

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ
И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Б1.В.ДВ.02.02 Работа с малыми группами

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки Бухгалтерский учёт, анализ и аудит

Квалификация выпускника бакалавр

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ОК–5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

Этап 1: знать психологические особенности коллективов

Этап 2: знать психологические особенности коллективов, отличающиеся по этническим, конфессиональным особенностям

Уметь:

Этап 1: уметь работать в малой группе

Этап 2: формировать социально-психологический климат в малой группе

Владеть

Этап 1: навыки управления межгрупповыми отношениями

Этап 2: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах

ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность

Знать:

Этап 1: знать психологию особенностей принятия решений в малой группе

Этап 2: знать психологию управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе

Уметь:

Этап 1: уметь работать в малой группе

Этап 2: формировать социально-психологический климат в малой группе

Владеть:

Этап 1: навыки управления межгрупповыми отношениями

Этап 2: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах

ПК-1: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Знать:

Этап 1: Законодательные основы о порядке начисления заработной платы

Этап 2: методы анализа эффективности оплаты труда организации

Уметь:

Этап 1: планировать фонд заработной платы

Этап 2: прогнозировать расходование фонда заработной платы

Владеть:

Этап 1: навыками пользователя программ юридической консультации

Этап 2: навыками защиты планов перед комиссией

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 – Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Процедура оценивания
1	2	3	4

ОК-5	способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: психологические особенности коллективов Уметь: работать в малой группе Владеть: навыками управления межгрупповыми отношениями	Проверка конспектов лекций, проверка полученных результатов, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование
ОПК-4	способен находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	Знать: психологию особенностей принятия решений в малой группе Уметь: работать в малой группе Владеть: навыками управления межгрупповыми отношениями	Проверка конспектов лекций, проверка полученных результатов, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование
ПК-1	способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Знать: законодательные основы о порядке начисления заработной платы Уметь: планировать фонд заработной платы Владеть: навыками пользователя программ юридической консультации	Проверка конспектов лекций, проверка полученных результатов, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование

Таблица 2 – Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Процедура оценивания
1	2	3	4
ОК-5	способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: знать психологические особенности коллективов, отличающиеся по этническим, конфессиональным особенностям Уметь: формировать социально-психологический климат в малой группе Владеть: навыками	Проверка конспектов лекций, проверка полученных результатов, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование, зачет, с учетом результатов

		управления межгрупповыми отношениями в малых группах	текущего контроля
ОПК-4	способен находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	Знать: психологию управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе Уметь: формировать социально-психологический климат в малой группе Владеть: навыками управления межгрупповыми отношениями в малых группах	Проверка конспектов лекций, проверка полученных результатов, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование, зачет, с учетом результатов текущего контроля
ПК-1	способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Знать: методы анализа эффективности оплаты труда организации Уметь: прогнозировать расходование фонда заработной платы Владеть: навыками защиты планов перед комиссией	Проверка конспектов лекций, проверка полученных результатов, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование, зачет, с учетом результатов текущего контроля

3. Шкала оценивания.

Университет использует шкалы оценивания соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Шкалы оценивания и описание шкал оценивания представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 – Шкалы оценивания

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	Европейская шкала (ECTS)	Традиционная шкала	
[95;100]	A –(5+)	отлично– (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)		
[60;70)	D –(3+)	хорошо –(4)	незачтено
[50;60)	E – (3)	удовлетворительно–(3)	
[33,3;50)	FX – (2+)	неудовлетворительно–(2)	
[0;33,3)	F – (2)		

Таблица 4 – Описание шкал оценивания

ECTS	Критерии оценивания	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Отлично (зачтено)
B	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
C	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	Удовлетворительно (незачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

Таблица 5 – Формирование шкалы оценивания компетенций на различных этапах

Этапы формирования компетенций	Формирование оценки						
	незачтено			зачтено			
	неудовлетворительно		удовлетворительно	хорошо		отлично	
	F(2)	FX(2+)	E(3)*	D(3+)	C(4)	B(5)	A(5+)
	[0;33,3)	[33,3;50)	[50;60)	[60;70)	[70;85)	[85;95)	[95;100)
Этап 1	0-16,5	16,5-25,0	25,0-30,0	30,0-35,0	35,0-42,5	42,5-47,5	47,5-50
Этап 2	0-33,3	33,3-50	50-60	60-70	70-85	85-95	95-100

