

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.1.1 «Ветеринарное предпринимательство»

Направление подготовки (специальность) 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза»

Профиль образовательной программы «Ветеринарно-санитарная экспертиза»

Форма обучения заочная

г.Оренбург 2016г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Конспект лекций.....	3
1.1 Лекция № 1 Правовое регулирование ветеринарного предпринимательства. Организационно-правовые формы ветеринарного предпринимательства.....	3
1.2 Лекция № 2 Бизнес-план ветеринарного врача-предпринимателя.....	11
2. Методические указания по проведению практических занятий.....	12
2.1 Практическое занятие № ПЗ-1 Риск ветеринарного предпринимательства....	12
2.2 Практическое занятие № ПЗ-2 Бизнес-план ветеринарного врача-предпринимателя	14
2.3 Практическое занятие № ПЗ-3 Ветеринарное делопроизводство.....	25

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1.1 Лекция №1 (2 часа).

Тема: «Правовое регулирование ветеринарного предпринимательства. Организационно-правовые формы ветеринарного предпринимательства»

1.1.1 Вопросы лекции:

1. Гражданские права физических и юридических лиц.
2. Сделки, обязательства, договора в сфере ветеринарного предпринимательства.
3. Собственность ветеринарных учреждений и ветеринарных специалистов.
4. Купля-продажа товаров ветеринарного назначения.
5. Аренда ветеринарного имущества.
6. Государственная регистрация предпринимательской деятельности.
7. Частная ветеринарная практика.
8. Ветеринарное товарищество, общество, кооператив, малое предприятие.
9. Ветеринарная клиника.
10. Ветеринарная аптека.

1.1.2 Краткое содержание вопросов:

1. *Гражданские права физических и юридических лиц.*

Гражданские права и обязанности ветеринарных специалистов возникают:

- из договоров или иных сделок; из актов государственных органов власти;
- из судебного решения; в результате приобретения имущества, в том числе ветеринарного и т.д.;
- вследствие причинения вреда другому лицу, в том числе потребителю ветеринарных услуг;
- вследствие необоснованного обогащения;
- вследствие иных действий, противоречащих закону.
- Ветеринарные специалисты приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей, в своем интересе и они свободны в установлении своих прав и обязанностей.
- Они имеют право заниматься предпринимательской и любой иной не запрещенной законом деятельностью, а также создавать юридические лица самостоятельно или совместно с другими лицами.
- Ветеринарные специалисты по своему усмотрению осуществляют принадлежащие им гражданские права.
- Не допускаются действия ветеринарных специалистов, осуществляемые с намерением причинить вред другому лицу, а также злоупотребление правом в иных формах (статья 10 ГК РФ).
- Гражданские права юридических лиц
- Юридическим лицом признается ветеринарная организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде (глава 4 ГК РФ).
- Юридическое лицо должно иметь самостоятельный баланс или смету.
- В сфере ветеринарного предпринимательства действуют юридические лица с обязательными правами участников (ветеринарные товарищества, общества и кооперативы); с правом собственности учредителя (государственные и муниципальные

унитарные предприятия ветеринарного профиля, учредителем которых выступает государство); без имущественных прав учредителей или участников (общественные организации, благотворительные фонды, ассоциации и союзы юридических лиц, Всероссийская ветеринарная ассоциация).

- Ветеринарные объединения, ветеринарные станции как юридические лица могут приобретать гражданские права и обязанности так же как и коммерческие ветеринарные организации.

- Юридические лица могут быть коммерческими, преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели (ветеринарный кооператив, общество) и некоммерческими - не преследующими извлечение прибыли (государственные ветеринарные учреждения).

- Любое юридическое лицо подлежит регистрации в органах юстиции и включению в государственный реестр юридических лиц. Отказ от государственной регистрации по мотивам нецелесообразности создания юридического лица не допускается.

- Государственные ветеринарные учреждения действуют на основании устава, коммерческие ветеринарные организации - на основании устава и учредительного договора.

- Любое коммерческое и некоммерческое ветеринарное учреждение должно иметь свое наименование, органы управления, оно может иметь представительства, филиалы и т.д.

- Учредитель ветеринарного юридического лица не отвечает по обязательствам ветеринарного учреждения и, наоборот, ветеринарное юридическое лицо не отвечает по обязательствам учредителя.

2. Сделки, обязательства, договора в сфере ветеринарного предпринимательства

Сделка в сфере ветеринарного предпринимательства - действие ветеринарных врачей и ветеринарных учреждений, направленное на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей (ст. 153 ГК РФ). Сделки в сфере ветеринарного предпринимательства регулируются статьями 154 - 181 ГК РФ.

Сделки бывают одно-, двух- и многосторонними.

Односторонняя сделка связана с выражением воли одной стороны по закону, в том числе ветеринарного врача и потребителя ветеринарных услуг. Например, ветеринарный врач перед началом массовых ветеринарных обработок животных частного пользования объявляет расценку за обработку одного животного с молчаливого согласия владельцев животных.

Двухсторонняя сделка (договор) заключается выражением согласованной воли двух сторон, многосторонняя сделка (договор) - трех и более сторон.

Сделки в сфере бизнеса вообще и ветеринарного предпринимательства бывают устные и письменные.

Устная сделка ветеринарного врача и потребителя ветеринарных услуг совершается тогда, когда законом или соглашением сторон не установлена письменная форма.

Письменные сделки совершаются ветеринарным врачом в простой письменной форме, нотариально удостоверенной форме или путем государственной регистрации.

Простыми письменными сделками могут быть: сделки ветеринарных учреждений между собой; сделки ветеринарных учреждений с гражданами - владельцами животных, продуктов животного и растительного происхождения; сделки между ветеринарными

врачами - предпринимателями и гражданами на сумму, превышающую не менее чем 10 раз минимальный размер оплаты труда.

Нотариально удостоверенные сделки осуществляются путем совершения на документе удостоверительной надписи нотариуса. Такая сделка обязательна в случаях, указанных в законе и предусмотренных соглашениями сторон, если даже по закону это не обязательно.

Государственная регистрация необходима для сделок с землей и другим недвижимым имуществом (например квартирами); с движимым имуществом определенных видов, установленных законом (так покупка автомашины обязательно должна быть зарегистрирована в государственной инспекции безопасности дорожного движения).

Сделка, совершаемая одним лицом (представителем) от имени другого лица в силу полномочия, основанного на доверенности, непосредственно создает, изменяет и прекращает гражданские права и обязанности представляемого (статья 182 ГК РФ). В сфере ветеринарного предпринимательства представителями в сделке могут быть: "зооветснаб", работники ветеринарных аптек, коммерческие посредники, доверенные лица.

Коммерческими представителями являются лица, постоянно и само-стоятельно представляющие ветеринарные фирмы или ветеринарных врачей при заключении ими договоров в сфере ветеринарного предпринимательства. Типичный пример, представители иностранных и отечественных иногородних фирм. Коммерческие представители осуществляют свою деятельность по договору или доверенности.

Доверенность - письменное уполномочение, выдаваемое одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами. Доверенность нотариально заверяется: на совершение сделок, на получение зарплаты, пенсий, пособий, вкладов, а учреждением - на получение товаров в "Зооветснабе" и т.д.

Срок действия доверенности не более 3 лет. Если срок не указан, то Гражданский кодекс определяет срок ее действия в течение одного года. Действие доверенности прекращается в следствие следующих обстоятельств: истечение срока доверенности; отмены доверенности лицом, ее выдавшим; отказ лица, которому доверенность выдана; прекращение юридического лица, от имени которого выдана доверенность; прекращение юридического лица, которому выдана доверенность; смерть гражданина, выдавшего доверенность; смерть гражданина, которому выдана доверенность или признание его не дееспособным.

