

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.01.02 Этика зооинженера

Направление подготовки (специальность) 36.03.02 Зоотехния

**Профиль образовательной программы Технология производства продуктов
животноводства**

Форма обучения бакалавр

СОДЕРЖАНИЕ

1. Конспект лекций	3
1.1 Лекция № Л 1 Понятие и предмет этики.	
1.2 Лекция № Л 2 Этические категории: справедливость, добро и зло, совесть честь и долг.	
1.3 Лекция № Л 3 Культура личности: нравственный, эстетический и психологический аспекты поведения человека.	
1.4 Лекция № Л 4 Понятие профессиональной этики, ее виды	
1.5 Лекция № Л 5 Профессиональная культура управления.	
1.6 Лекция № Л 6 Понятие долга и ответственности в профессиональной деятельности.	
1.7 Лекция № Л 7 Следование этическим предписаниям как важнейший фактор эффективности управленческой деятельности.	
1.8 Лекция № Л 8 Особенности отражения этических норм в статьях законодательства.	
2. Методические указания по выполнению лабораторных работ	24
3. Методические указания по проведению практических занятий	24
3.1 Практическое занятие № ПЗ 1 Понятие и предмет этики.	
3.2 Практическое занятие № ПЗ 2 Этические категории: справедливость, добро и зло, совесть честь и долг.	
3.3 Практическое занятие № ПЗ 3 Культура личности: нравственный, эстетический и психологический аспекты поведения человека.	
3.4 Практическое занятие № ПЗ 4 Понятие профессиональной этики, ее виды.	
3.5 Практическое занятие № ПЗ 5 Профессиональная культура управления.	
3.6 Практическое занятие № ПЗ 6 Понятие долга и ответственности в профессиональной деятельности.	
3.7 Практическое занятие № ПЗ 7 Следование этическим предписаниям как важнейший фактор эффективности управленческой деятельности.	
3.8 Практическое занятие № ПЗ 8 Генетический потенциал и пути повышения эффективности его использования.....	30

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1.1 Лекция № 1 (2 часа)

Тема: Понятие и предмет этики.

1.1.1 Вопросы лекции:

1. Понятие и предмет этики.

2. Структура морали.

1.1.2 Краткое содержание вопросов

1. Понятие и предмет этики.

Этика – философская наука, объектом изучения которой является мораль. Для обозначения учения о нравственности термин «Этика» введен Аристотелем. Этика теоретически призвана была решать практические нравственные проблемы, которые возникали перед человеком в жизни (как должно поступать, что следует считать добром и что злом).

Постепенно в этике обозначились два рода взаимосвязанных проблем: 1) вопросы о том, как должен поступать человек (нормативная этика) и 2) теоретические вопросы о происхождении и сущности морали. Курс профессиональной этики – в русле нормативной этики. Но свод правил той или иной юридической профессии не может быть определен и усвоен без исходных представлений о предмете этики вообще и профессиональной этики в частности, т.е. без представлений о морали, нравственности, основных проблем их сущности.

В разных этических учениях понятия мораль и нравственность употребляются как в одном значении, так и в разных.

Например, в философии Гегеля под моралью понимается самоопределение воли индивида, проявляющееся в его намерениях и представлениях, а под нравственностью – выражение и осуществление моральных принципов в общественных учреждениях.

В материалистических учениях мораль и нравственность выводятся из человеческой практики, а не рассматриваются как нечто существующее над ней или как этап в развитии некоего духа. Мораль «существует, живет и движется в самой структуре поведения, представляя собой существенное и неотрывное ее свойство. Вне поведения нет морали, иначе пришлось бы допустить существование каких-то моральных феноменов до или вне человеческой деятельности, неких «моральных ценностей», имеющих автономное существование в бытии или в виде явлений, заложенных в «автономном» сознании индивида, которые не зависят от его поведения, а лишь «проявляют себя в нем»¹

Но и в русле этих учений нередко проводится различие между моралью и нравственностью. Так, некоторые ученые под моралью понимали принципы и нормы поведения, а под нравственностью – практические отношения людей². Другие полагали, что системы моральных норм историчны и обусловлены конкретными обстоятельствами и условиями взаимодействий и зависимостей людей, а нравственные нормы, складываясь исторически, оформляют отношение людей к «абсолюту», соотносят поведение с абсолютными принципами, эталонами, идеалами³.

В основном различие морали и нравственности проистекает из противопоставления сознания и деятельности в сфере морали.

2. Структура морали (нравственности).

Социальное регулирование охватывает сферу сознания, отношений и нормативных установлений.

Моральное сознание – это форма общественного сознания, отражающая противоречия внутри социальной общности между личными и ее структурными интересами и включающая в себя обусловленные социально-экономическими отношениями чувства, представления, взгляды, теории об отношении людей друг к другу, к обществу, к коллективу.

В каждой форме общественного сознания отмечают идеологию и психологию. Так, и в моральном сознании следует выделять:

1) идеи о должном поведении, идеалы как высшие моральные требования, критерии добра и зла, рационально объясняющие нравственные проблемы с позиций этических воззрений;

2) чувства по своей психологической природе - устойчивые условно-рефлекторные образования в сознании человека, составляющие основу его аффективно-волевых реакций в различных ситуациях (эмоций и побуждений); по своему социальному содержанию – субъективное, личное отношение человека к различным сторонам общественного бытия. Чувства любви, ненависти, доверия, сочувствия, ревности, зависти являются субъективно-психологическим выражением практических взаимоотношений между людьми.

Моральные отношения – это объективно существующие отношения между людьми и их общностями, регулируемые нормами нравственности. Можно выделить отношения, основанные на сочетании интересов:

а) общества, классов, социальных групп и личности;

б) рас и народностей;

в) поколений («отцов и детей»);

г) полов;

д) физически и психически здоровых людей и инвалидов.

Моральные нормы – это обусловленные социально-экономическими условиями жизни общие правила поведения, оценивающие и регулирующие отношение людей друг к другу, к обществу, коллективу и поддерживаемые общественным мнением общества или социальной группы.

Нравственные (или моральные) нормы некоторые авторы относят либо к сфере сознания, либо к сфере отношений. Согласно еще одной позиции, в сфере морали нормы не являются элементом только сознания или только отношений. Не каждый нравственный взгляд, моральное требование отдельного субъекта или социальной группы получают распространение, поддержку общественного мнения. Также и не вся практика моральных отношений соответствует нормам нравственности.

Нормы отличаются от взглядов прежде всего тем, что выходят за рамки сознания и выступают в качестве реальных форм организации общественных отношений, а следовательно, отличаются большей устойчивостью и большими возможностями воздействия на поведение. Если моральное сознание представляет собой субъективную сторону нравственной системы, а нормы сочетают субъективные и объективные моменты, то отношения составляют их объективную сторону. Норма лежит как бы на стыке сознания и практики⁵. Исходя из такой точки зрения, моральные нормы – основной структурный элемент, связывающий нравственные явления в соответствующие системы.

Такие отличия морали от права как отсутствие формальной определенности и явно выраженного института, устанавливающего и доводящего до членов общества правило поведения, т.е. государства, издающего и публикующего норму права, не позволяют четко различить норму поведения от представлений о должных нормах (от сознания) и от их реализации (отношений). Поэтому различение элементов социального регулирования в сфере морали путем их разного терминологического обозначения: мораль и нравственность, - не является объективно обусловленным. Если к тому же этими понятиями в разных работах по этике называются разные элементы социального регулирования и даже в противоположном значении, то различие морали и нравственности представляется искусственным.

Различают нравственные нормы и нравственные принципы.

Принципы поведения - наиболее общие параметры взаимоотношений личности и общества, исходные требования к моральному поведению людей, касающиеся нравственной сущности человека, его назначения, смысла его жизни и характера

взаимоотношений между людьми. В своей совокупности моральные принципы задают определенный тип поведения и воплощаются в частных правилах, которые приобретают устойчивый характер в повторяющихся условиях, закрепляются в нравственных отношениях.

