

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.02 ДЕОНТОЛОГИЯ

Специальность 36.05.01 Ветеринария

Специализация Ветеринарное дело

Форма обучения очная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Конспект лекций	3
1.1 Лекция №1 «Понятие врачебной деонтологии»	3
1.2 Лекция №2 «Основные разделы ветеринарной деонтологии»	4
1.3 Лекция №3 «Ветеринарный врач и общество, государство»	6
1.4 Лекция №4 «Ветеринарный врач и закон»	7
1.5 Лекция №5 «Деонтологические требования к лечению»	9
2. Методические указания по проведению практических занятий	10
3. Методические указания по проведению практических занятий	10
3.1 Практическое занятие №1 «Любовь к пациенту (владельцу больного животного) или чувство долга»	10
3.2 Практическое занятие №2 «Деонтологическая подготовка к врачеванию»	10
3.3 Практическое занятие №3 «Деонтологические требования к современной диагностики»	11
3.4 Практическое занятие №4 «Вежливость, такт, деликатность, внимательность - основные качества врача при ведении пациента»	11
3.5 Практическое занятие №5 «Конфиденциальность сведений о пациенте и врачебная тайна»	11
3.6 Практическое занятие №6 «Справедливое и ровное отношение ко всем своим пациентам - правило для врача»	12
3.7 Практическое занятие №7 «Конфликт врача с владельцем больного животного. Обида врача на владельца животного»	12
3.8 Практическое занятие №8 «Быть и казаться»	13
3.9 Практическое занятие №9 «Быть и казаться»	13
3.10 Практическое занятие №10 «Моральный облик и общая культура врача»	14
4. Семинарские занятия	14

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1. 1 Лекция № 1 (4 часа).

Тема: « Понятие врачебной деонтологии »

1.1.1 Вопросы лекции:

1. Термин «деонтология».
2. Врачебная деонтология, как часть общей этики.

1. Деонтология или деонтологическая этика — учение о проблемах [морали](#) и [нравственности](#), раздел [этики](#). При вынесении оценки совершённому действию деонтология руководствуется его соответствием или несоответствием определённым правилам. Иногда её называют этикой долга или долженствования, либо этической системой, основанной на правилах поведения, поскольку именно они лежат в основе понятия долга.

Поскольку суть деонтологической этики заключается в том, что действие важнее, чем последствия, то она обычно противопоставляется [консеквенциализму](#), этике добродетели и прагматической этике.

Термин был введён [Иеремией Бентамом](#) в его работе «Деонтология, или наука о морали» для обозначения теории нравственности как науки о морали. Впоследствии наука сузилась до характеристики проблем [человеческого долга](#), рассматривая долг как внутреннее переживание принуждения, задающегося [этическими](#) ценностями.

Отдельными ответвлениями выступают врачебная деонтология, смыкающаяся с понятием [медицинской этики](#) и [биоэтики](#), и юридическая деонтология ([этика](#)). Сегодня деонтологии юридических профессий — в учебном и нормативно-правовом аспектах — уделяется особое внимание. Во многих странах аспекты деонтологической этики закреплены юридически (Кодекс деонтологии национальной полиции Франции, Положение об этических принципах полицейской службы Великобритании, Этика полицейского ФРГ, Морально-этический кодекс полицейского США, Кодекс чести рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации).

На международном уровне также существуют правовые документы, посвящённые деонтологическому кодексу ряда юридических профессий (например, Общий кодекс правил для адвокатов стран [Европейского сообщества](#)

2. Хотя понятия врачебной этики и медицинской деонтологии близки, все же обычно их различают. Понятие врачебной этики более широкое, чем медицинской деонтологии. "Нравственное содержание отношения человека к жизни и смерти, страданию и болезни, осмысление понятия здоровья как блага – вот изначальные вопросы врачебной этики" (Г.И. Царегородцев). Врачебная этика – часть общей этики, учение о морали врача, о его взаимоотношениях с больными и здоровыми людьми, с которыми он общается как врач, с коллегами, с обществом)... В состав врачебной деятельности входят пять различных задач, а именно: лечение болезней, предупреждение болезней, экспертиза общественная и частная по вопросам, касающимся здоровья, обучение будущих поколений врачей и научное исследование" (А.Молль Врачебная этика, С-Пб 1903, с.17). Очевидно, что этические оценки в определенной мере связаны с духовной, культурной, экономической атмосферой в обществе. Прогресс науки, технизация медицины, рыночные отношения, "стандарты лечения", страховая медицина, постмодернистский взгляд на мир и на человека – все это не может не сказаться на этике медицины. Одним из проявлений таких преобразований правомерно считать своеобразное расширение врачебной этики до масштабов биоэтики. Однако, повторим, по нашему мнению, любая этика, в том числе и медицинская, первоначально строится на тех или иных духовных началах. (Не вполне научный, но все еще достаточно современный аргумент: злодеяния, составляющие содержание кинофильма "Основной инстинкт", сначала осуществлены, лучше будет сказать, созданы, героиней "уме", в творческой фантазии, в психике).