3. Собственность ветеринарных учреждений и ветеринарных специалистов

Собственнику принадлежат права владения, пользования и распоряжения своим имуществом (статьи 209 - 306 ГК РФ). Ветеринарный врач - собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону: отчуждать свое имущество в собственность другим лицам; передавать им, оставаясь собственником; отдавать имущество в залог; передавать в доверительное управление другому лицу и т.д.

В Российской Федерации признаются частная, государственная, муниципальная и иные формы собственности.

Граждане (в том числе и ветеринарные врачи) и юридические лица,(в том числе ветеринарные учреждения) имеют право приобретать в собственность любое имущество, за исключением отдельных видов имущества, установленных законом. Количество и стоимость имущества, находящегося в собственности, не ограничивается.

Коммерческие и некоммерческие ветеринарные учреждения, кроме учреждений, финансируемых собственником, являются собственниками имущества, переданного им в качестве вкладов, а также имущества, приобретенного ими по иным основаниям.

Ветеринарные ассоциации, союзы ветеринарных врачей, другие общественные и религиозные организации являются собственниками приобретенного ими имущества.

Государственной собственностью в Российской Федерации является имущество, принадлежащее на праве собственности Российской Федерации (федеральная собственность), и имущество, принадлежащее на праве собственности субъектам Российской Федерации - республикам, краям, областям, городам федерального значения, автономной области, автономным округам (собственность субъектов Российской Федерации). К государственной собственности относятся земля, другие природные ресурсы, не находящиеся в собственности граждан, юридических лиц либо муниципальных образований, а также средства соответствующего бюджета и иное государственное имущество, не закрепленное за государственными предприятиями и учреждениями.

Имущество, принадлежащее на праве собственности городским и сельским поселениям, а также другим муниципальным образованиям, является муниципальной собственностью.

К вещным правам физических лиц (в то числе ветеринарных врачей) относятся: право пожизненного наследуемого владения земельным участком (ст. 265 ГК РФ), право постоянного (бессрочного) пользования земельным участком (ст. 268 ГК РФ), сервитуты - право ограниченного пользования чужим земельным участком (ст. 274, 277 ГК РФ), право хозяйственного ведения имуществом (ст. 294 ГК РФ), право оперативного управления имуществом (ст. 296 ГК РФ).

Имущество, находящееся в государственной или муниципальной собственности, может быть передано его собственником в собственность ветеринарных врачей и ветеринарных учреждений в порядке, предусмотренном законом о приватизации государственного и муниципального имущества.

Право собственности ветеринарного врача приобретает:

- на новую вещь, изготовленную или созданную лицом для себя с соблюдением закона и иных правовых актов;
- плоды, продукцию, доходы, полученные в результате использования своего имущества;
- имущество другого собственника путем купли - продажи, мены, дарения, наследования;
- имущество, не имеющее собственника (если собственник не известен или отказался);
- жилище, дачу, гараж - после внесения своего паевого взноса;
- вновь создаваемое недвижимое имущество, подлежащее государственной регистрации - после такой регистрации;
- вновь приобретенные вещи - после оформления договора на передачу;
- бесхозные вещи - по истечению одного года со дня постановки на учет по решению суда;
- брошенные вещи стоимостью не более пяти кратного минимального размера оплаты труда - после оформления документов;
- вещи, найденные в помещении, на транспорте и других местах - по истечению шести месяцев, если собственник не объявился за это время;

- безнадзорные животные - по истечению шести месяцев, если их собственник не будет обнаружен или сам не заявит о своем праве;

- клад – (зарытые в землю или сокрытые иным способом деньги, ценные предметы, собственник которых не может быть установлен либо в силу закона утратил на них право), поступает в собственность лица, которому принадлежит имущество (земельный участок, строение и т.п.), где клад был сокрыт, и лица, обнаружившего клад, в равных долях, если соглашением между ними не установлено иное.

Если клад относится к памятникам истории или культуры, то передается в государственную собственность, при этом собственник земельного участка или иного имущества, где был сокрыт клад, и лицо, обнаружившее клад, имеют право на получение вместе вознаграждения в размере 50 % стоимости клада.

4. Купля-продажа товаров ветеринарного назначения

Ветеринарный врач или ветеринарное учреждение для покупки товаров в Зооветснабе или любой другой фирме должны заключить договор купли-продажи (ст. 454-566 ГК РФ).

По договору продавец продает товар ветеринарного назначения в собственность покупателю (ветеринарному врачу, потребителю ветеринарных услуг), покупатель обязуется принять этот товар и оплатить за него определенную сумму (цену).

Договор заключается на куплю-продажу товара, имеющегося в наличии у продавца в момент заключения договора, а также товара, который будет создан или приобретен продавцом в будущем. Условия договора о товаре считаются согласованными, если договор позволяет определить наименование и количество товара.

Зооветснаб или другой продавец обязан передать покупателю товар и его принадлежности (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации, наставление по применению и т.д.).

Срок исполнения обязанности продавцом передать товар покупателю определяется договором. Если продавец не выполнил условия договора, то он обязан в семидневный срок после предъявления требования выполнить его.

В договоре должно быть предусмотрено количество товара, подлежащего передаче покупателю в натуральном и денежном выражении. Должна быть предусмотрена передача товаров в определенном соотношении по видам, моделям, размерам, цветам или иным признакам (ассортимент).

При не выполнении условий договора об ассортименте товаров покупатель вправе:

- принять товары, соответствующие условиям об ассортименте и отказаться от остальных;
- отказаться от всех товаров, потребовать заменить товары, не соответствующие условиям ассортимента;
- принять все переданные товары;
- отказаться от уплаты не принятых товаров.

Продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору, отвечает требованиям ГОСТа, ОСТа.

Если ветеринарный врач сообщил о целях приобретения товара продавцу, то продавец должен передать товар, пригодный для этих целей (например, препарат для инъекций).

Продавец обязан передать покупателю товары (особенно биологические препараты) с гарантийным сроком годности. Продавец обязан проверить качество товара, передаваемого покупателю и представить доказательство осуществления такой проверки.

5. Аренда ветеринарного имущества

Аренда ветеринарного имущества осуществляется по договору (ст. 606 ГК РФ), по которому арендодатель обязуется предоставить арендатору ветеринарное имущество за плату во временное владение или во временное пользование.

Объектами аренды ветеринарного имущества являются: ветеринарная лечебница, ветеринарный участок, ветеринарная амбулатория, другие здания и сооружения ветеринарного назначения, ветеринарное оборудование, транспортные средства и другие вещи, которые не теряют своих натуральных свойств в процессе их использования (не потребляемые вещи) .

В договоре аренды должны быть указаны данные, позволяющие определенно установить имущество как объекта аренды.

Арендодателем является собственник имущества и уполномоченные собственником лица: владелец ветеринарной клиники, руководитель сельскохозяйственного предприятия, главный государственный ветеринарный инспектор района и т.д.

Договор аренды заключается в письменной форме и подлежит государственной регистрации. Срок аренды определяется в договоре. Арендодатель представляет арендатору имущество в хорошем состоянии вместе с необходимыми принадлежностями и документами.

При обнаружении недостатков арендованного имущества арендатор вправе: потребовать:

- безвозмездного устранения этих недостатков;
- соразмерного уменьшения арендной платы;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков;
- удержания таких расходов из суммы арендной платы;
- досрочного расторжения договора.

Арендодатель может заменить это имущество с недостатками аналогичным имуществом в хорошем состоянии, безвозмездно устранить недостатки.

6. Государственная регистрация предпринимательской деятельности.

