (основные понятия, содержание, сферы применения, достоинства и недостатки).</p> <p>33. Сформулируйте основные риски при выборочном контроле качества.</p> <p>34. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент представления сгруппированных по частоте попадания в заданный интервал данных, предназначенный для выявления характера разброса значений контролируемого параметра»? +метод (диаграмма) рассеивания; - диаграмма распределения данных; - диаграмма Парето.</p> <p>35. Охарактеризуйте статистический контроль качества готовой продукции (цели, задачи, виды, особенности организации).</p> <p>36. Сформулируйте понятие плана контроля. Какие виды плана контроля существуют, как они реализуются?</p> <p>37. Дайте краткое описание одноступенчатого плана контроля качества продукции.</p> <p>38. Дайте краткое описание двухступенчатого плана контроля качества продукции.</p> <p>39. Охарактеризуйте систему международных стандартов</p> <p>40. Кратко раскройте содержание основных стандартов ИСО серии 9000..</p> <p>41. Каковы место и роль СМК в системе управления предприятием?</p> <p>42. Охарактеризуйте процессный подход, принятый при построении систем менеджмента качества.</p> <p>43. Дайте характеристику «петли качества» и основных этапов жизненного цикла продукции.</p> <p>44. Перечислите основные базовые принципы, на которых строится система менеджмента качества, дайте краткую характеристику этих принципов</p> <p>45. Раскройте содержание основных этапов сертификации систем менеджмента качества.</p> <p>46. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса посредством измерения показателей качества продукции и воздействовать на него, предупреждая отклонения от предъявляемых к продукции и процессу требований? - причинно-следственная диаграмма; + контрольная карта; - метод Тагучи.</p> <p>47. Какие мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям или «плата за сбои в</p>
---	---	---

	<p>системе» являются источниками затрат на качество?</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректирующие; + проверочные; - по устранению дефектов. <p>48. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество?</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректирующие мероприятия; + проверочные мероприятия; - мероприятия по устранению дефектов. <p>49. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректирующие мероприятия; + проверочные мероприятия; - мероприятия по устранению дефектов <p>50. Охарактеризуйте техническое регулирование – цели, задачи, принципы, законодательная база.</p> <p>51. Что понимается под техническим регламентом?</p> <p>52. Охарактеризуйте стандартизацию как элемент системы управления качеством.</p> <p>53. Перечислите основные направления снижения затрат на качество, дайте им краткую характеристику</p> <p>54. Охарактеризуйте связь затрат на качество с уровнем качества продукции</p> <p>55. Дайте характеристику понятию «оптимальный уровень качества».</p> <p>56. Дайте характеристику понятию «конкурентоспособность продукции».</p> <p>57. Охарактеризуйте основные группы факторов, влияющих на конкурентоспособность продукции.</p> <p>58..Какова роль качества в формировании конкурентоспособности продукции?</p> <p>59. Что понимается под ценой потребления изделия?</p> <p>60..Поясните, как проявляется влияние маркетинговой активности</p>
--	--

Таблица 2.2 - ПК-2 Способен адаптировать современные версии систем управления безопасностью и качеством при выполнении научных исследований в области создания новых пищевых продуктов животного происхождения с использованием функциональных ингредиентов на базе международных и российских стандартов

<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (индикатор достижения компетенции)</p>	<p>Формулировка контрольного задания (контрольные вопросы/тестовые задания), необходимого для оценки освоения компетенции</p>
---	--