1. 2 Лекция № 2 (4 часа).

Тема: « Основные разделы ветеринарной деонтологии »

1.2.1 Вопросы лекции:

1. Забота о пациенте. Такт вежливости и корректности
2. Проблемы врачебной деонтологии - предмет общественных дискуссий (о праве врача на риск, афтоназия).

3. Современные этапы развития ветеринарной науки и практики.

1. Знаете ли вы, что одну и ту же болезнь у человека вылечить намного легче, чем у животного? И дело здесь вовсе не в диагностике или в лекарстве. Возьмем, к примеру, перелом конечности. Понятно, что для того, чтобы кость срослась быстрее, необходимо как можно меньше двигать рукой (или ногой) и не нагружать конечность. Но это понятно для нас с вами! А как это объяснить животному? Забота о больном животном полностью лежит на его хозяине.

Именно поэтому ветеринар, ответственно относящийся к своей работе, не только назначит необходимые для лечения заболевшей кошки лекарственные препараты и процедуры, но и подробно расскажет, какой уход необходим животному для быстрого выздоровления. Кстати, в амбулаторном журнале, где делается запись о пациенте, в графе «Лечение» в первую очередь записываются рекомендации по содержанию (устранение сквозняков, ограничение подвижности и прочее) и кормлению (если необходима какая-то диета), а затем уже – назначенное кошке медикаментозное лечение.

Место для больной кошки

Больные кошки, как правило, становятся пугливы, насторожены и беспокойны. Поэтому необходимо приготовить для вашей любимицы такое место, где она могла бы почувствовать себя в безопасности. Лучше всего использовать *коробку*, так как она закрыта со всех сторон, причем поставить ее желательно в месте, где не будет шума, сквозняков и яркого света. И постарайтесь поменьше беспокоить свою кошку, это только улучшит отдачу от лечения.

2. А) Во многих источниках и методических руководствах для студентов медицинская деонтология предстает как руководство, созданное на основании эмпирического метода, и определяется как "учение о должном" или (о хирургической деонтологии) "совокупность знаний в интересующей нас области и надлежащее осуществление их в хирургической практике". Налицо неполнота первого понятия, так как долг не исчерпывает все категории нравственности. Очевидна также и неопределенность, "размытость" второго суждения. При этом не исключено, что академик Н.Н. Петров, в 1943 г. давший эти определения, находился под давлением идеологического пресса того времени, а поэтому не мог написать иначе, как: "В медицине буржуазных стран это понятие отождествляется с так называемой "врачебной этикой". Будучи не только крупным ученым, но и глубоко нравственным человеком, он все же указал работу А. Молля "Врачебная этика. Обязанности врача во всех отраслях его деятельности", изданную в Санкт-Петербурге в 1903 г., предоставив возможность читателю самому решать, где находится истина. Последующие руководства по медицинской деонтологии, являясь компилятивными по сути, повторяют определения, сформулированные в первоисточнике. При этом авторы лишают деонтологию полноты этического содержания, а суждение, что "речь идет не только о чисто профессиональных обязанностях, но и о нравственных аспектах, духовности, человечности", также не исчерпывает всего глубинного смысла ее содержания. Мы же исходим из того, что так называемое "должное" (или долг) является лишь отдельной категорией этики и поэтому не может вместить или заменить собой всего спектра принадлежащих ей понятий. Именно поэтому мы считаем, что деонтология должна определяться только как профессиональная этика.

Б) Во всех известных нам руководствах по деонтологии рекомендуется перечень (в основе верный) характерологических качеств медика. Но инструкцией невозможно

предусмотреть всех неожиданных обстоятельств, в которых оказывается медицинский работник, предугадать тонкости межличностных отношений с коллегами, больными и их родственниками, предопределенные особенностями профессионального общения. Поэтому деонтология должна рассматриваться не как следование инструктивным указаниям, а как моральная потребность личности медика. Долг его — внутренняя, постоянная и осознанная необходимость.

