

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 Социальная психология и психология общения

Направление подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность»

Профиль подготовки «Безопасность жизнедеятельности в техносфере»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения заочная

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальная психология и психология общения» являются:

- сформировать у студентов представление о предмете социальной психологии, его составляющих, феноменах и закономерностях социального поведения личности и различных групп.

- раскрыть специфику и особенности социально - психологического знания, сложность его строения, рассмотреть взаимосвязи между различными предметными областями социальной психологии.

- обратить внимание студентов на историю развития социально - психологических знаний, на их связь с развитием различных гуманитарных дисциплин и самой психологической науки.

- ознакомить студентов с разными теоретическими подходами к исследованию социально - психологических феноменов, сформировавшихся в зарубежной и отечественной науке, с новыми тенденциями развития социальной психологии.

- научить студентов осмысливать различные социально - психологические явления, опираясь на принципы естественно – научной и гуманитарной психологии.

- продемонстрировать значимость выявленных социально - психологических закономерностей для понимания современного состояния общества.

- показать направления прикладной социальной психологии и отметить особенности практической социальной психологии.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология и психология общения» относится к базовой (вариативной) части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Социальная психология и психология общения» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины

Компетенции	Дисциплины
ОК - 5	Программа СОШ
ОК- 6	
ОК – 8	
ОК – 9	
ПК - 11	

Таблица 2.2 –Требования к постреквизитам дисциплины

Компетенции	Дисциплины
ОК - 5	Технология успешного трудоустройства
ОК- 6	Технология успешного трудоустройства
ОК – 8	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (организация деятельности МЧС России)
ОК – 9	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (организация деятельности МЧС России)
ПК - 11	Психология и педагогика

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
(ОК – 5) Способность использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовность к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты, способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью	Этап 1: - основные этапы и ключевые понятия социальной психологии, историю становления психологии как науки с древности до наших дней Этап 2: - процессы возникновения расовой, национальной и религиозной нетерпимости	Этап 1: - получать, обрабатывать и сохранять информацию Этап 2: - преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и психологические явления в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности	Этап 1: - оценка эмоционального состояния партнеров по общению. Этап 2: - регуляция собственного поведения в различных социальных ситуациях
(ОК - 6) Владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению, анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	Этап 1: - основные направления, проблемы, теории и методы социальной психологии Этап 2: - способы постановки социальной задачи и пути ее решения	Этап 1: - логически мыслить, вести научные дискуссии Этап 2: - подвергать критическому анализу способы и методы достижения личных и общественных целей	Этап 1: - представлениями о социальной психологии как науке, психических процессах свойствах и состояниях психики Этап 2: - выбором наиболее приемлемых способов и путей достижения поставленных целей
(ОК – 8) Способность работать	Этап 1: - место человека в социальном	Этап 1: - работать с разноплановыми	Этап 1: - навыками анализа психологических

самостоятельно	процессе, социальной организации общества Этап 2: - понятия личного и социального выбора	источниками Этап 2: - формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным вопросам социальной психологии	источников Этап 2: - грамотно отстаивать собственные взгляды и убеждения
(ОК – 9) Способность принимать решения в пределах своих полномочий	Этап 1: - движущие силы и закономерности психического развития человека Этап 2: - определение понятий: «компетентность», «профессиональная компетентность»	Этап 1: - осуществлять эффективный поиск информации в различных источниках Этап 2: - извлекать уроки и проводить психологический анализ событий и на их основе принимать осознанные решения	Этап 1: - владеть оценочным аппаратом собственных компетенций Этап 2: - владеть способами и приемами по применению оценочного аппарата
(ПК-11) Способностью организовывать, планировать и реализовывать работу исполнителей по решению практических задач обеспечения безопасности человека и окружающей среды	Этап 1: - знание общей и психолого-педагогической культуры; Этап 2: - особенности формирования целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности	Этап 1: - извлекать уроки и проводить психологический анализ событий и на их основе принимать осознанные решения. Этап 2: - оценивать эмоциональные состояния партнеров по взаимодействию и адекватно реагировать	Этап 1: - приобретение опыта анализа профессиональных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности Этап 2: усвоение методов воспитательной работы с обучающимися и персоналом

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Социальная психология и психология общения» составляет 2 зачетных единиц (72 академических часа), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу

обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 –Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 2	
				КР	СР
1	2	3	4	5	6
1	Лекции (Л)	4		4	
2	Лабораторные работы (ЛР)				
3	Практические занятия (ПЗ)	6		6	
4	Семинары(С)				
5	Курсовое проектирование (КП)				
6	Рефераты (Р)		10		10
7	Эссе (Э)				
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)				
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИБ)		20		20
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		30		30
11	Промежуточная аттестация	2		2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	х	х	зачет	
13	Всего	12	60	12	60

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии.	2	2		2					4	6		
1.1.	Тема 1. Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. История становления социальной психологии .	2			2					2	3		ОК-6
1.2.	Тема 2. Представление о личности в социальной психологии	2	2							2	3		ОК-5
2.	Раздел 2. Психология межличностного взаимодействия	2	2							6	9		ОК-5 ОК-6
2.1.	Тема 3. Психология общения	2								2	3		ОК-5
2.2.	Тема 4. Практическая ориентация в общении, техники общения	2								2	3		ОК-6
2.3.	Тема 5. Психология межличностного познания и формирования отношений	2	2							2	3		ОК-5
3.	Раздел 3 Психология социальных сообществ	2			2					6	9		ОК-5
3.1.	Тема 6 Психология малых групп	2								3	4		ОК-5
3.2.	Тема 7. Психология больших	2			2					3	5		ОК-5

	социальных групп и межгрупповые отношения												ПК-11
4.	Раздел 4. Прикладные отрасли социальной психологии	2			2					4	6		ОК-8; ОК-9 ПК-11
4.1.	Тема 8. Психология конфликта.	2			2					4	6		ОК-8; ОК-9 ПК-11
5.	Контактная работа	2	4		6							2	x
6.	Самостоятельная работа	2						10		20	30		x
7.	Объем дисциплины в семестре	2	4		6			10		20	30	2	x
8.	Всего по дисциплине	2	4		6			10		20	30	2	x

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Представление о личности в социальной психологии	2
Л-2	Психология межличностного познания и формирования отношений	2
Итого по дисциплине		Σ 4

5.2.2 – Темы лабораторных работ не предусмотрено РУП

5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ПЗ – 1	Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. История становления социальной психологии	2
ПЗ – 2	Психология больших социальных групп и межгрупповые отношения	2
ПЗ – 3	Психология конфликта.	2
Итого по дисциплине		Σ 6

5.2.4 – Темы семинарских занятий не предусмотрено РУП

5.2.5 Темы курсовых работ (проектов) не предусмотрено РУП

5.2.6 Темы рефератов

1. Предметные области социальной психологии.
2. Причины отсутствия единого понимания предмета социальной психологии.
3. Теоретические и методологические особенности первых социально - психологических теорий.
4. Бихевиористская модель взаимодействия человека и общества (конвенциональный бихевиоризм; радикальный бихевиоризм; социальный (социальное научение) бихевиоризм)
5. Человек когнитивный. Когнитивная социальная психология
6. Человек психодинамический. Теория Курта Левина.
7. Психоэнергетический человек. Психоаналитический подход в социальной психологии
8. Человек ролевой. Интеракционистский подход в социальной психологии
9. Человек развивающийся, самоактуализирующийся. Гуманистическое направление в социальной психологии.
10. Основные подходы к исследованию социально - психологических явлений в экспериментальной социальной психологии (таксономический подход; дифференциальная социальная психология; системная социальная психология)
11. Философские предпосылки социально - психологического знания в России.
12. Создание основ социально - психологической теории в рамках отечественной психологической традиции. Марксистская социальная психология.
13. Представление о предмете социальной психологии в Российской социальной психологии.