Законодательство РФ запрещает предпринимательскую деятельность без государственной регистрации. Порядок государственной регистрации регламентируется федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» от 8 августа 2001 г, с изменениями и дополнениями, введенными федеральными законами от 23.06.2003 г. № 76-ФЗ; 08.12.2003 г. № 164 – ФЗ; 23.12.2003 г. № 185 – ФЗ; 02.11. 2004 г. № 127-ФЗ, 02.07.2005г. № 83-ФЗ.

Постановление Правительства РФ «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, осуществляющими государственную регистрацию юридических лиц» от 17 мая 2002 г. Эти функции возложены на Министерство РФ по налогам и сборам.

Государственная регистрация осуществляется в срок не более чем пять рабочих дней со дня представления документов в регистрационный орган. Ветеринарные учреждения (юридические лица) регистрируются по месту нахождения в постоянно действующем исполнительном органе, а индивидуальные предприниматели – по месту жительства.

Документы представляются в регистрирующий орган непосредственно или направляются почтовым отправлением.

При государственной регистрации ветеринарного учреждения заявителями могут быть руководитель юридического лица, руководитель учреждения, конкурсный управляющий или руководитель ликвидационной комиссии.

Решение о государственной регистрации выдается (направляется) заявителю не позднее одного рабочего дня, и в срок не более чем 5 рабочих дней – в государственные внебюджетные фонды.

7. Частная ветеринарная практика.

В соответствии с ч.1 ГК РФ, введенной в действие с 1 января 1995 года, частная ветеринарная практика стала осуществляться на основе собственности ветеринарных врачей и ветеринарных фельдшеров. С этого момента начался третий этап развития индивидуальной трудовой ветеринарной деятельности. Ветеринарное имущество формируется путем приобретения соответствующих ветеринарных клиник, инструментов, медикаментов за счет личных доходов или других законных источников.

Ветеринарный врач, занимающийся частной практикой, может создавать частное ветеринарное учреждение с собственным наименованием, указанием организационно-правовой формы и фамилией собственника имущества.

Индивидуальная трудовая деятельность ветеринарного врача может осуществляться с образованием юридического лица или без образования такового.

Типичные фирменные названия частного ветеринарного учреждения: “Клиника ветеринарного врача Иванова”, “Лаборатория ветеринарного врача Гайсина”, “Ветеринарный участок ветеринарного врача” (с указанием фамилии) и т.д.

Для организации частной ветеринарной практики необходимы следующие документы:

- разрешение подразделения Роспотребнадзора;
- заключение противопожарной службы;
- свидетельство о государственной регистрации в органах юстиции или администрации района (города);
- копия диплома о высшем или среднем специальном ветеринарном образовании;
- квитанция об уплате государственной пошлины.

8. Ветеринарное товарищество, общество, кооператив, малое предприятие.

Это объединение 2-х и более ветеринарных специалистов, совместно занимающихся предпринимательской деятельностью для извлечения прибыли и достижения иной цели, не противоречащей закону, которые солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам всем своим имуществом.

ВТ бывают: - полные

- простые
- негласные
- на вере

Ветеринарный кооператив – особая форма организации ветеринарного предпринимательства, основанная на добровольном объединении ветеринарных специалистов для совместной деятельности.

Ветеринарный кооператив – юридическое лицо, имеет самостоятельный баланс, разрабатывает и утверждает план производительно-хозяйственной деятельности, вступает в договорные отношения с государственными, крестьянскими, фермерскими хозяйствами, организациями и гражданами – владельцами животных.

МВП – организация разных форм собственности, занимающаяся производством средств ветеринарного назначения, ограниченное численностью их работников до 50 – 100 человек.

Ветеринарное общество с ограниченной ответственностью Это коммерческая ветеринарная организация, созданная одним или несколькими ветеринарными врачами путем объединения своих вкладов в единый уставной капитал.

Ветеринарное общество с дополнительной ответственностью Это общество, учрежденное одним или несколькими ветеринарными специалистами, уставной капитал которого разделен на доли определенных размеров.

Ветеринарное акционерное общество общество, уставной капитал которого разделён на доли. Участники несут ответственность за убытки в пределах стоимости своих акций.

9. Ветеринарная клиника.

Ветеринарная клиника – коммерческая ветеринарная организация, созданная одним или несколькими ветеринарными врачами для удовлетворения рыночного спроса на ветеринарные услуги, получения прибыли или иных выгод в соответствии с ГК РФ и федеральным законодательством в области ветеринарии. В современных условиях она является наиболее распространенной формой организации ветеринарного предпринимательства в городах. В зависимости от форм собственности ветеринарная клиника может быть государственной, кооперативной и частной. Государственная ветеринарная клиника создается в составе государственной ветеринарной службы за счет средств бюджета РФ или на базе средств бюджета субъектов РФ или на базе федеральных государственных образовательных учреждений высшего или среднего профессионального образования ветеринарного профиля за счет средств федерального бюджета РФ.

10. Ветеринарная аптека.

Ветеринарная аптека – это организация, созданная в системе государственной ветеринарной службы, акционерных обществ «Зооветснаб», сельскохозяйственных предприятий и ветеринарными врачами – предпринимателями для удовлетворения потребностей в товарах ветеринарного назначения.

В современных условиях в сфере реализации товаров ветеринарного назначения функционируют:

1. акционерные общества «Зооветснаб», в субъектах Российской Федерации, со своими дочерними предприятиями, ветеринарными аптеками, которые осуществляют продажу медикаментов, биопрепаратов, дезинфектантов, химических реактивов, ветеринарных инструментов, оборудования, аптекарской посуды, ветеринарного лабораторного оборудования, оптических изделий, питательных сред и т.д.

2. ветеринарные аптеки в составе районных, городских станций по борьбе с болезнями животных обеспечивают потребность в ветеринарных препаратах, инструментах и оборудовании лечебно-профилактические государственные ветеринарные учреждения, сельскохозяйственные организации и предприятия;

3. ветеринарные аптеки крупных сельскохозяйственных предприятий, животноводческих комплексов и организаций разных форм собственности, занимающихся производством продукции животного происхождения;

4. частные ветеринарные аптеки, созданные в последние 15 лет, занимающиеся удовлетворением потребности частных владельцев животных в городах в медикаментах, кормах для собак и кошек, других средствах ветеринарного назначения;

5. частные ветеринарные клиники, имеющие в своей структуре самостоятельное подразделение для продажи товаров ветеринарного назначения (ветеринарные аптеки);

6. ветеринарные врачи – предприниматели, занимающиеся индивидуальной предпринимательской деятельностью, наряду с оказанием ветеринарных услуг, выполнением ветеринарных работ, занимаются продажей медикаментов и других товаров;

7. иностранные фирмы, их филиалы, занимающиеся реализацией товаров ветеринарного назначения на территории РФ;

8. совместные предприятия, созданные отечественными предприятиями и организациями совместно с иностранными фирмами по производству и реализации товаров ветеринарного назначения.

Совокупная деятельность перечисленных выше организаций совместно с потребителями товаров ветеринарного назначения и предприятиями и организациями, производящими эти товары составляют рынок ветеринарных товаров в России и региональные рынки ветеринарных товаров в субъектах РФ, городах и сельских районах.

1.2 Лекция № 2 (2 часа)

Тема: Бизнес-план ветеринарного врача-предпринимателя

1.2.1 Вопросы лекции:

1. Значение, сбор материала и методика составления бизнес-плана ветврача.

1.2.2 Краткое содержание вопросов:

1. Значение, сбор материала и методика составления бизнес-плана ветврача.

