

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.11.01 Диалоговые средства

Направление подготовки (специальность) 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль подготовки (специализация) Интеллектуальные системы обработки информации и управления

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Б1.В.ДВ.11.01_«Диалоговые средства» являются обучение студентов:

- принципам построения современных диалоговых средств АСОИ;
- принципам их работы.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.01_«Диалоговые средства» относится к *вариативной* части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина Б1.В.ДВ.11.01_«Диалоговые средства» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины

Компетенция	Дисциплина
ПК- 6	-
ПК-19	Б1.В.ДВ.01.01Культурология

Таблица 2.2 –Требования к постреквизитам дисциплины

Компетенция	Дисциплина
ПК- 6	Б1.Б.19 Технические средства автоматизации и управления
ПК-19	Б1.Б.03Экономика и организация производства Б1.В.ДВ.02.01Системное программное обеспечение

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ПК- 6 способностью производить расчеты и проектирование отдельных блоков и устройств систем автоматизации и управления и выбирать стандартные средства автоматики, измерительной и вычислительной техники для	Этап 1: требования к диалоговым средствам; критерии оценки эффективности и надежности диалоговых средств. Этап 2: принципы организации и структуру подсистем ОС семейств UNIX и Windows.	Этап 1: оценивать эффективность и надежность диалоговых средств. Этап 2: разрабатывать диалоговые средства.	Этап 1: навыками администрирования современных ОС. Этап 2: навыками программирования в программных интерфейсах современных ОС; навыками управления.

проектирования систем автоматизации и управления в соответствии с техническим заданием			
ПК-19 способностью организовывать работу малых групп исполнителей	Этап 1: проектирование базовых информационных технологий; Этап 2: проектирование прикладных информационных технологий.	Этап 1: заниматься исследованием методик анализа, синтеза, оптимизации и прогнозирования качества процессов функционирования информационных систем и технологий Этап 2: заниматься разработкой методик анализа, синтеза, оптимизации и прогнозирования качества процессов функционирования информационных систем и технологий.	Этап 1: разработки программных комплексов с использованием CASE-средств; Этап 2: создания приложений распределенных систем на основе систем баз данных.

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины Б1.В.ДВ.11.01_«Диалоговые средства» составляет 2 зачетных единицы (72 академических часа), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 –Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 2	
				КР	СР
1	2	3	4	5	6
1	Лекции (Л)	18		18	
2	Лабораторные работы (ЛР)				
3	Практические занятия (ПЗ)	16		16	
4	Семинары(С)				
5	Курсовое проектирование (КП)				
6	Рефераты (Р)				
7	Эссе (Э)				
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)		12		12
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИБ)		12		12

10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		12		12
11	Промежуточная аттестация	2		2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	х	Х	Зачет	
13	Всего	36	36	36	36

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Раздел 1 Основные критерии, используемые при разработке пользовательских интерфейсов АСОИиУ	2	6		6			х	4	8	8	х	ПК-6, ПК-19
1.1.	Тема 1 Субъекты организаций как пользователи АСОИиУ	2	2					х	1	1	1	х	ПК-6, ПК-19
1.2.	Тема 2 Основные критерии, используемые при разработке пользовательских интерфейсов АСОИиУ	2			2			х	1	1	1	х	ПК-6, ПК-19
1.3.	Тема 3 Классификации пользователей АСОИиУ	2	2						1	1	1		ПК-6, ПК-19
1.4.	Тема 4 Показатели, используемые для оценки удобства диалоговой	2			2				1	1	2		ПК-6, ПК-

[illegible]

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
													19
2.6.	Тема 12 Понимание естественного языка (ЕЯ)	2			2								ПК-6, ПК-19
3.	Раздел 3 (Основные концепции построения пользовательских интерфейсов в АСОИиУ)	2	6		4			х	4	4	4	х	ПК-6, ПК-19
3.1.	Тема 13 (Интерпретация естественного языка)	2	2		2			х	2	2	2	х	ПК-6, ПК-19
3.2.	Тема 14 (Распознавание речи)	2	4		2			х	2	2	2	х	ПК-6, ПК-19
4.	Контактная работа		18		16			х				2	Х
5.	Самостоятельная работа								12	12	12		Х
6.	Объем дисциплины в семестре	2	18		16				12	12	12	2	Х
7.	Всего по дисциплине	Х	18		16				12	12	12	2	Х

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Введение. Субъекты организаций как пользователи АСОИиУ	2
Л-2	Основные критерии, используемые при разработке пользовательских интерфейсов АСОИиУ	2
Л-3	Концепции разработки АСОИиУ с точки зрения УЧЕТА роли КП в системе	2
Л-4	Структурные свойства диалога	2
Л-5	Поддержка КП в диалоге	2
Л-6	Структура диалога	2
Л-7	Интерпретация естественного языка	2
Л-8	Распознавание речи	2
Л-9	Распознавание речи	2
Итого по дисциплине		18

5.2.2 – Темы лабораторных работ (не предусмотрены учебным планом)

