

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология управления**

**Б1. В. ДВ.2 1**

**Направление подготовки 111900 «Ветеринарно-санитарная экспертиза»**

**Профиль подготовки Ветеринарно-санитарная экспертиза**

**Квалификация (степень) выпускника бакалавр**

**Нормативный срок обучения 4 года**

**Форма обучения очная полная**

## **1. Цели освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины «Психология управления»:  
сформировать необходимые теоретические знания в области психологии управления и создать предпосылки для практического применения имеющихся теоретических знаний.

Задачи:

- знание основ организационной структуры управления и понимание природы управленческих процессов;
- знание способов повышения эффективности управления и средств коммуникации, необходимых для управления персоналом;
- знания в отношении управления людьми, отбора и подготовки специалистов, способных к реализации функций управления; умения оптимизировать служебные и межличностные отношения среди коллег по работе.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Психология управления» включена в цикл ГСЭ дисциплин вариативной части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Психология управления» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Обновления»	Знать, уметь, владеть
История России	Модуль 1 «Социально-экономическое и политическое развитие Русского государства в IX-XIIIвв»  Модуль 4 «Россия на путях обновления»	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные этапы развития общества;</li><li>- специфику социокультурного развития своей страны, региона проживания;</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- давать объективную оценку различным социально-психологическим явлениям и процессам, происходящим в обществе;</li><li>- логически обосновывать высказанное положение;</li><li>- выявлять, описывать и объяснять факты, явления и процессы реальной жизни;</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками самостоятельной работы с учебной психолого-педагогической литературой;</li><li>- первичными навыками исследовательской работы и профессиональной рефлексии (самооценки)</li></ul>

**Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Модуль
Социология	Человек в социокультурной системе

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

3.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- умеет логически верно и ясно строить устную и письменную речь – ОК-2;
- готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе – ОК- 3;
- способностью к осознанию социальной значимости своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности – ОК- 8;
- способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы – ОК- 9;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

- теоретические положения, основные ключевые понятия психологии управления;
- психологические аспекты управления, порядок разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;
- социально-психологические основы деятельности руководителя;
- методы изучения психологических явлений в сфере управления.

*Уметь:*

- выделять психологическую составляющую процесса управления;
- анализировать психологические особенности эффективности управления;
- создавать благоприятный психологический климат в коллективе;
- использовать в своей деятельности приемы делового иправленческого общения.

*Владеть:*

- проектирования психологически обоснованных стратегий управленаческой деятельности;
- навыками решения психологических проблем в системах управления.
- механизмами управления групповыми явлениями и процессами;
- приемами самоанализа и саморазвития.

### **4. Организационно-методические данные дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины «Психология управления» составляет 2 ЗЕ (72 часа), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ и по семестрам**

Вид учебной работы	Трудоемкость				
	ЗЕ	час.	распределение по семестрам		
			4 семестр	№ семестра	ЗЕ
			час.		час.
<b>Общая трудоемкость</b>	2	72	2	72	
<b>Аудиторная работа (АР)</b>	1,2	44	1,2	44	
в т.ч. лекции (Л)	0,6	22	0,6	22	
в т.ч в интерактивной форме	0,27	10	0,27	10	
лабораторные работы (ЛР)					
практические занятия (ПЗ)	0,6	22	0,6	22	
семинары (С)					
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	0,8	28	0,8	28	
в т.ч. курсовые работы (проекты) (КР, КП)					
рефераты (Р)	0,3	10	0,3	10	
эссе (Э)					
<b>индивидуальные домашние задания (ИДЗ)</b>					
самостоятельное изучение отдельных вопросов (СИВ)	0,25	9	0,25	9	
подготовка к занятиям (ПкЗ)	0,25	9	0,25	9	
другие виды работ*					
<b>Промежуточная аттестации</b>					
в т.ч. экзамен (Эк)					
дифференцированный зачет (ДЗ)					
зачет (З)		зачет		зачет	

\* указать дополнительные виды самостоятельной работы, предусматриваемые рабочей учебной программой дисциплины

## 5. Структура и содержание дисциплины

Дисциплина «Психология управления» состоит из 4 модулей. Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

### Таблица 5.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименования модулей и модульных единиц	Семестр	Трудоемкость, ЗЕ	Трудоемкость по видам учебной работы, час.													Коды формируемых компетенций
				общая трудоемкость	аудиторная работа	лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	самостоятель- ная работа	курсовые работы (проекты)	индивидуальн- ые домашние задания	самостоятель- ное изучение вопросов	подготовка к занятиям	другие виды работ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1.6.	<b>Модульная единица 6</b> Лидерство и руководство – сравнительная характеристика	4	0,11	4	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	OK-2
1.7	<b>Модульная единица 7</b> Личность как объект управления	4	0,11	4	2	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	OK-2
2.	<b>Модуль 2</b> <b>Психологические особенности принятия решений</b>	4	0,3	12	8	4	-	4	-	4	-	-	2	2	-	-	
2.1.	<b>Модульная единица 8</b> Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.	4	0,13	5	2	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	OK-3
2.2.	<b>Модульная единица 9</b> Сущность и виды управленческих решений	4	0,13	5	2	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	OK-3
2.3.	<b>Модульная единица 10</b> Руководство и лидерство в организации	4	0,13	5	2	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	OK-3

№ п/п	Наименования модулей и модульных единиц	Семестр	Трудоемкость, ЗЕ	Трудоемкость по видам учебной работы, час.												Коды формируемых компетенций
				общая трудоемкость	аудиторная работа	лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	самостоятель- ная работа	курсовые работы (проекты)	индивидуальн- ые домашние задания	самостоятель- ное изучение вопросов	подготовка к занятиям	другие виды работ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2.4.	<b>Модульная единица 11</b> Социально- психологические аспекты управленческой деятельности	4	0,13	5	2	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	OK-3
3.	<b>Модуль 3</b> Управление межгрупповыми отношениями в системах управления	4	0,3	12	8	4	-	4	-	4	-	-	2	2	-	
3.1.	<b>Модульная единица 12</b> Психологические основы управления персоналом	4	0,13	5	2	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	OK-8
3.2.	<b>Модульная единица 13</b> Психологические основы управления персоналом	4	0,13	5	2	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	OK-8
3.3.	<b>Модульная единица 14</b> Конфликт управленческой деятельности	4	0,13	5	2	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	OK-8
3.4.	<b>Модульная единица 15</b>	4	0,13	5	2	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	OK-8