Предпринимательский успех ветеринарных специалистов зависит от наличия потребности на ветеринарные товары и услуги и от возможности удовлетворять эти потребности. Следовательно, ветеринарным специалистам необходимо производить такие товары ветеринарного назначения, которые отсутствуют на рынке или они более низкого качества; предлагать такие ветеринарные услуги, которые отсутствуют на рынке или выше качеством, предлагать ветеринарные услуги на более выгодных условиях, чем конкуренты.

При подготовке бизнес-плана предварительно следует собрать необходимую информацию о потенциальном спросе на ветеринарные услуги, а также о производственных и финансовых ресурсах, требующихся для осуществления ветеринарного предпринимательства. Следует также четко определить собственные цели и задачи.

Спрос на ветеринарные услуги оценивается путем изучения данных первичного ветеринарного учета и периодической ветеринарной отчетности, а также специального исследования спроса. Журналы ветеринарного учета имеются в учреждениях государственной ветеринарной службы (станциях по борьбе с болезнями животных, участковых ветеринарных лечебницах, ветеринарных участках и т.д.), ветеринарных службах сельскохозяйственных предприятий. Сведения о поголовье животных можно взять в местных органах Госкомстата или органах местного самоуправления. При недостаточности официальной информации проводится анкетирование владельцев животных. Потребность в консультационных услугах оценивается примерно по той же схеме.

Приступая к составлению бизнес-плана предприниматель в области ветеринарии ставит перед собой следующие задачи:

оценить реальность достижения намеченных результатов ветеринарного бизнеса;

убедить определенный круг лиц в целесообразности создания новой предпринимательской структуры (ветеринарного общества, кооператива, малого предприятия и т.д.);

привлечь внимание потенциальных инвесторов, к новому проекту, повысить их заинтересованность участия в нем.

Существует форма классического бизнес-плана, принятого в деловом мире. Бизнес-план предпринимателя в области ветеринарии имеет ряд существенных отличий, что связано прежде всего со спецификой данной отрасли.

Бизнес-план предпринимателя в области ветеринарии желательно включить следующие разделы:

- титульный лист;
- введение, задачи ветеринарного бизнеса и возможности предпринимательского субъекта;
- анализ состояния ветеринарного дела в зоне предполагаемой деятельности;
- характеристика предмета ветеринарного предпринимательства, рынка сбыта ветеринарных товаров (услуг), конкурентов на этом рынке;
- план маркетинга;
- план производства;
- организационный план;
- правовое обеспечение работы предпринимательского субъекта;
- оценки рисков и страхования;
- финансовый план и стратегия финансирования.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

2.1 Практическое занятие № 1(2 часа)

Тема: Риск ветеринарного предпринимательства.

2.1.1 Задание для работы:

1. Характеристика риска, его основные элементы и черты.
2. Риск и его разновидности. Факторы предпринимательского риска. Примеры
3. Определение границ и зон предпринимательского риска. Примеры

2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:

Выявить какие классификации рисков существуют, привести примеры по каждому виду риска. Выявить наиболее эффективный вид капиталовложений.

2.1.3 Результаты и выводы:

Существуют следующие риски:

- 1) недостаток оборотных средств;
- 2) неустойчивость спроса;
- 3) квалификация кадров;
- 4) несвоевременная поставка комплектующих;
- 5) удалённость от транспортных узлов;
- 6) отсутствие резерва мощности;
- 7) наличие альтернативных источников сырья;
- 8) недобросовестность подрядчика;
- 9) угроза забастовки;
- 10) недостаточный уровень заработной платы;
- 11) нестабильность качества сырья и материалов.

Распределите их по следующим видам рисков: подготовительные, строительные, финансовые, социальные, технические.

Задачи

1. Определите наиболее эффективный вариант осуществления капиталовложений, если банковский процент по депозиту = 10% годовых, а авансируемые капвложения = 100 млн.руб. по каждому варианту. Доход, полученный по вариантам и по годам представлен в таблице (млн.руб.):

Вариант	1год	2 год	3 год
1	70	80	100
2	80	90	80
3	70	100	80

2. Эксперты компании «АРС» определили следующие показатели прибыли в зависимости от ситуации на рынке (млн.руб.):

Стратегия компании	Прибыль в зависимости от ситуации		
	ситуация №1	ситуация №2	ситуация №3
1. Холодильники	48	67	52
2. Морозильники	89	24	46
3. Кондиционеры	72	49	76

Если эксперты уверены, что спрос на все товары будет возрастать, а кто структура останется неизменной, то какую стратегию следует избрать? Почему?

Если существует риск (эксперты считают наиболее вероятным реализацию ситуаций №1 – 40%, №2 – 35%, №3 – 25%), то какую стратегию следует считать оптимальной? Допустим, что условия реализации товаров будут неблагоприятными. Какую стратегию вы могли бы предложить?

3. Определить наименее рискованный вариант вложения средств. По варианту А: получение прибыли в размере 120 млн.руб. с вероятностью 30%, прибыли в размере 80 млн.руб. с вероятностью 60% и убытков на 20 млн.руб. с вероятностью 10%. По варианту Б: ожидаемая прибыль – 90 млн.руб. с вероятностью 50%, прибыль – 85 млн.руб. с вероятностью 35%, прибыль – 60 млн.руб. с вероятностью 10% и убытки – 30 млн.руб. с вероятностью 5%.

4. Определить наиболее прибыльное предприятие.

Предприятие №1 получает прибыль 40 млн.руб. в 5 случаях из 10, прибыль 20 млн.руб. - в 3 случаях из 10, прибыль 10 млн.руб. – в одном из 10; убыток 20 млн.руб. – в одном случае из 10.

Предприятие №2 получает прибыль 45 млн.руб. в 4 случаях из 10, прибыль 30 млн.руб. - в 2 случаях из 10, прибыль 25 млн.руб. – в 3 из 10; убыток 20 млн.руб. – в одном случае из 10.

5. Определить наилучший вариант вложения средств в предприятие, если получение предприятием №1 прибыли в размере 80 млн.руб., 60 млн.руб. и убытка на 10 млн.руб. соотносится как 4:3:1;

а предприятием №2 прибыли в размере 70 млн.руб., 50 млн.руб. и убытка на 5 млн.руб. соотносится как 5:6:2.

6. Определите коэффициент конкордации (согласованности) риска при следующих данных:

	Риски			
Эксперты	1	2	3	4
1	2	3	5	4

2	2	4	4	3
3	1	3	5	4
4	2	3	5	4
Суммарный ранг важности (фактический)	7	13	19	15
Суммарный ранг важности (согласованный)	8	12	20	16

2.2 Практическое занятие № 2 (2 часа).

Тема: Бизнес-план ветеринарного врача-предпринимателя

2.2.1 Задание для работы:

1. Ветеринарный врач-предприниматель
2. Ветеринарная аптека
3. Зооветеринарный салон
4. Зоогостинца для передержки мелких домашних животных
5. Ветеринарная клиника

2.2.2 Краткое описание проводимого занятия:

Научить студентов самостоятельно анализировать ситуацию на рынке ветеринарных услуг (товаров) и разработать бизнес-план ветеринарного врача-предпринимателя.

2.2.3 Результаты и выводы:

1. _____ Ветеринарный врач-предприниматель
Ф.И.О.

осуществляет обслуживание животных граждан п. Юдино Зеленодольского района на основании индивидуальной трудовой деятельности, зарегистрированной в администрации данного района 15.08.2009 г. В своей деятельности полностью соблюдает требования нормативно - правовой базы Российской Федерации и Республики Татарстан.

Ветеринарный врач_ Ф.И.О. имеет высшее ветеринарное образование и стаж работы 5 лет.

