

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Б1.Б.06 Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания.

Направление подготовки 19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания

Профиль подготовки Технология и организация производства продуктов питания

Квалификация выпускника магистр

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Наименование и содержание компетенции: способностью разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции (ОПК-3)

Знать:

Этап 1: знать методы оптимизация технологических процессов общественного питания требования к документообороту на предприятии;

Этап 2: знать методы экономической эффективности производственного процесса.

Уметь:

Этап 1: уметь разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия; обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции;

Этап 2: уметь устанавливать требования к документообороту на предприятии.

Владеть:

Этап 1: владеть информацией в области производства продукции предприятий питания;

Этап 2: владеть методами оптимизации: технологических процессов общественного питания.

Наименование и содержание компетенции: способностью оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции производства, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с множественными факторами (ПК-5)

Знать:

Этап 1: знать основные теоретико-методические подходы к созданию системы качества и безопасности продукции;

Этап 2: знать методику определения затрат на создание и поддержание системы качества продукции: экономические, бухгалтерские, маркетинговые.

Уметь:

Этап 1: уметь различать основные виды затрат и факторы оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности предприятия питания;

Этап 2: уметь оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции.

Владеть:

Этап 1: владеть методикой группировки затрат, основами калькуляции стоимости продукции и услуг предприятия питания;

Этап 2: владеть навыками представления экономического анализа к оценке затрат и анализа хозяйственной деятельности предприятия питания в области реализации системы качества продукции.

Наименование и содержание компетенции: способностью устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития предприятия, в его финансовой и логистической деятельности (ПК-8)

Знать:

Этап 1: знать механизмы финансовой, логистической, учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия питания;

Этап 2: знать роль и сущность финансовой и логистической деятельности предприятия.

Уметь:

Этап 1: уметь устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития в части логистической деятельности предприятия питания;

Этап 2: уметь использовать методы и критерии в определении приоритетов стратегии развития предприятия.

Владеть:

Этап 1: владеть методами оценки результатов деятельности предприятия питания по критериям и показателям;

Этап 2: владеть навыками анализа финансовой и логистической деятельности предприятия.

Наименование и содержание компетенции: способностью управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета, оказывать влияние на формирование и проведение финансовой, учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия (ПК-9)

Знать:

Этап 1: знать методы контроля исполнения бюджета;

Этап 2: знать принципы и методы оценки предприятия, обоснования управленческих решений.

Уметь:

Этап 1: уметь управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета;

Этап 2: уметь анализировать и оценивать деятельность предприятия, принимать решения по результатам.

Владеть:

Этап 1: владеть навыками научных основ организации производства и обслуживания на предприятиях общественного питания;

Этап 2: владеть навыками формирования и проведения финансовой, учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия, по результатам контроля исполнения бюджета.

Наименование и содержание компетенции: способностью вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию, общаться с владельцем предприятия и ответственными работниками (ПК-10)

Знать:

Этап 1: знать основы заключения договоров по кредитованию и инвестированию;

Этап 2: знать правила общения с владельцем предприятия и ответственными работниками.

Уметь:

Этап 1: уметь использовать знания основ при заключении договоров по кредитованию и инвестированию;

Этап 2: уметь вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию.

Владеть:

Этап 1: владеть навыками знаний основ при заключении договоров по кредитованию и инвестированию;

Этап 2: владеть навыками общения с владельцами предприятий и ответственными работниками при заключении договоров по кредитованию и инвестированию.

Наименование и содержание компетенции: способностью анализировать показатели бухгалтерской отчетности в соответствии с законодательством (ПК-11)

Знать:

Этап 1: знать состав и структуру бухгалтерской отчетности;

Этап 2: знать законодательство в области деятельности предприятия питания.

Уметь:

Этап 1: уметь анализировать бухгалтерскую отчетность;

Этап 2: уметь анализировать основные показатели работы предприятия общественного

питания с учётом требований российского законодательства.

Владеть:

Этап 1: владеть способностью анализировать показатели бухгалтерской отчетности в соответствии с Законодательством;

Этап 2: владеть основами составления технологической и иной документации при производстве и реализации продукции общественного питания.

Наименование и содержание компетенции: способностью оценивать результативность экономической деятельности предприятия с учетом достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов (ПК-12)

Знать:

Этап 1: знать структуру затрат предприятия питания и способы ее оптимизации;

Этап 2: знать показатели оценки результативности экономической деятельности предприятия.

Уметь:

Этап 1: уметь оценивать результативность экономической деятельности предприятия;

Этап 2: уметь разрабатывать реализовывать проекты повышению конкурентоспособности предприятия питания.