В) При этом авторы не разделяют необходимые в медицинской профессии качества личности по психологическим и этическим ее особенностям. Однако известно, что человеческий фактор как система психологических, психофизиологических, социально-психологических свойств и возможностей человека, проявляющихся при взаимодействии между людьми в процессе общего труда и людьми, являющимися объектом профессиональной деятельности, оказывает существенное влияние на ее эффективность и в конечном итоге должен предопределять подбор, а в последующем образование и воспитание будущего медицинского работника в строгом соответствии с требованиями профессиональной медицинской этики.

Г) В основе медицинской деонтологии должны лежать не отдельные категории морали — "не навреди", бескорыстность, самоотверженность и т.п., а основополагающий принцип: "Все люди рождаются свободными и равными в их достоинстве и правах". Последующие категории морали должны быть основаны на этом, и, следовательно, деонтологические конструкции должны вытекать из этого принципа и подчиняться ему.

Д) Не должно иметь место встречающееся в медицинской практике узкое, корпоративное толкование деонтологии, выражающееся в круговой поруке, в сокрытии врачебных ошибок, обусловленных субъективными причинами: самоуверенностью, пренебрежением к мнению коллег, увлечением хирургической техникой и т.п. Образно говоря, вместо принципа (в небиблейском его понимании) "не судите, да не судимы будете" должно восторжествовать убеждение: "судите себя сами, и не будете судимы".

Е) Многие вопросы медицинской деонтологии, например право больного на знание истинного диагноза, критериев использования донорских тканей и органов, длительного замещения важнейших жизненных функций организма, применения возможностей развивающейся хирургии сердца и реанимации, а также правовая защищенность медицинского работника от посягательств на его честь и достоинство и т. д. должны быть переведены из плоскости деонтологической в плоскость юрисдикции и государственного права "Это значит, что все общественные отношения, возникающие в сфере охраны здоровья и оказания медицинской помощи населению, должны быть законодательно оформлены в виде прав, обязанностей и ответственности всех участников этой деятельности: государства, граждан, юридических и физических лиц, пациентов и медицинских работников". В них должны быть отражены права пациентов на доступность и качество медицинской помощи, право на полную информацию, добровольное согласие или отказ от медицинского вмешательства, участия студентов в лечебном процессе, применения новых методов лечения и т.п., а также нормы индивидуальной ответственности врача и лечебных учреждений. При этом в основу законодательства должен быть положен принцип справедливого регулирования отношений пациентов и медицинских работников, ибо право — это узаконенная справедливость, а узаконенная несправедливость — бесправие.

3. Усиление внимания к проблемам интеграции науки, в особенности к взаимодействию гуманитарных, социально-экономических, естественных и технических наук, неизбежно в условиях интенсификации научной деятельности. Раскрытие материального единства мира уже не стало привилегией физики, философии и вообще наук о природе; в этот процесс активно включились науки социально-экономические и технические. Материальное единство мира в тех областях, где человек преобразовывает природу, не может быть раскрыто лишь естественными науками, ибо взаимодействующее с ней общество тоже представляет собой материю, высшую на современном этапе ступень

развития. В процесс доказательства материального единства мира включаются не только интегративные научные направления, но через них и гуманитарные, социально-экономические и технические науки. Технические науки, отображающие законы движения материальных средств человеческой деятельности, являющиеся связующим звеном во взаимодействии человека и природы, также свидетельствуют о

преобразуется природа, а человек защищается от отрицательных воздействий внешней среды. Природные и социальные компоненты соединяются в технических средствах деятельности, и тем самым они выступают в качестве соединительного звена этих двух качественно различных состояний движения материи, взаимодействующих между собой. В доказательство материального единства мира включились все основные подразделения современной науки, и процесс аргументации идет не только в сфере той или иной науки или региона, но и на стыках дисциплин и подразделений науки, в процессе их взаимодействия. Мы теперь можем сказать, что доказательство материального единства мира стало делом не только философии и естествознания, но и всей науки в целом, превратилось в задачу общенаучного характера, требующего усиления взаимосвязи указанных выше наук.

1. 3. Лекция № 3 (6 часа).

Тема: «Ветеринарный врач и общество, государство»

1.3.1. Вопросы лекции:

1. Деонтологическая подготовка выпускника - врача ветеринарной медицины (воспитание у специалистов высоких нравственных, гражданских качеств, милосердия).

2. Деятельность ветеринарного врача - предмет социального значения.