№ п/п	Наименования модулей и модульных единиц	Семестр	Трудоемкость, ЗЕ	Трудоемкость по видам учебной работы, час.												Коды формируемых компетенций
				общая трудоемкость	аудиторная работа	лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	самостоятель- ная работа	курсовые работы (проекты)	индивидуальн- ые домашние задания	самостоятель- ное изучение вопросов	подготовка к занятиям	другие виды работ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	Конфликт как среда и средство управления															
4.	<b>Модуль 4</b> <b>Психология</b> <b>управленческого труда</b>	4	0,6	20	14	6	-	8	-	6	-	-	3	3	-	
4.1.	<b>Модульная единица 16</b> Руководитель и социально- психологический климат	4	0,13	5	2	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	OK-9
4.2.	<b>Модульная единица 17</b> Психология индивидуальной карьеры	4	0,13	5	2	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	OK-9
4.3.	<b>Модульная единица 18</b> Управленческое (деловое) общение.	4	0,13	5	2	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	OK-9
4.4.	<b>Модульная единица 19</b> Управленческое общение в деятельности руководителя	4	0,13	5	2	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	OK-9
4.5.	<b>Модульная единица 20</b>	4	0,08	3	-	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	OK-9

№ п/п	Наименования модулей и модульных единиц	Семестр	Трудоемкость, ЗЕ	Трудоемкость по видам учебной работы, час.													Коды формируемых компетенций
				общая трудоемкость	аудиторная работа	лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	самостоятель- ная работа	курсовые работы (проекты)	индивидуальн- ые домашние задания	самостоятель- ное изучение вопросов	подготовка к занятиям	другие виды работ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	Психофизиологические основы организации трудовой деятельности																
4.7.	<b>Модульная единица 21</b> Подходы к мотивации персонала	4	0,13	5	2	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	OK-9	
4.8	<b>Модульная единица 22</b> Корпоративная культура	4		-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	OK-9
5.	<b>Реферат</b>	2	0,3	10	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	10	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	
6.	<b>Эссе</b>	-	-	-	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	-	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	
7.	<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>				Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	Ч	
8.	<b>Всего в семестре</b>	4	2	72	44	22		22	28				9	9		Ч	

## **5.2. Содержание модулей дисциплины**

### **5.2.1. Модуль 1 Психология управления как самостоятельная отрасль психологических задачий.**

#### *5.2.1.1. Темы и перечень вопросов лекций*

Лекция 1 (Л-1) Введение в психологию управления (в интерактивной форме).

1. Психология управления как самостоятельная отрасль психологических задачий.
2. История становления психологии управления и основные теоретические подходы.
3. Модели управления.

Лекция 2 (Л-2) Деятельность руководителя

1. Анализ деятельности как системы.
2. Этапы принятия решений.
3. Методы оптимизации процесса принятия решения.
4. Делегирование полномочий.
5. Особенности управленческого труда.

Лекция 3 (Л-3) Руководитель как субъект управления ( в интерактивной форме).

1. Руководитель и лидер современной организации.
2. Теории лидерства.
- 3.Модель личности руководителя

Лекция 4 (Л-4) Личность как объект управления

1. Человек как управляемая система.
2. Личность и ее социальные роли.
3. Социальные нормы как регуляторы поведения личности в группе.

#### *5.2.1.2. Темы лабораторных работ (не предусмотрено РУП)*

#### *5.2.1.3. Темы и перечень вопросов практических занятий (семинаров)*

Практическое занятие 1 (ПЗ-1) Психология управления как наука

- 1.Предмет и задачи психологии управления
2. Психологические законы управления
3. Основные управленческие функции
4. Методы управления

Практическое занятие 2 (ПЗ-2) Теории управления

1. Развитие концептуальных основ управления в Европе
2. Теория и практика американского менеджмента
3. Теория и практика японского менеджмента
4. Теория и практика отечественного менеджмента
5. Психологические теории управления.
6. Профессиональные роли и функции менеджеров в организации
7. Профессионально важные качества менеджеров.

Практическое занятие 3 (ПЗ-3) Лидерство и руководство - сравнительная характеристика

1. Лидерские черты, мотивации и поведение
2. Виды лидерства и типы лидера
3. Стили руководства. Власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства
4. Межличностные коммуникации в организации
5. Виды управленческого общения

*5.2.1.5. Темы и перечень вопросов для самостоятельного изучения*

№ п/п	Названия модульных единиц	Перечень вопросов	Количество часов
1.	<b>Модульная единица 1</b> Введение в психологию управления	Основные направления современных исследований по психологии управления.	1
2.	<b>Модульная единица 2</b> Психология управления как наука	Основные школы науки управления. общие подходы в теории управления. Суть процессного подхода; системного подхода; ситуационного подхода.	1

*5.2.1.6. Темы индивидуальных домашних заданий (не предусмотрено РПД)*

**5.2.2. Модуль 2 Психологические особенности принятия решений**

*5.2.2.1. Темы и перечень вопросов лекций*

- Лекция 5 (Л-5) Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.
1. Развитие трудового коллектива.
  2. Понятие «социально-психологический климат».
  3. Факторы формирования социально-психологического климата.
  4. Показатель социально-психологического климата и его диагностика.
  5. Пути регуляции социально-психологического климата.

Лекция 6 (Л-6) Руководство и лидерство в организации (в интерактивной форме).

1. Руководство и лидерство.
2. Авторитет руководителя.
3. Психологический портрет «слабого» руководителя. Психологический портрет «трудного» руководителя.
4. Помехи и субъективные преграды на пути личностного роста руководителя.