Владеть:

Этап 1: владеть методами оценки эффективности предприятия;

Этап 2: владеть способностью достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов при оценке результативности экономической деятельности предприятия.

Наименование и содержание компетенции: способностью прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию, оценивать экономические, политические, социальные, культурные, технологические и финансовые составляющие, способные повлиять на стратегию предприятия питания (ПК-13)

Знать:

Этап 1: знать принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности;

Этап 2: знать факторы, влияющие на стратегию развития предприятия питания.

Уметь:

Этап 1: уметь комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности и планировать стратегию предприятия питания;

Этап 2: уметь прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию.

Владеть:

Этап 1: владеть методами оценки влияния различных факторов на деятельность предприятия питания, прогнозирования результатов его деятельности;

Этап 2: владеть навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития предприятия питания, сети предприятий питания.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Процедура оценивания
1	2	3	4
способностью разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции (ОПК-3)	способен разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции	<i>знать</i> методы оптимизация технологических процессов общественного питания требования к документообороту на предприятии; <i>уметь</i> разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия; обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции; <i>владеть</i> информацией в области производства продукции предприятий питания	Проверка конспектов лекций, тестирование .Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование. Проверка полученных результатов,
способностью оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции производства, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с множественным и факторами (ПК-5)	способен оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции производства, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с множественными факторами	<i>знать</i> основные теоретико-методические подходы к созданию системы качества и безопасности продукции; <i>уметь</i> различать основные виды затрат и факторы оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности предприятия питания; <i>владеть</i> методикой группировки затрат, основами калькуляции стоимости продукции и услуг предприятия питания.	Проверка конспектов лекций, тестирование .Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование. Проверка полученных результатов,
способностью устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития предприятия, в	способен устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития предприятия, в его	<i>знать</i> механизмы финансовой, логистической, учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия питания;	Проверка конспектов лекций, тестирование .Устная (письменная) защита

его финансовой и логистической деятельности (ПК-8)	финансовой и логистической деятельности	<i>уметь</i> устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития в части логистической деятельности предприятия питания; <i>владеть</i> методами оценки результатов деятельности предприятия питания по критериям и показателям	выполненной работы, тестирование. Проверка полученных результатов,
способностью управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета, оказывать влияние на формирование и проведение финансовой, учетной, инвестиционно й и кредитной политики предприятия (ПК-9)	способен управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета, оказывать влияние на формирование и проведение финансовой, учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия	<i>знать</i> методы контроля исполнения бюджета; <i>уметь</i> управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета; <i>владеть</i> навыками научных основ организации производства и обслуживания на предприятиях общественного питания	Проверка конспектов лекций, тестирование .Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование. Проверка полученных результатов,
способностью вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию, общаться с владельцем предприятия и ответственными работниками (ПК-10)	способен вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию, общаться с владельцем предприятия и ответственными работниками	<i>знать</i> основы заключения договоров по кредитованию и инвестированию; <i>уметь</i> использовать знания основ при заключении договоров по кредитованию и инвестированию; <i>владеть</i> навыками знаний основ при заключении договоров по кредитованию и инвестированию	Проверка конспектов лекций, тестирование .Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование. Проверка полученных результатов,
способностью анализировать показатели бухгалтерской отчетности в соответствии с законодательством (ПК-11)	способен анализировать показатели бухгалтерской отчетности в соответствии с законодательством	<i>знать</i> состав и структуру бухгалтерской отчетности; <i>уметь</i> анализировать бухгалтерскую отчетность; <i>владеть</i> способностью анализировать показатели бухгалтерской отчетности в	Проверка конспектов лекций, тестирование .Устная (письменная) защита выполненной работы,

		соответствии с Законодательством	тестирование. Проверка полученных результатов,
способностью оценивать результативност ь экономической деятельности предприятия с учетом достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов (ПК- 12)	способен оценивать результативность экономической деятельности предприятия с учетом достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов	<i>знать</i> структуру затрат предприятия питания и способы ее оптимизации; <i>уметь</i> оценивать результативность экономической деятельности предприятия; <i>владеть</i> методами оценки эффективности предприятия	
способностью прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию, оценивать экономические, политические, социальные, культурные, технологически е и финансовые составляющие, способные повлиять на стратегию предприятия питания (ПК- 13)	способен прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию, оценивать экономические, политические, социальные, культурные, технологические и финансовые составляющие, способные повлиять на стратегию предприятия питания	<i>знать</i> принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности; <i>уметь</i> комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности и планировать стратегию предприятия питания; <i>Владеть</i> методами оценки влияния различных факторов на деятельность предприятия питания, прогнозирования результатов его деятельности	Проверка конспектов лекций, тестирование .Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование. Проверка полученных результатов,