Примечание: студент самостоятельно вносит в задание следующие условия :

1) наличие и количество помощников - ветеринарных специалистов исходя из . объема выполняемой работы;

- 2) поголовье обслуживаемых животных;
- 3) необходимые производственные площади;
- 4) материально-техническую базу;
- 5) ситуацию на рынке ветеринарных услуг в районе.

2. В районном центре создается ветеринарная аптека. Владелец является ветеринарный врач - предприниматель _____ Ф.И.О. _____,

который зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя) имеет соответствующее образование и стаж работы зав. ветеринарной аптекой 10 лет. На осуществление ветеринарной предпринимательской деятельности имеется вся необходимая документация (заключение госветслужбы района, лицензия на розничную продажу препаратами ветеринарного назначения и т.д.).

Примечание: студент самостоятельно вносит в задание следующие условия :

- 1) наличие и количество помощников - ветеринарных специалистов исходя их режима работы;
- 2) оценку ситуации на рынке ветеринарных товаров в районе, с учетом

- 3) необходимые производственные площади;
- 4) материально-техническую базу.

3. Ветеринарный врач - предприниматель _____ Ф.И.О.,

зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя в г. Набережные Челны Республики Татарстан открывает клинику «Скорая ветеринарная помощь». Выбору данного вида бизнеса обуславливает сложившаяся ситуация на рынке ветеринарных услуг в городе (имеются стационарные ветеринарные клиники, кабинеты, которые крайне редко осуществляют выезд на дом для лечения животных...).

Для ведения предпринимательской деятельности ветеринарный врач купил автомашину марки «Баргузин», которую оборудовал всем необходимым оборудованием, инструментами и медикаментами. Ему в работе помогает супруга, которая оформляет заявки клиентов по телефону на ветеринарные услуги. Ветеринарная помощь осуществляется ежедневно и круглосуточно с соблюдением требований нормативно - правовой базы Российской Федерации и Республики Татарстан.

Примечание: студент самостоятельно вносит в задание следующие условия:

- 1) стаж работы и образование ветеринарного врача - предпринимателя помощника;
- 2) способы исследования рынка ветеринарных услуг в городе;
- 3) порядок отслеживания заявок на вызов ветеринарного специалиста гражданами города, режима работы;
- 4) обоснование материально-технической базы.

4. Открывается зооветеринарный салон в г. Казани ветеринарным врачом - предпринимателем _____ Ф.И.О., зарегистрированным в

качестве индивидуального предпринимателя. Салон будет предоставлять следующие виды услуг: стрижка собак и кошек, тримминг, гигиенические процедуры (купание, уход за когтями, ушами, зубами), консультации по уходу за шерстью. Для осуществления предпринимательской деятельности имеются все необходимые документы. Ветеринарному врачу помогает супруга, которая закончила курсы грумера и имеет опыт работы в данной сфере 3 года.

Примечание: студент самостоятельно вносит в задание следующие условия:

- 1) анализ ситуации на рынке ветеринарных услуг в городе;
- 2) формирование материально-технической базы зоосалона;
- 3) потребность в производственных площадях;
- 4) перечень документов, необходимых для организации выбранного бизнеса.

5. Ветеринарный врач Ф.И.О. _____ зарегистрированный в

качестве индивидуального предпринимателя, организовал мастерскую по пошиву одежды для мелких домашних животных. В своей деятельности соблюдает все требования нормативно - правовой базы Российской Федерации и субъекта РФ.

Под мастерскую приспособил отдельно стоящий отапливаемый гараж, который является собственностью ветеринарного врача предпринимателя. В работе ему помогают супруга и дочь, которые имеют опыт работы по шитью одежды для животных.

Готовую одежду для животных ветеринарный врач доставляет в зоомагазины данного региона на основании заключения договора купли - продажи.

Примечание: студент самостоятельно вносит в задание следующие условия:

- 1) стаж работы и образование ветеринарного врача - предпринимателя;
- 2) конкуренты на рынке зоотоваров в регионе, городе;
- 3) изучение спроса на одежду для мелких домашних животных в регионе, городе;

- 4) потребность в производственных площадях, трудовых ресурсах.
5) материально-техническая база мастерской по пошиву одежды для мелких домашних животных.

6. На базе клинического корпуса Лечебно - консультативного центра Казанской государственной академии ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана создается специализированная зоогостиница для передержки мелких домашних животных. Денежные средства будут выделены ФГОУ ВПО «КГАВМ им. Н.Э. Баумана». Зоогостиница будет осуществлять свою деятельность с соблюдением нормативно - правовой базы Российской Федерации и субъекта РФ.

Примерный бизнес — план

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ГОСТИНИЦА ДЛЯ МЕЛКИХ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ при лечебно-консультативном центре ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана»

Бизнес-план Титульный лист

Резюме: Лечебно-консультативный центр создан на базе клинического корпуса Казанской государственной академии ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана. Основным направлением деятельности ЛКЦ являются профилактические прививки, диагностические исследования, лечебно-консультативная помощь больным животным, принадлежащим гражданам и организациям. Сотрудниками ЛКЦ являются преподаватели, аспиранты и выпускники КГАВМ им. Н.Э. Баумана. Прием животных ведется круглосуточно без выходных и праздничных дней.

Адрес: 420074 г. Казань ул. Сибирский тракт д. 35. т. 273-97-24

Сущность предполагаемого проекта: При лечебно-консультативном центре КГАВМ им. Н.Э. Баумана будет создана специализированная гостиница для мелких домашних животных по передержке здоровых животных в период отсутствия хозяев. Гостиничная передержка животных будет осуществляться на платной основе путем составления двустороннего договора между ЛКЦ и потребителем услуг, а так же выдачи квитанции, кассового чека.

Полная стоимость проекта составляет ----- руб. Деньги на аренду здания под гостиницу у ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана», приобретения специального оборудования, клеток, вольеров и других средств будут получены из средств *частного предпринимателя* и путем получения кредита для развития малого предпринимательства.

Настоящий документ содержит секретную информацию и является собственностью ----- . Он предназначен только для лиц, получающих его с ведома и владельца проекта. Копировать или разглашать его содержание без письменного согласия владельца запрещается.

Введение

Успех предлагаемого проекта зависит от наличия спроса на услуги специализированной гостиницы по передержке здоровых животных. Следовательно, услуги предлагаемые данным проектом должны быть качественными, доступными для

среднего потребителя, а т. же отличаться в выгодную сторону от услуг, предлагаемых другими подобными учреждениями на рынке г. Казани

Цели, задачи и возможности предполагаемого проекта

Задачи проекта:

- наиболее полное удовлетворение спроса потребителей, владельцев мелких домашних животных в гостиничной услуге по передержке животных,
- уход и лечебная помощь собакам и кошкам в период обострения болезней, где требуется наблюдение ветеринарного специалиста и своевременная ветеринарная помощь;

Цель проекта:

- получение дохода за счет предоставления услуг по передержке животных в гостинице, принадлежащих гражданам г. Казани и пригорода.
- удовлетворение спроса на передержку мелких домашних животных граждан г. Казани и пригорода.

Возможности проекта.

- для обеспечения гостиничного бизнеса имеются производственные площади в виде отдельного пристроя к клиническому корпусу ветеринарной академии, которую можно будет арендовать после соответствующего ремонта и оборудования.
- оборудование, а именно: клетки, вольеры можно заказать по индивидуальным проектам в г. Казани в организациях, занимающихся изготовлением и ковкой металлоконструкций, что заметно экономит по сравнению с покупкой готовых изделий (которые стоят в порядке от 50 до 125 тыс. руб.). Будки для вольеров, для содержания собак, а именно средних и крупных пород, можно заказать в организациях по изготовлению деревянных конструкций. Другое оборудование, которое требуется для оснащения мест содержания кошек и собак (лотки, наполнители, когтеточки, игровые комплексы, лежанки и др) можно закупать оптом в специализированных фирмах, например: Зооник и др.