14. Причины возникновения кризисов в развитии социальной психологии (кризис 60-70 годов)
15. Предпосылки «антиамериканского бунта» в социальной психологии
16. Гуманитарные идеи в психологии и их влияние на социальную психологию
17. Развитие гуманитарной парадигмы в социальной психологии.
18. Идеи социального конструктивизма в социальной психологии
19. Формирование теории социальных представлений.
20. Посткризисное развитие социальной психологии. Смена парадигм в социальной психологии.
21. Парадигма «преобразования» в отечественной социальной психологии
22. Определение и соотношение понятий методология, метод, методика, процедура, техника исследования.
23. Основные требования к социально - психологическому исследованию в рамках естественно - научной парадигмы (сциентизм)
24. Особенности применения эксперимента в социальной психологии
25. Эмпирические методы в социальной психологии
26. Проблема измерения в социальной психологии.
27. Проблема соотношения количественных и качественных методов в социальной психологии.
28. Методы естественно - научной социальной психологии
29. Методы гуманитарной социальной психологии.
30. Междисциплинарный характер становления социальной психологии общения.

31. Трактовки общения в современной социальной психологии.
32. Основные подходы к определению структуры общения
33. Критерии выделения видов общения.
34. Представление в социальной психологии о неформальном общении.
35. Представление об оптимальном, эффективном общении
36. Общение и отношения личности. Представление о «порочном круге отношений»
37. Понятие о межличностной аттракции.
38. Исследования дружеских отношений в социальной психологии.
39. Исследование любви как вида взаимоотношений.
40. Психологические аспекты гендерных отношений.
41. Основные характеристики коммуникативного процесса в общении. Проблема знака, значения и смысла.
42. Виды обратной связи в общении
43. Правила коммуникации. Умение слушать.
44. Массовые коммуникации. Функции и модели.
45. Понятие о невербальном общении.
46. Структура невербального общения.
47. Функции невербального поведения в общении
48. Влияние внешнего облика и невербального поведения на возникновение симпатии к партнеру.
49. Виды взаимодействия в общении. Стратегии взаимодействия.
50. Понятие о затрудненном общении. Психологические барьеры общения.
51. Социально-психологические причины возникновения затрудненного общения.
52. Соотношение понятий «трудное» общение и дефектное общение.
53. Роль предрассудков в возникновении трудностей взаимодействия.
54. Агрессивные формы взаимодействия.
55. Теоретические предпосылки возникновения психологии социального познания.
56. Специфика социально-психологического подхода: социальное восприятие и социальное познание

57. Психологические и социальные детерминанты конструирования социального мира.
58. Проблема субъективной интерпретации в социальной психологии. Схемы и их влияние.
59. Категоризация и идентификация как механизмы социального познания
60. Понятие о социально - перцептивной стороне общения. Виды социальной перцепции.
61. Феномены познания человека человеком (первое впечатление, понятие, представление о личности партнера)
62. Каузальная атрибуция. Обыденные схемы объяснения причин поведения человека в общении.
63. Оценки и самооценки в межличностном познании.
64. Критерии определения группы.
65. Понятие о малых группах. Структура малой группы.
66. Динамические процессы в группе. Уровни развития группы.
67. Особенности влияния членов группы друг на друга.
68. Понятие о лидере и лидерстве в социальной психологии.
69. Критерии определения стиля руководства группой.
70. Феномены группового поведения: конформизм, групповая поляризация; сплоченность, ценностно-ориентационное единство и др.
71. Виды больших социальных групп.
72. Интерпретация общественно-психологических явлений (общественное мнение, настроение, ценностные ориентации, обычаи, традиции).
73. Представление об этнических группах в социальной психологии. Этнические стереотипы, предрассудки, этноцентризм.
74. Социально-психологические особенности поведения спонтанно возникающих групп (толпа, очередь, демонстрация).
75. Социальные движения как специфический феномен массового поведения.
76. Зарубежные психологические теории в исследовании межгруппового взаимодействия
77. Механизмы межгруппового восприятия
78. Эффекты внутригруппового и внешнегруппового фаворитизма.
79. Стереотипизация и групповая каузальная атрибуция в межгрупповых отношениях
80. Роль меньшинства в формировании внутригрупповых и межгрупповых отношений.
81. Объяснительные теории межгрупповых конфликтов
82. Особенности трактовки личности в социальной психологии по сравнению с ее определением в социологии и общей психологии.
83. Трактовки социального поведения личности (А. Адлер, Э.Фромм, К. Хорни, Г. Салливан и др.)
84. Представление о личности как субъекте отношений в теории В.Н. Мясищева.
85. Социально - психологический анализ личности в трудах С.Л.Рубинштейна.
86. Социально - психологическое рассмотрение процесса социализации личности.
87. Основные этапы и механизмы социализации индивида.
88. Я -концепция личности как результат социализации
89. Различия в трактовках понятий пол и гендер личности
90. Статус и роли личности. Понятие о межролевых и внутриролевых конфликтах.
91. Понятие о социальном характере и "базовой" личности.
92. Понятие о персональной и социальной идентичности личности. Изучение гендерной идентичности.
93. Структура социальных установок.
94. Понятие о социальных стереотипах и их видах. Исследование гендерных стереотипов.
95. Направленность личности.
96. Ценностные ориентации личности и их классификации.
97. Виды социальных потребностей и мотивов личности.

98. Содержание диспозиционной концепции регуляции социального поведения (В.А. Ядов).
99. Понятие о социально - психологической компетентности личности. Социальный интеллект.
100. Коммуникативные свойства личности.
101. Понятие о самопрезентации личности в общении
102. Способы и средства управления впечатлением о себе.
103. Представление себя привлекательным, компетентным и обладающим статусом
104. Влияние гендера на социальное поведение личности
105. Прикладная социальная психология как совокупность отраслей психологии.
106. Социально-психологическая практика работы с персоналом в организациях.
107. Социальная психология в политике.
108. Социальная психология в здравоохранении
109. Социальная психология в службах социальной помощи населению,
110. Социальная психология в сервисных службах
111. Формирование практической социальной психологии как самостоятельной науки.
112. Фокус-группы как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях.
113. Особенности организации работы групп активного социально-психологического обучения.
114. Особенности консультативной беседы как метода практической социальной психологии
115. Метод анализа ситуаций и метод анализа эпизодов.

5.2.7 Темы эссе не предусмотрено РПД

5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий не предусмотрено РУП

5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы (указать в соответствии с таблицей 5.1)	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Предмет, объект, структура и методы социальной психологии. История становления социальной психологии	1 Классификация групп. 2. Современные социально-психологические исследования в России. 3. Первые публикации по социальной психологии.	2
2.	Представление о личности в социальной психологии	1. Понятие эмпатии, рефлексии и межгрупповой аттракции в общении. 2. Психология воздействия.	2
3.	Психология общения	1. Психологические трудности беседы в процессе общения. 2. Манипуляция в общении.	2
4.	Практическая ориентация в общении, техники общения	1. Невербальные компоненты коммуникации. 2. Восприятие и понимание человека человеком	2

5.	Психология межличностного познания и формирования отношений	1. Проблема «личности» в социальной психологии. 2. Психология достижения успеха.	2
6.	Психология малых групп	1. Принципы и правила сотрудничающего поведения в конфликте.	3
7.	Психология больших социальных групп и межгрупповые отношения	1. Определение понятия фрустрации. 2. Определение понятия приобретенная беспомощность	3
8.	Психология конфликта	1. Определение понятию когнитивная сложность 2. Феномен справедливого мира	4
Итого по дисциплине			Σ20

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельникова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с. - ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

2. Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 124 с. - ЭБС «IPRbooks»

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по подготовке к занятиям;

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе;

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Open Office;

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://e.lanbook.com/> - ЭБС
2. <http://rucont.ru/> - ЭБС

3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - ЭБС

4. [http:// www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)- ЭБС

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа с набором демонстрационного оборудования (стационарный мультимедийный проектор, средства звуковоспроизведения, экран), обеспечивающие тематические иллюстрации, укомплектованной специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения.

Занятия семинарского типа проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий семинарского типа укомплектованной специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения, набором демонстрационного оборудования с возможностью использования мультимедиа (экран переносной, ноутбук).

Консультации по дисциплине проводятся в учебных аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованной специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения.

Текущий контроль и промежуточная аттестация проводится в учебных аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованной специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа студентов проводится в помещении для самостоятельной работы, укомплектованном специализированной мебелью (посадочные места для студентов), и техническими средствами обучения и оснащенном компьютерной техникой (персональные компьютеры, учебно-методические пособия, комплекс лицензионного программного обеспечения) с возможностью подключения к сети Интернет (ЭБС "Юрайт", IPRbooks, ООО "Издательство Лань", Национальная электронная библиотека) и доступом в электронную образовательную среду университета.

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлены в Приложении 6.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность»

Разработала: _____



Куракина В.Н.