5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1	Критерии оценки интерфейсов	2
ПЗ-2	Порядок разработки человекоориентированного интерфейса	2
ПЗ-3	Правила разработки интерфейсов	2
ПЗ-4	Структурные свойства шага диалога	2
ПЗ-5	Принципы построения интеллектуальных диалоговых систем (ИДС)	2
ПЗ-6	Понимание естественного языка (ЕЯ)	2
ПЗ-7	Интерпретация естественного языка	2
ПЗ-8	Распознавание речи	2
Итого по дисциплине		16

5.2.4 – Темы семинарских занятий (не предусмотрены учебным планом)

5.2.5 Темы курсовых работ (проектов) (не предусмотрены учебным планом)

5.2.6 Темы рефератов (не предусмотрены)

5.2.7 Темы эссе (не предусмотрены)

5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий по выбору преподавателя и студента в соответствии с темой занятия.

5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Тема 1 (Субъекты организаций как пользователи АСОИиУ)	Уровни субъектов: индивид, рабочая группа, подразделение, организация в целом.	1

2.	Тема 2 (Основные критерии, используемые при разработке пользовательских интерфейсов АСОИиУ)	Особенности задач решаемых в практике управления организациями.	1
3.	Тема 3 (Классификации пользователей АСОИиУ)	Классы пользователей: программисты, системные аналитики, операторы, конечные пользователи (КП)	1
4.	Тема 4 (Показатели, используемые для оценки удобства диалоговой системы для пользователя)	Конфликт целей и возможности его разрешения.	1
5.	Тема 5 (Концепции разработки АСОИиУ с точки зрения УЧЕТА роли КП в системе)	Характеристика систем информационной, вычислительной, информационно-вычислительной и интеллектуальной поддержки СПР	1
6.	Тема 6 (Основные концепции построения пользовательских интерфейсов в АСОИиУ)	Концепция визуально-объектного общения КП с АСОИиУ.	1
7.	Тема 7 (Структурные свойства диалога)	Схемы ведения диалога	1
8.	Тема 8 (Структурные свойства шага диалога)	Диалог на основе экранных форм.	1
9.	Тема 9 (Поддержка КП в диалоге)	Временные характеристики диалога	1
10.	Тема 10 (Принципы построения интеллектуальных диалоговых систем (ИДС))	Настройка и адаптация ИДС.	1
11..	Тема 11 (Структура диалога)	Требования к языку общения пользователя с компьютерной системой.	1
12.	Тема 12 (Понимание естественного языка (ЕЯ))	Семантические сети.	1
Итого по дисциплине			12

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Моделирование систем и процессов. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 295 с. ЭБС «ЮРАЙТ»

2. Учебно-методическое пособие по дисциплине Моделирование систем и процессов [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский технический университет связи и информатики, 2015. — 39 с. ЭБС «IPRbooks»

6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Епихов Г.П., Солодов В.М. Концепция и состав технологических инструментальных программных средств (ТИПС) компьютерной поддержки принятия решений для экспертов. // Информатика и вычислительная техника, №2, 1997.

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению лабораторных работ;
- методические указания по выполнению практических (семинарских) работ.

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе;
- методические рекомендации по выполнению индивидуальных домашних заданий;
- методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта).

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Microsoft Visual Studio,
2. Open Office,
3. Google Chrome,
4. MS Office.

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - ЭБС IPRbooks
2. <http://e.lanbook.com/> - ЭБС
3. <http://rucont.ru/> - ЭБС
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - ЭБС
5. <http://www.exponenta.ru/> - образовательный математический сайт.
6. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (РГБ)
7. ЭБС «Юрайт». www.biblio-online.ru
8. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал российского образования. Нормативные материалы по образованию, учебно-методические материалы и ресурсы по всем направлениям, специальностям.

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа с набором демонстрационного оборудования (стационарный мультимедийный проектор, средства звуковоспроизведения, экран) и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, укомплектованной специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения.

Занятия семинарского типа проводятся в учебной аудитории для проведения занятий семинарского типа, укомплектованной специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения с возможностью использования мультимедиа (экран переносной, ноутбук, средства звуковоспроизведения). Набор демонстрационного оборудования: стационарный мультимедийный проектор, средства звуковоспроизведения, экран, экран переносной.

Консультации по дисциплине проводятся в учебных аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованных специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения.

Текущий контроль и промежуточная аттестация проводится в учебных аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованных специализированной мебелью (учебная доска, стол и стул преподавателя, посадочные места для студентов) и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа студентов проводится в помещении для самостоятельной работы, укомплектованном специализированной мебелью (посадочные места для студентов), и техническими средствами обучения и оснащенном компьютерной техникой (персональные компьютеры, учебно-методические пособия, комплекс лицензионного программного обеспечения) с возможностью подключения к сети Интернет (ЭБС "Юрайт", IPRbooks, ООО "Издательство Лань", Национальная электронная библиотека) и доступом в электронную образовательную среду университета.

Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлены в Приложении 6.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.04 Управление в технических системах, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 20 октября 2015 г. № 1171

Разработал(и):



К.А. Панасюк