

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Б.1В.ДВ.02.01 Психология управления

Направление подготовки: 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза»

Профиль подготовки: Ветеринарно-санитарная экспертиза

Форма обучения: очная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организация самостоятельной работы	3
2. Методические рекомендации по подготовке реферата/эссе	5
3. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов.....	8
4. Методические рекомендации по подготовке к занятиям.....	10
4.1 Психология управления как наука	10
4.2 Теории управления	10
4.3. Лидерство и руководство - сравнительная характеристика	10
4.4 Сущность и виды управленческих решений	10
4.5 Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	10
4.6 Психологические основы управления персоналом	10
4.7 Конфликт как среда и средство управления	11
4.8 Руководитель и социально-психологический климат	11
4. 9 Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	11
4. 10 Подходы к мотивации персонала	11

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п	Наименование тем	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсовой работы (проекта)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в психологию управления	-	-	-	1	-
2	Психология управления как наука	-	-	-	-	1
3	Деятельность руководителя	-	-	-	1	-
4	Теории управления	-	-	-	-	1
5	Руководитель как субъект управления	-	-	-	1	-
6	Лидерство и руководство – сравнительная характеристика	-	-	-	-	1
7	Личность как объект управления	-	-	-	1	-
8	Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.	-	-	-	1	-
9	Сущность и виды управленческих решений	-	-	-	-	1
10	Руководство и лидерство в организации	-	-	-	1	-
11	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	-	-	-	-	1

12	Психологические основы управления персоналом	-	-	-	1	1
13	Конфликт в управленческой деятельности	-	-	-	1	-
14	Конфликт как среда и средство управления	-	-	-	-	1
15	Руководитель и социально-психологический климат	-	-	-	1	1
16	Управленческое (деловое) общение	-	-	-	1	-
17	Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	-	-	-	-	1
18	Подходы к мотивации персонала	-	-	-	-	1
19	Корпоративная культура	-	-	-	1	-
	всего	-	7	-	11	10

2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА/ЭССЕ

2.1 Реферат содержит:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения

2.2 Оформление работы.

Построение реферата основано на классической системе доказательств.

Реферат должно быть набрано на компьютере шрифтом высотой не менее 2,5 мм (шрифт № 14) на одной стороне листа размером А4 (210 x 297 мм) через 1,5 межстрочных интервала, отступ красной строки – 1,27 см., выравнивание по ширине. Разрешается использовать компьютерные возможности для акцентирования внимания на определенных терминах, принципах, формулах, применяя шрифты разной гарнитуры. Напечатанный текст должен иметь поля, размер которых равен: верхнее, нижнее, левое, правое – 20 мм. Слева дается допуск – 0,5 мм на переплет.

Реферат открывается титульным листом. Титульный лист не нумеруется. Нумерация начинается со второй страницы.

На втором листе печатается содержание реферат с указанием страниц, отвечающих началу каждого раздела. Слово «Содержание» записывают посередине листа с прописной буквы без точки.

Страницы должны иметь сквозную нумерацию, включая страницы с приложениями. Для нумерации используют только арабские цифры. Нумерацию страниц эссе проставляют в правом нижнем углу листа.

Текст реферат состоит из разделов и подразделов. Наименования разделов и подразделов должны быть краткими. Абзацный отступ - 1,27 мм.

Номер подраздела в пределах раздела образуется из номера раздела и подраздела, разделенных точкой. Наименование разделов начинается с прописной буквы. Каждый раздел желательно начинать с нового листа.

2.3 Критерии оценки реферата:

- правильность и аккуратность оформления;*
- актуальность темы;*
- соответствие содержания работы выбранной теме;*
- степень самостоятельности автора при освещении темы.*

Образец титульного листа и содержания реферата.

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный аграрный университет»

Юридический факультет

Кафедра социологии и социальной работы

Реферат по дисциплине «Психология управления»

Личность как объект и субъект управления.
(размер шрифта – 16 пт, без кавычек)

Выполнил студент
2 курса направления подготовки
«Ветеринарно-санитарная
экспертиза»
Фамилия Имя Отчество

Научный руководитель
(уч.степень, звание и должность)
Фамилия Имя Отчество

Оренбург 201__г

Содержание

Введение.....
Основная часть.....
Заключение.....
Список использованной литературы.....
Приложение.....

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

3.1 Введение в психологию управления

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- основные направления современных исследований по психологии управления.
- общие подходы в теории управления

3.2. Деятельность руководителя

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- структура управленческой деятельности
- индивидуальный стиль индивидуальной деятельности
- компоненты психологической системы деятельности
- управленческие функции руководителя

3.3 Руководитель как субъект управления

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- способность руководителя к управленческой деятельности
- управленческие знания, управленческие умения, управленческие навыки руководителя.

3.4 Личность как объект управления

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- «личность» и «социальная роль»
- содержание социальных ролей «руководитель» и «подчиненный».

3.5 Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- структура трудового коллектива
- различие формальных и неформальных коллективов.

3.6 Руководство и лидерство в организации

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- коммуникативная компетентность руководителя.
- структура имиджа и влияние имиджа на эффективность деятельности руководителя.

3.7 Психологические основы управления персоналом

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- факторы, от которых зависит эффективность убеждения.

3.8 Конфликт в управленческой деятельности

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- инцидент.
- закрытая позиция в конфликте

3.9 Руководитель и социально-психологический климат

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- факторы, влияющие на морально-психологический климат.
- пути регуляции социально-психологического климата.

3.10 Управленческое (деловое) общение.

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- психологические аспекты ведения деловой беседы.
- формы дискуссий, способы их организации и проведения.

3.11 Корпоративная культура

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

- основы корпоративной культуры
- формы проявления корпоративной культуры

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ

4.1 Психология управления как наука

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты:

Основные школы науки управления. Школы научного управления; административной школы; школы человеческих отношений; школы «количественных методов в управлении». Общие подходы в теории управления. Суть процессного подхода; системного подхода; ситуационного подхода. Объект, предмет, методы исследования психологии управления.

4.2 Теории управления

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Основные организационные принципы для крупных промышленных комплексов, сформулированных Г. Фордом. Основные нововведения Г. Форда. Принципы производительности Г. Эмерсона. Вклад В. Ещенко в теорию научного управления. Основные характеристики рациональной бюрократии. Суть Хоуторских экспериментов

Подход к управлению различными людьми Д. Макгрегор. Основные принципы управленческой деятельности Р. Фэлка. Суть количественной школы управления. Перспективы ее развития. Особенности новой парадигмы управления.

4.3 Лидерство и руководство - сравнительная характеристика

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Теория компетентности. «Харизматическое лидерство» и «трансформационное лидерство». Суть поведенческого подхода к лидерству: теория Д. МакГрегора, система стилей лидерства по Лайкерту, «управленческая решетка» Блейка и Мутона. Ситуационная теория эффективного управления: ситуационная теория Ф. Фидлера, теория ситуационного руководства П. Херси и К. Бланшара, теория «путь-цель» Т. Митчелла и Р. Хаяса.

4.4 Сущность и виды управленческих решений

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения. Основные этапы разработки управленческих решений вы знаете. Основные факторы, влияющие на поведение руководителя при принятии решений (В. Врум и Ф. Йеттен). Барьеры и ограничения при принятии управленческих решений. Влияние подсознание на принятие решения. Влияние людей друг на друга в процессе принятия решений. Формы и методы групповых дискуссий в организации.

4.5 Социально-психологические аспекты управленческой деятельности

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Факторы формирования социально-психологического климата. Показатель социально-психологического климата и его диагностику. Пути регуляции социально-психологического климата.

4.6 Психологические основы управления персоналом

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Соотношение понятий психологического воздействия, власти и влияния. Метод заражения в управлеченческой практике. Факторы, от которых зависит эффективность убеждения.

4.7 Конфликт как среда и средство управления

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Инцидент как причина конфликта. Отождествление инцидента и причины конфликта.

Причины закрытой позиции людей в конфликте.

4.8 Руководитель и социально-психологический климат

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Факторы, влияющие на морально-психологический климат. Пути регуляции социально-психологического климата. Структура проявлений социально-психологического климата состоит в отношении людей друг к другу, к общему делу, к миру и к самому себе. Психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах. Соотношение мужчин и женщин в коллективе, размеры первичного коллектива, возрастная структура коллектива. Пути регуляции социально-психологического климата.

4.9 Психофизиологические основы организации трудовой деятельности

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Психофизиологические законы лежат в основе приспособления человека к трудовой деятельности. Характеристика закономерностей, по которым осуществляется мышечная работа. Изменения вегетативные функции в процессе труда. Динамика работоспособности при выполнении деятельности. Меры по снижению утомления. Элементы проектирования рациональных условий труда

4.10 Подходы к мотивации персонала

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Универсальное и национальное в корпоративной культуре. Основные функции корпоративной культуры. Влияние культуры на эффективность организации. Суть корпоративной культуры и поведения членов организации. Культура как внутренний момент деятельности: "до острия инструментов". Профессионально - деятельностьная и предметно-продуктивная стороны корпоративной культуры (целостное единство способов и продуктов деятельности). «Человекоцентристская сущность корпоративной культуры».