Нормы— это конкретизированные применительно к реальным, широко распространенным ситуациям моральные принципы. С одной стороны, принципы выступают как обобщение, единство конкретных норм, с другой - содержание принципов шире, чем простая сумма входящих в него норм. Принципы позволяют гибко осуществлять нравственное регулирование, ибо они предполагают свободу выбора поступков в рамках данной линии поведения. В нестандартных специфических по своему характеру ситуациях человек, нуждаясь в обосновании своих поступков, находит его не в нормах морали, а в моральных принципах, каждый из которых представляет собой «концепцию в миниатюре».

Тесная связь норм с принципами при регулировании поведения представляется самым существенным отличием норм морали от обычаев, которые не имеют для своего обоснования «концепции», а опираются на привычку.

Под обычаями понимают устойчивые правила поведения, возникающие на основе определенных фактических отношений, как отражение повторяющихся форм связей людей конкретной социальной общности в результате многократного совершения ими одних и тех же действий, соблюдаемых в силу привычки и под воздействием общественного мнения.

Обычаи регулируют стандартные с мало изменяющимися обстоятельствами и соотношениями интересов сторон ситуации. Требования обычаев надлежит исполнять, потому что «так принято», «так делалось всегда». Требования же морали имеют рациональное объяснение, мотивировку предпочтения одних интересов другим. Обычаи характеризуются значительно большей устойчивостью, чем нормы морали. В морали (и в этом одно из ее отличий от простого обычая) нет прямого совпадения между тем, как люди фактически поступают в массе, что общепринято, и тем, как должно поступать, что им предписывается требованиями нравственности.

Обычаи сохраняют самостоятельное регулирующее значение, пока нет альтернативных взглядов. Тогда уже требуется объяснить истинность обычая и ложность альтернативной модели поведения. В таком случае обычаи по механизму воздействия, способу охраны не отличаются от норм морали. «Преобразование всегда совершается над обычаем, а не внутри него: сам по себе он способен лишь извечно воспроизводить себя, сопротивляясь любым нововведениям». Утверждение норм морали в обществе превращает их в обычаи («конечный результат нравственного прогресса фиксируется в массовых обычаях»).

Применительно к морали отмечается, что основные стороны нравственности выражаются в категориях моральной деятельности (поступков, сознательно подчиненных определенным моральным целям), моральных отношений и морального сознания.

Категории этики- основные понятия, отражающие наиболее существенные стороны и элементы морали и составляющие теоретический аппарат этической науки. Основными категориями этики считаются понятия добра, долга, добродетели, совести, достоинства, чести и некоторые другие.

В праве как особо охраняемые объекты называются честь и достоинство.

Честь - понятие морального сознания и категория этики, раскрывающая отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества.

Достоинство как этическая категория связывается с ценностью каждого человека в обществе. В цивилизованном обществе человеческое достоинство (так же как и человеческую жизнь) не принято ставить в зависимость от общественной значимости личности. В первой статье Всеобщей Декларации прав человека от 10 декабря 1948 г.

провозглашено: «Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах».

В отличие от понятия достоинства моральная ценность личности в понятии чести связывается с конкретным общественным положением человека, родом его деятельности и признаваемыми за ним моральными заслугами. Если представление о достоинстве личности исходит из принципа равенства всех людей в моральном отношении, то понятие чести, наоборот, дифференцировано оценивает людей, что находит отношения в их репутации. Репутация – сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике того или иного человека (коллектива), основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, авторитета, в том, чего от него ожидают в дальнейшем, какая мера ответственности на него возлагается и как оцениваются его поступки.

Оценочная или регулятивная функция морали проявляется в характеристиках поступков, независимо от того, кем они совершены, и отдельных сторон поведения определенной личности, выступающих как свойства ее характера, в понятиях моральных качеств.

Моральные качества – понятие нравственного сознания, с помощью которого выделяются в общественной жизни и характеризуются с моральной точки зрения наиболее типичные черты поведения людей, например, великодушие, правдивость, вероломство, скупость, щедрость, зазнайство, скромность и т.д. Моральные качества разделяют на положительные и отрицательные, которые иногда именуют соответственно добродетелями и пороками.

Всякая социальная норма является таковой, т.е. правилом поведения, когда, отклонение от правила влечет ответственность. Поэтому охранительная функция морали реализуется как ответственность. Существенное отличие моральной ответственности от юридической заключается в том, что в ней нет точно определенных инстанций ответственности в виде конкретных органов власти, мер и порядка привлечения к ответственности и исполнения мер ответственности.

Одно из определений моральной ответственности: «ценностная установка, выражающая ориентацию и степень активности личности в осуществлении единства общественных или личных интересов, готовность принимать нравственные санкции общества и постоянную внутреннюю потребность контролировать и регулировать свое поведение с учетом своей подотчетности обществу».

Меры ответственности в социальном регулировании называются санкциями. Собственно моральными являются такие санкции как одобрение и осуждение совершенных поступков, т.е. не как материально осязаемые большинство юридических санкций (штрафы, лишение свободы и т.п.). Эффективность моральной ответственности зависит от способности индивида воспринимать общественное мнение (одобрение и осуждение) и заключается в такой моральной категории как совесть.

Совесть – категория этики, выражающая нерасторжимую связь морали и человеческой личности, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности, требовать от себя их выполнения и производить самооценку совершаемых поступков; это субъективное осознание личностью своего долга и ответственности перед обществом.

1.2. Лекция № 2 (2 часа)

Тема: Этические категории: справедливость, добро и зло, совесть, честь и долг.

1.2.1 Вопросы лекции:

1. Категории этики.
2. Структура морали.
3. Нравственные чувства.

1.2.2 Краткое содержание вопросов

1. Категории этики.

Категориями называются понятия, в которых наука этика раскрывает сущность морали и моральной деятельности человека. Категории меняют свою иерархию в зависимости от изучаемой сферы. У Канта на первом месте стоит долг, а у других философов – по-другому.

Нормы формируются на уровне общественного сознания, и это отражается категориями «добро и зло». Но в практику эти нормы воплощаются только через поведение конкретного человека, после того как информация о норме пропущена через индивидуальное сознание, – это отражается категориями честь, достоинство и совесть. Но что бы мы ни делали, мы всегда действуем среди людей и по отношению к людям. Личные поступки описываются категориями долг и ответственность.

Добро и зло, – предельно общие категории, дающие оценку с позиции интереса всего общества, они не могут существовать друг без друга. Добро может фигурировать как благо, как польза, зло – это вред. Добро и зло конкретно историчны.

Совесть, честь, достоинство – категории, характеризующие уровень индивидуального морального сознания.

Совесть в индивидуальном сознании выполняет репрессивную функцию, она сравнивает общественно признанное понимание добра с конкретным поступком человека. Эта функция совести людьми давно понята, и в индивидуальном сознании выработались механизмы нейтрализации совести. Природа совести такова, что она может неоднократно возвращаться и тревожить нас годы спустя после совершения деяния. Иногда внутренний суд намного строже, чем суд людской. Это состояние человека зафиксировала религия. Поэтому предсмертная исповедь во многих странах является безусловным свидетельским доказательством чего-либо важного. Принять предсмертную исповедь может священник любой конфессии, церковь это допускает. Достоинство – собирательная категория, в которой аккумулируется предшествующий опыт человека в процессе формирования личности. Содержательное понимание своего достоинства накапливается постепенно, по мере осознания человеком того, что он несёт в себе, под своим «я».

Честь – это те границы, которые устанавливает себе сам человек, в рамках которых он считает, что не теряет своего достоинства. Честь устанавливает даже более узкие границы, чем право.

Долг – социальный заказ от общества к человеку, социальные ожидания, оформленные в представлениях о добре и зле соответствующего исторического периода (покорность жены мужу в древности). С этими ожиданиями человек знакомится всю свою жизнь, но пока человек не выполняет свой долг – его представления иллюзорны. Полностью мы осознаём свой долг во время прямого столкновения с конкретной ситуацией.