1. Есть потребность в уточнении и разработке целого ряда положений теории нравственного воспитания

Мы находимся в глубокой моральной кризиса Теория нравственного воспитания в значительной степени является идеологизированной

Одной из главных тенденций формирования духовного облика современного человека должно стать осознание библейской истины:

"возлюби ближнего как самого себя" Человек, который устанавливает связь с другими людьми, должен осознать значимость другого субъекта как равного себе, осознать эмоциональную близость с ним

Каждая личность имеет собственную волю, автономность, суверенность, неповторимую индивидуальность

Каждая личность в процессе самореализации, сталкиваясь с реалиями жизни, может достигнуть нравственной зрелости Только в процессе максимального духовного, практического напряжение на определенном этапе морального развития она берет на себя полную ответственность за свои действия и поступки.

Процесс нравственного воспитания студентов мы определяем как интегративное качество Его результатом должен стать высокий уровень нравственной культуры, нравственной воспитанности будущего специалиста. Моральную культуру студента мы также определяем как интегративное качество, проявляющееся прежде всего в системе нравственных знаний, умений и отношений ее стержнем является нравственный идеал личности

Любая практическая деятельность человека базируется на понимании важности и пользы такой деятельности Без высокой нравственной грамотности специалист не сможет выполнить свои профессиональные обязанности Однако действенность нравственного образования проявляется не только в знании основных положений морали, умении

теоретически решать профессионально-нравственные проблемы, а прежде всего в формировании высоких моральных убеждений, мотивов самих поступков.

Нравственные отношения является третьим, самым важным, компонентом нравственной культуры студентов

В процессе формирования нравственной культуры личности отбираются нравственные ценности, составляющие часть общечеловеческих ценностей. Формируются моральное сознание и самосознание личности в процессе ее взаимодействия с окружающим.

Индивидуальное сознание отличается от общественной тем, что в индивидуальном сознании отражаются как личностные, так и общественные факторы жизни конкретного человека, специфика микро среды, в которой она живет

2. История профессии ветеринарного врача уходит в далекое прошлое. С древних времен, с тех пор, как человек приручил животных, появилась необходимость следить за состоянием их здоровья. Братья наши меньшие страдают от тех же заболеваний, что и мы: это и обычная простуда, и ангина, и язва желудка, и мочекаменная болезнь. Когда-то человек не просто искал в животных друзей, но и во многом от них зависел. До появления машин лошадь была главным средством передвижения, на ней пахали, перевозили тяжести, состояние ее здоровья во многом определяло благополучное существование владельца и его семьи. А во многих древних цивилизациях благосостояние человека зависело от поголовья принадлежащего ему скота. Собственно, само слово «ветеринар» в переводе на русский означает «лечащий скот». В Древнем Египте существовало учебное заведение, готовящее специалистов, пользовавшихся животными. Сохранились папирусы, которым более трех тысяч лет, с описаниями болезней скота и методов их врачевания. Древняя Греция и Древний Рим имели свои ветеринарные службы. Ветеринары сопровождали войска в походах. Римская армия даже устраивала лазареты для раненых лошадей. В Древней Руси также были лекари для лошадей, о них упоминают берестяные грамоты. Возникновение в России ветеринарии как науки связано с именем Петра Первого. Именно в годы его царствования открыли первые ветшколы, стали издавать книги по ветеринарии, выпустили первые указы о борьбе с недугами лошадей и крупного рогатого скота. Наконец, 23 июля 1808 г. при Санкт-Петербургской медико-хирургической академии открыли ветеринарное отделение, где впервые в России начали готовить специалистов с высшим ветеринарным образованием.

В настоящее время существует множество отраслей ветеринарии (даже такие экзотические, как ихтиопатология - лечение рыб), что свидетельствует об успешном развитии этой отрасли и в настоящее время. Ветеринарный врач - специалист, занимающийся лечением и профилактикой здоровья животных. В наши дни эта профессия кроме непосредственного лечения животных включает в себя множество различных направлений. По большому счету от того, насколько хорошо организована в стране ветслужба, зависит здоровье ее граждан. Дело в том, что она ведет постоянную борьбу с болезнями, которые могут представлять опасность для людей. Ветеринары контролируют качество мяса, молока, яиц и других продуктов животного происхождения на ветеринарных пунктах и станциях, фермах, в отделах производственно-ветеринарного контроля на мясокомбинатах, на мясомолочных и пищевых контрольных станциях, в ветлабораториях. В деревнях все сельскохозяйственные животные находятся под постоянным наблюдением этого специалиста, причем он несет ответственность не только за их здоровье, но и за соблюдение зоогигиены на фермах, санитарное состояние инвентаря, он устанавливает рацион питания скоту, делает прививки от инфекционных заболеваний, принимает роды.