*5.2.2.2. Темы лабораторных работ (не предусмотрено РУП)*

*5.2.2.3. Темы и перечень вопросов практических занятий (семинаров)*

Практическое занятие 4 (ПЗ-4) Сущность и виды управленческих решений

1. Управленческое решение как важное составляющее управленческой деятельности
2. Факторы, определяющие качество управленческих решений
3. Причины принятия «удовлетворительных решений
4. Этапы принятия управленческих решений
5. Методы принятия групповых решений

## Практическое занятие 5 (ПЗ-5) Социально-психологические аспекты управленческой деятельности

1. Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления. Развитие трудового коллектива
2. Понятие «социально-психологический климат».
3. Факторы формирования социально-психологического климата
4. Показатель социально-психологического климата и его диагностика
5. Пути регуляции социально-психологического климата

### 5.2.2.5. Темы и перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п/п	Названия модульных единиц	Перечень вопросов	Количество часов
1.	<b>Модульная единица 8</b> Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.	Структура трудового коллектива. Различие формальных и неформальных коллективов.	1
2.	<b>Модульная единица 10</b> Руководство и лидерство в организации	Коммуникативная компетентность руководителя. Структура имиджа и влияние имиджа на эффективность деятельности руководителя.	1

### 5.2.2.6. Темы индивидуальных домашних заданий (не предусмотрено РПД)

## 5.2.3. Модуль 3 Управление межгрупповыми отношениями в системах управления

### 5.2.3.1. Темы и перечень вопросов лекций

Лекция 7 (Л-7) Психологические основы управления персоналом (в интерактивной форме).

1. Основные направления кадровой политики в организации. Проблема привлечения персонала
2. Формирование требований к кандидату. Проблема адаптации персонала в организации
3. Методы оценки и аттестации персонала

Лекция 8 (Л-8) Конфликт как среда и средство управления

1. Психологическая сущность конфликтов и их виды.
2. Динамика конфликта.
3. Конфликты в сфере управления.

### 5.2.3.2. Темы лабораторных работ (не предусмотрено РУП)

### 5.2.3.3. Темы и перечень вопросов практических занятий (семинаров)

Практическое занятие 6 (ПЗ-6) Психологические основы управления персоналом

1. Проблемы привлечения персонала.
2. Формирование требований к кандидату.

3. Проблемы адаптации.
4. Методы оценки и аттестации персонала.

Практическое занятие 7 (ПЗ-7) Конфликт в управленческой деятельности

1. Понятие, структура и фазы развития конфликта
2. Типология конфликтов и причины их возникновения
3. Стратегии конфликтного взаимодействия
4. Типы конфликтных личностей
5. Управление конфликтами

#### *5.2.3.5. Темы и перечень вопросов для самостоятельного изучения*

№ п/п	Названия модульных единиц	Перечень вопросов	Количество часов	Номер источника основной литературы,
1.	<b>Модульная единица 12</b> Психологические основы управления персоналом	Метод заражения в управленческой практике. Факторы, от которых зависит эффективность убеждения.	1	2
2.	<b>Модульная единица 14</b> Конфликт в управленческой деятельности	Инцидент. Закрытая позиция в конфликте.	1	2

#### *5.2.3.6. Темы индивидуальных домашних заданий (не предусмотрено РПД)*

### **5.2.4. Модуль 4 Психология управленческого труда**

#### *5.2.4.1. Темы и перечень вопросов лекций*

Лекция 9 (Л-9) Психология индивидуальной карьеры (в интерактивной форме).

1. Карьера человека как условие и уровень его самореализации
2. Содержание понятия «карьеры»
3. Типы, виды карьеры.
4. Этапы карьеры.
5. Выбор карьеры и ее планирование.

Лекция 10 (Л-10) Управленческое общение в деятельности руководителя

1. Особенности управления общением.
2. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.
3. Общение руководителя с подчиненными.
4. Условия эффективного взаимодействия в управлении общением.

Лекция 11 (Л-11) Подходы к мотивации персонала

1. Мотивация и стимулирование персонала в организации
2. Содержательные и процессуальные теории мотивации
3. Виды стимулирования

*5.2.4.2. Темы лабораторных работ (не предусмотрено РУП)*

*5.2.4.3. Темы и перечень вопросов практических занятий(семинаров)*

Практическое занятие 8 (ПЗ-8) Руководитель и социально-психологический климат

1. Психология приказа. Психология критики. Психология контроля.
2. Эмоциональный фактор управления трудовым коллективом.
3. Теория формального бюрократизма М. Вебера.
4. Подготовленность и специальные знания руководителя.
5. Авторитет руководителя и его слагаемые. Особенности управления: женщина-руководитель мужского коллектива, женщина-руководитель женского коллектива, мужчина-руководитель женского коллектива.

Практическое занятие 9 (ПЗ-9) Управленческое (деловое) общение.

1. Специфика управленческого общения.
2. Культура и психотехнологии управленческого общения.
3. Психологические "барьеры" и "ловушки" управленческого общения.

Практическое занятие 10 (ПЗ-10) Психофизиологические основы организации трудовой деятельности

1. Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека
  - 1.Утомление и усталость
  - 2.Работоспособность
3. Основные факторы оптимизации режима и условий труда
4. Половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности
5. Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности.

Практическое занятие 11 (ПЗ-11) Корпоративная культура

1. Понятие «организационная» культура
2. Содержание организационной культуры
3. Уровни организационной культуры
- 4.Формирование организационной культуры
- 5.Методы поддержания организационной культуры
- 6.Виды организационных культур

*5.2.4.5. Темы и перечень вопросов для самостоятельного изучения*

№ п/п	Названия модульных единиц	Перечень вопросов	Количество часов	Номер источника основной литературы,
1.	<b>Модульная единица 16</b> Руководитель и социально-психологический климат	Факторы, влияющие на морально-психологический климат. Пути регуляции социально-	1	1

		психологического климата.		
2.	<b>Модульная единица 18</b> Управленческое (деловое) общение.	Психологические аспекты ведения деловой беседы. Формы дискуссий, способы их организации и проведения.	1	1
3.	<b>Модульная единица 20</b> Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	Психофизиологические законы лежат в основе приспособления человека к трудовой деятельности. Меры по снижению утомления.	1.	1

5.2.4.6. Темы индивидуальных домашних заданий (не предусмотрено РПД)

### 5.3. Темы курсовых работ (проектов) (не предусмотрено РУП)

### 5.4. Темы рефератов

1. Взаимодействие личности и группы.
2. Власть и ответственность руководителя.
3. Влияние внешней среды на формирование и реализацию управленческого решения.
4. Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя.
5. Влияние социальных установок личности на ее поведение в организации.
6. Зависимость эффективности управленческой деятельности от биографических характеристик, способностей и черт личности.
7. Исторические этапы формирования управленческой мысли.
8. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности.
9. Конфликты в организации.
10. Культура делового общения
11. Личность как объект и субъект управления.
12. Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении.
13. Малая группа как объект управления.
14. Методы психологического воздействия в системах управления.
15. Мотивация деятельности руководителя.
16. Ораторское искусство.
17. Организационная культура как социально-психологическая проблема.
18. Основные принципы, функции и методы управления.
19. Основы и проблемы психологии управленческих воздействий.
20. Особенности делового общения.
21. Особенности поведения личности в организации.
22. Переговорный процесс в управлении конфликтами.
23. Познавательные процессы в управленческой деятельности.
24. Представления руководителя о самом себе и их связь с эффективной управленческой деятельностью.
25. Принятие управленческих решений.
26. Проблемы и формы делового общения.

27. Проблемы формирования эффективного коллектива и команды.
28. Психологические критерии эффективного управления.
29. Психологические особенности женщин-руководителей.
30. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов.
31. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров.
32. Психологические факторы управленческой деятельности.
34. Психологическое содержание управленческой деятельности.
35. Психология цветового воздействия в управлении.
36. Пути оптимизации социально-психологического климата в коллективе.
37. Развитие управленческой мысли в России.
38. Руководство и лидерство в системах управления.
39. Руководство: власть и личное влияние.
40. Современное состояние управленческой мысли.
41. Современные подходы к управлению по ценностям.
42. Стили руководства в структурах управления.
43. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Их сущность и содержание.
44. Установление психологического контакта в коллективе.
45. Этика деловых отношений.
46. Этикет в современном обществе.
47. Эффекты влияния группы на личность.

#### **5.5. Темы эссе (не предусмотрено РПД)**

### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

**6.1.1. Модуль 1** Психология управления как самостоятельная отрасль психологических заданий.

##### *6.1.1.1. Контрольные вопросы*

1. Что является предметом психологии управления?
2. В чем состоит сущность управления?
3. Каковы функции управления?
4. Какова структура процесса управления?
5. В чем состоит проблема выделения объекта управления?
6. Что обеспечивает успешность управления?
1. Какие вы знаете первые теории управления?
2. В чем состоит сущность «тейлоризма»?
3. Каково значение хотторнских исследований?
4. Какие существуют направления в исследованиях управленческой деятельности в настоящее время?
5. Что такое системный подход?
1. В чем различие между моделями X и Y?
2. В чем сущность модели Z?
1. Каковы социальные функции менеджмента?
2. В чем различие между руководителем и лидером?
3. Какие вы знаете теории происхождения лидерства?
4. Существуют ли подтверждения теории черт?
5. Какие личностные качества необходимы руководителю?
6. Опишите модель личности руководителя.
7. Какие можно выделить типы руководителей?
8. Какие личностные ограничения руководителей выделяют М. Вудлок и Д. Фрэнсис?

1. Какова структура управленческой деятельности?
2. Что такое индивидуальный стиль деятельности?
3. Каковы компоненты психологической системы деятельности?
4. Что такое системогенез управленческой деятельности?
5. Какие основные управленческие функции вы знаете?
6. Какие действия совершают руководитель? Какие функции управления реализуют эти действия

#### *6.1.1.2. Задания для проведения текущего контроля успеваемости*

Задание 1. Обсудите в микротрупах вопрос: может ли быть управление без манипуляции? Представьте результаты своего обсуждения.

Задание 2. Проанализируйте процесс управления на знакомом вам уровне (школа, вуз, предприятие, где вы работали или работаете) с точки зрения его структуры и функций.

Задание 3. Работа в малых группах. Каждая группа – сторонник одной из теорий. Нужно привести как можно больше аргументов в пользу «своей» теории.

Задание 4. Выберите теорию, которая вам близка. Продумайте, как можно воплотить ее принципы на известном вам предприятии (если вы нигде не работаете, то в университете). Результаты доложите на занятии.

Задание 1. Продумайте и подготовьте выступление на тему «Я как руководитель». При подготовке используйте следующий план: а) вижу ли я себя руководителем (менеджером), кем и где я мог бы руководить; б) какая из теорий управления мне ближе и почему; в) какая модель управления мне ближе и почему.

Задание 2. Выполните тест XYZ (приложение 1), проанализируйте его результаты. Сравните с собственными выводами.

Задание 3. Поделитесь на 2 микротрупы: сторонников теорий X и Y. Каждая микротрупа выписывает как можно больше доказательств своей точки зрения. Затем проводится дискуссия по следующей схеме: одна группа предлагает свой довод, другая выбирает из своего списка контрдовод и т. д. Побеждает та группа, которая имеет большее количество доказательств, не опровергнутых оппонентами.

### **6.1.2. Модуль 2 Психологические особенности принятия решений**

#### *6.1.2.1. Контрольные вопросы*

1. Дайте определение управленческому решению.
2. Какое нужно принимать управленческое решение: оптимальное или правильное?
3. Назовите требования к управленческим решениям.
4. Какие виды управленческих решений вы знаете?
5. Назовите преимущества и недостатки индивидуальных и групповых решений
6. Опишите методы группового принятия решений.
7. Какие стадии принятия управленческого решения вы знаете?