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированнос ти компетенции	Показатели	Процедура оценивания
1	2	3	4
способностью разрабатывать эффективную стратегию и	способен разрабатывать эффективную стратегию и	<i>знать</i> методы экономической эффективности производственного процесса; <i>уметь</i> устанавливать	

формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции (ОПК-3)	формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции	требования к документообороту на предприятии; <i>владеть</i> методами оптимизации: технологических процессов общественного питания	Проверка конспектов лекций, тестирование. Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование. Проверка
способностью оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции производства, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с множественными факторами (ПК-5)	способен оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции производства, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с множественными факторами	<i>знать</i> методику определения затрат на создание и поддержание системы качества продукции: экономические, бухгалтерские, маркетинговые; <i>уметь</i> оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции; <i>владеть</i> навыками представления экономического анализа к оценке затрат и анализа хозяйственной деятельности предприятия питания в области реализации системы качества продукции	полученных результатов. Экзамен, с учетом результатов текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование
способностью устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития предприятия, в его финансовой и логистической деятельности (ПК-8)	способен устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития предприятия, в его финансовой и логистической деятельности	<i>знать</i> роль и сущность финансовой и логистической деятельности предприятия; <i>уметь</i> использовать методы и критерии в определении приоритетов стратегии развития предприятия; <i>владеть</i> навыками анализа финансовой и логистической деятельности предприятия	Проверка конспектов лекций, тестирование. Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование. Проверка
способностью управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета, оказывать влияние на формирование и проведение финансовой,	способен управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета, оказывать влияние на формирование и проведение финансовой,	<i>знать</i> принципы и методы оценки предприятия, обоснования управленческих решений; <i>уметь</i> анализировать и оценивать деятельность предприятия, принимать решения по результатам; <i>владеть</i> навыками формирования и проведения финансовой, учетной,	полученных результатов. Экзамен, с учетом результатов

учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия (ПК-9)	учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия	инвестиционной и кредитной политики предприятия, по результатам контроля исполнения бюджета	текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование
способностью вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию, общаться с владельцем предприятия и ответственными работниками (ПК-10)	способен вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию, общаться с владельцем предприятия и ответственными работниками	<i>знать</i> правила общения с владельцем предприятия и ответственными работниками; <i>уметь</i> вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию; <i>владеть</i> навыками общения с владельцами предприятий и ответственными работниками при заключении договоров по кредитованию и инвестированию	Проверка конспектов лекций, тестирование. Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование.
способностью анализировать показатели бухгалтерской отчетности в соответствии с законодательством (ПК-11)	способен анализировать показатели бухгалтерской отчетности в соответствии с законодательством	<i>знать</i> законодательство в области деятельности предприятия питания; <i>уметь</i> анализировать основные показатели работы предприятия общественного питания с учётом требований российского законодательства; <i>владеть</i> основами составления технологической и иной документации при производстве и реализации продукции общественного питания	Проверка полученных результатов. Экзамен, с учетом результатов текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование
способностью оценивать результативность экономической деятельности предприятия с учетом достижения наибольших результатов при	способен оценивать результативность экономической деятельности предприятия с учетом достижения наибольших	<i>знать</i> показатели оценки результативности экономической деятельности предприятия; <i>уметь</i> разрабатывать реализовывать проекты повышению конкурентоспособности	Проверка конспектов лекций, тестирование

наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов (ПК-12)	результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов	предприятия питания; <i>владеть</i> способностью достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов при оценке результативности экономической деятельности предприятия	.Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование. Проверка полученных результатов. Экзамен, с
способностью прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию, оценивать экономические, политические, социальные, культурные, технологические и финансовые составляющие, способные повлиять на стратегию предприятия питания (ПК-13)	способен прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию, оценивать экономические, политические, социальные, культурные, технологические и финансовые составляющие, способные повлиять на стратегию предприятия питания	<i>знать</i> факторы, влияющие на стратегию развития предприятия питания; <i>уметь</i> прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию; <i>владеть</i> навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития предприятия питания, сети предприятий питания	учетом результатов текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование

3. Шкалы оценивания.

Университет использует шкалы оценивания соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Шкалы оценивания и описание шкал оценивания представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 – Шкалы оценивания

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70;85)	C – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	D – (3+)	удовлетворительно – (3)	незачтено
[50;60)	E – (3)		
[33,3;50)	FX – (2+)	неудовлетворительно – (2)	
[0;33,3)	F – (2)		

Таблица 4 - Описание шкал оценивания

ECTS	Критерии оценивания	Традиционная шкала
А	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
В	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
С	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
Д	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
Е	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)

FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

Таблица 5 – Формирование шкалы оценивания компетенций на различных этапах

Этапы формирования компетенций	Формирование оценки						
	незачтено			зачтено			
	неудовлетворительно		удовлетворительно		хорошо	отлично	
	F(2)	FX(2+)	E(3)*	D(3+)	C(4)	B(5)	A(5+)
	[0;33,3)	[33,3;50)	[50;60)	[60;70)	[70;85)	[85;95)	[95;100)
Этап-1	0-16,5	16,5-25,0	25,0-30,0	30,0-35,0	35,0-42,5	42,5-47,5	47,5-50
Этап 2	0-33,3	33,3-50	50-60	60-70	70-85	85-95	95-100

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 6.1 - ОПК-3 способностью разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции **Этап 1**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: методы оптимизация технологических процессов общественного питания требования к документообороту на предприятии	1. Понятие и сущность общественного питания. 2. Организационная структура и классификация предприятий общественного питания. 3. Государственное регулирование общественного питания.
Уметь: разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия; обеспечивать	4. Государственный контроль в сфере потребительского рынка. 5. Роль и место материально-технической базы предприятий общественного питания.

предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции	6. Состав и характеристика торговых помещений предприятий общественного питания.
Навыки: владеть информацией в области производства продукции предприятий питания	7. Состав и характеристика производственных помещений. 8. Состав и характеристика помещений для приема, хранения и отпуска товаров. 9. Состав и характеристика помещений административного, бытового и технического назначения на предприятиях общественного питания.

Таблица 7.1 - ОПК-3 способностью разрабатывать эффективную стратегию и формировать политику предприятия, обеспечивать предприятие питания материальными и финансовыми ресурсами, разрабатывать новые конкурентоспособные концепции **Этап 2**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: методы экономической эффективности производственного процесса	1. Материально-техническое оснащение общественного питания. 2. Функции и задачи снабжения предприятий общественного питания. 3. Виды, источники и формы снабжения.
Уметь: устанавливать требования к документообороту на предприятии	4. Организация продовольственного снабжения. 5. Технологический процесс организации продовольственного снабжения. 6. Характеристика средств и предметов материально-технического оснащения.
Навыки: методами оптимизации: технологических процессов общественного питания	7. Кухонная посуда, технологический, торговый и хозяйственный инвентарь. 8. Столовая посуда, столовые приборы, столовое белье, санспецодежда, форменная одежда предприятий общественного питания. 9. Мебель предприятий общественного питания. Нестандартное оборудование.

Таблица 6.2 - ПК-5 способностью оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции производства, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с множественными факторами **Этап 1**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные теоретико-методические подходы к созданию системы качества и безопасности продукции	1. Понятие организации: признаки, элементы, свойства, законы организации. 2. Структура внешней и внутренней среды организации. 3. Анализ основных элементов внешней и внутренней среды организации. 4. Основные управленческие технологии, применяемые на практике.

Уметь: различать основные виды затрат и факторы оказывающие влияние на результаты хозяйственной деятельности предприятия питания	<p>5. Типология и классификация организационных структур управления.</p> <p>6. Система управления организацией, принципы ее формирования.</p> <p>7. Типология управленческих структур, управленческих полномочий и связей в системе управления организацией.</p> <p>8. Составляющие руководства в организации: понятие власти и влияние, источники власти в организации, процесс делегирование управленческих полномочий и их виды.</p>
Навыки: владеть методикой группировки затрат, основами калькуляции стоимости продукции и услуг предприятия питания	<p>9. Лидерство в организации: составляющие лидерства, основные теории лидерства, характеристика стилей лидерства и руководства.</p> <p>10. Сущность, особенности, системы стратегического управления организацией. Типология стратегий роста и конкуренции в стратегическом управлении.</p> <p>11. Контроль как функция управления: понятие, цель, типы контроля, требования к контролю, характеристика этапов процесса контроля.</p>

Таблица 7.2 - ПК-5 способностью оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции производства, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях с множественными факторами **Этап 2**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: методику определения затрат на создание и поддержание системы качества продукции: экономические, бухгалтерские, маркетинговые	<p>1. Достижения административной (классической) школы управления в развитии управленческой мысли.</p> <p>2. Системный подход: его становление и развитие.</p> <p>3. Приведите основные положения школы поведенческих наук и теории человеческих отношений.</p> <p>4. Ситуационный подход: его становление и развитие.</p>
Уметь: оценивать эффективность затрат на функционирование системы качества и безопасности продукции	<p>5. Функциональная организационная структура. Перечислите ее недостатки и достоинства.</p> <p>6. Основные свойства (компоненты) организационных структур.</p> <p>Дивизиональная организационная структура. Перечислите ее недостатки и достоинства.</p> <p>7. Сущность и основные этапы организационного проектирования.</p>
Навыки: владеть навыками представления экономического анализа к оценке затрат и анализа хозяйственной деятельности предприятия питания в области реализации системы качества продукции	<p>8. Сформулируйте основные подходы к управлению организацией.</p> <p>9. Опишите организационную структуру предприятия.</p> <p>10. Поясните роль специализированного разделения труда и диапазона контроля в определении структуры организации.</p> <p>11. Сформулируйте применяемые технологии и перечислите их основные этапы.</p>

