

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Б.1.Б.03 Управление качеством**

**Направление подготовки: 19.04.03 Продукты питания животного происхождения**

**Профиль образовательной программы: Технология молока и молочных продуктов**

**Форма обучения: очная**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. Организация самостоятельной работы**
- 2. Методические рекомендации по подготовке реферата**
- 3. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов**

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы			
		подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	4	5	6	7
1	Современное российское законодательство в области качества			4	
2	Стандарты ИСО серии 9000			2	
3	Понятие о системе менеджмента качества			4	
4	Принципы построения СМК			4	
5	Требования к документации СМК			4	
6	Процессы жизненного цикла продукции			4	
7	Основные показатели качества, факторы на них влияющие			4	
8	Методы и средства контроля качества			4	
<b>Итого</b>		26		30	

## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА/ЭССЕ

### 2.1 Реферат содержит:

- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения;

Реферат состоит из введения, где обосновывается актуальность темы, ставится цель и задачи реферата, определяется уровень исследования проблемы; 1-2 глав (разделов), при необходимости разбитых на параграфы, и «Заключения», где подводится итоги и формулируются выводы. Список используемой литературы приводится в алфавитном порядке. Список литературы, должен включать основные наиболее важные источники по теме, в том числе обязательно новейшую литературу за последние 3—5 лет.

Все литературные источники, которые указываются в научной работе, должны быть включены в список литературы и, наоборот, все включенные в список, должны быть отражены в тексте в виде ссылок.

. Структура реферата должна быть обоснована, логична и соответствовать цели, задачам и содержанию. Изучение литературы в одном случае целесообразно начать с общих фундаментальных работ, а затем переходить к частным работам, статьям, в другом – с журнальных статей. Все зависит от темы, наличия литературы, уровня подготовки магистра. Для того чтобы лучше видеть структуру работы, вначале дается «Оглавление», которое представляет собой перечень всех разделов, подразделов и пунктов в той последовательности, в какой они даны в работе, с их нумерацией и указанием страниц, на которой они начинаются.

## 2.2 Оформление работы.

Текст дипломной работы печатается в текстовом редакторе Word 6 и выше. Тип шрифта: Times New Roman. Шрифт основного текста: кегль 14, начертание обычный. Шрифт заголовков разделов: кегль 16, начертание полужирный. Шрифт заголовков подразделов: кегль 14, начертание полужирный. Межстрочный интервал: полуторный. Каждый лист используется только с одной стороны с расположением строк параллельно меньшей его стороне. Текст должен быть отформатирован. Выравнивание основного текста по ширине.

Размеры полей на листах не менее: справа 10 мм, слева 30 мм, сверху 20 мм, снизу 20 мм. Работа должна иметь сквозную нумерацию страниц арабскими цифрами. Номер страницы проставляют в центре верхней части листа без точки.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц работы. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Цифровой материал, помещаемый в отчет или в другую научную работу, рекомендуется оформлять в виде таблиц, которые должны быть наглядными и удобными для обозреваемости читателем. Таблицы, приведенные в работе должны иметь порядковый номер, при этом сам знак «№» перед цифрой не ставится. Нумерация таблиц может быть сквозной, т.е. в пределах всей работы, а при большом количестве таблиц в пределах раздела.

Название таблицы помещают слева над таблицей с абзацного отступа. Слово таблица пишется без сокращения и помещается слева в одну строку с номером таблицы и тематическим заголовком таблицы. **Например:** Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице

Таблица 2 – Состав и структура работников предприятия по возрасту

Возрастные группы,	Год					
	2015		2016		2017	
	численность, чел	структура, %	численность, чел	структура, %	численность, чел	структура, %

лет				%		

Допускается размещать таблицу по горизонтали листа формата А 4, так чтобы для ее чтения надо повернуть работу по часовой стрелке.

Текст, сопровождающий таблицы, не должен быть повторением приведенных в них цифровых данных, а содержать четкий анализ показателей таблицы с последующими выводами. Слово таблица пишется без сокращения и помещается слева в одну строку с номером таблицы и тематическим заголовком таблицы.

На все таблицы должны быть ссылки.

**Например:** как отражено в таблице 3, или (см. табл. 3).

Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица» и номер ее указывают один раз слева над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы, например: «Продолжение таблицы 1». При переносе таблицы на другой лист (страницу) заголовок помещают только над ее первой частью.

Все иллюстрации (фотографии, схемы, графики, диаграммы и пр.) именуются рисунками, обозначаются обычно сокращенным словом «Рис.», которое располагается под ними перед соответствующим названием.

Нумеруются рисунки последовательно арабскими цифрами в пределах всей работы.

Все литературные источники, включенные в список литературы, нумеруют арабскими цифрами и располагают в хронологическом порядке по фамилиям авторов или по заглавиям книг, изданных под общей редакцией, или по заглавиям документов, опубликованных без указания авторов.

### **2.3 Критерии оценки реферата:**

Общим требованиями к студенческой научной работе являются следующие:

- четкость построения;
- логическая последовательность изложения материала;
- убедительность аргументации, противоречивые литературные данные должны быть проанализированы с особой тщательностью. Нельзя допускать никакой подтасовки фактов;
- краткость, ясность и точность формулировок, исключающих возможность субъективного и неоднозначного толкования;
- конкретность изложения результатов работы;
- обоснованность результатов и доказательность выводов;

Стиль написания научной работы — безличный монолог, изложение ведется от третьего лица в прошедшем времени.

По окончании написания работы её следует подписать и поставить дату.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

По каждому из вопросов с учетом представленного содержания необходимо вначале прочитать рекомендуемую литературу и составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и для освоения последующих разделов курса. После этого необходимо перейти к ответам на вопросы для самопроверки, которые позволяют разобраться студенту в более важных моментах изучаемой темы.

**3.1 Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральный закон «О техническом регулировании»**

При изучении вопроса следует обратить внимание на основные дополнения и изменения к законам.

**3.2 Системы обеспечения качества и безопасности пищевой продукции наssр и gmp**

При изучении вопроса акцент делается на этапы формирования принципов всеобщего управления качеством

**3.3 Основные преимущества системы менеджмента качества.**

При изучении данного вопроса необходимо обратить внимание на следующие понятия: качество продукции и услуг, система управления качеством, методические основы проведения сертификации, международная практика сертификации.

**3.4 Цели и основные этапы разработки и внедрения СМК.** Управление ключевыми процессами на предприятиях. При изучении данного вопроса следует не просто дать студентам представление о методах планирования качества, но и выработать навыки и умения применять их на практике, в том числе грамотно планировать обеспечение качества продукции.

**3.5 Управление документацией СМК .** Управление записями качества

При изучении данного вопроса необходимо обратить внимание на процедуру управления основными документами на предприятии в области качества выпускаемой продукции.

**3.6 Маркировка продукции**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на процедуру маркировки молочной продукции.

**3.7 Контроль как одно из средств обеспечения качества**При изучении данного вопроса студенту следует правильно оценить специфики и возможности качественной стратегии для получения товаров (услуг), удовлетворяющих требования потребителей. Необходимо изучить понятия «всеобщее управление качеством», «Комплексное управление качеством», «тотальное управление качеством»; рассматриваются основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM).

Следует обратить внимание на следующие определения: качество продукции и услуг, всеобщее управление качеством, комплексное управление качеством, тотальное управление качеством.

### 3.8 Квадиметрические методы определения показателей качества

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на методы контроля качества продукции, выработать навыки и умения применять их на практике, в том числе грамотно разрабатывать программу контроля качества продукции. Вначале необходимо изучить теоретическую часть с определениями основных понятий. Следует обратить внимание на следующие определения: качество продукции, контроль качества продукции; методы контроля качества, анализа дефектов и их причин, премии по качеству.

### 3.9 Компьютерные системы контроля качества

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на основные методы компьютерной системы контроля качества выпускаемой продукции