Анализ состояния гостиничного бизнеса для мелких домашних животных в зоне предполагаемой деятельности

В г. Казани имеется около двух десятков государственных и частных ветеринарных учреждений, которые осуществляют профилактику, диагностику, лечение животных. Однако, ни они не занимаются передержкой животных.

При исследовании рынка по оказанию специализированных услуг по передержке животных удалось выяснить следующее:

- официально открыта гостиница для мелких домашних животных в 2005 году «Mister Dog» по адресу: ул Набережная, 31 а., на базе бывшего питомника для собак. Данная гостиница осуществляет передержку мелких домашних животных, ветеринарную помощь и индивидуальную дрессировку собак. Имеется питомник редких пород собак - американская акита и венгерский куvas. Учредителем зоогостиницы является ООО «Софт Трйд». **В** штате зоогостиницы «Mister Dog» работают администратор, хирург, терапевт и 6 человек - ухаживающего персонала. Коммерческий директор является кинологом со стажем работы более 10 лет. **В** зоогостинице имеется места для кошек (клетки в 2 яруса), 8 теплых и 32 уличных вольера для собак разных пород. Зоогостиница «Mister Dog» - универсальное предприятие для мелких домашних животных является главным конкурентом в сфере бизнеса для нашего проекта и занимает примерно 35% доли рынка. Клиентами данного учреждения. являются постоянные потребители, которые заранее заказывают для своих животных места в гостинице.

Конкурентами в сфере передержки мелких домашних животных выступают: ветеринарные специалисты, занимающиеся домашней передержкой животных. Они занимают небольшой объем рынка услуг по передержке мелких домашних животных, в

г

порядке 5-15 % общего объема. Государственные ветеринарные учреждения практически не занимаются передержкой животных; имеется приют для животных в п. Мирный, сотрудники которого занимаются отловом бездомных животных, их стерилизацией или кастрацией с последующим возвратом их в места первоначального обитания. Данное учреждение конкуренцию для нашего проекта не представляет.

Количество мелких домашних животных ежегодно возрастает, что обусловлено с ростом благосостояния жителей г. Казани и пригорода, а так же современные условия жизни и его темп практически не оставляют для современного человека свободного времени. Отсюда, житель города старается завести домашнего любимца для себя и для своего ребенка, что является своеобразным «стабилизатором» душевного состояния в современном мире. В сознании человека меняется представление об ответственности за свое животное (домашнего любимца, очень часто жители выделяют домашних животных как «членов семьи»). Это приводит к тому, что современный человек стремится предоставить «домашнему любимцу» хорошую ветеринарную помощь, а во время командировок и отпусков пристроить животное в оптимально комфортабельных условиях. Если 5-10 лет назад на рынке ветеринарных услуг г. Казани даже не говорили о гостиничном бизнесе для мелких домашних животных, то в настоящее время данная сфера является весьма актуальной. Маркетинговые исследования рынка ветеринарных услуг показали, что существует развивающийся спрос на такие виды ветеринарных услуг. В свою очередь, предложения временной передержки мелких домашних животных не велики.

Характеристика предмета ветеринарного предпринимательства

Лечебно-консультативный центр при КГАВМ является известным и авторитетным ветеринарным учреждением в г. Казани. Сюда, ежегодно с постоянной тенденцией к возрастанию, обращаются за различной помощью потребители ветеринарных услуг. Расширение спектра предоставляемых ветеринарных услуг только позволит привлечь еще больше клиентов и более разностороннее удовлетворять спрос на ветеринарные услуги. Отсюда, получать гораздо больше прибыли от своей деятельности.

Обслуживать зоогостиницу будут ветеринарные врачи, преподаватели и ассистенты, аспиранты и студенты старших курсов факультета ветеринарной медицины. Круглосуточное наблюдение за животными ветеринарными специалистами является одним из факторов привлекательности в выборе зоогостиницы для владельца животного. Так же повысит качество ветеринарного обслуживания лечебно - консультативным центром наличие хорошо оборудованного стационара для тяжелобольных собак, кошек и животных после хирургических операций.

В 2007 г. в лечебно-консультативный центр за различной ветеринарной помощью обратились 8295 владельцев мелких домашних животных, в том числе 387 владельцев

Расчет емкости рынка ветеринарных услуг

Показатели	Количество животных	Расценка, руб./за день	Среднее количество содержания, дн.	Емкость рынка, руб.
Передержка в гостинице:				
- кошки	700	150,0	14	1 470 000
-собаки	420	300,0	14	1 764 000
(разных пород)				
Всего				3 234 000

других животных.

Емкость рынка в денежном измерении составляет 3 234 000 руб. Рынок является стабильным, так как количество обращений за ветеринарной помощью в лечебно-консультативный центр при КГАВМ им. Н.Э. Баумана стабилен. Отсюда, клиенты сами будут узнавать о зоогостинице и сообщать своим знакомым.

Для осуществления ветеринарной предпринимательской деятельности имеются производственное помещение общей площадью 124,7 кв м с отоплением, водопроводом и канализацией. Огороженное пространство размером примерно 100 кв.м. для установки летних вольеров для передержки средних и крупных собак. На территории КГАВМ им. Н.Э. Баумана имеются места для выгула собак, которые располагаются в стороне от жилых помещений и автодорог.

План маркетинга

Анализ текущей ситуации: Гостиничное содержание собак и кошек в г. Казани осуществляет специализированная гостиница «Mister Dog», который может одновременно принимать 10 кошек и 40 собак, а так же ветеринарные специалисты, осуществляющие передержку животных в домашних условиях. Имеющиеся предложения полностью не удовлетворяют спрос на данные виды услуг. Спрос на гостиничную передержку мелких домашних животных резко возрастает в сезон отпусков жителей города (лето и новогодние каникулы).

Сильные и слабые стороны проекта:

Сильной стороной данного проекта является уникальность (сравнительно редкий вид услуг для нашего города) предоставляемых услуг по передержке животных, широкая известность лечебно-консультативного центра при Казанской государственной академии ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана и его сотрудников. Наличие производственных площадей расположенных отдельно на огороженной территории ветеринарного городка, возможность выгула собак на свободной от автотранспорта местности. Круглосуточный уход и осмотр животных во время передержки высококвалифицированными ветеринарными специалистами.

Слабая сторона проекта - недостаточная обеспеченность лечебно-консультативного центра современным ветеринарным оборудованием (УЗИ, рентген, ЭКГ, лабораторное оборудование и др.), имеющееся ветеринарное оборудование морально устарело и не соответствует современным возрастающим требованиям потребителей ветеринарных услуг. Площади под зоогостиницу требуют капитального ремонта. Недостаточная обеспеченность проекта денежными средствами.

Стратегии развития предприятия:

- постепенное улучшение оборудования зоогостиницы (покупка и установка кондиционера для поддержания окружающей температуры на постоянном уровне, дополнительная установка виварий повышенной комфортности, установка клеток для кошек с улучшенным оборудованием и т.д.);
- расширение спектра оказываемых услуг (например: установка и оборудование клеток для передержки попугаев и т.д.);
- компьютерное обеспечение выполнения делопроизводительных работ ЛКЦ и зоогостиницы, что позволит повысить производительность труда ветеринарных специалистов, прослеживать и контролировать все виды работ;
- отправлять на стажировку ветеринарных врачей в другие передовые ветеринарные учреждения (г. Москвы, С.Петербурга и др.), что в будущем обеспечит постоянное повышение качества предоставляемых ветеринарных услуг;

- предложение косметического ухода (стрижка, мытье и др.)