Таблица 6.3- ПК-8 способностью устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития предприятия, в его финансовой и логистической деятельности **Этап 1**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: механизмы финансовой, логистической, учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия питания	1. Сущность коммерческой работы по продаже товаров. 2. Коммерческая работа по оптовой продаже товаров. 3. Методы оптовой торговли. 4. Содержание коммерческой торговли при розничной продаже товаров.
Уметь: устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития в части логистической деятельности предприятия питания	5. Организация управления торгово-технологическим процессом. 6. Структура аппарата и функции работников. 7. Организация материально-технического снабжения предприятий общественного питания. 8. Характеристика вспомогательных служб общественного питания.
Навыки: владеть методами оценки результатов деятельности предприятия питания по критериям и показателям;	9. Организация складского хозяйства предприятий общественного питания. 10. Организация тарного хозяйства предприятий общественного питания. 11. Организация транспортного обслуживания предприятий общественного питания.

Таблица 7.3 - ПК-8 способностью устанавливать и определять приоритеты в стратегии развития предприятия, в его финансовой и логистической деятельности **Этап 2**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: роль и сущность финансовой и логистической деятельности предприятия	1. Назначение и методика построения обобщающих показателей эффективности ресурсов и затрат? 2. Содержание системы показателей эффективности затрат живого труда, какова методика их расчета? 3. Содержание и методика расчета эффективности затрат прошлого труда? 4. Раскройте взаимосвязь показателей производительности общественного труда, фондоотдачи и фондовооруженности. 5. Факторы роста валового внутреннего продукта и методы определения их влияния?
Уметь: использовать методы и критерии в определении приоритетов стратегии развития предприятия	6. Сущность коммерческой работы по продаже товаров. 7. Коммерческая работа по оптовой продаже товаров. 8. Методы оптовой торговли. 9. Содержание коммерческой торговли при розничной

	продаже товаров.
Навыки: владеть навыками анализа финансовой и логистической деятельности предприятия	10. Организационно-технологическая подготовка производства. 11. Сущность сервисного обслуживания. 12. Структура производственного потенциала предприятия. 13. Характерные черты производственного потенциала.

Таблица 6.4 - ПК-9 способностью управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета, оказывать влияние на формирование и проведение финансовой, учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия **Этап 1**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: методы контроля исполнения бюджета	1. Содержание системы управления организацией. 2. Обеспечивающая подсистема системы управления организацией. 3. Управляемая подсистема системы управления организацией. 4. Производственные структуры.
Уметь: управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета	5. Виды производственных процессов. 6. Прогнозирование организационно-технического уровня производства. 7. Организация контроля качества продукции. 8. Основные составляющие производственного плана.
Навыки: владеть навыками научных основ организации производства и обслуживания на предприятиях общественного питания	9. Структурные составляющие производственного цикла. 10. Производственная мощность предприятия. 11. Контроль на этапе изготовления продукции. 12. Типичные точки контроля в процессе производства. 13. Структура производственного потенциала предприятия.

Таблица 7.4 - ПК-9 способностью управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета, оказывать влияние на формирование и проведение финансовой, учетной, инвестиционной и кредитной политики предприятия **Этап 2**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: принципы и методы оценки предприятия, обоснования управленческих решений	1. Порядок и этапы создания предприятий общественного питания – современный подход. 2. Организационная структура предприятия общественного питания. 3. Типизация и классификация предприятий общественного питания в соответствии с ГОСТ Р. 4. Характеристика услуг общественного питания.
Уметь: управлять информацией при разработке и контроле исполнения бюджета	5. Принципы развития и рационального размещения сети предприятий общественного питания. 6. Понятие концепции предприятия питания. 7. Функции и задачи снабжения предприятий общественного питания. 8. Виды, источники и формы снабжения. 9. Организация договорных отношений с поставщиками,

	порядок заключения договоров.
Навыки: владеть навыками научных основ организации производства и обслуживания на предприятиях общественного питания	10. Организация продовольственного снабжения. 11. Организация материально-технического снабжения. 12. Способы доставки продовольственного сырья, полуфабрикатов и предметов.

Таблица 6.5- ПК-10 способностью вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию, общаться с владельцем предприятия и ответственными работниками **Этап 1**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основы заключения договоров по кредитованию и инвестированию	1. Задачи, значение и основные направления развития материально-технической базы предприятий питания. 2. Организация эксплуатации зданий и сооружений. 3. Функционирование энергетического хозяйства.
Уметь: использовать знания основ при заключении договоров по кредитованию и инвестированию	4. Сущность и содержание организации производства. 5. Структура производства предприятия общественного питания. 6. Общие принципы организации работы заготовочных предприятий, предприятий с полным циклом производства и доготовочных предприятий.
Навыки: владеть навыками знаний основ при заключении договоров по кредитованию и инвестированию	7. Основы организации труда в общественном питании. 8. Направления научной организации труда на предприятиях общественного питания. 9. Организационная структура управления предприятием питания.

Таблица 7.5 - ПК-10 способностью вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию, общаться с владельцем предприятия и ответственными работниками **Этап 2**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: правила общения с владельцем предприятия и ответственными работниками	1. Сущность и роль нормирования труда. Организация работы по нормированию труда на предприятиях общественного питания 2. Классификация затрат рабочего времени и методы их изучения 3. Режимы труда и отдыха на предприятиях общественного питания и их рационализация.
Уметь: вести переговоры при заключении договоров по кредитованию и инвестированию	4. Какие основные стратегические проблемы возникают в производственной сфере организации? 5. Какие специалисты должны принимать участие в принятии стратегических производственных решений? 6. Что можно отнести к основным элементам производственной стратегии? 7. Что включают ресурсные решения?
Навыки: владеть навыками общения с владельцами предприятий и	8. Особенности структурных решений производства. 8. Основные составляющие технологических решений. 9. При каких условиях производство может достичь

ответственными работниками при заключении договоров по кредитованию и инвестированию	конкурентного преимущества?
--	-----------------------------

Таблица 6.6 - ПК-11 способностью анализировать показатели бухгалтерской отчетности в соответствии с законодательством **Этап 1**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: состав и структуру бухгалтерской отчетности	1. Рассмотрите основные пути повышения эффективности управления, роста производительности и снижения интенсивности труда. 2. Раскройте показатели эффективности для оценки улучшения или снижения негативных показателей финансово-экономического состояния предприятия.
Уметь: анализировать бухгалтерскую отчетность	3. Контроль за использованием каких ресурсов (человеческих, материальных, финансовых) имеет приоритетное значение? 4. Основные объективные причины возникновения предпринимательского риска. 5. Классификация рисков. 6. Управление предпринимательскими рисками.
Навыки: владеть способностью анализировать показатели бухгалтерской отчетности в соответствии с Законодательством	7. В чем вы видите роль информации в процессе совершенствования и повышения эффективности контроля? 8. Что бы вы постарались ввести в практику предприятия для обеспечения большей действенности финансового контроля?

Таблица 7.7 - ПК-11 способностью анализировать показатели бухгалтерской отчетности в соответствии с законодательством **Этап 2**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: законодательство в области деятельности предприятия питания	1. Контроль за использованием каких ресурсов (человеческих, материальных, финансовых) имеет приоритетное значение? 2. Основные объективные причины возникновения предпринимательского риска. 3. Классификация рисков. 4. Управление предпринимательскими рисками
Уметь: анализировать основные показатели работы предприятия общественного питания с учётом	5. Предприятие как управляемая система. 6. Планирование производства в современных условиях. 7. Классификации технологий. 8. Классификация показателей предприятия.

требований российского законодательства	
Навыки: владеть основами составления технологической и иной документации при производстве и реализации продукции общественного питания	9. Сущность и содержание организации производства 10. Структура производства предприятия общественного питания

Таблица 6.8 - ПК-12 способностью оценивать результативность экономической деятельности предприятия с учетом достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов **Этап 1**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: структуру затрат предприятия питания и способы ее оптимизации	1. Типы производства (единичное, серийное, массовое), их характеристика. 2. Характеристика нормативно-технологической документации. 3. Показатели качества и безопасности продукции общественного питания.
Уметь: оценивать результативность экономической деятельности предприятия	4. Социально-экономические задачи общественного питания. 5. Роль общественного питания на потребительском рынке. 6. Рынок услуг общественного питания, перспективы развития.
Навыки: владеть методами оценки эффективности предприятия	7. Организация продовольственного обеспечения. 8. Организация материально-технического обеспечения.