#### *6.1.2.2. Задания для проведения текущего контроля успеваемости*

(описание структуры и примеры нескольких вариантов)

1. Школа Тейлора – это набор принципов:

А: экономического руководства;

Б: централизованного управления и контроля;

В: контроля;  
Г: управления неформальными группами.

2. Школа “Человеческих отношений” - это:

- А: школа социальной трактовки человека;  
Б: школа теорий организационного поведения людей;  
В: школа неформальных групп;  
Г: одно из направлений школы “научного управления”.

3. Указать, что из ниже приводимых высказываний является ложным выводом, полученным в Хоторнском эксперименте:

- А: «...производительность труда возрастает при более ярком освещении...»;  
Б: «...дополнительное стимулирование работников, перерывы для отдыха и завтраков повышают производительность труда...»;  
В: «...намерение произвести изменения столь же, если не более важно, чем само изменение...»;  
Г: «...группа оказывает коллективное давление на своих членов, заставляя их добиваться и не превышать принятого в группе уровня производительности труда...».

4. Лозунг школы «человеческих отношений»:

- А: «нежное, ласковое и заботливое отношение к рабочим со стороны начальства»;  
Б: «человеческое отношение к работникам»;  
В: «постоянное стимулирование труда работников»;  
Г: «хронометраж и контроль трудовых операций».

5. Основоположник школы «человеческих ресурсов»:

- А: Дуглас Макгрегор, профессор Массачусетского технологического института;  
Б: ученые из технологического института, США;  
В: профессора Гарвардской Школы бизнеса;  
Г: Ч. Барнард, президент телефонной компании.

5. К концепции X относятся следующие утверждения:

- А: Люди не любят трудиться;  
Б: Человек – существо безответственное;  
В: Человек – существо индивидуальное;  
Г: Человек – независимое существо;  
Д: Каждый человек ответственен за принятие решения.

6. К концепции Y относятся следующие утверждения:

- А: Человек – существо творческое;  
Б: Человек любит и может трудиться;  
В: Люди, когда хотят, умеют работать;  
Г: Если людей контролировать, то они работают;  
Д: Люди не любят трудиться.

7. В основе школы «социальных систем» лежит:

- А: общая теория систем;  
Б: теоретическая база;  
В: методы аналогий живых систем;  
Г: большой опыт экспериментов.

8. Школа «социальных систем» рассматривает любую систему как:
- А: совокупность взаимозависимых и взаимосвязанных частей;
  - Б: систему коммуникаций;
  - В: связь подсистем;
  - Г: изолированное целое;
  - Д: часть целого.

### **6.1.3. Модуль 3 Управление межгрупповыми отношениями в системах управления**

#### *6.1.3.1. Контрольные вопросы*

- 1. Назовите основные направления кадровой политики в организации.
- 2. Опишите проблемы адаптации персонала в организации.
- 3. Назовите методы оценки и аттестации персонала
- 4. Понятие, структура и фазы развития конфликта
- 5. Представьте типологию конфликтов и причины их возникновения.
- 6. Какие стратегии конфликтного взаимодействия вы знаете?
- 7. Перечислите типы конфликтных личностей.
- 8. Как нужно осуществлять управление конфликтами?

#### *6.1.3.2. Задания для проведения текущего контроля успеваемости*

##### *Закончить предложение*

Общение – это многоплановый.....

##### *Определить правильный ответ*

Конфликт- -это.....

- 1.Взаимодействие людей, имеющих разные цели или способы их достижения
- 2.Особый вид взаимодействия субъектов организации
- 3.Неотъемлемая часть жизнедеятельности организации.

##### *Найти соответствие*

- A. Виды конфликтов
- B. Типы конфликтов

- 1.Внутрилический
- 2.Дисфункциональный
- 3.Межличностный
- 4.Межгрупповой
- 5.Функциональный
- 6.Между личностью и группой.

##### *Установите последовательность конфликта по значимости*

Причины конфликта внутри торгового коллектива

- 1.Психологическая несовместимость
- 2.Личные причины
- 3.Нечестные действия отдельных работников
- 4.Организационные

### **6.1.4. Модуль 4 Психология управленческого труда**

#### *6.1.4.1. Контрольные вопросы*

- 1. Раскройте понятие «карьера».
- 3. Какие типы, виды карьеры вы знаете?
- 4.Назовите этапы карьеры.
- 5.Как нужно выбирать карьеру и ее планированировать?

6. Что представляет собой мотивация как функция управления?
7. В чем отличия мотивации и стимулирования персонала?
8. В чем суть содержательных теорий мотивации? Кто авторы этих теорий?

#### *6.1.4.2. Задания для проведения текущего контроля успеваемости*

1. Назовите порядок и особенности их проведения деловых переговоров.  
(Подготовка к переговорам. Методы ведения переговоров. Недостатки при ведении переговоров. Стили ведения деловых переговоров. Подведение итогов переговоров).
2. Раскройте содержание публичного выступления в деятельности руководителя.  
(Подготовка к выступлению. Установление и поддержание контакта с аудиторией. Приемы, повышающие интерес аудитории к выступлению. Средства воздействия на аудиторию, используемые во время выступления).

### **6.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (балльно-рейтинговая накопительная система)**

*6.2.1. Контрольные вопросы (не предусмотрены)*

*6.2.2. Задания для проведения промежуточной аттестации (не предусмотрены)*

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Основная литература**

1. Харламова Т.М. Психология влияния: [электронный ресурс] учебное пособие. Издательство: ФЛИНТА; МПСИ, 2011 – 111 с.-ЭБС «Книгафонд»

### **7.2 Дополнительная литература**

1. Маклаков А.Г. Общая психология.- СПб: [электронный ресурс] Питер, 2009, 592 с.- ЭБС «Книгафонд»

#### **7.2.1 Периодические издания**

1. Журнал «Вопросы психологии»
2. Журнал «Психологический журнал»

### **7.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям**

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Психология управления»
2. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология управления»

### **7.4. Программное обеспечение**

1. Open Office

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Материально-техническое обеспечение лекционных занятий**

Название спецоборудования	Название технических и электронных средств обучения
---------------------------	---