1. 4 Лекция № 4 (4 часа).

Тема: «Ветеринарный врач и закон»

1.4.1 Вопросы лекции:

1. Значение роли советов и рекомендаций, преподавателя курируемой группы, студентам-выпускникам вуза.

2. Почему хороший ветеринарный врач - общественник, любим и уважаем всеми, окружён почетом и доброй славой?

1. В данной лекции сообщается, что основной задачей ветеринарно-гинекологической деонтологии необходимо считать борьбу за повышение качества профилактической и лечебной работы. Иначе говоря, задача деонтологии в акушерстве и гинекологии сводится к тому, чтобы научить ветспециалистов правильно работать на любом участке (ветстанция, участок, племпредприятие, станция ИО, ветпункт колхоза, молочно-товарная ферма, родильное отделение и профилакторий, свиначик-рабочник, овцеферма, конеферма. Птицеферма. При стойловом и лагерно-стойловом содержании скота, в условиях промышленных комплексов и т.п.). Организации и учреждения государственной ветеринарии играют ведущую роль в разработке, организации и осуществлении всех видов ветеринарных мероприятий. Они выполняют функции межведомственной общегосударственной службы. Предоставленные им права дают возможность специалистам государственной ветеринарии выступать в качестве организаторов ветеринарного дела, уполномоченных органами власти, руководить ветеринарной службой в районе, области, республике, а также контролировать ветеринарные мероприятия в хозяйствах, на предприятиях всех министерств, ведомств, в колхозах и личных хозяйствах граждан, фермеров. Таким образом, организации и учреждения государственной ветеринарии осуществляют свои функции в отношении всех предприятий, организаций и учреждений, расположенных в зоне их деятельности. В целом государственная ветеринария выполняет функции общегосударственной службы. Государственная ветеринария независима от руководителей хозяйств и предприятий, занятых разведением и выращиванием животных, производством и реализацией животноводческой продукции, а также от ряда министерств и ведомств. Это позволяет ей проявлять должную и принципиальную объективность в оценке эпизоотического состояния, при определении причин заболеваемости и низкой сохранности поголовья животных, при принятии соответствующих решений по мерам ответственности. Государственная ветеринария имеет возможность оперировать кадрами, материальными и финансовыми ресурсами, сосредоточивать их в необходимых случаях на решающих участках борьбы с болезнями скота и птицы с целью быстрого оздоровления неблагополучных хозяйств и пунктов в любой зоне республики. Ветеринарное обслуживание госветсетью и ветеринарный государственный контроль организуются по территориальному принципу. Организационное построение государственной ветеринарии соответствует административному делению Республики Беларусь: организации и учреждения государственной ветеринарии расположены соответственно в сельских районах, в городах и областях. Это не относится к государственным ветеринарным службам на транспорте, государственной границе, организованным по отраслевому принципу. Надзорные функции государственной ветеринарной службы и порядок проведения государственного ветеринарного контроля регламентируются нормативным правовым документом «Ветеринарные правила проведения государственного ветеринарного надзора за соблюдением ветеринарно-санитарных норм и правил при производстве, переработке, хранении, транспортировке и реализации продукции животного происхождения в Республике Беларусь» (утверждены постановлением Минсельхозпрода Республики Беларусь 12 октября 2005 г. № 59). Этим документом определены объекты государственного ветеринарного надзора (Рис. 3), учетно-отчетная документация по результатам контроля и надзора, более того он стимулирует и создает основы для

благоприятных условий работы поднадзорных объектов посредством их классификации на 4 категории в зависимости от степени выполнения ветеринарного законодательства. В последние годы особую значимость приобретает контроль за обеспечением субъектами хозяйствования соответствующего качества и безопасности продуктов питания, в том числе и животного происхождения.

2. Ветеринарный врач – квалифицированный специалист, занимающийся лечением животных (домашних любимцев, питомцев зоопарков, птиц и животных сельскохозяйственного назначения, цирковых "артистов" и т.д.), а также профилактикой заболеваний и другими сопутствующими обязанностями, связанными с ветеринарией.

Название профессии произошло от латинского *veterinarius* (касающийся рабочего скота). Это позволяет говорить о том, что первые ветеринары занимались уходом исключительно за сельскохозяйственными животными. Кстати, несмотря на то, что ветеринария как таковая появилась еще в глубокой древности (предположительно, одновременно с практикой одомашнивания диких животных), официальной датой возникновения профессии ветеринарного врача принято считать 1761 год, когда в Лионе была открыта первая ветеринарная школа.