Ответственность, – усваивая представления о долге, мы проводим селекцию требований, признаём какие-то ожидания верными, а какие-то отвергаем. Ответственность – это та часть требований долга, которую человек принимает на себя, и за отступление от которых готов нести ответственность.

2. Структура морали

Анализ структуры морали выявляет неоднозначность ее интерпретации. У разных авторов можно обнаружить достаточно ощутимые расхождения, определяемые, во-первых, многоплановостью явлений, которые относят к сфере морали, а во-вторых, многоярусностью ее структуры. Поэтому допустима вариативность в подходах, каждый из которых отражает какую-то частичку, срез данного феномена.

Структуру морали можно представить в единстве трех составляющих: нравственного сознания, нравственной практики и нравственных отношений.

Нравственное сознание

Различение нравственного сознания и практики составляет исходное отношение, позволяющее понять сложность механизма, обеспечивающего функционирование морали. В отечественной литературе достаточно широко распространен подход, в рамках которого предлагается разграничивать нравственное сознание как представление о должном (мораль) и нравственную практику, отождествляемую с сущим, реальным, действительным (нравы).

Структуру нравственного сознания можно рассматривать исходя из разных оснований. Так, выделяются формы сознания, обуславливаемые различием его носителей – индивида, группы и общества в целом.

Индивидуальное нравственное сознание представляет для нас наибольший интерес, поскольку выступает как результат усвоения личностью уже сложившихся в той или иной социальной среде представлений о должном, в соответствии с чем могут быть выделены три уровня отражения и регуляции.

Первый уровень в структуре индивидуального нравственного сознания можно охарактеризовать как рационально-теоретический. Он включает совокупность этических знаний, понятий и суждений о нормах поведения.

Человеческий разум образует первичный и наиболее очевидный слой в структуре нравственного сознания. Генетически он присутствует в каждом человеке, благодаря чему оказывается возможным усвоение нравственного опыта предшествующих поколений. Секрет Маугли, например, заключается именно в отсутствии возможности передать опыт старших ребенку, т.е. ввести его в русло процесса социализации, передачи социального опыта и обретения нравственных знаний. Мыслители древности придавали знанию нравственной добродетели очень большое значение, они полагали, что если человек овладел этим знанием, он вполне морален.

3. Нравственные чувства.

Эмоционально-чувственный уровень нравственного сознания характеризует дальнейшее закрепление полученных представлений о добре и зле. Наличие нравственных чувств позволяет человеку на собственном опыте ощутить значимость существующих нравственных норм, ценностей, идеалов.

Нравственные чувства не обязательно имеют положительную направленность. Когда индивид сталкивается с несоответствием провозглашаемых в обществе норм реальному состоянию дел, в его сознании и поведении могут возникнуть самые неожиданные реакции на это противоречие. Одни стремятся отстоять правду и становятся борцами за справедливость, другие, наоборот, полностью разочаровавшись в прежних идеалах, постепенно превращаются в циников, открыто игнорирующих любые моральные предписания.

Со времен Аристотеля наряду со сложными нравственными чувствами выделяют так называемые страсти (зависть, ненависть, подозрительность, ревность и т.д.), основание которых усматривается в различных физиологических ощущениях, реакциях, эмоциях. Они, как правило, не требуют какого-либо усилия, и в этом их коренное отличие от позитивных нравственных чувств, а их проявление носит исключительно негативный характер для самого человека и окружающих его людей. Проявление в поведении человека страстей, которые он никоим образом не ограничивает, говорит о

невоспитанности человека, а возможно, и о наличии иных отрицательных нравственных качеств.

Нравственные чувства задаются не только процессом воспитания, но и жизненным опытом. Можно выделить противоположно направленные системы формирования морального облика человека. Так, Конфуций видел добродетель в том, что человек "отдает свои силы служению родителям, не шадит своей жизни, служа государю"^[1]. Любовь и уважение к родителям рассматриваются в единстве с чувством преданности отечеству, гордостью за свое государство, готовностью служить ему. Противоположный опыт, усвоенный не одним поколением советских людей, закрепился в злобешней фразе: "Сын за отца не отвечает". Трагическая судьба Павлика Морозова дает нам вполне конкретное представление о том, как чувство любви к отечеству может быть искажено в условиях тоталитаризма.

Убеждения составляют самый глубокий уровень в структуре нравственного сознания. Они появляются тогда, когда человек обретает способность осознанно выбирать между тем, что хочется (полезно, выгодно, удобно, способно доставить удовольствие), и тем, что он должен осуществить. У Конфуция же мы находим следующее выражение этой мысли: "Целеустремленный человек и человеколюбивый человек идут на смерть, если человеколюбию наносится ущерб, они жертвуют своей жизнью, но не отказываются от человеколюбия".

1.3. Лекция № 3 (2 часа)

Тема: Культура личности: нравственный, эстетический и психологический аспекты поведения человека.

1.3.1 Вопросы лекции:

1. Воспитание нравственной культуры.
2. Эстетическая культура личности.
3. Формирование эстетического компонента мировоззрения.

1.3.2 Краткое содержание вопросов

1. Воспитание нравственной культуры.

Нравственная культура характеризует степень освоения обучающимся морального опыта общества, меру воплощения этого опыта в поведении и в отношении с другими людьми. Воспитание нравственной культуры предполагает приобщение обучающихся к общечеловеческим и национальным моральным ценностям, потребность в нравственном самосовершенствовании.

Содержание воспитательной работы включает в себя формирование представления и понимания нравственных основ общества, развитие нравственных чувств (совестливости, сопереживания, честности), воспитание высоких моральных качеств (доброты, милосердия и др.), формирование норм поведения (вежливости, тактичности, соблюдение правил этикета и др.).

Условия:

- наличие нравственно-этической культуры педагога;
- нравственно благоприятная среда в учреждении образования, позитивное взаимодействие между педагогом и обучающимся;
- актуализация нравственного потенциала личности;
- педагогическая поддержка потребности в нравственном самосовершенствовании;
- наличие нравственного идеала;
- реализация нравственного потенциала всех видов деятельности.

Возрастные особенности.

Воспитанники учреждений, обеспечивающих получение дошкольного образования.

Формирование основ нравственных представлений, накопление форм нравственного поведения. Обогащение эмоциональной сферы посредством усвоения нравственно-этических норм: совестливость, благодарность, бескорыстие и т.д.

Обучающиеся на I ступени общего среднего образования.

Освоение правил культуры поведения в отношениях с родителями, сверстниками, сотрудниками учреждения образования. Освоение нравственного отношения к природе, заботы о других, культуры ненасилия. Формирование ценностного отношения к труду.

Обучающиеся на II ступени общего среднего образования.

Приобщение к общечеловеческим ценностям: милосердию, дружбе, товариществу. Нравственное самосовершенствование.

Обучающиеся на III ступени общего среднего образования, в учреждениях, обеспечивающих получение профессионально-технического и среднего специального образования.

Освоение системы нравственных ценностей: труд, творчество, любовь, милосердие, ответственное отношение к себе и другим.

Обучающиеся в учреждениях, обеспечивающих получение высшего образования.

Расширение представлений о системе нравственных ценностей. Реализация нравственного потенциала личности в жизненных ситуациях.

2. Эстетическая культура личности.

Эстетическая культура – элемент культуры человечества, способствующий преобразованию высших эстетических ценностей (красоты, совершенства, гармонии, созидания, творчества, эстетического наслаждения), в субъективные потребности личности обучающегося.

Содержание воспитательной работы направлено на формирование художественных и искусствоведческих знаний, эстетического отношения к природе и искусству, развитие эмоциональной сферы личности художественными средствами, приобщение обучающихся к отечественной и мировой художественной культуре, развитие и реализацию творческого потенциала детей и учащейся молодежи.

