

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.04.02 Социальная психология и психология общения**

**Направление подготовки** 20.03.01 «Техносферная безопасность»

**Профиль подготовки** «Безопасность жизнедеятельности в техносфере»

**Квалификация выпускника** бакалавр

**Форма обучения** очная

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальная психология и психология общения» являются:

- сформировать у студентов представление о предмете социальной психологии, его составляющих, феноменах и закономерностях социального поведения личности и различных групп.

- раскрыть специфику и особенности социально - психологического знания, сложность его строения, рассмотреть взаимосвязи между различными предметными областями социальной психологии.

- обратить внимание студентов на историю развития социально - психологических знаний, на их связь с развитием различных гуманитарных дисциплин и самой психологической науки.

- ознакомить студентов с разными теоретическими подходами к исследованию социально - психологических феноменов, сформировавшихся в зарубежной и отечественной науке, с новыми тенденциями развития социальной психологии.

- научить студентов осмысливать различные социально - психологические явления, опираясь на принципы естественно – научной и гуманитарной психологии.

- продемонстрировать значимость выявленных социально - психологических закономерностей для понимания современного состояния общества.

- показать направления прикладной социальной психологии и отметить особенности практической социальной психологии.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология и психология общения» относится к базовой (вариативной) части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Социальная психология и психология общения» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины**

Компетенции	Дисциплины
ОК - 5	Программа СОШ
ОК- 6	
ОК – 8	
ОК – 9	
ПК - 11	

**Таблица 2.2 –Требования к постреквизитам дисциплины**

Компетенции	Дисциплины
ОК - 5	Технология успешного трудоустройства
ОК- 6	Технология успешного трудоустройства
ОК – 8	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (организация деятельности МЧС России)
ОК – 9	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (организация деятельности МЧС России)
ПК - 11	Психология и педагогика

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОК – 5 Способность использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовность к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты, способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью	Этап 1: - основные этапы и ключевые понятия социальной психологии, историю становления психологии как науки с древности до наших дней Этап 2: - процессы возникновения расовой, национальной и религиозной нетерпимости	Этап 1: - получать, обрабатывать и сохранять информацию Этап 2: - преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и психологические явления в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности	Этап 1: - оценка эмоционального состояния партнеров по общению. Этап 2: - регуляция собственного поведения в различных социальных ситуациях
ОК - 6 Владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению, анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	Этап 1: - основные направления, проблемы, теории и методы социальной психологии Этап 2: - способы постановки социальной задачи и пути ее решения	Этап 1: - логически мыслить, вести научные дискуссии Этап 2: - подвергать критическому анализу способы и методы достижения личных и общественных целей	Этап 1: - представлениями о социальной психологии как науке, психических процессах и свойствах и состояниях психики Этап 2: - выбором наиболее приемлемых способов и путей достижения поставленных целей
ОК – 8 Способность работать	Этап 1: - место человека в социальном	Этап 1: - работать с разноплановыми	Этап 1: - навыками анализа психологических

самостоятельно	процессе, социальной организации общества Этап 2: - понятия личного и социального выбора	источниками Этап 2: - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным вопросам социальной психологии	источников Этап 2: - грамотно отстаивать собственные взгляды и убеждения
ОК – 9 Способность принимать решения в пределах своих полномочий	Этап 1: - движущие силы и закономерности психического развития человека Этап 2: - определение понятий: «компетентность», «профессиональная компетентность»	Этап 1: - осуществлять эффективный поиск информации в различных источниках Этап 2: - извлекать уроки и проводить психологический анализ событий и на их основе принимать осознанные решения	Этап 1: - владеть оценочным аппаратом собственных компетенций Этап 2: - владеть способами и приемами по применению оценочного аппарата
ПК-11 Способностью организовывать, планировать и реализовывать работу исполнителей по решению практических задач обеспечения безопасности человека и окружающей среды	Этап 1: - знание общей и психолого-педагогической культуры; Этап 2: - особенности формирования целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности	Этап 1: - извлекать уроки и проводить психологический анализ событий и на их основе принимать осознанные решения. Этап 2: - оценивать эмоциональные состояния партнеров по взаимодействию и адекватно реагировать	Этап 1: - приобретение опыта анализа профессиональных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности  Этап 2: усвоение методов воспитательной работы с обучающимися и персоналом

