

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

**Автор** Учкин П.Г., преподаватель

**Наименование дисциплины:** Б1.В.ДВ.15.01 Основы претензионной деятельности

### **Цель освоения дисциплины:**

- теоретическая подготовка студентов по вопросам претензионной деятельности;
- обеспечение студентов объективной информацией при рассмотрении претензий по качеству и комплектности техники, урегулировании разногласий, возникающих при определении ответственности сторон за качество и комплектность техники, за произошедший отказ, а также при установлении порядка взаиморасчетов за восстановление работоспособности техники в гарантийный период ее эксплуатации .

### **1. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОК-4 – способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Этап 1: нормативно-правовую, техническую, технологическую документацию для реализации претензий по качеству технических средств АПК; Этап 2: сроки, в течение которых получатель обязан осуществлять проверку качества техники после её получения;	Этап 1: составлять договоры купли-продажи и поставки Этап 2: оформлять документацию по предъявлению и рассмотрению претензий по качеству поставленной и отремонтированной техники.	Этап 1: навыками применения основных нормативных, технических и экономических положений, касающихся определения исчисления гарантийных сроков, качества техники, порядка разрешения спорных вопросов; Этап 2: навыками документооборота по решению вопросов передачи техники (работ, услуг) ненадлежащего качества
ОПК-7 – способностью организовывать контроль качества и управление технологическими процессами	Этап 1: порядок рассмотрения претензий владельцев машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники; Этап 2: требования к составлению договора купли-продажи технических средств.	Этап 1: определять качество техники путем диагностирования; Этап 2: грамотно, своевременно, достоверно обосновать юридически обеспечить решение спорных вопросов при определении ответственности сторон за качество и комплектность при поставке техники (тракторов,	Этап 1: навыками диагностирования техники специальными инструментами и приборами Этап 2: навыками возмещения расходов на устранение недостатков некачественной техники

		автомототранс-портных средств, с/х машин);	
--	--	--	--

## **2. Содержание дисциплины:**

**Раздел 1 Теоретические основы претензионной деятельности. Защита гражданских прав.**

**Тема 1.** Понятие претензии

**Тема 2.** Правила оформления, предъявления и рассмотрения претензий

**Тема 3.** Претензионный порядок защиты гражданских прав

**Тема 4.** Претензионный порядок урегулирования споров

**Тема 5.** Нормативно-техническая документация, используемая при рассмотрении претензий владельцев

**Тема 6.** Нормативно-техническая документация, используемая при рассмотрении претензий владельцев

**Раздел 2 Претензионная деятельность при обслуживании гарантийной техники**

**Тема 7.** Организация претензионной деятельности в инспекциях гостехнадзора

**Тема 8.** Нормативные документы по стандартизации и требования к качеству техники, действующие на территории РФ

**Тема 9.** Номенклатура эксплуатационной и ремонтной документации, входящей в комплект поставляемой агропромышленному комплексу техники

**Тема 10.** Рассмотрение претензий владельцев машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники в гарантийный период

**Тема 11.** Правила составления телеграммы и акта рекламации по случаям поломки техники в гарантийный период

**Тема 12.** Порядок организации работы по обслуживанию гарантийной техники

**Тема 13.** Порядок составления претензии о возмещении понесённых владельцем расходов на устранение недостатков находящейся на гарантии техники

**Раздел 3 Контроль качества продукции и услуг, предоставляемых с/х организациям**

**Тема 14** Контроль качества продукции выпускаемой машиностроительными предприятиями

**Тема 15.** Проверка органами гостехнадзора организации работы и соблюдения установленного порядка обслуживания машин и оборудования в гарантийный период их эксплуатации

**Тема 16.** Контроль качества услуг, оказываемых дилерскими и снабжающими организациями. Контроль за качеством услуг, оказанных ремонтно-техническими предприятиями.

**Тема 17.** Статьи ГК Российской Федерации, регулирующие качество услуг, оказываемых дилерскими и снабжающими организациями

**Тема 18.** Возмещение убытков от простоя техники в гарантийный период

**Тема 19.** Расчёт убытков от простоя сельскохозяйственной техники

**Тема 20.** Инструментальный контроль параметров техники в процессе претензионной деятельности

**Тема 21.** Инструментальная диагностика поднадзорной техники, необходимая для выполнения претензионной деятельности

**3. Общая трудоёмкость дисциплины: 3 ЗЕ.**