Условия:

- художественное образование и эстетическое воспитание;
- создание условий для реализации эстетической потребности личности в преобразовании окружающей действительности; эстетизация среды жизнедеятельности;
- соблюдение единства эстетического и нравственного воспитания;
- эстетика общения: красота поступка, речи, уважение достоинства, личности, культура выражения чувств;
- формирование ценностного отношения к народному искусству, историко-культурным традициям своей страны; стремления к их творческому освоению и сохранению.

Возрастные особенности.

Воспитанники учреждений, обеспечивающих получение дошкольного образования.

Формирование элементов эстетического отношения к окружающему миру через самовыражение в художественном творчестве.

Обучающиеся на I ступени общего среднего образования.

Развитие фантазии и образного мышления учащихся средствами различных видов искусства. Освоение языка искусства через практическую творческую деятельность. Развитие эстетического отношения к общечеловеческим нравственным ценностям.

Обучающиеся на II ступени общего среднего образования.

Пополнение художественных знаний для полноценного восприятия искусства. Развитие эмоциональной сферы, творческого потенциала средствами искусства. Формирование эстетического отношения к своему внешнему виду, межличностным отношениям, окружающей природной и социальной среде.

Обучающиеся на III ступени общего среднего образования, в учреждениях, обеспечивающих получение профессионально-технического и среднего специального образования.

3. Формирование эстетического компонента мировоззрения; развитие эмоционально-чувственной сферы, навыков восприятия эстетики бытия на осознанном уровне; формирование умения дать правильную эстетическую оценку личностным проявлениям, произведениям искусства, литературы. Формирование эстетического отношения к профессиональной деятельности.

Обучающиеся в учреждениях, обеспечивающих получение высшего образования.

Формирование у молодых людей убеждений в том, что они являются субъектами и творцами собственной жизни, национальной культуры, созидателями красоты в мире; формирование эстетического отношения к выбранной профессии; воспитание потребности в культурно организованном досуге; создание условий для осознания молодыми людьми значимости эстетического вкуса и стремления к самосовершенствованию.

1.4 Лекция № 4 (2 часа)

Тема: Понятие профессиональной этики, ее виды

1.4.1 Вопросы лекции:

1. Происхождение профессиональной этики

1.2 Понятие профессиональной этики

1.4.2 Краткое содержание вопросов

1. Происхождение профессиональной этики

Выяснить происхождение профессиональной этики - это проследить взаимосвязь моральных требований с разделением общественного труда и возникновением профессии. На эти вопросы, много лет назад обращали внимание Аристотель, затем Конт, Дюркгейм. Они говорили о взаимосвязи разделения общественного труда с моральными принципами общества.

Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в XI-XII вв. Именно тогда впервые констатируют наличие в цеховых уставах ряда нравственных требований по отношению к профессии, характеру труда, соучастникам по труду.

Появление профессиональной этики во времени предшествовало созданию научных этических учений, теорий о ней. Повседневный опыт, необходимость в регулировании взаимоотношений людей той или иной профессии приводили к осознанию и оформлению определенных требований профессиональной этики. Профессиональная этика, возникнув как проявление повседневного морального сознания, затем уже развивалась на основе обобщенной практике поведения представителей каждой профессиональной группы. Эти обобщения содержались как в писаных, так и в неписаных кодексах поведения, так и в форме теоретических выводов. Таким образом, это свидетельствует о переходе от обыденного сознания к теоретическому сознанию в сфере профессиональной морали. Большую роль в становлении и усвоении норм профессиональной этики играет общественное мнение. Нормы профессиональной морали не сразу становятся общепризнанными, это бывает связано с борьбой мнений. Взаимосвязь профессиональной этики и общественного сознания существует и в форме традиции. Различные виды профессиональной этики имеют свои традиции, что свидетельствует о наличии преемственности основных этических норм, выработанных представителями той или иной профессии на протяжении столетий.

1.2 Понятие профессиональной этики

Профессиональная этика - это совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу. Нравственные отношения людей в трудовой сфере регулирует профессиональная этика. Общество может нормально функционировать и развиваться только в результате непрерывного процесса производства материальных и ценностей.

Содержанием профессиональной этики являются кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми и способы обоснования данных кодексов.

Профессиональная этика изучает:

- отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности;
- нравственные качества личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга;
- взаимоотношения внутри профессиональных коллективов, и те специфические нравственные нормы, свойственные для данной профессии;
- особенности профессионального воспитания.

Профессионализм и отношение к труду являются важными характеристиками морального облика личности. Они имеют первостепенное значение в личностной характеристике индивида, но на различных этапах исторического развития их содержание и оценка существенно различались. В классовом обществе они определялись социальным неравенством видов труда, противоположностью умственного и физического труда, наличием привилегированных и непривилегированных профессий. О классовом характере морали в сфере труда свидетельствует написанная в первой трети II века до н.э. христианская библейская книга "Мудрость Иисуса, сына Сирахова", в которой есть поучение о том, как следует относиться к рабу: "корм, палка и бремя - для осла; хлеб, наказание и дело - для раба. Занимай раба работою и будешь иметь покой; ослабь руки ему - и он будет искать свободы". В Древней Греции физический труд по ценности и значимости находился на самой нижней оценке. А в феодальном обществе религия рассматривала труд как наказание за первородный грех, а рай представлялся как вечная жизнь без труда. При капитализме отчуждение рабочих от средств производства и результатов труда порождало два типа нравственности: хищнически-грабительскую капиталистическую и коллективистски-освободительскую рабочего класса, распространявшуюся и на сферу труда. Об этом пишет Ф. Энгельс "... каждый класс и даже профессия имеют свою мораль".

Те ситуации, в которых оказываются люди в процессе выполнения своих профессиональных задач, оказывают сильное влияние на формирование профессиональной этики. В процессе труда между людьми складываются определенные моральные отношения. В них есть ряд элементов, присущих всем видам профессиональной этики.

Во-первых, это отношение к общественному труду, к участникам трудового процесса,

Во-вторых, это те моральные отношения, которые возникают в области непосредственного соприкосновения интересов профессиональных групп друг с другом и обществом.

Профессиональная этика не является следствием неравенства в степени моральности различных профессиональных групп. Просто к некоторым видам профессиональной деятельности общество проявляет повышенные моральные требования. В основном это такие профессиональные сферы, в которых сам процесс труда требует согласованности действий всех его участников. Уделяется особое внимание моральным качествам работников той сферы, которые связаны с правом распоряжаться жизнью людей, здесь речь идет не только об уровне моральности, но и в первую очередь о должном исполнении своих профессиональных обязанностей (это профессии из сфер услуг, транспорта, управления, здравоохранения, воспитания). Трудовая деятельность людей этих профессий, более чем каких-либо других, не поддается предварительной регламентации, не уместается в рамках служебных инструкций. Она по своему существу является творческой. Особенности труда этих профессиональных групп усложняют моральные отношения и к ним прибавляется новый элемент: взаимодействие с людьми - объектами деятельности. Здесь нравственная ответственность приобретает решающее значение. Общество рассматривает нравственные качества работника как один из ведущих элементов его профессиональной пригодности. Общеморальные нормы должны быть конкретизированы в трудовой деятельности человека с учетом специфики его профессии. Таким образом, профессиональная мораль должна рассматриваться в единстве с общепринятой системой морали. Нарушение трудовой этики сопровождается разрушением общих моральных установок, и наоборот. Безответственное отношение работника к профессиональным обязанностям представляет опасность для окружающих, наносит вред обществу, может привести, в конечном счете, и к деградации самой личности.

Сейчас в России выявляется необходимость выработки нового типа профессиональной морали, которая отражает идеологию трудовой активности на основе развития рыночных отношений. Речь идет, прежде всего, о моральной идеологии нового среднего класса, составляющего подавляющее большинство рабочей силы в экономически развитом обществе.

