

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.02.02 Работа с малыми группами
(по РУП 2012-2014 г.г.)**

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки Финансы и кредит

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения заочная

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Работа с малыми группами» является:

- сформировать навыки кооперации с коллегами и работе в коллективе, способность находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Работа с малыми группами» относится к *вариативной* части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Работа с малыми группами» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Социология	2

Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Методы оптимальных решений	1

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1. – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
OK-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Психологических особенностей коллективов, отличающихся по этническим, конфессиональным особенностям 1 этап: знать психологические особенности коллективов. 2 этап: знать психологические особенности коллективов, отличающиеся по этническим,	Формировать социально-психологический климат в малой группе 1 этап: уметь работать в малой группе 2 этап: формировать социально-психологический климат в малой группе	Управления межгрупповыми отношениями в таких системах управления как малая группа 1 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями 2 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах

	конфессиональным особенностям		
ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<p>Психологических особенностей принятия решений в малой группе, психологии управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе</p> <p>1 этап: знать психологию особенностей принятия решений в малой группе</p> <p>2 этап: знать психологию управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе</p>	<p>Формировать социально-психологический климат в малой группе</p> <p>1 этап: уметь работать в малой группе</p> <p>2 этап: формировать социально-психологический климат в малой группе</p>	<p>Управления межгрупповыми отношениями в таких системах управления как малая группа</p> <p>1 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями</p> <p>2 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах</p>

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Работа с малыми группами» составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1. – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 4		Семестр № 5	
				КР	СР	КР	СР
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Лекции (Л)	8		8			
2	Лабораторные работы (ЛР)						
3	Практические занятия (ПЗ)	10		8		2	
4	Семинары(С)						
5	Курсовое проектирование (КП)						
6	Рефераты (Р)						
7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)						
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		78		48		30
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		10		8		2
11	Промежуточная аттестация	2				2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	-		зачет	
13	Всего	20	88	16	56	4	32

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1. – Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектировани е	рефераты (эссе)	индивидуальн ые домашни е задания	самостоятельн ое изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточна я аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.	Раздел1 Психологические особенности принятия решений в малой группе	4	2		4									ОК-5 ОПК-4
1.1.	Тема 1 Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления.	4	2								5			ОК-5 ОПК-4
1.2.	Тема 2 Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	4			2						5	2		ОК-5 ОПК-4
1.3.	Тема 3 Руководство и лидерство в малой группе	4									5			ОК-5 ОПК-4
1.4.	Тема 4 Социально- психологические аспекты управленческой деятельности	4			2						5	2		ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проектировани е	9 рефераты (эссе)	10 индивидуальн ые домашни е задания	11 самостоятельн ое изучение вопросов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточна я аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
2.	Раздел 2 Управление межгрупповыми отношениями в системах управления	4	2		2					15	2			ОК-5 ОПК-4
2.1.	Тема 5 Психологические основы управления персоналом	4	2		2					3	2			ОК-5 ОПК-4
2.2.	Тема 6 Психологические основы управления персоналом	4								3				ОК-5 ОПК-4
2.3.	Тема 7 Конфликт в управленческой деятельности	4								3				ОК-5 ОПК-4
2.4.	Тема 8 Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	4								6				ОК-5 ОПК-4
3.	Раздел 3 Психология управленческого труда в малой группе	4	4		2					13	2			ОК-5 ОПК-4
3.1.	Тема 9 Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	4			2					3	2			ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проектировани е	9 рефераты (Эссе)	10 индивидуальн ые домашни е задания	11 самостоятельн ое изучение вопросов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточна я аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
3.2.	Тема 10 Психология индивидуальной карьеры	4	2							3				ОК-5 ОПК-4
3.3.	Тема 11 Управленческое (деловое) общение в малой группе	4								3				ОК-5 ОПК-4
3.4.	Тема 12 Управленческое общение в деятельности руководителя	4	2							4				ОК-5 ОПК-4
5.	Контактная работа	4	8			8								x
6.	Самостоятельная работа	4								48	8			x
7.	Объем дисциплины в семестре	4	8			8				48	8			x
8.	Раздел 4 Мотивация персонала в малой группе	5				2				30	2			ОК-5 ОПК-4
8.1.	Тема13 Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	5								15				ОК-5 ОПК-4
8.2.	Тема 14 Подходы к мотивации персонала в малой группе	5				2				15	2			ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проектировани е	9 рефераты (Эссе)	10 индивидуальн ые домашни е задания	11 самостоятельн ое изучение вопросов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточна я аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
9.	Контактная работа	5			2							2		x
10.	Самостоятельная работа	5								30	2			x
11.	Объем дисциплины в семестре	5			2					30	2	2		x
12.	Всего по дисциплине	x	8		10					78	10	2		x