Ценообразование: установление на уровне средних издержек с учетом рыночного спроса и ориентацией на подобные услуги у конкурентов. Установление системы скидок для постоянных клиентов

Реализация услуг, предоставляемых зоогостиницей, будет осуществляться по предварительной записи и на основании заключения двустороннего договора между ЛКЦ и потребителем ветеринарных услуг.

Реклама услуг, предоставляемых зоогостиницей и стационаром:

- реклама на телевидении и в местных газетах, журналах;
- установка специального баннера на проезжей дороге в нескольких местах около академии и в Советском районе г. Казани;
- периодическое выступление ведущих ветеринарных специалистов ЛКЦ КГАВМ им. Н.Э. Баумана в специализированных передачах местного телевидения, на семинарах и конференциях посвященных ветеринарной проблеме;
- раздача специальных буклетов посетителям ЛЮД и на улицах г. Казани, а так же распространение через почтовые ящики;
- распространение рекламных буклетов в туристических фирмах, заключения с данными фирмами договоров о взаимном сотрудничестве по предоставлению услуг зоогостиницы клиентам турфирм со скидкой.

Правовое обеспечение работы специализированной гостиницы для мелких домашних животных для передержки животных

Зоогостиница по передержке больных животных в процессе своей деятельности руководствуется ветеринарным, гражданским, трудовым, налоговым законодательством РФ; Законом РТ «О ветеринарном деле в Республике Татарстан», Постановлениями Правительства РФ И РТ; Правилами оказания платных ветеринарных услуг утвержденные Правительством РФ в 1998 г.; нормативными документами Департамента ветеринарии МСХ РФ и Главного управления ветеринарии Кабинета Министра РТ ; Уставом ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им Н.Э. Баумана».

Оценка рисков и страхование

В процессе оказания ветеринарных услуг по передержке возможны следующие виды рисков:

1) риск заболевания животных различными инфекционными и инвазионными болезнями. Г. Казань и пригородные сельские муниципальные районы находятся в зоне стационарного неблагополучия по бешенству, лептоспирозу и хламидиозу. Содержание большого количества животных на ограниченной территории может служить благоприятным фактором в возникновении и распространении вышеперечисленных заразных болезней;

2) многие животные находятся в тесном «душевном» контакте с владельцами. Такие животные никогда долго без своего хозяина не оставались, если и оставались, то испытывали большой стресс. Некоторые животные очень агрессивны не только по отношению к хозяину, но и к окружающим;

3) несвоевременная и неполная оплата потребителями за оказанную ветеринарную услугу,

4) на коммерческую деятельность зоогостиницы могут влиять внешние (инфляция, правительственные акты и др.) и внутренние, связанные с деятельностью вуза.

Избежание и страхование возможных рисков в процессе осуществления ветеринарной деятельности:

1) С целью обеспечения эпизоотического благополучия и обеспечения гарантии, что животные во время передержки не заразятся инфекционными и инвазионными болезнями, допускать животных (собак, кошек) на передержку только при наличии ветеринарного паспорта после тщательного клинического обследования с люминесцентной диагностикой на дерматомикозы, независимо от наличия прививок.

2) Проводить с животными и их владельцами предварительную подготовку по передержке собак и кошек в гостинице. Клиент должен предоставить достоверные сведения о своем животном, агрессивным животным даются успокоительные, стабилизирующие нервную систему животного препараты (Стой -стресс, Кот Баюн и др.).

3) Потребителю ветеринарных услуг следует подробно ознакомить с правилами содержания в зоогостинице животного и условиями двустороннего соглашения.

4) Постоянно проводить маркетинговые исследования рынка ветеринарных услуг г. Казани и пригорода.

5) Организовать страхование риска предпринимательской деятельности.

Материально-техническое обеспечение

Для организации зоогостиницы здание ЛКЦ следует подвергнуть капитальному ремонту в соответствии с требованиями «Роспотребнадзора по РТ».

Для оборудования зоогостиницы и стационара материалы будут приобретаться оптовых складах и строительных рынках г. Казани. Вольеры для собак и клетки для кошек будут изготовлены по специальному проекту на одной из фирм г. Казани. Остальное необходимое оснащение будет приобретаться в специализированных ветеринарных фирмах.

Расчет потребности в материальных средствах на оборудование зоогостиницы

Наименование материальных средств	Ед. измерения	Количество	Цена, Руб.	Стоимость, Руб.
- клетки для кошек стандартные (1,0x0,9x0,65 м)	шт.	28	7 500	210 000
- железные двери с косяком и петлями (1,х 2,0 м) для стандартных собачьих клеток (стены в клетках из кирпича, обложенной кафелем, т. же пол)	шт.	12	7 300	87 600
- уличные вольеры (2 х 4 м)	шт.	12	45 000	540 000
- бойлер для нагревания воды (V=150 л)	шт.	1	17 000	17 000
- фен для сушки животных	шт	1	2 000	2 000

- металлические шкафы - купе	шт.	2	15 000	30 000
металлические шкафы для одежды обслуживающего персонала	шт.	1	10 000	10 000
- стол для распределения пищи для животных	шт.	1	4 000	4 000
- стол врача	шт.	1	2 500	2 500
- стул офисный	шт.	2	850	1 700
- когтеточка	шт.	25	95	2 375
- лоток пластиковый	шт.	30	100	3000
- домики для кошек	шт.	10	450	4500
- лежанки для собак мелких пород	шт.	5	500	2 500
- лежанки для собак средних пород	шт.	6	650	3 900
- лежанки для собак крупных пород	шт.	6	1 200	7 200
- миска железная для собак мелких пород	шт.	10	200	2 000
- миски железные на подставке для собак мелких пород	шт.	4	380	1 520
	шт.	10	210	2 100

-миска для собак средних пород				
- миски железные на подставке для собак средних пород	шт.	10	550	5 500
- миски железные на подставке для собак крупных пород	шт.	10	150	7 500
- холодильник бытовой	шт.	1	20 000	20 000
- кастрюли железные 5 л	шт.	10	550	5 500
10 л	шт.	10	750	7 500
15 л	шт.	2	750	1 500
20 л	шт.	1	1 100	1 100
- поводки брезентовые: 2,5 м	шт.	5	65	325
3,0 м	шт.	5	75	375
5,0 м	шт.	5	110	550
10,0 м	шт.	3	155	465
- лопата железная	шт.	3	200	600
- тачка на колесах	шт.	1	3000	3 000
- спецодежда для персонала	шт.	5	550	2 750
Всего				993 900

Кормление собак и кошек во время передержки будет осуществляться по нескольким рационам:

1 рацион: сухой и консервированный корм премиум класса (например: Педигри для собак; Вискас. Фрискас для кошек);

2 рацион: корм для собак и кошек, приготовленный по специальному рациону на кормокухне ЛКЦ;

3 рацион: сухой и консервированный корм супер -премиум класса (Hills , «Royal Canin», «Pro Plan», и т.д.)

4 рацион: сухой и консервированный корм владельца животного.

Корма для животных на передержке будут приобретаться по необходимости , 1- 2 раза в неделю в специализированных зоомагазинах или в оптовых фирмах.