В современном обществе личностные качества индивида начинаются с его деловой характеристики, отношения к труду, уровня профессиональной пригодности. Все это определяет исключительную актуальность вопросов, составляющих содержание профессиональной этики. Подлинный профессионализм опирается на такие моральные нормы как долг, честность, требовательность к себе и своим коллегам, ответственность за результаты своего труда.

1.5. Лекция № 5 (2 часа)

Тема: Профессиональная культура управления.

1.5.1 Вопросы лекции:

1. Профессиональная культура государственных служащих.
2. Нормы профессиональной этики.

1.5.2 Краткое содержание вопросов

1. Профессиональная культура государственных служащих.

Система государственно-административного управления функционирует через интеллектуальную и практическую деятельность людей, профессионально занятых в госаппарате. Культура управления как составляющая системы во многом определяет ее целостность, организованность, зрелость, представляет собой субъективный фактор госуправления – определенное слияние интеллекта и действий. Этот фактор отражает способность государственных служащих адекватно реагировать на происходящие изменения в экономике, социальной и культурной сфере и при этом обеспечивать устойчивость в управлении, своего рода управленческую преемственность.

Система профессионально-управленческой культуры может быть понята и изучена на основе анализа ее трех уровней: 1) на общенациональном уровне государственной службы как публично-правового института и носителя специфической корпоративной культуры; 2) на уровне госучреждения с его стилем работы, который формируется из совокупности принятых, устойчивых образцов административной этики, социально-политических ценностей и правовых норм, накопленных коллективом традиций, прошлого опыта и современных ориентаций; 3) на уровне личности государственного служащего, культура которого вмещает в себя определенную совокупность профессиональных качеств и свойств, убеждений, знаний, навыков, определенный репертуар управленческих технологий.

Профессиональная культура госслужащих вычленима лишь в абстракции. В реальности она вплетена в различные другие культуры госслужащего: политическую, правовую, информационную, нравственную, которые в свою очередь связаны с культурой общества. Системный подход к профессиональной культуре государственного служащего позволяет увидеть структуру профессиональной культуры управления, состоящую из таких важных компонентов, как: политическая культура, правовая культура, нравственная культура, собственно управленческая как технологический компонент, т. е. профессионализм.

Государственная служба как социально-нравственный институт имеет важное идеологическое значение. Она носитель государственной идеологии.

В сущностной характеристике профессиональной культуры можно выделить три важнейшие составляющие. 1. Профессиональная культура – это феномен, который предстает как результат человеческой деятельности и как процесс, находящийся в постоянном развитии. 2. Профессиональная культура – показатель качественного состояния управления. 3. Это сложная самоорганизующая система, на которую воздействуют факторы, условия как извне (культура, деятельность общества, мирового сообщества), так и изнутри, т. е. закономерности развития самой системы управленческой культуры государственных служащих.

Сегодня авторитет государственной власти напрямую зависит от нового уровня и содержания государственной службы как института профессиональных управленцев.

Поведение и общение людей во многом обусловлены социально-профессиональными нормами. Нет единой общепринятой классификации норм профессиональной культуры управления, но трудно отрицать вообще наличие профессионально важных качеств субъектов управления.

2. Нормы профессиональной этики.

В зависимости от содержания деятельности набор профессионально важных качеств может меняться. Однако можно выделить личностные качества госслужащего, выступающие как универсальные. Культурные универсалии, преобладающие культурные доминанты в профессиональной деятельности на госслужбе суть нормы профессиональной культуры управления.

Модель профессионально-психологической подготовки государственного служащего можно представить в виде трех блоков:

Что должен знать специалист.

Что должен уметь специалист, какими навыками должен владеть.

Какими способностями, личностными свойствами должен обладать специалист.

Специфика профессиональной деятельности государственного служащего состоит в том, что в процессе ее осуществления реализуются функции и полномочия государственных органов власти. Фигура государственного служащего должна быть привлекательна для потребителей услуг органа власти – других органов государственной власти, органов местного самоуправления, предприятий и организаций, населения.

Нормы любой профессиональной этики есть частное по отношению к общегражданским моральным нормам. Нормы профессиональной этики предписывают определенные стили поведения и взаимоотношений. Знания этих норм и следование им позволяет правильно ориентироваться в обстановке и вести себя так, чтобы не вызвать непонимания и осуждения со стороны окружающих.

Нормы профессиональной этики являются некоторой гарантией того, что люди могут полагаться друг на друга. Можно констатировать, что нормативная функция, нормативное предназначение морали в современном обществе являются ведущими. Включение человека в нормативный контекст – это есть его социализация.

Поэтому возможно утверждать, что норма является основной формой бытия профессиональной морали.

Есть три типа нравственных норм:

-предписывающие (как требуется с точки зрения профессиональной морали государственного служащего поступать в определенных ситуациях);

-запретительные (что конкретно не разрешается в рамках служебного поведения);

рекомендательные (как следует вести себя в той или иной нравственной ситуации).

1.6. Лекция № 6 (2 часа)

Тема: Понятие долга и ответственности в профессиональной деятельности.

1.6.1 Вопросы лекции:

1. Деонтология в социальной работе (Понятие долга и ответственности)

2. Принципы деонтологии социальной работы.

3. Ответственность перед обществом и государством

1.6.2 Краткое содержание вопросов

1. Деонтология в социальной работе (Понятие долга и ответственности)

Термин деонтология (от греч. *deonthos* -должный) для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действия был введен в XVIII в английской философии И. Бентамом.

Вначале в это понятие вкладывали узкое религиозно-нравственное содержание, имея в виду долг перед Богом, а затем стали употреблять для обозначения нравственности в целом. Первоначально содержание этой этической категории, исторически сложившееся в рамках протестантской этики, хотя и отличается от того содержания, которое оно имеет

в светской этике, все же по существу глубоко связано с ним требованием самоотречения. В противоположность монашескому аскетизму в протестантизме утверждается принцип мирской аскезы, решительно отвергающий непосредственное наслаждение богатством. Наиболее последовательное воплощение эта этика получила у последователей Калвина в Англии - пуритан, порицавших как непростительные занятия пустую болтовню и излишества. Вскоре понятие стало применяться в качестве термина, обозначающего должное поведение, поступки и действия отдельной личности или специалиста. Не принимая крайностей пуританского аскетизма, тем не менее следует признать, что достижение успеха в любой профессии неизбежно связано с определенным самоограничением. Самоограничение выражается в стремлении выработать в себе такие качества как дисциплинированность, организованность, честность, деловитость, упорство, сдержанность.

Индивидуальная мораль в профессиональной сфере предполагает осознание профессионального долга.

Долг - это превращение требований нравственности, общих для многих людей в личную задачу человека, сформулированную применительно к его положению и ситуации, в которой он находится в данный момент.

Если в моральных требованиях выражено отношение общества к человеку, то долг - это отношение личности к обществу. Личность выступает здесь как активный носитель определенных моральных обязанностей перед обществом, профессиональной группой как субъект, осознающий и реализующий их в своей деятельности. Каждая современная профессия формирует собственное представление о должном. На этом представлении складываются требования к поведению и действиям. В понятие профессионального долга всегда входят не только функциональные обязанности, но и ответственность людей перед коллегами, профессией, обществом.

Учение о должном - ядро каждой профессионально-этической системы. Понятие "деонтология" уже понятия "профессиональная этика". Если этика раскрывает сущность профессионального долга, то деонтология выявляет специфику его реализации в конкретных видах взаимодействия, выражает общественные и профессиональные связи специалиста. В отличие от профессионального долга, профессиональные обязанности носят конкретный характер, так как они относятся к разнообразным требованиям и задачам, возложенным на социального работника в силу его профессионального статуса. Профессиональные обязанности социального работника в общих чертах изложены в квалификационном перечне (1991 г.) Более детально проработанные профессиональные обязанности отражены в должностных инструкциях.

