

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Автор Учкин П.Г. преподаватель

Наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.15.01 Основы претензионной деятельности

Цель освоения дисциплины:

- теоретическая подготовка студентов по вопросам претензионной деятельности;
- обеспечение студентов объективной информацией при рассмотрении претензий по качеству и комплектности техники, урегулировании разногласий, возникающих при определении ответственности сторон за качество и комплектность техники, за произошедший отказ, а также при установлении порядка взаиморасчетов за восстановление работоспособности техники в гарантийный период ее эксплуатации .

1. Требования к результатам освоения дисциплины:

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОК-4 – способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Этап 1: нормативно-правовую, техническую, технологическую документацию для реализации претензий по качеству технических средств АПК; Этап 2: сроки, в течение которых получатель обязан осуществлять проверку качества техники после её получения;	Этап 1: составлять договоры купли-продажи и поставки Этап 2: оформлять документацию по предъявлению и рассмотрению претензий по качеству поставленной и отремонтированной техники.	Этап 1: навыками применения основных нормативных, технических и экономических положений, касающихся определения исчисления гарантийных сроков, качества техники, порядка разрешения спорных вопросов; Этап 2: навыками документооборота по решению вопросов передачи техники (работ, услуг) ненадлежащего качества
ОПК-7 – способностью организовывать контроль качества и управление технологическими процессами	Этап 1: порядок рассмотрения претензий владельцев машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники; Этап 2: требования к составлению договора купли-продажи технических средств.	Этап 1: определять качество техники путем диагностирования; Этап 2: грамотно, своевременно, достоверно обосновать и юридически обеспечить решение спорных вопросов при определении ответственности сторон за качество и комплектность при поставке техники (тракторов, автотранс-	Этап 1: навыками диагностирования техники специальными инструментами и приборами Этап 2: навыками возмещения расходов на устранение недостатков некачественной техники

		портных средств, с/х машин);	
ПК-11 – способностью использовать технические средства для определения параметров технологических процессов и качества продукции	Этап 1: последовательность определения параметров технологических процессов; Этап 2: порядок определения качества продукции	Этап 1: обосновывать показатели технологических процессов, влияющие на качество продукции; Этап 2: применять аналитические расчеты показателей качества продукции	Этап 1: навыками использования технических средств для определения параметров технологических процессов; Этап 2: навыками определения качества продукции

2. Содержание дисциплины:

Раздел 1 Теоретические основы претензионной деятельности. Защита гражданских прав.

Тема 1. Понятие претензии

Тема 2. Правила оформления, предъявления и рассмотрения претензий

Тема 3. Претензионный порядок защиты гражданских прав

Тема 4. Претензионный порядок урегулирования споров

Тема 5. Нормативно-техническая документация, используемая при рассмотрении претензий владельцев

Тема 6. Нормативно-техническая документация, используемая при рассмотрении претензий владельцев

Раздел 2 Претензионная деятельность при обслуживании гарантийной техники

Тема 7. Организация претензионной деятельности в инспекциях гостехнадзора

Тема 8. Нормативные документы по стандартизации и требования к качеству техники, действующие на территории РФ

Тема 9. Номенклатура эксплуатационной и ремонтной документации, входящей в комплект поставляемой агропромышленному комплексу техники

Тема 10. Рассмотрение претензий владельцев машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники в гарантийный период

Тема 11. Правила составления телеграммы и акта рекламации по случаям поломки техники в гарантийный период

Тема 12. Порядок организации работы по обслуживанию гарантийной техники

Тема 13. Порядок составления претензии о возмещении понесённых владельцем расходов на устранение недостатков находящейся на гарантии техники

Раздел 3 Контроль качества продукции и услуг, предоставляемых с/х организациям

Тема 14 Контроль качества продукции выпускаемой машиностроительными предприятиями

Тема 15. Проверка органами гостехнадзора организации работы и соблюдения установленного порядка обслуживания машин и оборудования в гарантийный период их эксплуатации

Тема 16. Контроль качества услуг, оказываемых дилерскими и снабжающими организациями. Контроль за качеством услуг, оказанных ремонтно-техническими предприятиями.

Тема 17. Статьи ГК Российской Федерации, регулирующие качество услуг, оказываемых дилерскими и снабжающими организациями

Тема 18. Возмещение убытков от простоя техники в гарантийный период

Тема 19. Расчёт убытков от простоя сельскохозяйственной техники

Тема 2. Инструментальный контроль параметров техники в процессе претензионной деятельности

Тема 21. Инструментальная диагностика поднадзорной техники, необходимая для выполнения претензионной деятельности

3. Общая трудоёмкость дисциплины: 3 ЗЕ.