<p>ПК-2.1 использовать современные версии систем управления безопасностью и качеством</p>	<p>Способен</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите способы непрерывного улучшения качества на предприятиях и в корпорациях. 2. Разъясните сущность методов управления затратами на качество. 3. Назовите основные функции службы менеджмента качества на предприятии и в корпорации. 4. Разъясните сущность системно-комплексного подхода к управлению качеством. 5. Что является элементом дерева процессов? + подпроцессы качества; рабочие инструкции производственной компании; предписания руководства в отношении качества. 6. Как отечественные предприятия должны внедрять идеи TQM 7. Как отечественные производители должны совершенствовать комплексную систему управления качеством? 8. Почему при совершенствовании качества важен акцент на процесс, а не только на его результаты? 9. В чем заключаются основные тенденции современного менеджмента качества? 10. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»? + ориентация на потребителя; ориентация на производство; ориентация на восприятие. 11. В чём заключается основная роль руководства? +усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства; профессиональный уровень организации; обеспечение эффективного стратегического развития компании. 12. Назовите рекомендуемые методы снижения затрат на качество при удовлетворении требований потребителей. 13. Сформулируйте требования к метрологическому обеспечению на этапах жизненного цикла продукции, товаров и услуг. 14. При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной? аориентация на потребителя; +ориентация на продукцию; ориентация на производство. 15. При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»? ориентация на потребителя; ориентация на продукцию; + ориентация на производство. 16. С какой целью используются CALS-технологии в информационном обеспечении качества?
---	--

	<p>17. Как осуществляется самооценка деятельности предприятия (компании) в области качества.</p> <p>18. Раскройте в чем состоит главная идея методологии обеспечения качества.</p> <p>19. Объясните почему проблема качества является фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.</p> <p>20. Дать определение понятию «качество» и «управление качеством».</p> <p>20. Дать определение понятию «качество» и «управление качеством».</p> <p>21. Показать процесс формирования и развития понятия «качество».</p> <p>22. Что такое конкурентоспособность товара и конкурентоспособность предприятия.</p> <p>23. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации? постоянное улучшение качества; ориентация на потребителя; + системный подход к управлению.</p> <p>24. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»? - качество; + конкурентоспособность; - полезность.</p> <p>25. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции? +маркетинг; технологическая подготовка производства; проектирование.</p> <p>26. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции? - хранение и упаковка; + утилизация; - техническое обслуживание и эксплуатация.</p> <p>27. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий произвести селекцию, расслоение данных в соответствии с различными факторами»? - метод (диаграмма) рассеивания; + метод расслоения (стратификация); - диаграмма Парето.</p> <p>28. Дайте характеристику новой стратегии в управлении качеством.</p> <p>29. Какова роль стандартов серии ISO 9000 в возникновении менеджмента качества.</p> <p>30. Дайте характеристику контроля качества</p>
--	---

	<p>продукции (цели, задачи, объекты контроля, основные этапы).</p> <p>31. Приведите основные классификации видов контроля качества продукции.</p> <p>32. Охарактеризуйте выборочный контроль качества (основные понятия, содержание, сферы применения, достоинства и недостатки).</p> <p>33. Сформулируйте основные риски при выборочном контроле качества.</p> <p>34. Охарактеризуйте статистический контроль качества готовой продукции (цели, задачи, виды, особенности организации).</p> <p>35. Сформулируйте понятие плана контроля. Какие виды плана контроля существуют, как они реализуются?</p> <p>36. Дайте краткое описание одноступенчатого плана контроля качества продукции.</p> <p>37. Дайте краткое описание двухступенчатого плана контроля качества продукции.</p> <p>38. Охарактеризуйте систему международных стандартов</p> <p>39. Кратко раскройте содержание основных стандартов ИСО серии 9000..</p> <p>40. Каковы место и роль СМК в системе управления предприятием?</p> <p>41. Охарактеризуйте процессный подход, принятый при построении систем менеджмента качества.</p> <p>42. Дайте характеристику «петли качества» и основных этапов жизненного цикла продукции.</p> <p>43. Перечислите основные базовые принципы, на которых строится система менеджмента качества, дайте краткую характеристику этих принципов</p> <p>44. Раскройте содержание основных этапов сертификации систем менеджмента качества.</p> <p>45. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент представления сгруппированных по частоте попадания в заданный интервал данных, предназначенный для выявления характера разброса значений контролируемого параметра»?</p> <ul style="list-style-type: none">+метод (диаграмма) рассеивания;- диаграмма распределения данных;- диаграмма Парето. <p>46. - Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса посредством измерения показателей качества продукции и воздействовать на него, предупреждая отклонения от предъявляемых к продукции и процессу требований?</p> <ul style="list-style-type: none">- причинно-следственная диаграмма;+ контрольная карта;- метод Тагучи. <p>47. Какие мероприятия, направленные на</p>
--	---

	<p>«обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям или «плата за сбой в системе» являются источниками затрат на качество?</p> <p>- корректирующие;</p> <p>+ проверочные;</p> <p>- по устранению дефектов.</p> <p>48. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество?</p> <p>- корректирующие мероприятия;</p> <p>+ проверочные мероприятия;</p> <p>- мероприятия по устранению дефектов.</p> <p>49. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?</p> <p>- корректирующие мероприятия;</p> <p>+ проверочные мероприятия;</p> <p>50. - мероприятия по устранению дефектов Охарактеризуйте техническое регулирование – цели, задачи, принципы, законодательная база.</p> <p>51. Что понимается под техническим регламентом?</p> <p>52. Охарактеризуйте стандартизацию как элемент системы управления качеством.</p> <p>53. Перечислите основные направления снижения затрат на качество, дайте им краткую характеристику</p> <p>54. Охарактеризуйте связь затрат на качество с уровнем качества продукции</p> <p>55. Дайте характеристику понятию «оптимальный уровень качества».</p> <p>56. Дайте характеристику понятию «конкурентоспособность продукции».</p> <p>57. Охарактеризуйте основные группы факторов, влияющих на конкурентоспособность продукции.</p> <p>58. .Какова роль качества в формировании конкурентоспособности продукции?</p> <p>59. Что понимается под ценой потребления изделия?</p> <p>60. .Поясните,, как проявляется влияние маркетинговой активности</p>
--	--

Таблица 2.3 - ПК-4 Способен оценивать критические контрольные точки и инновационно-технологические риски при внедрении новых технологий продуктов питания животного происхождения

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (индикатор достижения компетенции)	Формулировка контрольного задания (контрольные вопросы/тестовые задания), необходимого для оценки освоения компетенции
--	---

<p>ПК-4.1 Владеет теоретическими знаниями в области разработки систем качества и современных методов математической статистики при оценке рисков</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определения понятия “качество” с различных точек зрения. 2. Что представляют собой качество продукции и качество услуг? Найдите сходство и различие понятий. 3. Какие причины обуславливают необходимость постоянного повышения и обеспечения качества продукции, товаров и услуг? 4. Разъясните взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами. 5. Сущность понятия “петля качества”. Нарисуйте схему петли качества. 6. Значение термина «Подход как к процессу»: <ul style="list-style-type: none"> необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании; осуществление управления процессами создания продукта самой организацией; +ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности. 7. Какими показателями оценивается качество продукции? Приведите методику оценки. 8. Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком? <ul style="list-style-type: none"> + улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами; повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт; усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции. 9. В чём заключается принцип непрерывного улучшения? <ul style="list-style-type: none"> + усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя; постоянное совершенствование производственных средств; непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители. 10. Понятие и сущность комплексной системы управления качеством. 11. Сформулируйте принципы управления качеством. 12. Какие трудности могут встретиться при внедрении международных стандартов по качеству на отечественных предприятиях? 13. Как реализуются идеи TQM в международных стандартах ИСО 9000? 14. Назовите восемь принципов менеджмента качества. 15. Сравните пути развития общего менеджмента и менеджмента качества. Схематически представьте эту взаимосвязь. 16. Опишите приемы и средства, применяемые в TQM.
--	--

	<p>17. Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании? необходимость производства современной эффективной продукции; + понимание и выполнение требований потребителей; установка тесных связей со своими постоянными клиентами.</p> <p>18. Один из составных элементов механизма управления качеством производства: + система контроля качества; политика инновационных разработок; менеджмент контроля качества.</p> <p>19. В чем отличие международных стандартов ИСО 9000 от концепции TQM.</p> <p>20. В чем разница традиционного и нового (рыночного) подхода во взаимоотношениях между поставщиком и потребителем при решении проблем качества?</p> <p>21. Схематически представьте модель процесса менеджмента качества по ИСО 9001.</p> <p>22. Как влияет качество на конкурентоспособность? Как связаны эти два понятия между собой?</p> <p>23. Перечислите основные проблемы развития качества в России. Каковы пути их решения?</p> <p>24. Перечислите основные идеи классиков менеджмента качества.</p> <p>25. Расскажите о целях, достоинствах и недостатках отечественных систем качества (БИП, СБТ, КС УКП и др.).</p> <p>26. Что такое “обеспечение качества”?</p> <p>27. Разъясните основные направления обеспечения качества на предприятиях.</p> <p>28. Охарактеризуйте роль и место менеджера в системе TQM.</p> <p>29. Механизм управления качеством включает: издержки предприятия + задачи стратегического планирования реализацию продукции</p> <p>30. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»? свойство; категория; + качество.</p> <p>31. Цель создания системы менеджмента: + реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач; объединение задач между структурными подразделениями компании; реализация политики организации в сфере качества.</p> <p>32. Стандарт ИСО 9004:2000 предназначен для: + улучшения качества, управления качеством,</p>
--	---

	<p>контроля качества</p> <p>33. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации? ориентация на потребителя; постоянное улучшение качества; +системный подход к управлению.</p> <p>34. Объясните суть понятия “Организация и контроль управленческих решений по качеству”.</p> <p>35. Понятие и основные направления стандартизации в сфере услуг.</p> <p>36. Что понимается под «петлей качества»? цикл Деминга; жизненный цикл продукции; + цикл функций менеджмента качества.</p> <p>37. Что такое сертификация в сфере услуг.</p> <p>38. Разработка систем управления качеством в сфере услуг (“сервисного обслуживания”).</p> <p>39. Нормативные документы (НД) в области стандартизации и сертификации сферы услуг в России.</p> <p>40. Последовательность этапов оценки системы качества (СК) и процедур сертификации СК.</p> <p>41. Охарактеризуйте схемы сертификации услуг. Как они используются на практике?</p> <p>42. Понятие “квалиметрия”, ее роль и место в управлении качеством.</p> <p>43. Перечислите методологические принципы квалиметрии.</p> <p>44. Охарактеризуйте квалиметрические методы. Как осуществлять выбор этих методов?</p> <p>45. Последовательность работ по организации и проведению оценки уровня качества объектов.</p> <p>46. Охарактеризуйте известные зарубежные системы стимулирования “борьбы” за лучшее качество для организаций, компаний (предприятий).</p> <p>47. Какова роль руководства предприятия во внедрении систем менеджмента качества?</p> <p>48. Что такое Руководство по качеству предприятия (корпорации)? Изложите основные положения этого Руководства.</p> <p>49. Решение проблем качества и конкурентоспособности в бизнес-планах.</p> <p>50. В чем заключается эффективность и качество деятельности современного менеджера?</p> <p>51. Разъясните, почему нельзя рассматривать качество изолированно с позиций производителя и потребителя.</p> <p>52. . Разъясните, почему отечественным предприятиям необходимы системы качества, соответствующие требованиям TQM и международных стандартов ИСО 9000.</p> <p>53. Что такое производство услуг и его качество?</p> <p>54. Разъясните, в чем отличие услуги от продукции.</p>
--	---