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 6 – ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: психологические особенности коллективов	<p>1. К условной группе не относится</p> <p>а) жители субъекта РФ</p> <p>б) люди с высшим образованием</p> <p>в) семья</p> <p>г) индивиды</p> <p>2. Немногочисленная по составу совокупность людей, члены которой объединены общей деятельностью и находятся в непосредственном личном общении</p> <p>а) малая группа</p> <p>б) большая группа</p> <p>в) рефератная группа</p> <p>г) индивиды</p> <p>3. Верны ли следующие суждения о малых группах</p> <p>а) Первичная группа отождествляется с малой</p> <p>б) Малая группа является социальной, открытой и динамичной системой</p>
Уметь: работать в малой группе	<p>4. Установите соответствие:</p> <p>а) Гринпис</p> <p>б) Поэтический кружок.</p> <p>в) Школьный класс.</p> <p>г) Международное объединение защиты животных</p> <p>1) Малая группа</p> <p>2) Большая группа</p> <p>5. Верны ли следующие суждения?</p> <p>1) Социометрия – измеряет только наиболее значимые для группы ситуации общения</p> <p>2) Социометрия – измеряет все виды межличностных отношений в группе</p> <p>6. Какой смысл обществоведы вкладывают в понятие референтные группы. Составьте два предложения, содержащие информацию о референтной группе.</p>

<p>Навыки: управления межгрупповыми отношениями</p>	<p>7. Какой смысл обществоведы включают в понятие «малые группы» Составьте два предложения</p> <p>8. Установите соответствие между примерами межличностных отношений и видами отношений, которые они иллюстрируют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.</p> <p>9. Управление – это...</p> <p>а) элемент, функция организованных систем различной природы, обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ</p> <p>б) комплекс необходимых мер влияния на группу, общество или его отдельные звенья с целью их упорядочивания, сохранения качественной специфики, усовершенствования и развития</p> <p>в) вид подчинительной связи, при которой главенствующий компонент требует постановки зависимого компонента в определенной управленческой форме, причем форма главенствующего объекта не вызывает изменения формы управляемого</p>
---	---

Таблица 7 – ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
<p>Знать: психологические особенности коллективов, отличающиеся по этническим, конфессиональным особенностям</p>	<p>1. Отличительной особенностью психологии управления составляет то, что ее объектом является:</p> <p>а) организованная деятельность людей</p> <p>б) структура личности</p> <p>в) мотивационная сфера личности</p> <p>г) социальные и экономические системы</p> <p>2. Желаемый результат, который должен быть получен после осуществления действий управления:</p> <p>а) цель</p> <p>б) итог</p> <p>в) конец</p> <p>г) продукт</p> <p>3. В системе управления организацией – субъект управления - это?</p> <p>а) управляющая подсистема</p> <p>б) управляемая подсистема</p> <p>в) связующая подсистема</p>
<p>Уметь: формировать социально-психологический климат в малой группе</p>	<p>4. В системе управления организацией – объект управления - это?</p> <p>а) управляющая подсистема</p> <p>б) управляемая подсистема</p> <p>в) связующая подсистема</p> <p>5. Среднесписочная численность работающих на предприятии 210 чел. В течение года уволено по разным причинам 25 чел., в т.ч. по личному желанию и за нарушения 18 чел. Принято на работу – 23 чел. Обсудите сложившийся психологический климат в коллективе</p> <p>6. Рассчитать потребность во внешнем наборе персонала</p>

	(используя сведения из отчетности по численности персонала), если можно перевести из других структурных подразделений 10 чел.
Навыки: управления межгрупповыми отношениями в малых группах	<p>7.Что является результатом деятельности субъекта управления?</p> <p>а) план, приказ, задание</p> <p>б) управленческое решение</p> <p>в) готовая продукция организации</p> <p>8.Численность производственной группы на начало квартала составляла 15 чел., плановая среднеквартальная численность 16 чел. Определить дополнительную потребность в производственных кадрах на квартал с учетом среднеквартального выбытия в размере 8% и потребность во внешнем наборе кадров, если 2 человек можно перевести из других бригад.</p> <p>9.Обсудите, что является основой управления межгрупповых отношений в системе производственной деятельности</p>