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Социальная психология и психология общения» составляет 2 зачетных единиц (72 академических часа), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 –Распределение объема дисциплины  
по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 1	
				КР	СР
1	2	3	4	5	6
1	Лекции (Л)	16		16	
2	Лабораторные работы (ЛР)				
3	Практические занятия (ПЗ)	16		16	
4	Семинары(С)				
5	Курсовое проектирование (КП)				
6	Рефераты (Р)		10		10
7	Эссе (Э)				
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)				
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		10		10
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		18		18
11	Промежуточная аттестация	2		2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	х	х	зачет	
13	Всего	34	38	34	38

## 5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1 – Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	<b>Раздел 1.</b> Теоретико-методологические основы социальной психологии.	1	4		4					2	2		ОК-5 ОК-6
1.1.	<b>Тема 1.</b> Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. История становления социальной психологии	1	2		2					1	1		ОК-6
1.2.	<b>Тема 2.</b> Представление о личности в социальной психологии	1	2		2					1	1		ОК-5
2.	<b>Раздел 2.</b> Психология межличностного взаимодействия	1	6		6					3	5		ОК-5 ОК-6
2.1.	<b>Тема 3.</b> Психология общения	1	2		2					1	2		ОК-5
2.2.	<b>Тема 4.</b> Практическая ориентация в общении, техники общения	1	2		2					1	2		ОК-6
2.3.	<b>Тема 5.</b> Психология межличностного познания и формирования отношений	1	2		2					1	1		ОК-5
3.	<b>Раздел 3.</b> Психология социальных сообществ	1	4		4					3	7		ОК-5; ПК-11
3.1.	<b>Тема 6.</b> Психология малых групп	1	2		2					1,5	3,5		ОК-5; ПК-11
3.2.	<b>Тема 7.</b> Психология больших	1	2		2					1,5	3,5		ОК-5; ПК-11

	социальных групп и межгрупповые отношения												
4.	<b>Раздел 4. Прикладные отрасли социальной психологии</b>	1	4		2					2	4		ОК-8; ОК-9; ПК-11
4.1.	Тема 8. Психология конфликта.	1	2		2					2	4		ОК-8; ОК-9; ПК-11
5.	<b>Контактная работа</b>	1	16		16					2	4	2	x
6.	<b>Самостоятельная работа</b>	1						10		10	18		x
7.	<b>Объем дисциплины в семестре</b>	1	16		16			10		10	18	2	x
8.	<b>Всего по дисциплине</b>	1	16		16			10		10	18	2	x

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. История становления социальной психологии	2
Л-2	Представление о личности в социальной психологии	2
Л-3	Психология общения	2
Л-4	Практическая ориентация в общении, техники общения	2
Л-5	Психология межличностного познания и формирования отношений	2
Л-6	Психология малых групп	2
Л-7	Психология больших социальных групп и межгрупповые отношения	2
Л-8	Психология конфликта	2
Итого по дисциплине		∑ 16

### 5.2.2 – Темы лабораторных работ не предусмотрено РУП

### 5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ПЗ – 1	Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. История становления социальной психологии	2
ПЗ – 2	Представление о личности в социальной психологии	2
ПЗ – 3	Психология общения	2
ПЗ – 4	Практическая ориентация в общении, техники общения	2
ПЗ – 5	Психология межличностного познания и формирования отношений	2
ПЗ – 6	Психология малых групп	2
ПЗ – 7	Психология больших социальных групп и межгрупповые отношения	2
ПЗ - 8	Психология конфликта	2
Итого по дисциплине		∑ 16

### 5.2.4 – Темы семинарских занятий не предусмотрено РУП

### 5.2.5 Темы курсовых работ (проектов) не предусмотрено РУП

### 5.2.6 Темы рефератов

1. Предметные области социальной психологии.
2. Причины отсутствия единого понимания предмета социальной психологии.
3. Теоретические и методологические особенности первых социально - психологических теорий.



4. Бихевиористская модель взаимодействия человека и общества (конвенциональный бихевиоризм; радикальный бихевиоризм; социальный (социальное научение) бихевиоризм)
5. Человек когнитивный. Когнитивная социальная психология
6. Человек психодинамический. Теория Курта Левина.
7. Психоэнергетический человек. Психоаналитический подход в социальной психологии
8. Человек ролевой. Интеракционистский подход в социальной психологии
9. Человек развивающийся, самоактуализирующийся. Гуманистическое направление в социальной психологии.
10. Основные подходы к исследованию социально - психологических явлений в экспериментальной социальной психологии (таксономический подход; дифференциальная социальная психология; системная социальная психология)
11. Философские предпосылки социально - психологического знания в России.
12. Создание основ социально - психологической теории в рамках отечественной психологической традиции. Марксистская социальная психология.
13. Представление о предмете социальной психологии в Российской социальной психологии.
14. Причины возникновения кризисов в развитии социальной психологии (кризис 60-70 годов)
15. Предпосылки «антиамериканского бунта» в социальной психологии
16. Гуманитарные идеи в психологии и их влияние на социальную психологию
17. Развитие гуманитарной парадигмы в социальной психологии.
18. Идеи социального конструктивизма в социальной психологии
19. Формирование теории социальных представлений.
20. Посткризисное развитие социальной психологии. Смена парадигм в социальной психологии.
21. Парадигма «преобразования» в отечественной социальной психологии
22. Определение и соотношение понятий методология, метод, методика, процедура, техника исследования.
23. Основные требования к социально - психологическому исследованию в рамках естественно - научной парадигмы (сциентизм)
24. Особенности применения эксперимента в социальной психологии
25. Эмпирические методы в социальной психологии
26. Проблема измерения в социальной психологии.
27. Проблема соотношения количественных и качественных методов в социальной психологии.
28. Методы естественно - научной социальной психологии
29. Методы гуманитарной социальной психологии.
30. Междисциплинарный характер становления социальной психологии общения.
31. Трактовки общения в современной социальной психологии.
32. Основные подходы к определению структуры общения
33. Критерии выделения видов общения.
34. Представление в социальной психологии о неформальном общении.
35. Представление об оптимальном, эффективном общении
36. Общение и отношения личности. Представление о «порочном круге отношений»
37. Понятие о межличностной аттракции.
38. Исследования дружеских отношений в социальной психологии.
39. Исследование любви как вида взаимоотношений.
40. Психологические аспекты гендерных отношений.
41. Основные характеристики коммуникативного процесса в общении. Проблема знака, значения и смысла.

42. Виды обратной связи в общении
43. Правила коммуникации. Умение слушать.
44. Массовые коммуникации. Функции и модели.
45. Понятие о невербальном общении.
46. Структура невербального общения.
47. Функции невербального поведения в общении
48. Влияние внешнего облика и невербального поведения на возникновение симпатии к партнеру.
49. Виды взаимодействия в общении. Стратегии взаимодействия.
50. Понятие о затрудненном общении. Психологические барьеры общения.
51. Социально-психологические причины возникновения затрудненного общения.
52. Соотношение понятий «трудное» общение и дефектное общение.
53. Роль предрассудков в возникновении трудностей взаимодействия.
54. Агрессивные формы взаимодействия.
55. Теоретические предпосылки возникновения психологии социального познания.
56. Специфика социально-психологического подхода: социальное восприятие и социальное познание
57. Психологические и социальные детерминанты конструирования социального мира.
58. Проблема субъективной интерпретации в социальной психологии. Схемы и их влияние.
59. Категоризация и идентификация как механизмы социального познания
60. Понятие о социально - перцептивной стороне общения. Виды социальной перцепции.
61. Феномены познания человека человеком (первое впечатление, понятие, представление о личности партнера)
62. Каузальная атрибуция. Обыденные схемы объяснения причин поведения человека в общении.
63. Оценки и самооценки в межличностном познании.
64. Критерии определения группы.
65. Понятие о малых группах. Структура малой группы.
66. Динамические процессы в группе. Уровни развития группы.
67. Особенности влияния членов группы друг на друга.
68. Понятие о лидере и лидерстве в социальной психологии.
69. Критерии определения стиля руководства группой.
70. Феномены группового поведения: конформизм, групповая поляризация; сплоченность, ценностно-ориентационное единство и др.
71. Виды больших социальных групп.
72. Интерпретация общественно-психологических явлений (общественное мнение, настроение, ценностные ориентации, обычаи, традиции).
73. Представление об этнических группах в социальной психологии. Этнические стереотипы, предрассудки, этноцентризм.
74. Социально-психологические особенности поведения спонтанно возникающих групп (толпа, очередь, демонстрация).
75. Социальные движения как специфический феномен массового поведения.
76. Зарубежные психологические теории в исследовании межгруппового взаимодействия
77. Механизмы межгруппового восприятия
78. Эффекты внутригруппового и внешнегруппового фаворитизма.
79. Стереотипизация и групповая каузальная атрибуция в межгрупповых отношениях
80. Роль меньшинства в формировании внутригрупповых и межгрупповых отношений.
81. Объяснительные теории межгрупповых конфликтов

82. Особенности трактовки личности в социальной психологии по сравнению с ее определением в социологии и общей психологии.
83. Трактовки социального поведения личности (А. Адлер, Э.Фромм, К. Хорни, Г. Салливан и др.)
84. Представление о личности как субъекте отношений в теории В.Н. Мясищева.
85. Социально - психологический анализ личности в трудах С.Л.Рубинштейна.
86. Социально - психологическое рассмотрение процесса социализации личности.
87. Основные этапы и механизмы социализации индивида.
88. Я -концепция личности как результат социализации
89. Различия в трактовках понятий пол и гендер личности
90. Статус и роли личности. Понятие о межролевых и внутриролевых конфликтах.
91. Понятие о социальном характере и "базовой" личности.
92. Понятие о персональной и социальной идентичности личности. Изучение гендерной идентичности.
93. Структура социальных установок.
94. Понятие о социальных стереотипах и их видах. Исследование гендерных стереотипов.
95. Направленность личности.
96. Ценностные ориентации личности и их классификации.
97. Виды социальных потребностей и мотивов личности.
98. Содержание диспозиционной концепции регуляции социального поведения (В.А. Ядов).
99. Понятие о социально - психологической компетентности личности. Социальный интеллект.
100. Коммуникативные свойства личности.
101. Понятие о самопрезентации личности в общении
102. Способы и средства управления впечатлением о себе.
103. Представление себя привлекательным, компетентным и обладающим статусом
104. Влияние гендера на социальное поведение личности
105. Прикладная социальная психология как совокупность отраслей психологии.
106. Социально-психологическая практика работы с персоналом в организациях.
107. Социальная психология в политике.
108. Социальная психология в здравоохранении
109. Социальная психология в службах социальной помощи населению,
110. Социальная психология в сервисных службах
111. Формирование практической социальной психологии как самостоятельной науки.
112. Фокус-группы как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях.
113. Особенности организации работы групп активного социально-психологического обучения.
114. Особенности консультативной беседы как метода практической социальной психологии
115. Метод анализа ситуаций и метод анализа эпизодов.

**5.2.7 Темы эссе не предусмотрено РПД**

**5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий не предусмотрено РУП**

### 5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы (указать в соответствии с таблицей 5.1)	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. История становления социальной психологии	1 Классификация групп. 2. Современные социально-психологические исследования в России. 3. Первые публикации по социальной психологии.	2
2.	Представление о личности в социальной психологии	1. Понятие эмпатии, рефлексии и межгрупповой аттракции в общении. 2. Психология воздействия.	1
3.	Психология общения	1. Психологические трудности беседы в процессе общения. 2. Манипуляция в общении.	1
4.	Практическая ориентация в общении, техники общения	1. Невербальные компоненты коммуникации. 2. Восприятие и понимание человека человеком	1
5.	Психология межличностного познания и формирования отношений	1. Проблема «личности» в социальной психологии. 2. Психология достижения успеха.	1,5
6.	Психология малых групп	1. Принципы и правила сотрудничающего поведения в конфликте.	1,5
7.	Психология больших социальных групп и межгрупповые отношения	1. Определение понятия фрустрации. 2. Определение понятия приобретенная беспомощность	1
8.	Психология конфликта	1. Определение понятию когнитивная сложность 2. Феномен справедливого мира	1
Итого по дисциплине			<b>Σ10</b>

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельникова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с. - ЭБС «IPRbooks»

## **6.2. Дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

2. Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 124 с. - ЭБС «IPRbooks»

## **6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по подготовке к занятиям;

## **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе;

## **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Open Office;

## **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://e.lanbook.com/> - ЭБС
2. <http://rucont.ru/> - ЭБС
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - ЭБС
4. <http://www.iprbookshop.ru>- ЭБС

## **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа с набором демонстрационного оборудования (стационарный мультимедийный проектор, средства звуковоспроизведения, экран), обеспечивающие тематические иллюстрации, укомплектованной специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения.

Занятия семинарского типа проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий семинарского типа укомплектованных специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения, набором демонстрационного оборудования с возможностью использования мультимедиа (экран переносной, ноутбук).

Консультации по дисциплине проводятся в учебных аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованных специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения.

Текущий контроль и промежуточная аттестация проводится в учебных аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованных

специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа студентов проводится в помещении для самостоятельной работы, укомплектованном специализированной мебелью (посадочные места для студентов), и техническими средствами обучения и оснащенном компьютерной техникой (персональные компьютеры, учебно-методические пособия, комплекс лицензионного программного обеспечения) с возможностью подключения к сети Интернет (ЭБС "Юрайт", IPRbooks, ООО "Издательство Лань", Национальная электронная библиотека) и доступом в электронную образовательную среду университета.

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлены в Приложении 6.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность»

Разработала:



Куракина В.Н.