

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Автор: Баранова О.М., доцент

Наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.01.01 Деловой этикет

Цель освоения дисциплины:

- овладеть обязательным минимумом знаний в области теории общения, этики и психологии делового общения ;
- иметь представление о социально-психологических закономерностях и регуляторах делового общения;
- быть знакомым с принципами, правилами и нормами делового этикета.

1. Требования к результатам освоения дисциплины:

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5)	Этап 1 движущие силы и закономерности исторического процесса; место человека в историческом процессе, политической организации общества; роль насилия и ненасилия в обществе, нравственные обязанности человека многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, многовариантность исторического процесса; Этап 2 научные, религиозные, философские картины мира; взаимодействие духовного и телесного, биологического и социального в человеке, его отношение к человеку и обществу.	Этап 1 использовать знания норм современного русского языка при построении устных и письменных текстов; Этап 2 самостоятельно анализировать социально-политическую и научную литературу.	Этап 1 навыками объективной оценки коммуникативных и социальных ролей общающихся; Этап 2 способностью выражения и обновления своей позиции по вопросам, касающимся ценностного отношения к историческому прошлому.

2. Содержание дисциплины:

Раздел 1 Общение, его сущность, структура, виды и функции

Тема 1 Общение, его сущность, структура, виды и функции

Тема 2 Характеристика делового общения.

Тема 3 Социально-психологические аспекты делового общения.

Тема 4 Технологии делового общения.

Тема 5 Стратегии устных, деловых коммуникаций

Раздел 2 Стратегии письменных деловых коммуникаций

Тема 6 Стратегии письменных деловых коммуникаций

Тема 7 Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика

Тема 8 Этикет и протокол официальных мероприятий

Тема 9 Национальные особенности деловых коммуникаций

Раздел 3 Этикет и культура общения

Тема 10 Этикет и культура общения

Тема 11 Деловой этикет

Тема 12 Современные взгляды на место этики в деловом общении

Тема 13 Правила этикета

Раздел 4 Обще-этические принципы и характер делового общения

Тема 14 Обще-этические принципы и характер делового общения

Тема 15 Правила этикета

Тема 16 Этикет деловой встречи

Тема 17 Этикет делового совещания, встречи, конференции, симпозиума

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ.