

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 36.02.01 Ветеринария

Форма обучения очная

Срок получения СПО по ППССЗ 3 года 10 месяцев

Оренбург, 2023 г.

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ

№ изменения, дата изменения и № протокола заседания учебно-методической комиссии структурного подразделения СПО, номер страницы с изменением

БЫЛО

СТАЛО

Основание: решение заседания ПЦК от «___» _____ №___
протокола

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 36.02.01 Ветеринария.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к циклу общегуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- взаимодействовать коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

1.4. Количество часов на освоение дисциплины:

Общий объем образовательной программы 66 часов, в том числе:

Работа во взаимодействии с преподавателем 58 часов (лекции 24 часа; семинарские занятия 34 часа);

самостоятельной работы 8 часов.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения дисциплины является формирование общих (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>	<i>3 семестр</i>
Общий объем образовательной программы	82	82
Работа во взаимодействии с преподавателем	72	72
в том числе:		
лекции	22	22
семинарские занятия	50	50
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10	10
Составление конспектов	10	10
Форма контроля – зачет		

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения»

3 семестр лекции – 22 ч., практические занятия – 50 ч., самостоятельная работа – 10ч.

Тема 1. Теоретические и практические основы психологии общения.	Содержание учебной дисциплины		ОК 01. ОК 02.
	Понятие общения. Особенности общения в современном мире. Структура, функций общения.	2	
	Семинарское занятие		
	Изучение характерных особенностей процесса общения.	2	
	Изучение специфики общения в современном обществе.	2	
	Изучение структуры и функций общения.	2	
	Самостоятельная работа Конспект по теме «Классификация видов общения»	2	
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебной дисциплины		ОК 01. ОК 02.
	Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия.	2	
	Семинарское занятие		
	Изучение психологических механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	Выполнение игр и упражнений на развитие перцептивных умений	2	
	Закрепление материала по теме «Перцептивная сторона общения»	2	
	Самостоятельная работа Конспект по теме «Факторы, оказывающие влияние на восприятие человека»	2	
Тема 3. Общение как обмен информацией	Содержание учебной дисциплины		

(коммуникативная сторона общения).	Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.	2	ОК 01. ОК 02. ОК 05.
	Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	Семинарское занятие		
	Изучение техник и приемов общения: умение слушать; ведение беседы. Психологические способы воздействия.	2	
	Оценка уровня общительности (тест Ряховского).	2	
	Выполнение упражнений на отработку коммуникативных умений.	2	
	Изучение способов преодоления коммуникативных барьеров.	2	
	Выполнение упражнений на освоение средств невербального общения.	2	
	Выполнение упражнений на освоение межличностного пространства.	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Конспект по теме «Формирование представлений о толерантности как средства повышения эффективности общения».		
Конспект по теме «Особенности реагирования в процессе коммуникации»	2		
Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебной дисциплины		
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	2	ОК 01. ОК 02.
	Семинарское занятие		
	Характеристика психологической совместимости членов группы Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки.	2	
	Психологическое тестирование межличностных отношений.	2	

	Изучения типичных способов интерактивного общения. Приёмы интерактивного общения.	2	
	Самостоятельная работа Конспект по теме «Взаимодействие как организация совместной деятельности»	2	
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики.	Содержание учебной дисциплины		
	Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении. Темперамент. Виды темперамента и их характеристика. Свойства темперамента. Проявления темперамента в профессиональной деятельности. Характер, структура характера.	2	ОК 01. ОК 02. ОК 04. ОК 05.
	Деловые переговоры. Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Техники и тактика аргументирования. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений	2	
	Семинарское занятие		
	Изучение типа темперамента личности. Личностный опросник Г.Ю. Айзенка	2	
	Характеристика психологических особенностей ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Формирование навыков аргументации.	2	
	Проведение и анализ ролевых игр на развитие навыков делового общения.	2	
Тема 6. Социальные роли и ролевые ожидания	Содержание учебной дисциплины		ОК 01. ОК 02.
	Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей.	2	
	Семинарское занятие		

	Упражнения и игры по определению социальных ролей и ролевых ожиданий	2	
Тема 7. Этические принципы общения	Содержание учебной дисциплины		ОК 01. ОК 02. ОК 04.
	Этикет. Понятие социальных норм, экспектации. Интериоризация социальных норм. Этические принципы и нормы.	2	
	Семинарское занятие		
	Определение значения нравственных норм в современном обществе. Подбор и анализ примеров ситуаций общения из художественной литературы и фильмов на соблюдение норм эффективного общения	2	
	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2	
Тема 8. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.	Содержание учебной дисциплины		ОК 01. ОК 02. ОК 04.
	Сущность понятия «конфликт» и структура конфликта. Типы конфликтов. Этапы развития и причины конфликта. Типология конфликтных личностей. Невербальное проявление конфликта.	2	
	Стратегия разрешения конфликтов Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	
	Семинарское занятие		
	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Упражнения по предупреждению конфликта	2	
	Изучение правил поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	
	Разработка рекомендаций по эффективному разрешению конфликта.	2	
	Разбор конкретной ситуации по теме «Психология конфликта».	2	
	Зачетное занятие		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, семинарских занятий, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – Кабинет социально-гуманитарных дисциплин:

- количество посадочных мест – 60
- стол преподавателя – 1 шт.
- стул преподавателя – 1 шт.
- ученическая доска – 1 шт.
- ноутбук для преподавателя с выходом в сеть "Интернет"
- оборудование: переносной проектор Casio xj-a145 projector – 1 шт., экран – 1 шт.
- учебно-методическая документация
- технические средства обучения: тестовая оболочка JoliTest (JTRun, JtEditor, TestRun), пакет офисных приложений Microsoft «OfficeStandard 2013Russian OLP NL AcademicEdition»

Помещение для самостоятельной работы:

- количество посадочных мест – 24
- стол преподавателя – 1 шт.
- стул преподавателя – 1 шт.
- ученическая доска – 1 шт.
- монитор – 11 шт.
- системный блок – 11 шт.
- клавиатура – 11 шт.
- компьютерная мышь – 11 шт.
- сплит-система – 1 шт.
- технические средства обучения: пакет офисных приложений Microsoft «OfficeStandard 2013Russian OLP NL AcademicEdition»

Читальный зал библиотеки с выходом в сеть Интернет:

- количество посадочных мест – 25
- стол преподавателя – 1 шт.
- стул преподавателя – 1 шт.
- оборудование: переносной проектор ViewSonic – 1 шт., экран – 1 шт., монитор – 7 шт., системный блок – 7 шт., клавиатура – 7 шт., компьютерная мышь – 7 шт.
- стеллаж – 2 шт.
- сплит-система – 1 шт.
- технические средства обучения: пакет офисных приложений Microsoft «OfficeStandard 2013Russian OLP NL AcademicEdition»

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. *Бороздина, Г. В.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей

редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531593>

2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>

Дополнительная литература:

1. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16429-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531023>

2. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 274 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08539-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513329>

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС Издательства «Лань», www.e.lanbook.com
2. ЭБС Юрайт, www.biblio-online.ru
3. Консультант+
4. Сервис для поиска по базе словарей, энциклопедий, книжных магазинов и фильмов [Словари и энциклопедии на Академике \(academic.ru\)](http://academic.ru)
5. База знаний. Союз образовательных сайтов. – Москва.
[URL:http://www.allbest.ru](http://www.allbest.ru)
6. Головаха, Е.И., Панина, Н.В. Психологические правила общения
[Психологические правила общения \(psyfactor.org\)](http://psyfactor.org)
7. Искусство общения [Искусство общения \(psychologi.net.ru\)](http://psychologi.net.ru)
8. Психология общения: конфликты и гармония
<http://progressman.ru/communication>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- зачет; - работа на семинарских занятиях; - выполнение обязательных контрольных работ; - выполнение внеаудиторной самостоятельной работы; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - ответы на контрольные вопросы к документам; - составление алгоритма; - устный опрос.
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- зачет; - работа на семинарских занятиях; - выполнение обязательных контрольных работ; - выполнение внеаудиторной самостоятельной работы; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - ответы на контрольные вопросы к документам; - составление алгоритма; - устный опрос.

<p>– правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях; - выполнение обязательных контрольных работ; - выполнение внеаудиторной самостоятельной работы; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - ответы на контрольные вопросы к документам; - составление алгоритма; - устный опрос.
<p>– взаимодействовать коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях; - выполнение обязательных контрольных работ; - выполнение внеаудиторной самостоятельной работы; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - ответы на контрольные вопросы к документам; - составление алгоритма; - устный опрос.
<p>– следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях; - выполнение обязательных контрольных работ; - выполнение внеаудиторной самостоятельной работы; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - ответы на контрольные вопросы к документам; - составление алгоритма; - устный опрос.
<p>Знания: – психологические основы деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях;

<p>коллектива, психологические особенности личности;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение обязательных контрольных работ; - выполнение внеаудиторной самостоятельной работы; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - ответы на контрольные вопросы к документам; - устный опрос.
<p>– взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях; - выполнение обязательных контрольных работ; - выполнение внеаудиторной самостоятельной работы; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - ответы на контрольные вопросы к документам; - составление алгоритма; - устный опрос.
<p>– роли и ролевые ожидания в общении;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях; - выполнение обязательных контрольных работ; - выполнение внеаудиторной самостоятельной работы; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - ответы на контрольные вопросы к документам; - устный опрос.
<p>– виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях; - выполнение обязательных контрольных работ; - выполнение внеаудиторной самостоятельной работы;

	<ul style="list-style-type: none"> - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - ответы на контрольные вопросы к документам; - устный опрос.
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - устный опрос.
– этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - устный опрос.
– основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.	<ul style="list-style-type: none"> - зачет; - работа на семинарских занятиях; - подготовка и выступление с докладами на семинарских занятиях; - подготовка и демонстрация мультимедийных презентаций; - устный опрос.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 36.02.01 Ветеринария, утвержденным Министерством просвещения Российской Федерации 23 ноября 2020 года, приказ № 657 и зарегистрированным в Минюсте Российской Федерации 21 декабря 2020 года № 61609.

Разработчик:  Прокопенко И.Г.