**8.2. Материально-техническое обеспечение лабораторных занятий – не предусмотрено РУП**

**8.3. Материально-техническое обеспечение практических и семинарских занятий**

Вид и номер занятия	Тема занятия	Название специализированной аудитории	Название оборудования	Название технических и электронных средств обучения и контроля знаний
ПЗ-1	Психология управления как наука	Компьютерный класс № 4214	компьютеры	Open Office
ПЗ-3	Лидерство и руководство - сравнительная характеристика	Компьютерный класс № 4214	компьютеры	Open Office
ПЗ-7	Конфликт в управленческой деятельности	Компьютерный класс № 4214	компьютеры	Open Office

**9. Методические рекомендации преподавателям по образовательным технологиям**

В качестве основного учебно-методического материала по изучению дисциплины кафедра социологии и социальной работы ОГАУ рекомендуется следующие учебники:

Для того чтобы студенту легче было разобраться в сложном и обширном материале, методика преподавания построена так, что, наиболее трудные и важные темы рассматриваются на аудиторных занятиях - лекциях. Количество часов, отводимых на лекционный курс, зафиксировано в программе, и зависит от общего числа аудиторных часов, профиля подготовки специалистов, а также от особенностей данной учебной дисциплины.

Лекция – главное звено дидактического цикла обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы. Рекомендуется использовать различные типы лекций: вводная, мотивационная (возбуждающая интерес к осваиваемой дисциплине), подготовительная (готавящая студента к более сложному материалу, или нацеливающая его к более углубленному рассмотрению материала на семинаре и различных активных формах проведения занятий), установочная (направляющая студентов к источникам информации для дальнейшей самостоятельной работы), интегрирующая (дающая общий теоретический анализ предмета) и др. Технология лекционного метода предполагает сообщение обучающимся плана, указание на особенности конспектирования, интонационное выделение и повторение главных выводов и обобщений, риторические вопросы, показ иллюстративного материала, эпизодические обсуждения, ответы на вопросы, резюме и краткий анализ литературы. Важно обеспечить четкую координацию и согласованность различных видов учебной работы, которые имеют разный удельный вес в общем объеме учебной нагрузки. Это особенно важно в связи с повышением значимости

самостоятельной работы студентов и увеличением доли занятий, проводимых в интерактивной форме.

Количество часов, отводимых на семинарские занятия, также зафиксировано в программе, и зависит от общего числа аудиторных часов, профиля подготовки специалистов, а также от особенностей данной учебной дисциплины.

Цели семинарского занятия состоят в развитии у студентов:

- навыков самостоятельной работы с учебной литературой, нормативными правовыми актами и иными источниками по рассматриваемой проблематике;
- умения осмысливать и проанализировать изученный материал;
- умения применять правовые нормы к конкретным ситуациям путем решения практических задач.

В процессе преподавания дисциплины применяются разнообразные **формы контроля** навыков, знаний, умений - *способы деятельности, в ходе которых преподавателем выявляются усвоение учебного материала и овладение требуемыми знаниями, умениями, навыками*.

Общее назначение этих форм контроля заключается в том, чтобы установить наилучшим образом своевременную и всестороннюю обратную связь, на основании которой выясняется, как студенты воспринимают и усваивают учебный материал.

**Основными формами поэтапного контроля** результатов обучения студентов являются: текущий контроль, промежуточный контроль, выходной контроль (экзамен).

**Текущий контроль** представляет собой результат выполнения студентом домашнего задания различных уровней сложности. Текущий контроль включает:

Устный опрос - наиболее распространенный метод контроля знаний. При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос. *Фронтальный опрос* проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений, развития речи, памяти и мышления студентов. Его достоинство в том, что в активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы.

Вопросы для *индивидуального опроса* должны быть четкими, ясными, конкретными, ёмкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов. Поэтому они должны иметь преимущественно поисковый характер, чтобы побуждать студентов к самостоятельной мыслительной деятельности. Данному требованию отвечают вопросы: на установление последовательности действия, процесса, способа; на сравнение; на объяснение причины; на выявление основных характерных черт, признаков или качеств предметов, явлений; на установление значения того или иного явления, процесса; на обоснование.

Письменная проверка. Однородность работ позволяет предъявлять ко всем студентам одинаковые требования, повышает объективность оценки результатов обучения. Применение этого метода дает возможность в наиболее короткий срок проверить усвоение учебного материала, определить направления для индивидуальной работы с каждым. Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе (выполнение домашних заданий).

Самостоятельную работу можно проводить с целью текущего периодического контроля. При текущей проверке самостоятельные работы, как правило, невелики по объему, содержат задание, в основном по теме учебного занятия. Проверка в этом

случае тесно связана с процессом обучения на данном занятии, подчинена ему. При периодическом контроле самостоятельная работа обычно больше по объему и времени ее выполнения.

Рефераты, эссе целесообразны для повторения и обобщения учебного материала. Они не только позволяют систематизировать знания, проверить умения раскрывать тему, но и играют особую роль в формировании мировоззрения. В процессе подготовки реферата, эссе студент мобилизует и актуализирует имеющиеся знания, приобретает самостоятельно новые, необходимые для раскрытия темы, сопоставляет их со своим жизненным опытом, четко уясняет свою жизненную позицию. При проверке этих работ преподаватель обращает внимание на соответствие работы теме, полноту раскрытия темы, последовательность изложения, самостоятельность суждений.

Тестовый контроль дает возможность при незначительных затратах аудиторного времени проверить всех студентов. Основной недостаток этого контроля - ограниченность применения: с его помощью можно проверить только репродуктивную деятельность студентов (знакомство с учебным материалом и его воспроизведение), поэтому он наиболее применим в процессе текущего контроля.

В последнее время стали применять такие методы, как самоконтроль и взаимопроверка. Самоконтроль активизирует познавательную деятельность студентов, воспитывает сознательное отношение к проверке, способствует выработке умений находить и исправлять ошибки. Все это необходимо для формирования навыков самообразования.