В категории "долг" наиболее ярко проявляется социальный характер деятельности социального работника и нормативный характер профессиональной этики. Долг как высокая нравственная необходимость, ставшая внутриличностным источником добровольного подчинения своей воли задачам достижения, сохранения тех или иных моральных ценностей внутренне закономерно связан с ответственностью. Ответственность специалиста характеризует его личность с точки зрения нравственных требований, предъявляемых к ней в части профессиональной квалификации и личностных качеств деятельности. Понятие "профессионального долга" вмещает в обязанность специалисту быть способным предвидеть последствия своей деятельности (по Гиппократу "primum non nocere" - прежде всего не навреди).

Таким образом, деонтология - раздел профессиональной этики, в которой рассматривается проблема долга и вообще должного.

Применительно к социальной работе деонтология - это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника перед обществом и государством, социальной работой как профессией и социальным институтом, коллегами и клиентами социальных служб.

2. Принципы деонтологии социальной работы.

Деонтология социальной работы включает в себя определенные принципы:

- 1) личную ответственность за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношении;
- 2) рациональный подход к решению поставленных задач;
- 3) компетентность
- 4) соответствие полномочий и ответственность
- 5) правовая регламентация деятельности;
- 6) подотчетность;
- 7) инициатива и творческий подход;
- 8) организованность и дисциплина;
- 9) контроль и проверка исполнения;
- 10) критический подход к оценке деятельности, возможностей своих и клиента;
- 11) доверие и свободы действия
- 12) поощрение и наказание.

Таким образом, руководствуясь в своем поведении и деятельности моральным и профессиональным долгом социальный работник учитывает и юридические и профессиональные требования, установленные для него обществом. Вместе с тем он поступает свободно, поскольку принятая обществом система морально-нравственных нормативов не универсальна, и специалист может выбрать те, которые в наибольшей степени отвечают его внутренним устремлениям; сознательно, так как решение поступить так или иначе, принято им самостоятельно; добровольно, поскольку чувство долга стало его убеждением и доминирующим мотивом деятельности.

Осознание социальным работником своего профессионального долга означает:

- 1) высокий профессионально-квалификационный уровень как гарант качества работы;
- 2) четкое знание своих профессиональных обязанностей, добросовестное и неукоснительное их выполнение;
- 3) профессиональная деятельность осуществляется строго в рамках нормативно-правовой базы;
- 4) глубокую убежденность в необходимости выполнения своих профессиональных обязанностей
- 5) сознательное и активное участие в профессиональной деятельности с целью достижения блага для общества, трудового коллектива, клиента.
- 6) заинтересованность в повышении эффективности работы своего коллектива и своей индивидуальной работы;
- 7) высокую организованность и сознательную дисциплину;
- 8) наличие волевых качеств, необходимых для выполнения своего профессионального долга;
- 9) стремление постоянно совершенствоваться в профессии.

Условно деонтологию социальную работу можно рассматривать по тому какие субъекты и объекты рассматриваются как стороны конкретных профессиональных отношений. Соответственно можно выделить 5 типов таких отношений:

3. Ответственность перед обществом и государством.

Деятельность социального работника имеет социальную направленность и влечет социальные последствия, в связи с чем встает вопрос о долге и ответственности специалиста перед обществом и государством за свою деятельность. Поручая социальному работнику заботу от своего имени о своих социально уязвимых гражданах, предоставляя ему некоторые необходимые для осуществления целенаправленной

деятельности полномочия, государство и общество возлагают на специалиста двойную ответственность за действия и последствия этих действий самого социального работника и за деятельность его клиента. Эффективное использование ресурсов в социальной работе, их творческое, рациональное расходование, изыскание новых, нетрадиционных видов ресурсов - одна из главных задач социального работника и его долг перед обществом и государством. Еще одна задача соц.работника - обеспечение максимально активного, посильного участия его клиентов в деятельности на благо общества. Направить активность клиентов в нужное русло, придать общественную значимость - одна из целей социального работника.

1.7 Лекция № 7 (2 часа)

Тема: Следование этическим предписаниям как важнейший фактор эффективности управленческой деятельности.

1.7.1 Вопросы лекции:

1. Факторы, влияющие на эффективность управления.
2. Влияние руководителя на эффективность управления.
3. Делегирование.

1.7.2 Краткое содержание вопросов

1. Факторы, влияющие на эффективность управления.

В теории менеджмента недостаточно внимания уделяется изучению факторов, влияющих на достижение результатов управления. Основаниями для выделения служат положение по отношению к субъекту управления (факторы внешние и внутренние), а также векторы активности субъекта (структурные и активизирующие). Каждая организация, каждый субъект имеют свои внешние и внутренние факторы влияния на эффективность управления ситуацией. Они приведены в Приложении 3.

Управление структурными факторами для субъекта означает, прежде всего, управление делами, а активизирующими – людьми.

Структурные факторы управления требуют рационального подхода, логики, объективности и систематизации. Владение активизирующими факторами предполагает творческий подход, знаний в области человеческого поведения, интуиции, владение ситуацией и решение проблемы. Позитивная деятельность возможна, когда руководитель профессионально владеет методами управления. Хороший результат обеспечивается эффективной деятельностью лишь на коротком отрезке времени.

Активизирующие факторы характеризуют процесс управления людьми, структурные – область технических навыков. Относительная доля факторов собственно процесса управления растет за счет сокращения технических умений по мере возрастания организационного уровня. В индивидуально-ситуативном стиле большое значение имеет умение руководителя налаживать межличностные отношения. Использование сильных сторон личности руководителя, что существенно для достижения высоких результатов. Факторы, влияющие на стиль руководства, не могут быть однопорядковыми, идентичными. Одни из них действуют постоянно, другие временно. К постоянным факторам влияния относятся:

- окружающая среда,
- социальные нормы,

- типичные черты личности,
- производственная ситуация;
- К временным:
- опыт руководства,
- эмоции,
- психологический климат в коллективе.

Эффективность управления определяется комплексными социальными связями, возникающими непосредственно в практике управления. Это касается, прежде всего, реализации демократических норм социального партнерства и предполагает формальное равенство участников трудового процесса, соблюдение культурных норм языкового контакта, учет руководителем психических и эмоциональных особенностей разных социальных и профессиональных групп.

2. Влияние руководителя на эффективность управления.

Важнейшим фактором качества управления является личность самого руководителя, его способности, социально-психологические особенности, уровень коммуникабельности, умение найти с подчиненными общий язык и организовать их работу. На способы работы руководителей и эффективность управления организацией влияет оценка их деятельности, имеющийся опыт работы, мотивированность и уровень поставленных задач.

Эффективность управленческой деятельности руководителя зависит от его способностей. Но успешность деятельности руководителя зависит еще и от его опыта (знаний, навыков, умений), а также от качеств личности.

Сильного руководителя отличает высокая степень разнородности используемых приемов и методов управления, управленческих умений. Но также необходимо умение обеспечить положительную саморегуляцию управленческой системы. Руководителю предоставлено право решать вопросы подбора и расстановки кадров в своем подразделении. Эффективность этих решений находится в прямой зависимости от управленческих способностей руководителя. Сильный руководитель подбирает сильных подчиненных, слабый руководитель – слабых.

В числе других важных личностных черт и характеристик руководителя следует выделить:

- Способность его доминировать в коллективе.
- Уверенность в себе.
- Эмоциональную уравновешенность;
- Ответственность.
- Общительность и независимость.

Эффективность управления во многом зависит от авторитета руководителя. «Авторитет – это власть, возникающая на формальной основе, как данная кому-то и принимаемая подчиненными как то, с чем они согласны и считают правильным»¹².

Мощная поддержка сотрудников - это ключ к эффективному руководству. Быть хорошим руководителем - это, прежде всего, быть в хороших отношениях с подчиненными. Они имеют самое верное представление о стиле руководства. То, как руководитель выглядит в их глазах, и объясняет все его успехи и неудачи. Подчиненные прекрасно знают, какая разница в работе с плохим и хорошим руководителем. При хорошем руководстве становится интереснее их работа, а достигнутые результаты подкрепляют чувство профессиональной гордости. При плохом руководстве подчиненные отбывают трудовую повинность.