Таблица 8 – ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: психологию особенностей принятия решений в малой группе	<p>1. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?</p> <p>а) поставщики</p> <p>б) конкуренты</p> <p>в) собственники</p> <p>г) научно-технические организации</p> <p>д) государственные органы</p> <p>2. Что из ниже перечисленного не принято считать элементами внутренней среды организации?</p> <p>а) цели</p> <p>б) персонал</p> <p>в) методы решения управленческих задач</p> <p>г) функции персонала</p> <p>д) структуру</p> <p>е) технологию</p> <p>ж) управленческие решения</p> <p>3.Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?</p> <p>а) планирование</p> <p>б) организация</p> <p>в) мотивация</p> <p>г) коммуникационные</p>
Уметь: работать в малой группе	<p>4.Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?</p> <p>а) планирование</p> <p>б) организация</p> <p>в) общее руководство</p> <p>г) мотивация</p>

	<p>д) контроль</p> <p>5. Конкретные вопросы, подлежащие решению и последовательно приводящие к достижению основной цели управления:</p> <p>а) методы</p> <p>б) способы</p> <p>в) приемы</p> <p>г) задачи</p> <p>6. Основу формирования управленческих отношений составляют:</p> <p>а) цели управления</p> <p>б) задачи управления</p> <p>в) функции управления</p> <p>г) методы управления</p>
<p>Навыки: управления межгрупповыми отношениями</p>	<p>7. К основным подсистемам социальной системы управления относятся:</p> <p>а) управляющая</p> <p>б) управляемая</p> <p>в) контролирующая</p> <p>г) контролируемая</p> <p>8. Преимуществами функциональной структуры управления являются (выберите несколько):</p> <p>а) возможность углубленной деловой и профессиональной специализации персонала</p> <p>б) ясность в распределении полномочий и ответственности</p> <p>в) хорошие условия для внедрения внутри организационного хозрасчета</p> <p>г) возможность адекватного учета региональных условий бизнеса</p> <p>д) создание условий для децентрализации в структуре управления.</p> <p>9. Функции стратегического управления президента фирмы не подлежат делегированию:</p> <p>а) да</p> <p>б) нет</p>

Таблица 9 – ОПК-4: способностью находить организационно- управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность. Этап 2

<p>Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности</p>	<p>Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности</p>
<p>Знать: психологию управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе</p>	<p>1. Преимуществами матричной структуры управления являются (выберите несколько вариантов):</p> <p>а) упрощение управленческих коммуникаций</p> <p>б) гибкость и адаптивность</p> <p>в) усиление управленческой вертикали</p> <p>г) улучшение использования интеллектуальных ресурсов</p> <p>д) меж функциональная интеграция деятельности</p> <p>2. Организационные изменения встречают наибольшее сопротивление вследствие:</p> <p>а) неправильной последовательности действий</p> <p>б) консервативности людей</p>

	<p>в) внешних обстоятельств г) недостатка ресурсов для осуществления изменений д) спешки 3. Успехи японских корпораций в конкурентной борьбе с американскими компаниями обусловлены главным образом: а) трудолюбием японцев б) преимуществами системы организации труда в) использованием особенностей национального характера японцев при организации бизнес-процессов г) мощностью японской банковской системы д) низкой заработной платой японских работников.</p>
<p>Уметь: формировать социально-психологический климат в малой группе</p>	<p>4. Контролю предъявляются требования: а) постоянство б) тотальность в) открытость г) оперативность д) формальность 5. Процесс принятия решений начинается с: а) формулировки миссии предприятия. б) постановки управленческих целей. в) выявления проблемы. г) определения лица, ответственного за принятие решений. д) идентификации функциональной сферы, где принимается решение. 6. Что влияет на процесс принятия решений в организации? а) состояние внешней среды. б) состояние внутренней среды. в) решения зависят от лиц, принимающих решения.</p>
<p>Навыки: управления межгрупповыми отношениями в малых группах</p>	<p>7. Обоснуйте последовательность стадий процесса принятия решения: а) рассмотрение вариантов решений б) принятие решения в) изучение проблемы г) анализ и контроль выполнения решения д) выработка и постановка цели е) доведение решения до исполнителей ж) выбор и обоснование критериев эффективности возможных последствий принимаемых решений з) выбор и окончательное формулирование решения 8. К какому признаку классификации относятся следующие решения: 1—директивные, рекомендательные, ориентирующие; 2—глобальные, локальные; 3—единоличные и коллективные; 4—общие, специальные; 5—интуитивные, адаптационные</p> <p>1) По способам принятия 2) В зависимости от числа участников 3) По степени обязательности исполнения.</p>

	<p>4) По широте охвата</p> <p>5) По масштабам</p> <p>9. К какому признаку классификации относятся следующие решения:</p> <p>1 — стратегические, тактические;</p> <p>2 — перспективные, текущие;</p> <p>3 — организационные, координирующие, регулирующие, активизирующие, контролирующие;</p> <p>4 — аналитические, творческие;</p> <p>5 — долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные</p> <p>1) С точки зрения предопределенности</p> <p>2) В соответствии с временным горизонтом</p> <p>3) По продолжительности периода реализации</p> <p>4) По степени влияния на будущее организации</p> <p>5) По функциональному назначению</p>
--	---

Таблица 10 – ПК-1: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности						
Знать: законодательные основы о порядке начисления заработной платы	<p>1. Является результатом деятельности объекта управления?</p> <p>а) информация</p> <p>б) функция управления</p> <p>в) готовая продукция организации</p> <p>г) управленческое решение</p> <p>2. Что является продуктом труда менеджера?</p> <p>а) выполненная функция</p> <p>б) решенная задача</p> <p>в) готовая продукция</p> <p>г) управленческое решение</p> <p>3. Что такое организационное управление?</p> <p>а) управление производственными процессами</p> <p>б) управление технологическими процессами</p> <p>в) управление людьми</p> <p>г) функция управления</p>						
Уметь: планировать фонд заработной платы	<p>4. Сформулируйте требования, предъявляемые к контролю социально-экономических показателей</p> <p>5. Сформулируйте последовательность этапов процесса принятия решений в деятельности малой группы</p> <p>6. Установите соответствие между социальной группой и типом её объединения: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.</p> <table border="1" data-bbox="571 1960 1541 2072"> <thead> <tr> <th>Социальная группа</th> <th>Тип объединения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>а) пенсионеры</td> <td>1) профессиональные группы</td> </tr> <tr> <td>б) молодёжь</td> <td>2) демографические группы</td> </tr> </tbody> </table>	Социальная группа	Тип объединения	а) пенсионеры	1) профессиональные группы	б) молодёжь	2) демографические группы
Социальная группа	Тип объединения						
а) пенсионеры	1) профессиональные группы						
б) молодёжь	2) демографические группы						

	в) театральные артисты
	г) шахтёры
	д) женщины
Навыки: пользователя программ юридической консультации	<p>7. Укажите последовательность стадий процесса принятия Решения и раскройте их содержание</p> <p>8. Верны ли суждения о первичной группе:</p> <p>1) Первичная группа играет наиболее важную роль в социализации личности</p> <p>2) Примером первичной группы является семья</p> <p>9. Установите соответствие и поясните типичные отношения, возникающие в этих группах:</p> <p>а) семья</p> <p>б) люди с высшим образованием</p> <p>в) класс</p> <p>г) бригада рабочих</p> <p>1) Условные группы</p> <p>2) Реальные группы</p>

Таблица 11 – ПК-1: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: методы анализа эффективности оплаты труда организации	<p>1. Что является источником власти управления?</p> <p>а) знания</p> <p>б) техника</p> <p>в) собственность</p> <p>г) люди</p> <p>2. В управлении различают следующие виды деятельности:</p> <p>а) подготовку и принятие управленческих решений</p> <p>б) производственную деятельность</p> <p>в) деятельность по координации людей</p> <p>г) деятельность организации на рынке товаров и услуг</p> <p>д) деятельность по строительству</p> <p>3. В организации выделяют следующие уровни:</p> <p>а) первичный</p> <p>б) высший</p> <p>в) вторичный</p> <p>г) средний</p>
Уметь: прогнозировать расходование фонда заработной платы	<p>4. Процесс управления включает:</p> <p>а) сбор информации</p> <p>б) переработку ресурсов</p> <p>в) переработку информации</p> <p>г) передачу информации</p> <p>д) хранение товаров</p> <p>5. К характеристикам процесса управления относятся:</p> <p>а) цель управления</p> <p>б) техника управления</p> <p>в) функции управления</p> <p>г) стиль управления</p>

	д) управленческие решения е) структура управления 6 Управление – это непрерывный целенаправленный, информационный процесс на коллективы людей и обеспечивающий соответствующее их поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях
Навыки: защиты планов перед комиссией	7. Предметом управленческого труда является: а) ресурсы организации б) информация в) техника производства 8. Человек в управлении рассматривается как самое сильное преимущество. 9. Динамику системы управления определяют: а) цели управления б) структура управления в) функции управления г) управленческие решения

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Многообразие изучаемых тем, видов занятий, индивидуальных способностей студентов, обуславливает необходимость оценивания знаний, умений, навыков с помощью системы процедур, контрольных мероприятий, различных технологий и оценочных средств.

Таблица 12 - Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на 1 этапе формирования компетенции

Виды занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые Результаты обучения	Описание процедуры оценивания
1	2	3
Лекционное занятие (посещение лекций)	Знание теоретического материала по пройденным темам	Проверка конспектов лекций, тестирование
Выполнение практических (лабораторных) работ	Основные умения и навыки, соответствующие теме работы	Проверка полученных результатов, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование
Самостоятельная работа (выполнение дополнительных и творческих заданий)	Знания, умения и навыки, сформированные вовремя самоподготовки	Проверка полученных результатов, тестирование

Таблица 13 - Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности на 2 этапе формирования компетенции

Виды занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Описание процедуры оценивания
1	2	3

Лекционное занятие (посещение лекций)	Знание теоретического материала по пройденным темам	Проверка конспектов лекций, тестирование
Выполнение практических (лабораторных) работ	Основные умения и навыки, соответствующие теме работы	Проверка полученных результатов, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование
Самостоятельная работа (выполнение, дополнительных и творческих заданий)	Знания, умения и навыки, сформированные вовремя самоподготовки	Проверка полученных результатов, тестирование
Промежуточная аттестация	Знания, умения и навыки, соответствующие изученной дисциплине	Зачет, с учетом результатов текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль, контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, собеседование, публичная защита, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, конспект и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Устная форма позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Проводятся преподавателем с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитана на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «5» (отлично) ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;

–допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если:

–вопросы излагаются систематизированно и последовательно;

–продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;

–продемонстрировано усвоение основной литературы.

–ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;

допущены один –два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;

допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если:

–неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для

дальнейшего усвоения материала;

–усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;

–имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий,

использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

–при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;

–продемонстрировано усвоение основной литературы

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если:

–не раскрыто основное содержание учебного материала;

–обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;

–допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

–не сформированы компетенции, умения и навыки.

Письменная форма приучает к точности, лаконичности, связности изложения мысли. Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе. Письменные работы могут включать: диктанты, контрольные задания.

Контрольное задание - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольное задание – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов). Как правило, контрольное задание предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольного задания:

–соответствие предполагаемым ответам;

–правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);

–логика рассуждений;

–неординарность подхода к решению.

Тестовая форма - позволяет охватить большое количество критериев оценки и допускает компьютерную обработку данных. Как правило, предлагаемые тесты оценки компетенций делятся на психологические, квалификационные (в учебном процессе эту роль частично выполняет педагогический тест) и физиологические.

Современный тест, разработанный в соответствии со всеми требованиями теории

педагогических измерений, может включать задания различных типов, оценивающие различные виды деятельности учащихся (например, коммуникативные умения, практические умения).

В обычной практике применения тестов для упрощения процедуры оценивания как правило используется простая схема:

- отметка «3», если правильно выполнено 50 –70% тестовых заданий;
- «4», если правильно выполнено 70 –85 % тестовых заданий;
- «5», если правильно выполнено 85 –100 % тестовых заданий.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	45 мин.
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подэлемента	30, согласно плана
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Определенная по разделам, внутри раздела случайная
Критерии оценки:	Выполнено верно заданий
«5», если	(85-100)% правильных ответов
«4», если	(70-85)% правильных ответов
«3», если	(50-70)% правильных ответов

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет предполагает проверку усвоения учебного материала практических занятий, а также проверку результатов решения практических заданий. Зачет, как правило, выставляется без опроса студентов по результатам контрольных заданий, других работ, выполненных студентами в течение семестра, а также по результатам текущей успеваемости на практических занятиях, при условии, что итоговая оценка студента за работу в течение семестра (по результатам контроля знаний) больше или равна 60%. Оценка, выставляемая за зачет, является оценкой квалитативного типа (по шкале наименований «зачтено» / «не зачтено»).