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления	2
Л-2	Психологические основы управления персоналом	2
Л-3	Психология индивидуальной карьеры	2
Л-4	Управленческое общение в деятельности руководителя	2
Итого по дисциплине		8

5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1	Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	2
ПЗ-2	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	2
ПЗ-3	Психологические основы управления персоналом	2
ПЗ-4	Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	2
ПЗ-5	Подходы к мотивации персонала в малой группе	2
Итого по дисциплине		10

5.2.9. Темы и перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п.п	Наименование темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.	1.Что представляет собой структура трудового коллектива? 2. В чем различие формальных и неформальных коллективов? 3.Показатель социально-психологического климата и его диагностика. 4.Пути регуляции социально-психологического климата.	5
2.	Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	1.Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения. 2.Формы и методы групповых дискуссий в организации.	5
3.	Руководство и лидерство в малой группе	1.Роли руководителя в коллективе и этапы вхождения в роль. 2.Что представляет собой имидж руководителя? 3. Руководство и лидерство.	5

		4. Авторитет руководителя. 5. Психологический портрет «слабого» руководителя. Психологический портрет «трудного» руководителя. 6. Помехи и субъективные преграды на пути личностного роста руководителя.	
4.	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	1.Факторы формирования социально-психологического климата. 2.Пути регуляции социально-психологического климата.	5
5.	Психологические основы управления персоналом	1.Психологическое воздействие власти и влияния. 2. Метод заражения в управленческой практике.	3
6.	Психологические основы управления персоналом	1.Личные качества руководителя. 2.Специфика приказа как метода воздействия.	3
7.	Конфликт в управленческой деятельности	1.Инцидент, причины конфликта. 2.Закрытая позиция в конфликте. 3. Понятие, структура и фазы развития конфликта. 4. Типология конфликтов и причины их возникновения. 5. Стратегии конфликтного взаимодействия. 6.Типы конфликтных личностей. 7.Управление конфликтами.	3
8.	Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	1. Отличие конфликта от других видов взаимодействия между людьми. 2. Основные этапы развития конфликта. 3. Способы разрешения конфликтов (структурные методы; межличностные стили). 4. Психологическая сущность конфликтов и их виды. 5. Динамика конфликта. 6. Конфликты в сфере управления. 7. Рекламные средства управления конфликтом.	6
9.	Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	1.Факторы, влияющие на морально-психологический климат. 2.Психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.	3
10.	Психология индивидуальной карьеры	1.Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя. 2.Карьерный потенциал работников.	3
11.	Управленческое	1.Психологические аспекты ведения	3

	(деловое) общение в малой группе	деловой беседы. 2.Управленческое деловое общение – особый вид общения. 3. Специфика управленческого общения. 4. Культура и психотехнологии управленческого общения. 5. Психологические «барьеры» и «ловушки» управленческого общения.	
12.	Управленческое общение в деятельности руководителя	1.Манера общения и публичное выступление в деятельности руководителя. 2. Имидж руководителя и принципы его создания. 3.Особенности управления общения. 4.Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении. 5.Общение руководителя с подчиненными. 6.Условия эффективного взаимодействия в управлении общением.	4
13.	Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	1.Психофизиологические законы приспособления человека к трудовой деятельности. 2. Характеристика закономерностей осуществления мышечной работы. 3. Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека. 4.Утомление и усталость 5.Работоспособность 6. Основные факторы оптимизации режима и условий труда 7. Половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности 8. Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности.	15
14.	Подходы к мотивации персонала в малой группе	1.Система вознаграждения и организационная культура. 2.Нематериальные льготы. 3.Мотивация персонала в индустрии гостеприимства. 4. Маркетинг в области управления.	15
Итого по дисциплине			78

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/401092>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-6621-3.
2. Нуркова, В. В. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/401635>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-6659-6.