**Промежуточный контроль** (аттестация по итоговым неделям - 5, 9, 13 учебные недели) проводится с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения основных разделов, тем дисциплины. Форма проведения может быть устной в виде коллоквиума, или письменной: вопросно-ответной, тестовой.

**Выходной контроль** проводится на окончательном этапе изучения дисциплины с целью проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Форма выходного контроля: зачет

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 111900.62 Ветеринарно-санитарная экспертиза

Разработал(и): доцент

Е.В. Голуб

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**МОДУЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА  
ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ**

**по дисциплине: «Психология управления»**

**Направление подготовки/специальность:**

**111900.62 «Ветеринарно-санитарная экспертиза»**

## **1. Структура формирования балльно-рейтинговой оценки по дисциплине.**

Текущий контроль успеваемости	РТК-1 (5 неделя)	РТК-2 (9 неделя)	РТК-3 (13 неделя)	РТК-4 (последняя не-неделя семестра)	Итого
посещаемость	2,5	2,5	2,5	2,5	10
аудиторная работа	15	10	10	15	50
самостоятельная работа	10	10	10	10	40
<b>Всего по текущему контролю</b>	<b>27,5</b>	<b>22,5</b>	<b>22,5</b>	<b>27,5</b>	<b>100</b>
Итоговый контроль–зачет					
<b>Максимальный результат промежуточной аттестации по дисциплине</b>					<b>100</b>

## **2. Интерпретация балльно-рейтинговой оценки текущего контроля по ходу формирования**

Текущий период	Незачтено		зачтено				
	неудовлетворительно		удовлетворительно		хорошо	отлично	
	F(2)	FX(2+)	E(3)*	D(3+)	C(4)	B(5)	A(5+)
	[0,33,3)	[33,3;50)	[50;60)	[60;70)	[70;85)	[85;95)	[95;100)
PTK-1	[0-9,1)	[9,1-13,7)	[13,7-14,4)	[14,4-19,2)	[19,2-23,4)	[23,4-26,1)	[26,1- <b>27,5</b> )
PTK-2	[0-16,6)	[16,6-25,0)	[25,0-30,0)	[30,0-35,0)	[35,0-42,5)	[42,5-47,5)	[47,5- <b>50,0</b> )
PTK-3	[0-24,1)	[24,1-36,2)	[36,2-43,5)	[43,5-50,7)	[50,7-61,6)	[61,6-68,9)	[68,9- <b>72,5</b> )
PTK-4	[0-33,3)	[33,3-50,0)	[50,0-60,0)	[60,0-70,0)	[70,0 -85,0)	[85,0-95,0)	[95,0 - <b>100</b> )

### **3. Распределение баллов по элементам текущего контроля дисциплины**

### 3.1. PTK – 1

Модуль		Формы и методы контроля*															
		аудиторная работа															
1	2	Вид аудиторного занятия															
1.1	л	3	проверка посещаемости занятий**	4	устный опрос	5	Рубежный контроль	6	Письменный опрос	7	письменно, решение тестов	8	контрольная работа	9	письменно, решение задач	10	письменно, подготовка к занятиям
1.1	с																
1.2	с																
1.2	л																
1.2	с																
1.2	с																
1.2	л																
1.2	с																
ИТОГО:		2,5	15											10		14	27,5
Сумма баллов по итогам текущего контроля															15	16	
															реферат	17	

3.2. РТК – 2

Формы и методы контроля*		аудиторная работа	самостоятельная работа
№ модуля/ модульной единицы	Вид аудиторного занятия		
1	2	3	4
2.1	с	+	+
2.1	л	+	+
2.1	с	+	+
2.2	с	+	+
2.2	л	+	+
2.2	с	+	+
ИТОГО:	2,5	10	10
			22,5
			Сумма балов по итогам текущего контроля

3.3. РТК – 3

Формы и методы контроля*		аудиторная работа	самостоятельная работа
№ модуля/ модульной единицы	Вид аудиторного занятия		
1	2	3	4
3.1	с	+	+
3.1	л	+	+
3.1	с	+	+
3.2	с	+	+
3.2	л	+	+
3.2	с	+	+
ИТОГО:	2,5	10	10
			22,5
			Сумма балов по итогам текущего контроля

3.4. РТК – 4

Формы и методы контроля*		аудиторная работа	самостоятельная работа
№ модуля/ модульной единицы	Вид аудиторного занятия		
1	2	3	4
4.1	с	+	+
4.1	л	+	+
4.1	с	+	+
4.2	с	+	+
4.2	л	+	+
4.2	с	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
5	6	7	8
Рубежный контроль	Бонусные баллы	письменно, решение тестов	контрольная работа
			письменно, решение задач
			письменно, подгото- вка к занятиям
			индивидуальное домашнее задание
			самостоятельное изучение вопросов
			КР/КП
			РГР, РПР
			эссе
			реферат
			Сумма балов по итогам текущего контроля
			22,5

4.2	с	+	+	+	+					+	+						
ИТОГО:	2,5	15								10							27,5

#### **4. Итоговый контроль дисциплины**

4.1. Диапазон балльно-рейтинговой оценки итогового контроля – зачет (0 баллов)

Разработали:

доцент \_\_\_\_\_ «\_\_\_» августа 20\_\_г. Голуб Е.В.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**  
**К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

**По дисциплине:** психология управления

**Направление подготовки:** 111900 - Ветеринарно-санитарная экспертиза

## **1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Перечень компетенций представлен в пункте 3.1. рабочей программы дисциплины (РПД), этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы представлен в таблице 5.1 РПД.

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.**

Наименование показателя	Описание показателя	Критерий оценивания	
		Количество баллов	Уровень сформированности компетенции
Превосходно	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	[95; 100]	Повышенный
Отлично	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	[85; 95)	
Хорошо	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	[70; 85)	Достаточный
Удовлетворительно	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые	[60; 70)	Пороговый

	из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки		
Посредственно	Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие из предусмотренных программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	[50; 60)	
Условно неудовлетворительно	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	[33,3; 50)	Компетенция не сформирована
Безусловно неудовлетворительно	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом курса к какому-либо значимому повышение качества выполнения учебных заданий	[0; 33,3)	

### 3. Описание шкал оценивания.

Описание шкал оценивания представлено в п.4 приложения 1 к РПД.