Расчет потребности в денежных средствах на приобретение кормов (на первый месяц работы зоогостиницы)

Наименование материальных средств	Ед. измерения	Количество	Цена, Руб.	Стоимость, Руб.
- сухой корм для крупных пород собак:				
премиум класса	кг.	48	45	2 160
супер - премиум класса	кг.	45	150	6 750
- сухой корм для				

средних пород собак:				
премиум класса	кг.	36	45	1 620
супер - премиум класса	кг.	30	150	4 500
- сухой корм для мелких пород собак:				
премиум класса	кг.	10	50	500
супер - премиум класса	кг.	15	160	2 400
- консервированный корм для				

собак	банка	36	40	1440
- собачье мясо	кг.	100	55	5 500
- крупа (овсяная, гречневая и др.)	кг.	25	15	375
- сухой корм для кошек:				
премиум класса	кг.	30	80	2 400
супер - премиум класса	кг.	30	170	5 100
- консервированный корм для кошек				
	банка	72	35	2 520
Всего				35 265

Расчет потребности в трудовых ресурсах. Для ухода за обитателями зоогостиницы требуется 4 единицы персонала, которые будут работать посменно: в одну смену **два** человека.

Клинический осмотр животных будут проводить ветеринарные врачи лечебно - консультативного центра.

Финансовый план

Расчет затрат на оплату труда.

- зарплата директора зоогостиницы: $Зп=8\ 000\ \text{руб.} \times 12\ \text{мес.} = 96\ 000\ \text{руб.}$

- зарплата ухаживающего персонала зоогостиницы: $Зп=4\ 000\ \text{руб.} \times 12\ \text{мес.} \times 4\ \text{чел} = 192\ 000\ \text{руб.}$

- зарплата (дополнительная оплата к основной $Зп$) дежурного ветеринарного врача (осуществляющего ночной обход животных, оказание ветеринарной помощи при необходимости):

$Зп=2\ 000\ \text{руб.} \times 12\ \text{мес.} \times 2\ \text{чел} = 48\ 000\ \text{руб.}$

- заработная плата дополнительного персонала зоогостиницы: $Згтр = 4\ 000\ \text{руб.} \times 4\ \text{мес.} \times 3\ \text{чел} = 48\ 000\ \text{руб.}$

Годовой фонд оплаты труда. 384 000 руб. Примечание:

1) по решению ректора академии и директора зоогостиницы ветеринарным специалистам и ухаживающему персоналу, занятых работой в зоогостинице, будет выплачиваться за счет выручки от оказания услуг ежемесячно;

Единый социальный налог: $ЕСН=384\ 000\ \text{руб.} \times 0,262=100\ 608\ \text{руб.}$

Амортизация основных средств: . здания: $Аос= 1\ 000\ 000\ \text{руб.} \times 0,032=32\ 000\ \text{руб.}$

- оборудования (клетки и вольеры) $Аос= 1\ 008\ 012\ \text{руб.} \times 0,14 = 141\ 121\ \text{руб.}$

- всего: 173 121 руб.

Прочие затраты:

- оплата за электроэнергию - 150 000 руб.
- оплата услуг связи - 6 000 руб.
- транспортные услуги - 20 000 руб.

План расходов и доходов зоогостиницы при лечебно-консультативном центре.

Показатели	2009 г.	2010 г.	2011 г.
Доходы от передержки животных в зоогостинице	3 234 040	3 557 444	3 913 188
Расходы на содержание зоогостиницы, стационара и оказание ветеринарных услуг:			
материальные затраты (текущие расходы)	423 180	465 499	512 049
- оплата труда	384 000	422 400	464 640
- единый социальный налог	100 608	110 400	121 736
- амортизация основных средств	173 121	171 200	171 200
- приобретение транспортных средств	-	-	-
- оборудование и инструменты	-	100 000	-
- приобретение компьютера	-	35 000	-
капитальный ремонт здания и сооружений	993 900	-	-
- командировочные	10 000	30 000	50 000
- прочие затраты (услуги связи, оплата электроэнергии, транспортные услуги)	176 000	193 600	212 960
НДС (18%)	582 127	640 340	704 374
Всего расходов	2 842 936	2 168 439	2 187 009
Прибыль	391 104	1 389 005	1 726 179
Налог на прибыль (25 %)	97 776	347 251	431 545
Чистая прибыль	293 328	1 041 754	1 294 634

2.3 Практическое занятие № 3 (2 часа).

Тема: Ветеринарное делопроизводство.

2.3.1 Задание для работы:

- 1.Виды делопроизводительных работ.
- 2.Номенклатурой ветеринарных документов.

3. Приемо-сдаточный акта.

2.3.2 Краткое описание проводимого занятия:

Изучить виды делопроизводительных работ. Ознакомиться с номенклатурой ветеринарных документов, их оформлением и хранением. Оформление приемо-сдаточного акта при назначении нового заведующего ветеринарным учреждением.

2.3.3 Результаты и выводы:

В каждом ветеринарном учреждении или на каждом сельскохозяйственном предприятии ветеринарные специалисты осуществляют следующие делопроизводительные работы:

Экспедиционные – прием, распределение поступающих ветеринарных документов, отправка исходящих ветеринарных документов.

Канцелярские – составление сводной номенклатуры дел для текущего ветеринарного делопроизводства, регистрация документов, поступающих в адрес ветеринарного учреждения, направление документов исполнителям; контроль за исполнением документов; оформление исходящих документов и направление их на почту; ознакомление работников с основами и инструкцией по ведению делопроизводства.

Архивные – участие в разработке сводной номенклатуры дел; обеспечение планомерного поступления законченных ветеринарных дел в архив для их хранения.

Секретарские – выполнение поручений руководителей ветеринарных учреждений, организаций и служб; контроль за подготовкой и исполнением документов.

Машинописные – перепечатка и читка материалов.

Курьерские – обеспечение доставки ветеринарных документов и другой корреспонденции и вышестоящие ветеринарные учреждения и организации.

Акт приема и сдачи ветеринарного учреждения.

При смене руководителя учреждения, должна производиться сдача дел прежним руководителем новому, при участии представителя вышестоящего органа с составлением приемо-сдаточного акта.

Образец

«__»_____200_г. п. Октябрьский

Чердаклинского района

Мы, нижеподписавшиеся бывший заведующий участковой ветеринарной лечебницы ветврач Михайлов И.В., вновь назначенный заведующий этой лечебницы Самойлов В.А., в присутствии начальника Чердаклинской ветеринарной станции по борьбе с болезнями животных Королева А.С. и ст. бухгалтера Киреевой О.А. произвели прием и передачу участковой ветеринарной лечебницы. При этом установлено, что ветврач Михайлов И.В. сдал, а ветврач Самойлов В.А., принял следующее:

1. Типовое здание ветеринарной лечебницы (балансовая стоимость _____ рублей), сарай, подвал. Здание огорожено забором из сетки рабицы. Имеется гараж, автомобиль «Нива» - (балансовая стоимость _____ рублей) номер технического паспорта _____. Мебель, хозяйственный инвентарь на сумму _____ рублей.
2. Медикаменты, биопрепараты, дезинфицирующие препараты, посуда и ветеринарное оборудование на сумму _____ рублей.
3. Ветеринарные документы, печать, клеймо ветеринарной лечебницы.

Приложение 1

№ п/п	Наименование предметов	Количество
1	Письменный одностумбовый стол	1
2	Стулья мягкие	6
3	Шкафы для инструментов	2
4	Шкаф для одежды	1
5	Шкаф для лекарственных средств	1
6	Холодильник	1
7	Термостат	1
8	Микроскоп	1
9	Центрифуга	1
10	Рентген – аппарат	1

В лечебнице штат ветеринарных специалистов полностью укомплектован.

Ветеринарные мероприятия проводятся в полном соответствии с годовым планом профилактических мероприятий, что подтверждается соответствующими актами.

Акт составлен в 3-х экземплярах.

Подписи: Начальник станции:

Ст. бухгалтер:

Ветврач:

Ветврач: