

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Автор Учкин П.Г., преподаватель

Наименование дисциплины: Б1.В.12 Основы претензионной деятельности

Цель освоения дисциплины:

- теоретическая подготовка студентов по вопросам претензионной деятельности;
- обеспечение студентов объективной информацией при рассмотрении претензий по качеству и комплектности техники, урегулировании разногласий, возникающих при определении ответственности сторон за качество и комплектность техники, за произошедший отказ, а также при установлении порядка взаиморасчетов за восстановление работоспособности техники в гарантийный период ее эксплуатации .

1. Требования к результатам освоения дисциплины:

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОК-4 – способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Этап 1: нормативно-правовую, техническую, технологическую документацию для реализации претензий по качеству технических средств АПК; Этап 2: сроки, в течение которых получатель обязан осуществлять проверку качества техники после её получения;	Этап 1: составлять договоры купли-продажи и поставки Этап 2: оформлять документацию по предъявлению и рассмотрению претензий по качеству поставленной и отремонтированной техники.	Этап 1: навыками применения основных нормативных, технических и экономических положений, касающихся определения исчисления гарантийных сроков, качества техники, порядка разрешения спорных вопросов; Этап 2: навыками документооборота по решению вопросов передачи техники (работ, услуг) ненадлежащего качества
ОПК-8 способностью использовать нормативные документы в своей	– Этап 1: порядок рассмотрения претензий владельцев машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники; Этап 2: требования к составлению договора купли-продажи технических средств.	Этап 1: определять качество техники путем диагностирования; Этап 2: грамотно, своевременно, достоверно обосновать и юридически обеспечить решение спорных вопросов при определении ответственности сторон за качество и комплектность при поставке техники (тракторов, автомототранспортных средств, с/х машин);	Этап 1: навыками диагностирования техники специальными инструментами и приборами Этап 2: навыками возмещения расходов на устранение недостатков некачественной техники

ПК-21 способностью выполнять задания в области сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования материалов и материалов	– Этап 1: условия и порядок сертифика- ции технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов Этап 2: основные законы в области сертификации	Этап 1: составлять документы для сертификации систем, процессов, оборудования и материалов Этап 2: пользоваться законами в области сертификации систем, процессов, оборудования и материалов	Этап 1: навыками составления заявок для добровольной сертификации Этап 2: навыками работы с основными законами в области сертификации систем, процессов, оборудования и материалов
--	---	--	--

2. Содержание дисциплины:

Раздел 1 Теоретические основы претензионной деятельности. Защита гражданских прав.

Тема 1 Понятие претензии

Тема 2 Правила оформления, предъявления и рассмотрения претензий

Тема 3 Претензионный порядок защиты гражданских прав

Тема 4 Претензионный порядок урегулирования споров

Тема 5 Нормативно-техническая документация, используемая при рассмотрении претензий владельцев

Тема 6 Нормативно-техническая документация, используемая при рассмотрении претензий владельцев

Раздел 2 Претензионная деятельность при обслуживании гарантийной техники

Тема 7 Организация претензионной деятельности в инспекциях гостехнадзора

Тема 8 Нормативные документы по стандартизации и требования к качеству техники, действующие на территории РФ

Тема 9 Номенклатура эксплуатационной и ремонтной документации, входящей в комплект поставляемой агропромышленному комплексу техники

Тема 10 Рассмотрение претензий владельцев машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники в гарантийный период

Тема 11 Правила составления телеграммы и акта рекламации по случаям поломки техники в гарантийный период

Тема 12 Порядок организации работы по обслуживанию гарантийной техники

Тема 13 Порядок составления претензии о возмещении понесённых владельцем расходов на устранение недостатков находящейся на гарантии техники

Раздел 3 Контроль качества продукции и услуг, предоставляемых с/х организациям

Тема 14 Контроль качества продукции выпускаемой машиностроительными предприятиями

Тема 15 Проверка органами гостехнадзора организации работы и соблюдения установленного порядка обслуживания машин и оборудования в гарантийный период их эксплуатации

Тема 16 Контроль качества услуг, оказываемых дилерскими и снабжающими организациями. Контроль за качеством услуг, оказанных ремонтно-техническими предприятиями.

Тема 17 Статьи ГК Российской Федерации, регулирующие качество услуг, оказываемых дилерскими и снабжающими организациями

Тема 18.Возмещение убытков от простоя техники в гарантийный период

Тема 19 Расчёт убытков от простоя сельскохозяйственной техники

Тема 20 Инструментальный контроль параметров техники в процессе претензионной деятельности

Тема 21 Инструментальная диагностика поднадзорной техники, необходимая для выполнения претензионной деятельности

3. Общая трудоёмкость дисциплины: 3 ЗЕ.