	<p>55. Разъясните сущность алгоритма непрерывного совершенствования системы качества.</p> <p>56. Кто составляет субъект управления качеством? +руководство компании; поставщик; смежное предприятие.</p> <p>57. Кого можно считать составной частью объекта управления качеством? Совет директоров; + компанию; руководителей структурных подразделений компании.</p> <p>58. Что является процессным подходом? принцип организации; руководство к деятельности организации; + политика качества производства.</p> <p>59. Что подразумевается под понятием «процесс»? +совокупность различной деятельности, преобразующей входы и выход; управляющая деятельность с входами и выходом; получение конечного продукта, произведённого организацией.</p> <p>60. Сформулируйте основные требования к кадровому обеспечению качества.</p>
--	---

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания уровня достижения компетенций

Многообразие изучаемых тем, видов занятий, индивидуальных способностей студентов, обуславливает необходимость оценивания знаний, умений, навыков с помощью системы процедур, контрольных мероприятий, различных технологий и оценочных средств.

Таблица 3 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Виды занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Описание процедуры оценивания
Лекционное занятие (посещение лекций)	Знание теоретического материала по пройденным темам	Проверка конспектов лекций, тестирование
Выполнение практических (лабораторных) работ	Основные умения и навыки, соответствующие теме работы	Проверка отчета, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных, дополнительных и творческих заданий)	Знания, умения и навыки, сформированные во время самоподготовки	Проверка полученных результатов, рефератов, контрольных работ, курсовых работ (проектов), индивидуальных домашних заданий, эссе, расчетно-графических работ, тестирование
Промежуточная аттестация	Знания, умения и навыки соответствующие изученной дисциплине	Экзамен или зачет, с учетом результатов текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль, контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, собеседование, публичная защита, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Устная форма позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Проводятся преподавателем с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитана на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «5» (отлично) ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если:

- вопросы излагаются систематизированно и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.
- не сформированы компетенции, умения и навыки.

Письменная форма приучает к точности, лаконичности, связности изложения мысли. Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе. Письменные работы, отчеты по практикам, отчеты по научно-исследовательской работе студентов.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению;
- правильность оформления работы.

Расчетно-графическая работа - средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю.

Критерии оценки:

- понимание методики и умение ее правильно применить;
- качество оформления (аккуратность, логичность, для чертежно-графических работ соответствие требованиям единой системы конструкторской документации);
- достаточность пояснений.

Курсовой проект/работа является важным средством обучения и оценивания образовательных результатов. Выполнение курсового проекта/работы требует не только знаний, но и многих умений, являющихся компонентами как профессиональных, так и общекультурных компетенций (самоорганизации, умений работать с информацией (в том числе, когнитивных умений анализировать, обобщать, синтезировать новую информацию), работать сообща, оценивать, рефлексировать).

Критерии оценки содержания и результатов курсовой работы могут различаться в зависимости от ее характера:

–реферативно-теоретические работы – на основе сравнительного анализа изученной литературы рассматриваются теоретические аспекты по теме, история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике, анализ подходов к решению проблемы с позиции различных теорий и т.д.;

–практические работы – кроме обоснований решения проблемы в теоретической части необходимо привести данные, иллюстрацию практической реализации теоретических положений на практике (проектные, методические, дидактические и иные разработки);

–опытно-экспериментальные работы – предполагается проведение эксперимента и обязательный анализ результатов, их интерпретации, рекомендации по практическому применению.

Примерные критерии оценивания курсовых работ/проектов складываются из трех составных частей:

1) оценка процесса выполнения проекта, осуществляемая по контрольным точкам, распределенным по времени выполнения проекта (четыре контрольные точки или еженедельно), проводится по критериям:

- умение самоорганизации, в том числе, систематичность работы в соответствии с планом,
- самостоятельность,
- активность интеллектуальной деятельности,
- творческий подход к выполнению поставленных задач,
- умение работать с информацией,
- умение работать в команде (в групповых проектах);

2) оценка полученного результата (представленного в пояснительной записке):

- конкретность и ясность формулировки цели и задач проекта, их соответствие

теме;

обоснованность выбора источников (полнота для раскрытия темы, наличие новейших работ

– журнальных публикаций, материалов сборников научных трудов и т.п.);

глубина/полнота/обоснованность раскрытия проблемы и ее решений;

соответствие содержания выводов заявленным в проекте целям и задачам;

наличие элементов новизны теоретического или практического характера;

практическая значимость; оформление работы (стиль изложения, логичность, грамотность, наглядность представления информации

– графики, диаграммы, схемы, рисунки, соответствие стандартам по оформлению текстовых и графических документов);

3) оценки выступления на защите проекта, процедура которой имитирует процесс профессиональной экспертизы:

соответствие выступления заявленной теме, структурированность, логичность, доступность, минимальная достаточность;

уровень владения исследуемой темой (владение терминологией, ориентация в материале, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д.);

аргументированность, четкость, полнота ответов на вопросы;

культура выступления (свободное выступление, чтение с листа, стиль подачи материала и т.д.).

Тестовая форма - позволяет охватить большое количество критериев оценки и допускает компьютерную обработку данных. Как правило, предлагаемые тесты оценки компетенций делятся на психологические, квалификационные (в учебном процессе эту роль частично выполняет педагогический тест) и физиологические.

Современный тест, разработанный в соответствии со всеми требованиями, может включать задания различных типов а также задания, оценивающие различные виды деятельности учащихся (например, коммуникативные умения, практические умения).

В обычной практике применения тестов для упрощения процедуры оценивания как правило используется простая схема:

– отметка «3», если правильно выполнено 50 –70% тестовых заданий;

– «4», если правильно выполнено 70 –85 % тестовых заданий;

– «5», если правильно выполнено 85 –100 % тестовых заданий

Шкала оценивания

Предел длительности контроля	45 мин.
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подэлемента	30, согласно плана
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Определенная по разделам, случайная внутри раздела
Критерии оценки:	Выполнено верно заданий
«5», если	(85-100)% правильных ответов
«4», если	(70-85)% правильных ответов
«3», если	(50-70)% правильных ответов

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. Зачет, как правило, выставляется без опроса студентов по результатам контрольных работ, других работ выполненных студентами в течение семестра, а также по результатам текущей успеваемости на семинарских занятиях, при условии, что итоговая оценка студента за работу в течение семестра (по результатам контроля знаний) больше или равна 60%. Оценка, выставляемая за зачет, может быть как качественной типа (по шкале наименований «зачтено»/ «не зачтено»), так и количественной (т.н. дифференцированный зачет с выставлением отметки по шкале порядка - «отлично, «хорошо» и т.д.).

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

Экзамен в устной форме предполагает выдачу списка вопросов, выносимых на экзамен, заранее (в самом начале обучения или в конце обучения перед сессией). Экзамен включает, как правило, две части: теоретическую (вопросы) и практическую (задачи, практические задания, кейсы и т.д.). Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 30 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, как правило, ему преподаватель задает дополнительные вопросы. Компетентностный подход ориентирует на то, чтобы экзамен обязательно включал деятельностный компонент в виде задачи/ситуации/кейса для решения.

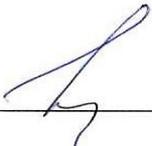
В традиционной системе оценивания именно экзамен является наиболее значимым оценочным средством и решающим в итоговой отметке учебных достижений студента. В условиях балльно-рейтинговой системы балльный вес экзамена составляет 25 баллов.

Оценочные материалы разработаны в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 19.04.03 Продукты питания животного происхождения

Разработал(и):

Доцент, к.с/х..  _____ Никонова Елена Анатольевна

Оценочные материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры Технологии производства и переработки продукции животноводства, протокол № 9 от 22.12.2021 г

Зав. кафедрой  _____ Топурия Гоча Мирианович

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании учебно-методической комиссии факультета биотехнологий и природопользования, протокол № 5 от 21.01.2022

Декан факультета биотехнологий и природопользования

 _____ Никулин Владимир Николаевич