Не сложно догадаться, что универсального ветеринара, как и универсального "человеческого" доктора, не существует, поскольку каждый вид животных имеет свои особенности. И изучить их все один человек просто не в состоянии. Поэтому современная ветеринария включает в себя огромное количество узких специализаций, которые зависят не только от того, с какими животными работает специалист, но и от направления деятельности (например, ветеринарный врач-хирург, ветеринар-герпетолог, ветеринар-онколог или ветеринар-орнитолог).

Профессиональные обязанности ветеринара во многом зависят от специализации. Однако в целом любой специалист обязан: следить за правильностью содержания и ухода за животным, оказывать лечебно-профилактическую помощь (в том числе, стерилизацию/кастрацию, осеменение/прием родов), предоставлять необходимые медикаменты, витамины или дезинфицирующие средства, обеспечивать особый уход за животными, находящимися на карантине, а также консультировать владельцев животных по вопросам лечения и профилактики заболевания.

1. 5. Лекция № 5 (6 часа).

Тема: «Деонтологические требования к лечению»

1.5.1. Вопросы лекции:

1. Роль коллектива ветеринарной клиники в поддержании деонтологического климата.
2. Выдержка и терпение - главные врачебные добродетели.
3. Воспитание у молодого выпускника вуза - решительности, умение ценить и беречь время.

1. В данной лекции рассматривается материал, что в ветеринарной практике ятрогенные факторы играют существенную роль в лечебно-профилактических мероприятиях. Между тем, свидетельства многолетних наблюдений показывают, что большого количества врачебных ошибок можно избежать, если врачи не гнушаются их анализа, обсуждения с целью обнаружения их причин и недопущения в будущем. Данная лекция касается изучения причин ошибок и способов их устранения на общую пользу пациента и лечащего врача.

2. Сегодня уже многие работники ветеринарной медицины осознали факт объективной необходимости изучения причин диагностических и терапевтических ошибок, лекарственной болезни, осложнений при хирургических операциях и послеоперационном лечении животных. Это важно еще и потому, что наши безмолвные пациенты терпеливо сносят все обоснованные и необоснованные инъекции, манипуляции,

операции, другие инструментальные исследования, не жалуются на отсутствие должного эффекта лечения, что, к сожалению, довольно часто обнаруживается лишь в терминальном состоянии.

3. Важным условием успешного изучения ветеринарных дисциплин и получения студентами всесторонней профессиональной подготовки является их терминологическая грамотность, основы которой закладываются курсом «Этика ветеринарного врача». Главная цель преподавания дисциплины логически стройно излагать свои мысли и вести дискуссию.

2. Лабораторные занятия (не предусмотрено РУП)

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Практическое занятие № 1 (2 часа).

Тема: « Любовь к пациенту (владельцу больного животного) или чувство долга»

3.1.1 Задание для работы:

1. Ветеринарный врач - профессия героическая, требующая готовности к подвигу и самопожертвованию.

2. Значение точности, аккуратности в выполнении процедур, записях, словах и обещаниях

3.1.2 Краткое описание проводимого занятия:

На данном занятии рассматривают кодекс отношения к клиентам. Обслуживание клиентов – это способность отвечать их требованиям, и чем эта способность выше, тем выше уровень выше уровень обслуживания. Больше место уделено качеству обслуживания. Студентам предлагают десять критериев качественной работы ветеринарной клиники.

3.1.3 Результаты и выводы:

На основании опыта системного анализа можно рекомендовать при разработке методики, ориентированной на решении одной из задач всего процесса принятия решения, вначале выделить два крупных этапа, которые отделяют процесс собственно формирования модели от процедуры ее оценки и анализа, так как эти этапы обычно выполняются с использованием разных методов

3.2. Практическое занятие № 2 (2 часа).

Тема: «Деонтологическая подготовка к врачеванию.»

3.2.1 Задание для работы:

1. Чуткость, отзывчивость и сострадание - качества необходимые студентам-выпускникам.

2. Роль преподавателей вузов в использовании современных достижений научных данных на примере больных животных в клиниках.

3.2.2 Краткое описание проводимого занятия:

На занятии рассматривают различные циклы обслуживания клиентов, которые начинаются с обращения в клинику и заканчиваются уходом из нее. Анализ цикла предполагает определить – какова роль отдельных сотрудников клиники в качественном обслуживании. На семинаре рассматривают, что подразумевают под обычным, улучшенным и интегрированным продуктами.