Огромное влияние на авторитет руководителя оказывает наличие высокой культуры общения, которая выражается в нормах профессиональной этики. К ним относятся:

- Демократизм общения руководителя с подчиненными, коллегами по работе.
- Его доступность, внимательность.

Умение создать товарищескую атмосферу доверия.

Вежливость и корректность в обращении.

Точность и ответственное отношение к данному слову.

Руководитель не только хороший специалист, но и организатор труда своих подчиненных. Организовать работу других значит распределить между ними конкретные задания. Такая форма взаимоотношений между начальником и подчиненным называется делегированием полномочий. От того, насколько руководитель владеет искусством делегирования, зависит эффективность работы подчиненного ему подразделения и соответственно качество работы самого руководителя.

3. Делегирование.

Делегирование нужно использовать в следующих случаях:

Когда подчиненный может сделать эту работу лучше, чем руководитель. При этом не нужно опасаться признания того, что подчиненные в чем-то лучше разбираются. Главное – умение с максимальной эффективностью использовать знания своих подчиненных.

Когда чрезмерная занятость не позволяет руководителю самому заняться данной проблемой.

Когда необходимо высвободить время и силы, чтобы заняться важными делами, имеющие первостепенное значение. В это время все остальные задачи должны быть делегированы подчиненным.

Эффективность использования методов делегирования зависит от того, удастся ли руководителю избежать следующих ошибок:

Неумение объяснять. От того, насколько правильно подчиненный усвоит первичную информацию, зависит, справится ли он с заданием. Поэтому руководитель после объяснения должен выяснить, все ли понял подчиненный.

Отказ от использования обратной связи.

Ворчливость руководителя по поводу неудовлетворения от сделанной подчиненным работы действует ему на нервы. Поэтому, прежде чем высказать неудовольствие, следует сделать конкретные предложения по изменению ситуации.

Боязнь уронить авторитет. Правдивое признание руководителя, что он чего-то не знает, не нанесет сильного удара по его авторитету, зато если он скажет когда-либо, что ему известно единственное приемлемое решение задач, то ему легче поверят.

Потеря контроля над собой. Руководитель никогда не должен терять контроль над собой даже в тех (обязательно редких) случаях, когда он устраивает разнос подчиненных в целях профилактики.

Эффективность делегирования обеспечивается тогда, когда руководитель четко представляет себе, каких результатов он ждет от подчиненных и в какой форме эти результаты должны быть достигнуты, а также в какие сроки. Исходя из этого, он должен организовать контроль, который наряду со строгой дисциплиной является главной предпосылкой эффективного делегирования.

1.8. Лекция № 8 (2 часа)

Тема: Особенности отражения этических норм в статьях законодательства.

1.8.1 Вопросы лекции:

1. Общие черты и отличия этических норм от правовых норм.
2. Правовые и этические нормы в сфере профессиональной деятельности.
3. Принципы профессиональной этики.

1.8.2 Краткое содержание вопросов.

1. Общие черты и отличия этических норм от правовых норм.

Общие черты этических норм и правовых норм:

- 1)- принцип социальной справедливости;
- 2)- принцип доброй совести;
- 3)- принцип гуманизма и ряд других.

Отличия этических норм от правовых норм:

1)- по содержанию и характеру регулируемых общественных отношений, право регулирует наиболее важные с точки зрения государства, а нормы морали воздействуют на все общественные отношения.

2)- по способам их позитивного выражения, право устанавливается и санкционируется государством, а нормы морали вырабатываются общественным мнением или формируются в решениях общественных организаций.

3)- по способам охраны, право охраняется от нарушений государством, а нормы морали только силой общественного мнения.

4)- по степени определённости мер воздействия, право содержит чёткие санкции, указывающие на меры воздействия в отношении правонарушений, а нормы морали таких указаний и санкций не содержат.

5)- по методам доведения до членов общества, нормы права публикуются и доводятся до всеобщего сведения и вводятся в действие с определённого срока, а нормы морали становятся общественным постановлением по мере признания их большинством членов общества.

2. Правовые и этические нормы в сфере профессиональной деятельности.

Общие требования к образованности бакалавра

Бакалавр отвечает следующим требованиям:

- знаком с основными учениями в области гуманитарных и социально-экономических наук, способен научно анализировать социально значимые проблемы и процессы, умеет использовать методы этих наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности;

- знает этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде, умеет учитывать их при разработке экологических и социальных проектов;

- имеет целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в неживой природе, понимает возможности современных научных методов познания природы и владеет ими на уровне, необходимом для решения задач, имеющих естественнонаучное содержание и возникающих при выполнении профессиональных функций;

- способен продолжить обучение и вести профессиональную деятельность в иноязычной среде (требование рассчитано на реализацию в полном объеме через 10 лет);

- имеет научное представление о здоровом образе жизни, владеет умениями и навыками физического самосовершенствования;

- владеет культурой мышления, знает его общие законы, способен в письменной и устной речи правильно (логично) оформить его результаты;

- умеет на научной основе организовать свой труд, владеет компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемыми в сфере его профессиональной деятельности;

- способен в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умеет приобретать новые знания, используя современные информационные образовательные технологии;

- понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, основные проблемы дисциплин, определяющих конкретную область его деятельности, видит их взаимосвязь в целостной системе знаний;

- способен находить нестандартные решения типовых задач или уметь решать нестандартные задачи (в полной мере данное требование предъявляется к выпускникам, получившим диплом высшей степени);

- способен к проектной деятельности в профессиональной сфере, знает принципы системного анализа, умеет строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;

- способен поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, умеет использовать для их решения методы изученных им наук;

- готов к кооперации с коллегами по работе в коллективе, знаком с методами управления, умеет организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в условиях противоречивых требований, знает основы педагогической деятельности;

- методически и психологически готов к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности, работе над междисциплинарными проектами.

3. Принципы профессиональной этики:

1) законность;

2) приоритет прав и интересов граждан Российской Федерации;

3) профессионализм;

4) независимость;

5) добросовестность;

6) конфиденциальность;

7) информирование;

8) справедливость.

Примерный состав таких этических норм может быть следующим:

1) честность и соблюдение законодательства;

2) обеспечение достоверности любой информации этические нормы получения и использования информации;

3) гуманное отношение к слабо защищенным категориям населения;

4) уважительное отношение к людям при решении возникающих проблем, каждый должен рассматриваться как личность;

5) выполнение обещаний.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Практическое занятие № 1 (2 часа)

Тема: Понятие и предмет этики.

3.1.1 Задание для работы:

1. Понятие и предмет этики.
2. Структура морали.

3.1.2 Краткое описание проводимого занятия:

Рассмотрение философии Гегеля о морали.

Обсудить структуру морального сознания:

1) идеи о должном поведении, идеалы как высшие моральные требования, критерии добра и зла, рационально объясняющие нравственные проблемы с позиций этических воззрений;

2) чувства по своей психологической природе - устойчивые условно-рефлекторные образования в сознании человека, составляющие основу его аффективно-волевых реакций в различных ситуациях (эмоций и побуждений); по своему социальному содержанию – субъективное, личное отношение человека к различным сторонам общественного бытия. Чувства любви, ненависти, доверия, сочувствия, ревности, зависти являются субъективно-психологическим выражением практических взаимоотношений между людьми.

3.1.3 Результаты и выводы:

Подвести итог выполнения задания и сделать выводы.

3.2 Практическое занятие № 2 (2 часа)

Тема: Этические категории: справедливость, добро и зло, совесть честь и долг.

3.2.1 Задание для работы:

1. Категории этики.
2. Структура морали.
3. Нравственные чувства.

3.2.2 Краткое описание проводимого занятия:

Добро и зло,— предельно общие категории, дающие оценку с позиции интереса всего общества, они не могут существовать друг без друга. Добро может фигурировать как благо, как польза, зло – это вред. Добро и зло конкретно историчны.

Совесьть, честь, достоинство— категории, характеризующие уровень индивидуального морального сознания.

Честь – это те границы, которые устанавливает себе сам человек, в рамках которых он считает, что не теряет своего достоинства. Честь устанавливает даже более узкие границы, чем право.

Долг – социальный заказ от общества к человеку, социальные ожидания, оформленные в представлениях о добре и зле соответственного исторического периода (покорность жены мужу в древности).

Индивидуальное нравственное сознание.

Обсудить эмоционально-чувственный уровень нравственного сознания.

Закрепление полученных представлений о добре и зле.

3.2.3 Результаты и выводы:

Подвести итог выполнения задания и сделать выводы.

3.3 Практическое занятие № 3 (2 часа)

Тема: Культура личности: нравственный, эстетический и психологический аспекты поведения человека.

3.3.1 Задание для работы:

1. Категории этики.
2. Структура морали.
3. Нравственные чувства.

3.3.2 Краткое описание проводимого занятия:

Структуру морали можно представить в единстве трех составляющих: нравственного сознания, нравственной практики и нравственных отношений.

Нравственное сознание

Различение нравственного сознания и практики составляет исходное отношение, позволяющее понять сложность механизма, обеспечивающего функционирование морали. В отечественной литературе достаточно широко распространен подход, в рамках которого предлагается разграничивать нравственное сознание как представление о должном (мораль) и нравственную практику, отождествляемую с сущим, реальным, действительным (нравы).

Структуру нравственного сознания можно рассматривать исходя из разных оснований. Так, выделяются формы сознания, обуславливаемые различием его носителей – индивида, группы и общества в целом.

3.3.3 Результаты и выводы:

Подвести итог выполнения задания и сделать выводы.

3.4 Практическое занятие № 4 (2 часа)

Тема: Понятие профессиональной этики, ее виды.

3.4.1 Задание для работы:

1. Воспитание нравственной культуры.
2. Эстетическая культура личности.
3. Формирование эстетического компонента мировоззрения.

3.4.2 Краткое описание проводимого занятия:

1. Освоение правил культуры поведения в отношениях с родителями, сверстниками, сотрудниками учреждения образования. Освоение нравственного отношения к природе, заботы о других, культуры ненасилия. Формирование ценностного отношения к труду.

2. Приобщение к общечеловеческим ценностям: милосердию, дружбе, товариществу. Нравственное самосовершенствование.

3. Освоение системы нравственных ценностей: труд, творчество, любовь, милосердие, ответственное отношение к себе и другим.

Обучающиеся в учреждениях, обеспечивающих получение высшего образования.

Расширение представлений о системе нравственных ценностей. Реализация нравственного потенциала личности в жизненных ситуациях.

3.4.3 Результаты и выводы:

Подвести итог выполнения задания и сделать выводы.

3.5 Практическое занятие № 5 (2 часа)

Тема: Профессиональная культура управления.

3.5.1 Задание для работы:

Дискуссия на темы:

1. Профессиональная культура государственных служащих.
2. Нормы профессиональной этики.

3.5.2 Краткое описание проводимого занятия:

1. Профессиональная культура – это феномен, который предстает как результат человеческой деятельности и как процесс, находящийся в постоянном развитии. 2. Профессиональная культура – показатель качественного состояния управления. 3. Это сложная самоорганизующая система, на которую воздействуют факторы, условия как извне (культура, деятельность общества, мирового сообщества), так и изнутри, т. е. закономерности развития самой системы управленческой культуры государственных служащих.

3.5.3 Результаты и выводы:

Подвести итог выполнения задания и сделать выводы.

3.6 Практическое занятие № 6 (2 часа)

Тема: Понятие долга и ответственности в профессиональной деятельности.

3.6.1 Задание для работы:

Рассмотреть и обсудить вопросы:

1. Деонтология в социальной работе (Понятие долга и ответственности)
2. Принципы деонтологии социальной работы.
3. Ответственность перед обществом и государством

3.6.2 Краткое описание проводимого занятия:

Индивидуальная мораль в профессиональной сфере предполагает осознание профессионального долга.

Долг - это превращение требований нравственности, общих для многих людей в личную задачу человека, сформулированную применительно к его положению и ситуации, в которой он находится в данный момент.

Если в моральных требованиях выражено отношение общества к человеку, то долг - это отношение личности к обществу. Личность выступает здесь как активный носитель определенных моральных обязанностей перед обществом, профессиональной группой как субъект, осознающий и реализующий их в своей деятельности. Каждая современная профессия формирует собственное представление о должном. На этом представлении складываются требования к поведению и действиям. В понятие профессионального долга всегда входят не только функциональные обязанности, но и ответственность людей перед коллегами, профессией, обществом.

Рассмотреть принципы деонтологии социальной работы:

Деонтология социальной работы включает в себя определенные принципы:

- 1) личную ответственность за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношении;
- 2) рациональный подход к решению поставленных задач;
- 3) компетентность
- 4) соответствие полномочий и ответственность
- 5) правовая регламентация деятельности;
- 6) подотчетность;
- 7) инициатива и творческий подход;
- 8) организованность и дисциплина;
- 9) контроль и проверка исполнения;
- 10) критический подход к оценке деятельности, возможностей своих и клиента;
- 11) доверие и свободы действия
- 12) поощрение и наказание..

3.6.3 Результаты и выводы:

Подвести итог выполнения задания и сделать выводы.

3.7 Практическое занятие № 7 (2 часа)

Тема: Следование этическим предписаниям как важнейший фактор эффективности управленческой деятельности.

3.7.1 Задание для работы:

1. Факторы, влияющие на эффективность управления.
2. Влияние руководителя на эффективность управления.
3. Делегирование.

3.7.2 Краткое описание проводимого занятия:

1. Дискуссия на тему лекции: Следование этическим предписаниям как важнейший фактор эффективности управленческой деятельности.

2. Рассмотреть факторы, влияющие на стиль руководства:
- окружающая среда,
 - социальные нормы,
 - типичные черты личности,
 - производственная ситуация;
 - опыт руководства,
 - эмоции,
 - психологический климат в коллективе.

3.7.3 Результаты и выводы:

Подвести итог выполнения задания и сделать выводы.

3.8 Практическое занятие № 8 (2 часа)

Тема: Генетический потенциал и пути повышения эффективности его использования

3.8.1 Задание для работы:

1. Общие черты и отличия этических норм от правовых норм.
2. Правовые и этические нормы в сфере профессиональной деятельности.
3. Принципы профессиональной этики:

3.8.2 Краткое описание проводимого занятия:

Обсудить черты этических норм и правовых норм:

- 1)- принцип социальной справедливости;
- 2)- принцип доброй совести;
- 3)- принцип гуманизма и ряд других.

Отличия этических норм от правовых норм:

1)- по содержанию и характеру регулируемых общественных отношений, право регулирует наиболее важные с точки зрения государства, а нормы морали воздействуют на все общественные отношения.

2)- по способам их позитивного выражения, право устанавливается и санкционируется государством, а нормы морали вырабатываются общественным мнением или формируются в решениях общественных организаций.

3)- по способам охраны, право охраняется от нарушений государством, а нормы морали только силой общественного мнения.

4)- по степени определённости мер воздействия, право содержит чёткие санкции, указывающие на меры воздействия в отношении правонарушений, а нормы морали таких указаний и санкций не содержат.

5)- по методам доведения до членов общества, нормы права публикуются и доводятся до всеобщего сведения и вводятся в действие с определённого срока, а нормы морали становятся общественным постановлением по мере признания их большинством членов общества.

3.8.3 Результаты и выводы:

Подвести итог выполнения задания и сделать выводы.