### 4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

#### 4.1 ОК-2 - умеет логически верно и ясно строить устную и письменную речь

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: теоретические	1. Объект, предмет психологии управления.

положения, основные ключевые понятия психологии управления;	2. Основные школы науки управления. 3. Общие подходы в теории управления. 4. Соотношение психологического воздействия, власти и влияния.
Уметь: выделять психологическую составляющую процесса управления;	1.Основы и проблемы психологии управленческих воздействий. 2. Психологические критерии эффективного управления. 3. Психологические особенности женщин-руководителей. 4. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов. 5. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров. 6. Психологические факторы управленческой деятельности. 7. Психологическое содержание управленческой деятельности. 8. Как влияют на эффективность профессиональной деятельности особенности темперамента и характера.
Навыки: проектирования психологически обоснованных стратегий управленческой деятельности;	1. Назовите основные направления кадровой политики в организации. 2. Опишите проблемы адаптации персонала в организации. 3. Назовите методы оценки и аттестации персонала Можно ли повысить самооценку у сотрудника, и каким образом? Приведите доказательства положительного и отрицательного значения манипулирования в управленческой деятельности.

#### 4.2 ОК- 3 - готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: психологические аспекты управления, порядок разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;	1. Что не относится к структуре конфликта? а) субъекты конфликта б) предмет конфликта в) конфликтные ситуации г) нейтрализация конфликта д) противоречия и причины конфликта ж) конфликтные отношения 2. Инцидент конфликта – это: а) причина конфликта б) «детонатор» конфликта в) предмет конфликта 3. Какая из функций конфликта не относится к позитивной? а) функция оптимизации б) информационно-сигнальная функция в) истощение материальных ресурсов г) инновационная функция 4. Какая из функций конфликта не относится к негативной? а) деформация отношений б) разрушение, уничтожение полное, либо отдельных элементов системы в) интеграция и стабилизация г) истощение материальных и духовных ресурсов
Уметь: анализировать психологические особенности эффективности	1. Опишите роли руководителя в коллективе и этапы вхождения в роль. 2. В чем суть коммуникативной компетентности руководителя. 3. Что представляет собой имидж руководителя? 4. Опишите структуру имиджа и влияние имиджа на

управления;	эффективность деятельности руководителя. 5. Объясните специфику приказа как метода воздействия. 6. Приведите способы повышения эффективности приказа.
Навыки: навыками решения психологических проблем в системах управления	1. Назовите преимущества и недостатки индивидуальных и групповых решений. 2. Опишите методы группового принятия решений. 3. Какие стадии принятия управленческого решения вы знаете? 4. Проанализируйте процесс управления на знакомом вам уровне (школа, вуз, предприятие, где вы работали или работаете) с точки зрения его структуры и функций.

#### 4.3 ОК- 8 - осознанием социальной значимости своей будущей профессии

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: социально-психологические основы деятельности руководителя	1. Влияние биографических характеристик руководителя на эффективность его деятельности. 2. Какие управленческие знания, управленческие умения, управленческие навыки присущи руководителю? 3. Опишите черты личности успешного руководителя. 4. Самооценка, социальная ориентация руководителя. 5. Ведущие мотивы деятельности успешного руководителя. 6. Опишите способность руководителя к управленческой деятельности.
Уметь: создавать благоприятный психологический климат в коллективе;	1. Назовите факторы формирования социально-психологического климата. 2. Укажите признаки социально-психологического климата и два основных варианта диагностики социально-психологического климата коллектива. 3. Предложите пути регуляции социально-психологического климата. 4. Выделите потенциалы, которые характеризуют уровень социально-психологических возможностей и притязаний членов коллектива.
Навыки: механизмами управления групповыми явлениями и процессами	1. Основы управления вознаграждениями, стратегии управления вознаграждениями, льготы и привилегии сотрудников, процедуры материального вознаграждения. 2. Особенности стимулирования кадровых работников. Нематериальные льготы.

#### 4.4 ОК- 9 - обладает способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач, способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы

Наименование знаний, умений,	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и
------------------------------	---

навыков и (или) опыта деятельности	(или) опыта деятельности
Знать: методы изучения психологических явлений в сфере управления	<p>1. Что является объектом изучения психологии управления?</p> <p>а) психология личности б) организованная деятельность людей в) финансы, деньги, кредит</p> <p>2. Что не является предметом исследования психологии управления?</p> <p>а) традиционные социально-психологические явления (лидерство, психологический микроклимат, психология общения и пр.) б) психологические проблемы трудовой деятельности в) физико-математические закономерности пространства</p> <p>3. Что не относится к методу изучения психологии управления?</p> <p>а) наблюдение б) развитие в) эксперимент</p> <p>4. Какой из подходов (школ), не является появившимся в ходе развития западноевропейского и американского менеджмента?</p> <p>а) школа научного управления б) школа человеческих отношений в) «Вальдорфская» школа</p>
Уметь: использовать в своей деятельности приемы делового и управленческого общения	<p>1. Манера общения и публичное выступление в деятельности руководителя.</p> <p>2. Подготовка к выступлению, установление и поддержание контакта с аудиторией.</p> <p>3. Приемы, повышающие интерес аудитории к выступлению, средства воздействия на аудиторию, используемые во время выступления.</p> <p>4. Самопрезентация руководителя в процессе выступления.</p>
Навыки: приемами самоанализа и саморазвития	<p>1. Постановка личных целей и планирование их реализации.</p> <p>2. Способу поддержания собственной мотивации.</p> <p>3. Индивидуальный стиль деятельности руководителя.</p> <p>4. Тайменеджмент: инвентаризация времени, определение основных «ловушек» времени, учет биоритмов, хронометраж, оценка личной эффективности.</p>

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Методические материалы представлены в приложении 1 к РПД, а также в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденном решением ученого совета университета от 22 января 2014 г., протокол № 5.