3.2.3 Результаты и выводы:

Статистическая обработка позволит ответить на вопрос насколько правильно сформированы группы животных, не будет ли большой погрешности в дальнейших

исследованиях. С помощью нее подтверждается и та или иная тенденция, полученная в ходе опыта.

3.3. Практическое занятие № 3 (2 часа).

Тема: «Деонтологические требования к современной диагностики»

3.3.1 Задание для работы:

1. Роль профилактики заболеваний в повседневной работе ветеринарного врача
2. Какое значение имеет правильная и своевременная диагностика болезней у животного?
3. Какой должна быть терапия, организуемая и выполняемая врачом?

3.3.2 Краткое описание проводимого занятия:

На данном занятии студенты рассматривают, что для того чтобы клиника функционировала на высшем уровне необходимо решить следующее:

- Занять нишу на высококачественном уровне.
- Завоевать хорошую репутацию в этой нише.
- Постоянно поддерживать свой имидж.
- Сконцентрировать свою деятельность в узкой области, то есть работать в наиболее известной вам области и пытаться не отклоняться от нее.
- Поставить целью своей работы достижение наилучших результатов, то есть стараться наладить такое обслуживание в клинике, чтобы клиенты были довольны и у них было бы желание посетить вашу клинику снова и снова.

3.3.3 Результаты и выводы:

Когда идет подготовка к исследованию, чтение литературы помогает правильно выбрать тему, ознакомиться с работами предшественников, с методами, которые ими применялись, в конечном итоге - грамотно спланировать свою последующую работу.

3.4. Практическое занятие № 4 (2 часа).

Тема: «Вежливость, такт, деликатность, внимательность - основные качества врача при ведении пациента»

3.4.1 Задание для работы:

1. Забота о пациенте. Такт вежливости и корректности
2. Проблемы врачебной деонтологии- предмет общественных дискуссий.
3. Этапы развития ветеринарной науки.

3.4.2 Краткое описание проводимого занятия:

Эта темы посвящена тому, как правильно общаться с клиентом, чтобы он ощутил свою исключительность, что он «номер один». Студенты осознают, что клиенты – самое главное звено в нашей работе, ведь именно они обеспечивают нашу зарплату.

3.4.3 Результаты и выводы:

Когда идет подготовка к исследованию, чтение литературы помогает правильно выбрать тему, ознакомиться с работами предшественников, с методами, которые ими применялись, в конечном итоге - грамотно спланировать свою последующую работу

3.5. Практическое занятие № 5 (2 часа).

Тема: «Конфиденциальность сведений о пациенте и врачебная тайна»

3.5.1 Задание для работы:

1. Деонтологическая подготовка выпускника - врача ветеринарной медицины (воспитание у них высоких нравственных, гражданских качеств, милосердия).

2. Деятельность врача - предмет социального значения.

3. Значение роли советов и рекомендаций преподавателя курируемой группы - выпускникам вуза.

3.5.2 Краткое описание проводимого занятия:

На данном занятии студенты знакомятся с различными приемами, чтобы дать клиенту почувствовать себя особенным. Ни один клиент не желает считать себя просто «очередным», каждый из них хочет, чтобы ему было оказано особое внимание.

3.5.3 Результаты и выводы:

При выполнении научной работы следует учитывать вопросы поставленной проблемы, подходы, опираться на факты, научную литературу, всё сопоставить, проанализировать и сделать соответствующие выводы.

3.6. Практическое занятие № 6 (2 часа).

Тема: «Справедливое и ровное отношение ко всем своим пациентам - правило для врача»

3.6.1 Задание для работы:

1. Профессиональный такт врача при приеме больных животных в клинике.

2. В чем проявляется пагубность элитарного фактора при приеме больного животного?

3.6.2 Краткое описание проводимого занятия:

Эта тема занятий посвящается тому, как научиться вести себя профессионально и оставаться спокойным в подобных стрессовых ситуациях. В конце занятия мы даем памятку, которая напомнит вам, что необходимо делать для сохранения спокойствия.

3.6.3 Результаты и выводы:

Когда идет подготовка к исследованию, чтение литературы помогает правильно выбрать тему, ознакомиться с работами предшественников, с методами, которые ими применялись, в конечном итоге - грамотно спланировать свою последующую работу.

3.7. Практическое занятие № 7 (2 часа).

Тема: «Конфликт врача с владельцем больного животного. Обида врача на владельца животного»

3.7.1 Задание для работы:

1. Допустим ли психологический конфликт между врачом и владельцем больного животного по причине взаимного недоверия?

