

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Б.1.Б.03 Управление качеством

Направление подготовки: 19.04.03 Продукты питания животного происхождения

Профиль образовательной программы: Технология молока и молочных продуктов

Форма обучения: очная

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Организация самостоятельной работы**
- 2. Методические рекомендации по подготовке реферата**
- 3. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов**

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы			
		подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	4	5	6	7
1	Современное российское законодательство в области качества			4	
2	Стандарты ИСО серии 9000			2	
3	Понятие о системе менеджмента качества			4	
4	Принципы построения СМК			4	
5	Требования к документации СМК			4	
6	Процессы жизненного цикла продукции			4	
7	Основные показатели качества, факторы на них влияющие			4	
8	Методы и средства контроля качества			4	
	Итого	26		30	

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА/ЭССЕ

2.1 Реферат содержит:

- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения;

Реферат состоит из введения, где обосновывается актуальность темы, ставится цель и задачи реферата, определяется уровень исследования проблемы; 1-2 глав (разделов), при необходимости разбитых на параграфы, и «Заключения», где подводятся итоги и формулируются выводы. Список используемой литературы приводится в алфавитном порядке. Список литературы, должен включать основные наиболее важные источники по теме, в том числе обязательно новейшую литературу за последние 3—5 лет.

Все литературные источники, которые указываются в научной работе, должны быть включены в список литературы и, наоборот, все включенные в список, должны быть отражены в тексте в виде ссылок.

. Структура реферата должна быть обоснована, логична и соответствовать цели, задачам и содержанию. Изучение литературы в одном случае целесообразно начать с общих фундаментальных работ, а затем переходить к частным работам, статьям, в другом – с журнальных статей. Все зависит от темы, наличия литературы, уровня подготовки магистра. Для того чтобы лучше видеть структуру работы, вначале дается «Оглавление», которое представляет собой перечень всех разделов, подразделов и пунктов в той последовательности, в какой они даны в работе, с их нумерацией и указанием страниц, на которой они начинаются.

2.2 Оформление работы.

Текст дипломной работы печатается в текстовом редакторе Word 6 и выше. Тип шрифта: Times New Roman. Шрифт основного текста: кегль 14, начертание обычный. Шрифт заголовков разделов: кегль 16, начертание полужирный. Шрифт заголовков подразделов: кегль 14, начертание полужирный. Межстрочный интервал: полуторный. Каждый лист используется только с одной стороны с расположением строк параллельно меньшей его стороне. Текст должен быть отформатирован. Выравнивание основного текста по ширине.

Размеры полей на листах не менее: справа 10 мм, слева 30 мм, сверху 20 мм, снизу 20 мм. Работа должна иметь сквозную нумерацию страниц арабскими цифрами. Номер страницы проставляют в центре верхней части листа без точки.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц работы. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Цифровой материал, помещаемый в отчет или в другую научную работу, рекомендуется оформлять в виде таблиц, которые должны быть наглядными и удобными для обозреваемости читателем. Таблицы, приведенные в работе должны иметь порядковый номер, при этом сам знак «№» перед цифрой не ставится. Нумерация таблиц может быть сквозной, т.е. в пределах всей работы, а при большом количестве таблиц в пределах раздела.

Название таблицы помещают слева над таблицей с абзацного отступа. Слово таблица пишется без сокращения и помещается слева в одну строку с номером таблицы и тематическим заголовком таблицы. **Например:** Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице

Таблица 2 – Состав и структура работников предприятия по возрасту

Возрастные группы,	Год					
	2015		2016		2017	
	численность, чел	структура, %	численность, чел	структура, %	численность, чел	структура, %

лет				%		

Допускается размещать таблицу по горизонтали листа формата А 4, так чтобы для ее чтения надо повернуть работу по часовой стрелке.

Текст, сопровождающий таблицы, не должен быть повторением приведенных в них цифровых данных, а содержать четкий анализ показателей таблицы с последующими выводами. Слово таблица пишется без сокращения и помещается слева в одну строку с номером таблицы и тематическим заголовком таблицы.

На все таблицы должны быть ссылки.

Например: как отражено в таблице 3, или (см. табл. 3).

Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица» и номер ее указывают один раз слева над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы, например: «Продолжение таблицы 1». При переносе таблицы на другой лист (страницу) заголовок помещают только над ее первой частью.

Все иллюстрации (фотографии, схемы, графики, диаграммы и пр.) именуются рисунками, обозначаются обычно сокращенным словом «Рис.», которое располагается под ними перед соответствующим названием.

Нумеруются рисунки последовательно арабскими цифрами в пределах всей работы.

Все литературные источники, включенные в список литературы, нумеруют арабскими цифрами и располагают в хронологическом порядке по фамилиям авторов или по заглавиям книг, изданных под общей редакцией, или по заглавиям документов, опубликованных без указания авторов.

2.3 Критерии оценки реферата:

Общим требованиями к студенческой научной работе являются следующие:

- четкость построения;
- логическая последовательность изложения материала;
- убедительность аргументации, противоречивые литературные данные должны быть проанализировать с особой тщательностью. Нельзя допускать никакой подтасовки фактов;
- краткость, ясность и точность формулировок, исключая возможность субъективного и неоднозначного толкования;
- конкретность изложения результатов работы;
- обоснованность результатов и доказательность выводов;

Стиль написания научной работы — безличный монолог, изложение ведется от третьего лица в прошедшем времени.

По окончании написания работы её следует подписать и поставить дату.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

По каждому из вопросов с учетом представленного содержания необходимо вначале прочитать рекомендуемую литературу и составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и для освоения последующих разделов курса. После этого необходимо перейти к ответам на вопросы для самопроверки, которые позволяют разобраться студенту в более важных моментах изучаемой темы.

3.1 Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральный закон «О техническом регулировании»

При изучении вопроса следует обратить внимание на основные дополнения и изменения к законам.

3.2 Системы обеспечения качества и безопасности пищевой продукции на территории РФ и в мире

При изучении вопроса акцент делается на этапы формирования принципов всеобщего управления качеством

3.3 Основные преимущества системы менеджмента качества.

При изучении данного вопроса необходимо обратить внимание на следующие понятия: качество продукции и услуг, система управления качеством, методические основы проведения сертификации, международная практика сертификации.

3.4 Цели и основные этапы разработки и внедрения СМК. Управление ключевыми процессами на предприятиях. При изучении данного вопроса следует не просто дать студентам представление о методах планирования качества, но и выработать навыки и умения применять их на практике, в том числе грамотно планировать обеспечение качества продукции.

3.5 Управление документацией СМК. Управление записями качества

При изучении данного вопроса необходимо обратить внимание на процедуру управления основными документами на предприятии в области качества выпускаемой продукции.

3.6 Маркировка продукции

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на процедуру маркировки молочной продукции.

3.7 Контроль как одно из средств обеспечения качества При изучении данного вопроса студенту следует правильно оценить специфику и возможности качественной стратегии для получения товаров (услуг), удовлетворяющих требованиям потребителей. Необходимо изучить понятия «всеобщее управление качеством», «Комплексное управление качеством», «тотальное управление качеством»; рассматриваются основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM).

Следует обратить внимание на следующие определения: качество продукции и услуг, всеобщее управление качеством, комплексное управление качеством, тотальное управление качеством.

3.8 Квалиметрические методы определения показателей качества

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на методы контроля качества продукции, выработать навыки и умения применять их на практике, в том числе грамотно разрабатывать программу контроля качества продукции. Вначале необходимо изучить теоретическую часть с определениями основных понятий. Следует обратить внимание на следующие определения: качество продукции, контроль качества продукции; методы контроля качества, анализа дефектов и их причин, премии по качеству.

3.9 Компьютерные системы контроля качества

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на основные методы компьютерной системы контроля качества выпускаемой продукции