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.

6.1. Тестовые задания

1. К условной группе не относится:
 - а) жители субъекта РФ
 - б) люди с высшим образованием
 - в) семья
 - г) индивиды
2. Немногочисленная по составу совокупность людей, члены которой объединены общей деятельностью и находятся вне посредственном личном общении:
 - а) малая группа
 - б) большая группа
 - в) референтная группа

г) индивиды

3. Верны ли следующие суждения о малых группах:

- 1) Первичная группа отождествляется с малой
- 2) Малая группа является социальной, открытой и динамичной системой

- а) верно только а
- б) верно только б
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

4. Что характеризует референтную группу?

- а) нормативная и сравнительная функции
- б) незначима для человека
- в) группа, где человек не имеет эталона поведения
- г) малая группа является социальной, открытой и динамичной системой

5. Группа людей с высшим образованием из одного субъекта РФ, но не знающие друг друга и не имеющие взаимоотношений:

- а) условная
- б) реальная
- в) естественная
- г) лабораторная

6. Иванов вступил в группу людей и рассматривает ее только место пребывания и считает, что она не повлияет на систему ценностей. В какую группу вступил Иванов?

- а) группа членства
- б) условная группа
- в) реальная группа
- г) большая группа

7. Верны ли следующие суждения?

- 1) Наличие так называемого «мычувства» многие социальные психологи считают главной характеристикой группы.
- 2) Ответственность в группе «рассеивается» на всех членов группы и легче совершить то, что ты бы не сделал в одиночку.

- а) верно только 1б
- б) верно только 2
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

8. Верны ли следующие суждения?

- 1) К естественным первичным группам относится семья
- 2) Во вторичных группах существует непосредственный контакт между ее членами

- а) верно только 1
- б) верно только 2
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

9. Из приведенных ниже характеристик, выберите ту, которая принадлежит малой группе:

- а) многочисленный состав группы
- б) психологическая и поведенческая общность ее членов
- в) объединение людей, не имеющих непосредственных взаимоотношений и контактов друг с другом
- г) создаются для выполнения экспериментальных заданий

10. Верны ли следующие суждения?

- 1) Социометрия – измеряет только наиболее значимые для группы ситуации общения
 - 2) Социометрия – измеряет все виды межличностных отношений в группе
- а) верно только 1
 - б) верно только 2
 - в) верны оба суждения
 - г) оба суждения не верны

10. Все термины, кроме одного, относятся к признакам понятия «формальная группа»

Организованная, официальная, спонтанная, систематичная.

11. Ниже приведены ряд терминов. Все они, за исключением одного, относятся к понятию «группы»

Большие, малые, референтные, реальные, экологические.

12. Ниже приведены ряд терминов. Все они, за исключением одного, относятся к понятию «группы»

Референтные, иллюзорные, условные, лабораторные, формальные

13. Установите соответствие:

- а) Гринпис
 - б) Поэтический кружок.
 - в) Школьный класс.
 - г) Международное объединение защиты животных
- 1) Малая группа
 - 2) Большая группа

14. Установите соответствие:

- а) семья
 - б) люди с высшим образованием
 - в) класс
 - г) бригада рабочих
- 1) Условные группы
 - 2) Реальные группы

15. Социальная группа, положение и поведение членов которой регламентируется нормативными документами, называется:

- а) малой
- б) большой
- в) формальной
- г) первичной

16. Какие социальные группы образованы по политическому признаку?

- а) менеджеры и банкиры
- б) бизнесмены и наёмные работники
- в) избиратели и парламентарии
- г) публика и актёры

17. По какому признаку выделены такие социальные группы, как горожане, селяне, столичные жители:

- а) профессиональному
- б) религиозному
- в) национальному
- г) территориальному

18. Малой социальной группой считается:

- а) семья
- б) нация
- в) партия
- г) интеллигенция

19. Верны ли суждения о первичной группе:

- 1) первичная группа играет наиболее важную роль в социализации личности
- 2) Примером первичной группы является семья

- а) верно только 1
- б) верны оба суждения
- в) верно только 2
- г) оба суждения не верны.

20. Социологи опросили группу женщин в возрасте от 35 до 45 лет, с высшим образованием, средним доходом, проживающих в крупных городах об их предпочтениях в организации летнего отдыха. Данная группа опрошенных выступила для исследователей:

- а) формальной
- б) малой
- в) вторичной
- г) условной

21. Установите соответствие между социальной группой и типом её объединения: каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Социальная группа	Тип объединения
А) пенсионеры	1) профессиональные группы
Б) молодёжь	2) демографические группы
В) театральные артисты	
Г) шахтёры	
Д) женщины	

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами. Ответ:

А	Б	В	Г	Д

22. Квартет баянистов заключил договор с администрацией города Тюкалинска о проведении концертов в поселениях Тюкалинского района и размере гонорара музыкального

коллектива. Отметьте признаки данной социальной группы:

- а) малая
- б) профессиональная
- в) реальная
- г) условная

23. Молодёжь как социальную группу отличает(-ют):

- а) общность быта
- б) одинаковый уровень образования
- в) отсутствие разделения по материальному положению
- г) сходные возрастные особенности сознания и поведения.

24. Найдите в предложенном списке особенности социальной группы «баскетбольная команда *ChicagoBulls*:

- а) формальная
- б) большая
- в) малая
- г) первичная
- д) реальная
- е) условная

25. Социальная группа, положение и поведение членов которой регламентируется нормативными документами, называется:

- а) малой
- б) большой
- в) формальной
- г) референтной

26. Молодёжь как социальную группу отличает(-ют)

- а) общность быта
- б) единство политических взглядов
- в) однородность, отсутствие дифференциации
- г) сходные черты сознания и поведения

27. Какие социальные группы образованы по политическому признаку?

- а) менеджеры и банкиры
- б) бизнесмены и работники
- в) избиратели и парламентарии
- г) публика и актеры

28. Относительно устойчивые и самостоятельные связи, возникающие между социальными группами, а также внутри них в процессе жизни и деятельности, называются:

- а) социальной мобильностью
- б) социальными отношениями
- в) социальной системой
- г) социальной стратификацией

29. Укажите особенности единоличных решений:

- а) принимаются в условиях дефицита времени
- б) принимаются в результате взаимного согласия всех участников
- в) принимаются при низкой квалификации причастных к ним сотрудников
- г) принимаются при наличии конфликтной ситуации

6.2. Типовые контрольные задания

6.2.1. Контрольные задания

Задание 1. Дайте определение понятию «управление»

Задание 2. Назовите объективные признаки существования коллектива

Задание 3. Назовите стихийные социально-психологические процессы

Задание 4. Что относится к организационным социально-психологическим процессам

Задание 5. Дайте характеристику факторам макросреды

Задание 6. Дайте характеристику факторам микросреды

Задание 7. Дайте краткую характеристику понятию «социально-психологический климат трудового коллектива»

Задание 8. Дайте определение понятию «лидерство»

Задание 9. Дайте характеристику авторитарного (диктаторского) стиля

Задание 10. Расскажите о попустительском (либеральном) стиле

6.2.2. Контрольные вопросы для промежуточной аттестации

1. Структура трудового коллектива.
2. Формальные и неформальные коллективы.
3. Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения.
4. Формы и методы групповых дискуссий в организации.
5. Роли руководителя в коллективе и этапы вхождения в роль.
6. Имидж руководителя
7. Факторы формирования социально-психологического климата.
8. Пути регуляции социально-психологического климата.
9. Психологическое воздействие власти и влияния.
10. Метод заражения в управленческой практике.
11. Личные качества руководителя.
12. Специфика приказа как метода воздействия.
13. Инцидент, причины конфликта.
14. Закрытая позиция в конфликте.
15. Отличие конфликта от других видов взаимодействия между людьми.
16. Основные этапы развития конфликта.
17. Способы разрешения конфликтов (структурные методы; межличностные стили).
18. Факторы, влияющие на морально-психологический климат.
19. Психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.
20. Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя.

Разработал _____



Ю.В.Кузнецова