2. Может ли врач обидеться на владельца животного и отказаться от оказания помощи больному?

3.7.2 Краткое описание проводимого занятия:

На этом занятии мы сконцентрируем внимание на том, как определить причину стресса и что делать, чтобы снизить стрессовое воздействие. Тест для определения причин стресса основан на том, что каждый человек придумывает свою личную историю жизни. Считается, что эта история начинается с момента рождения и формируется из всего того опыта, который получает растущий ребенок. В результате воздействия окружающей обстановки на ребенка он составляет «сценарий», который становится жизненным планом. Психологи выдвинули идею, что до того как человек начинает вести себя

согласно своему «сценарию», он принимает определенный тип поведения. Этот вопрос был глубоко изучен, и выявлено 5 основных мотивов, обуславливающих определенный тип поведения, которые назвали драйверами. Значение их в снижении стрессового воздействия такого: когда вы находитесь в состоянии стресса, вам трудно управлять собой, и в такой ситуации вы начинаете себя, согласно вашему жизненному сценарию.

3.7.3 Результаты и выводы:

Когда идет подготовка к исследованию, чтение литературы помогает правильно выбрать тему, ознакомиться с работами предшественников, с методами, которые ими применялись, в конечном итоге - грамотно спланировать свою последующую работу

3.8. Практическое занятие № 8 (2 часа).

Тема: «Быть и казаться»

3.8.1 Задание для работы:

1. Можно ли проповедовать одно, а делать другое в глаза льстить, а на стороне порицать?

1.2. Отсутствие элементарной скромности можно ли оправдать избытком самомнения - чванливостью?

3.8.2 Краткое описание проводимого занятия:

На этом занятии студенты ознакомятся с различными ситуациями когда возникают жалобы, при этом есть смысл рассматривать жалобу как одну из возможностей исправить ситуацию. Ознакомиться с полным планом того, как правильно разбирать жалобы.

3.8.3 Результаты и выводы:

Статистическая обработка позволит ответить на вопрос насколько правильно сформированы группы животных, не будет ли большой погрешности в дальнейших исследованиях. С помощью нее подтверждается и та или иная тенденция, полученная в ходе опыта.

3.9. Практическое занятие № 9 (2 часа).

Тема: «Быть и казаться»

3.9.1 Задание для работы:

1. Как сказывается современный темп жизни на работе врача?

2. Допустимо ли отчаивание врача, находящегося в трудном положении?

3.9.2 Краткое описание проводимого занятия:

На данном занятии студенты ознакомятся почему у клиентов возникают проблемы. При этом какой бы незначительной ни казалось проблема клиента, к ней надо относиться с таким же вниманием как и к серьезным. Такой линии поведения необходимо предупреждать потому, что если не уделить должного внимания небольшой проблеме, она может перерасти в значительную и причинить сильное беспокойство клиенту. В результате персоналу клиники придется приложить немало усилий и, возможно, потратить определенные средства клиники на то, чтобы решить эту незначительную поначалу проблему, которая переросла в катастрофическую. В заключении студенты изучат памятку как правильно решать проблемы клиентов. Что при этом необходимо делать и что нельзя делать.

3.9.3 Результаты и выводы:

На основании опыта системного анализа можно рекомендовать при разработке методики, ориентированной на решении одной из задач всего процесса принятия решения, вначале выделить два крупных этапа, которые отделяют процесс собственно формирования модели от процедуры ее оценки и анализа, так как эти этапы обычно выполняются с использованием разных методов.

3.10. Практическое занятие № 10 (4 часа).

Тема: «Моральный облик и общая культура врача.»

3.10.1 Задание для работы:

1. Насколько совместимы с этикой врача, высказывания А.М.Горького: «Умение находить, сравнивать, изучать полезное и вредное, красивое и уродливое вне себя и в самом себе?».
2. Снисходительность, мягкость, вежливость, уступчивость, чистосердечность - афоризмы хорошего человека - врача.

3.10.2 Краткое описание проводимого занятия:

На этом занятии студенты ознакомятся со всеми регламентирующими документами, которыми руководствуются при продаже лекарств клиентами.

3.10.3 Результаты и выводы:

Когда идет подготовка к исследованию, чтение литературы помогает правильно выбрать тему, ознакомиться с работами предшественников, с методами, которые ими применялись, в конечном итоге - грамотно спланировать свою последующую работу

4. Семинарские занятия (Не предусмотрены РУП).