Таблица 7.8 - ПК-12 способностью оценивать результативность экономической деятельности предприятия с учетом достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов **Этап 2**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: показатели оценки результативности экономической деятельности предприятия	1. Производственный процесс и принципы его организации. 2. Производственный цикл, мероприятия по сокращению его длительности. 3. Структура затрат на производство продукции
Уметь: разрабатывать реализовывать проекты	4. Назовите затраты, которые зависят от объема производства. 5. Из чего складывается калькуляция себестоимости

повышению конкурентоспособности предприятия питания	продукции. 6. Что должно учитываться в первую очередь при организации работы по улучшению качества товара?
Навыки: способностью достижения наибольших результатов при наименьших затратах материальных и финансовых ресурсов при оценке результативности экономической деятельности предприятия	7. Какие ресурсы и ограничения определяют плановые объемы производства продукции в годовом плане организации? 8. С какой целью производится деление расходов на постоянные и переменные? 9. Чем характеризуется минимальная эффективность производства?

Таблица 6.9 - ПК-13 способностью прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию, оценивать экономические, политические, социальные, культурные, технологические и финансовые составляющие, способные повлиять на стратегию предприятия питания **Этап 1**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: принципы планирования производственно-хозяйственной деятельности	1. Какое значение имеет рациональная организация снабжения на предприятиях общественного питания? 2. Какие требования предъявляются к организации продовольственного снабжения? 3. Перечислите источники продовольственного снабжения, формы и способы его доставки на предприятия питания?
Уметь: комплексно оценивать эффективность хозяйственной деятельности и планировать стратегию предприятия питания	4. Перечислите ассортимент продукции холодного цеха? 5. Какое механическое, немеханическое и холодильное оборудование используют в холодном цехе? 6. Какие требования предъявляются к планировке холодного цеха?
Навыки: владеть методами оценки влияния различных факторов на деятельность предприятия питания, прогнозирования результатов его деятельности	7. Какие производственные цеха относятся к основным, а какие к вспомогательным на предприятиях общественного питания? 8. Перечислите основные требования к созданию оптимальных условий труда и к организации рабочих мест в производственных цехах? 9. Перечислите специальные формы услуг по организации питания. Дайте им краткую характеристику.

Таблица 7.9 - ПК-13 способностью прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию, оценивать экономические, политические, социальные, культурные, технологические и финансовые составляющие, способные повлиять на стратегию предприятия питания **Этап 2**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: факторы, влияющие на	1. Какие требования предъявляются к организации

стратегию развития предприятия питания	материально-техническое снабжение на предприятиях общественного питания? 2. Перечислите основные источники снабжения материально-техническими средствами. 3. Как организуется материальная ответственность на предприятии питания?
Уметь: прогнозировать будущие результаты деятельности предприятия и разрабатывать его стратегию	4. Назовите основные виды производства: по объему, специализации, предметам воздействия средств производства. 5. Типы производства: единичный, серийный, поточный. 6. Структура производства: цеховая и безцеховая. Дайте определение понятиям: цех, участок, технологическая линия, рабочее место. 7. В чем заключается сущность работы вспомогательных производственных помещений и служб?
Навыки: владеть навыками организации стратегического контроля и оценки эффективности реализации стратегии развития предприятия питания, сети предприятий питания	8. Что такое «система качества»? От чего зависит качество продукции? 9. Какими способами можно убедиться в доброкачественности товара? Какими законами должны руководствоваться предприятия для обеспечения безопасной и качественной продукции? 10. Что означает рациональное размещение сети предприятий общественного питания? Какие факторы необходимо учитывать при размещении предприятий питания? Какие предприятия пользуются повседневным и периодическим спросом?

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Многообразие изучаемых тем, видов занятий, индивидуальных способностей студентов, обуславливает необходимость оценивания знаний, умений, навыков с помощью системы процедур, контрольных мероприятий, различных технологий и оценочных средств.

Таблица 8 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на 1 этапе формирования компетенции

Виды занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Описание процедуры оценивания
1	2	3
Лекционное занятие (посещение лекций)	Знание теоретического материала по пройденным темам	Проверка конспектов лекций, тестирование
Выполнение практических (лабораторных) работ	Основные умения и навыки, соответствующие теме работы	Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных, дополнительных и творческих заданий)	Знания, умения и навыки, сформированные во время самоподготовки	Проверка полученных результатов,

Таблица 9 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на 2 этапе формирования компетенции

Виды занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Описание процедуры оценивания
1	2	3
Лекционное занятие (посещение лекций)	Знание теоретического материала по пройденным темам	Проверка конспектов лекций, тестирование
Выполнение практических (лабораторных) работ	Основные умения и навыки, соответствующие теме работы	Устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование
Промежуточная аттестация	Знания, умения и навыки соответствующие изученной дисциплине	Экзамен, с учетом результатов текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль, контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, собеседование, публичная защита, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Устная форма позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Проводятся преподавателем с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитана на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «5» (отлично) ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;

–допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если:

–вопросы излагаются систематизированно и последовательно;

–продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;

–продемонстрировано усвоение основной литературы.

–ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;

допущены один –два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;

допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если:

–неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано

общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

–усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;

–имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

–при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;

–продемонстрировано усвоение основной литературы

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если:

–не раскрыто основное содержание учебного материала;

–обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;

–допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

–не сформированы компетенции, умения и навыки.

Доклад–подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть.

Доклад как единственное средство оценивания эффективен, прежде всего, тогда, когда студент представляет результаты своей собственной учебно/научно-исследовательской деятельности, и важным является именно содержание и владение представленной информацией. В этом случае при оценке доклада может быть использована любая совокупность из следующих критериев:

–соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;

–проблемность / актуальность;

–новизна / оригинальность полученных результатов;

–глубина / полнота рассмотрения темы;

–доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность

выводов;

–логичность / структурированность / целостность выступления;

–речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);

- используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);
- наглядность / презентабельность (если требуется);
- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.

Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Для повышения объективности оценки собеседование может проводиться группой преподавателей/экспертов. Критерии оценки результатов собеседования зависят от того, каковы цели поставлены перед ним и, соответственно, бывают разных видов:

- индивидуальное (проводит преподаватель)
- групповое (проводит группа экспертов);
- ориентировано на оценку знаний
- ситуационное, построенное по принципу решения ситуаций.

Критерии оценки при собеседовании:

- глубина и систематичность знаний;
- адекватность применяемых знаний ситуации;
- Рациональность используемых подходов;
- степень проявления необходимых качеств;
- Умение поддерживать и активизировать беседу;
- проявленное отношение к определенным

Письменная форма приучает к точности, лаконичности, связности изложения мысли. Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе. Письменные работы могут включать: диктанты, контрольные работы, эссе, рефераты, курсовые работы, отчеты по практикам, отчеты по научно-исследовательской работе студентов.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы –от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению;
- правильность оформления работы.

Тестовая форма - позволяет охватить большое количество критериев оценки и допускает компьютерную обработку данных. Как правило, предлагаемые тесты оценки компетенций делятся на психологические, квалификационные (в учебном процессе эту роль частично выполняет педагогический тест) и физиологические.

Современный тест, разработанный в соответствии со всеми требованиями теории педагогических измерений, может включать задания различных типов (например, эссе или сочинения), а также задания, оценивающие различные виды деятельности учащихся (например, коммуникативные умения, практические умения).

В обычной практике применения тестов для упрощения процедуры оценивания как правило используется простая схема:

- отметка «3», если правильно выполнено 50 –70% тестовых заданий;
- «4», если правильно выполнено 70 –85 % тестовых заданий;
- «5», если правильно выполнено 85 –100 % тестовых заданий.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	45 мин.
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подэлемента	30, согласно плана
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Определенная по разделам, случайная внутри раздела
Критерии оценки:	Выполнено верно заданий
«5», если	(95-100)% правильных ответов
«4», если	(70-85)% правильных ответов
«3», если	(50-70)% правильных ответов

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

Экзамен в устной форме предполагает выдачу списка вопросов, выносимых на экзамен, заранее (в самом начале обучения или в конце обучения перед сессией). Экзамен включает, как правило, две части: теоретическую (вопросы) и практическую (задачи, практические задания, кейсы и т.д.). Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 30 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, как правило, ему преподаватель задает дополнительные вопросы. Компетентностный подход ориентирует на то, чтобы экзамен обязательно включал деятельностный компонент в виде задачи/ситуации/кейса для решения.

В традиционной системе оценивания именно экзамен является наиболее значимым оценочным средством и решающим в итоговой отметке учебных достижений студента. В условиях балльно-рейтинговой системы балльный вес экзамена составляет 25 баллов.

По итогам экзамена, как правило, выставляется оценка по шкале порядка: «отлично»- 21-25 баллов; «хорошо»- 17,5-21 балл; «удовлетворительно»- 12,5-17,5 баллов; «неудовлетворительно»- 0-12,5 баллов.

Содержание форм текущего и промежуточного контроля корректируется исходя из учебного плана и процедур оценивания представленных в таблицах 1 и 2 «Показатели и критерии оценивания компетенций» Фонда оценочных средств дисциплины.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.

1. Тестовые задания (предоставляются в полном объеме)
2. Типовые контрольные задания (предоставляются варианты заданий контрольных работ, расчетно-графических работ, индивидуальных домашних заданий, курсовых работ и проектов, темы эссе, докладов, рефератов)
3. Комплект билетов (предусматриваются для дисциплин формой промежуточной аттестации которых является экзамен.)