6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 316 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/386855>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-5958-1.
2. Крысько, В. Г. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 471 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/392078>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-2164-9.
3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Р. С. Немов. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 639 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/387381>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-3703-9.

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по проведению практических занятий.

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям.

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Open Office

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.biblio-online.ru/ - ЭБС "ЮРАЙТ"
2. www.iprbookshop.ru/ - ЭБС «IPRbooks»
3. www.e.lanbook.com/ - ЭБС "Лань"
4. www.ibooks.ru/ - ЭБС "ibooks.ru"
5. www.elibrary.ru/ - eLIBRARY.RU

6. <https://ru.wikipedia.org/> - Википедия
7. <http://www.ecsocman.edu.ru/ons> – сайт журнала «Общественные науки и современность».
8. <http://socis.isras.ru> – сайт журнала «Социальная психология».

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа (практические занятия) проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. № 1327.

Разработала: _____

Ю.В. Кузнецова

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.02.02 Работа с малыми группами
(по РУП 2015-2016 г.г.)**

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки Финансы и кредит

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения заочная

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Работа с малыми группами» является:

- сформировать навыки кооперации с коллегами и работе в коллективе, способность находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Работа с малыми группами» относится к *вариативной* части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Работа с малыми группами» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Социология	2

Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Методы оптимальных решений	1

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1. – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
OK-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Психологических особенностей коллективов, отличающихся по этническим, конфессиональным особенностям 1 этап: знать психологические особенности коллективов. 2 этап: знать психологические особенности коллективов, отличающиеся по этническим,	Формировать социально-психологический климат в малой группе 1 этап: уметь работать в малой группе 2 этап: формировать социально-психологический климат в малой группе	Управления межгрупповыми отношениями в таких системах управления как малая группа 1 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями 2 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах

	конфессиональным особенностям		
ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<p>Психологических особенностей принятия решений в малой группе, психологии управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе</p> <p>1 этап: знать психологию особенностей принятия решений в малой группе</p> <p>2 этап: знать психологию управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе</p>	<p>Формировать социально-психологический климат в малой группе</p> <p>1 этап: уметь работать в малой группе</p> <p>2 этап: формировать социально-психологический климат в малой группе</p>	<p>Управления межгрупповыми отношениями в таких системах управления как малая группа</p> <p>1 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями</p> <p>2 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах</p>

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Работа с малыми группами» составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1. – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 5		Семестр № 6	
				КР	СР	КР	СР
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Лекции (Л)	8		8			
2	Лабораторные работы (ЛР)						
3	Практические занятия (ПЗ)	10		8		2	
4	Семинары(С)						
5	Курсовое проектирование (КП)						
6	Рефераты (Р)						
7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)						
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		78		48		30
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		10		8		2
11	Промежуточная аттестация	2				2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	-		зачет	
13	Всего	20	88	16	56	4	32

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1. – Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектировани е	рефераты (эссе)	индивидуальн ые домашни е задания	самостоятельн ое изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточна я аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.	Раздел1 Психологические особенности принятия решений в малой группе	5	2		4									ОК-5 ОПК-4
1.1.	Тема 1 Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления.	5	2								5			ОК-5 ОПК-4
1.2.	Тема 2 Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	5			2						5	2		ОК-5 ОПК-4
1.3.	Тема 3 Руководство и лидерство в малой группе	5									5			ОК-5 ОПК-4
1.4.	Тема 4 Социально- психологические аспекты управленческой деятельности	5			2						5	2		ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проектировани е	9 рефераты (эссе)	10 индивидуальн ые домашни е задания	11 самостоятельн ое изучение вопросов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточна я аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
2.	Раздел 2 Управление межгрупповыми отношениями в системах управления	5	2		2					15	2			ОК-5 ОПК-4
2.1.	Тема 5 Психологические основы управления персоналом	5	2		2					3	2			ОК-5 ОПК-4
2.2.	Тема 6 Психологические основы управления персоналом	5								3				ОК-5 ОПК-4
2.3.	Тема 7 Конфликт в управленческой деятельности	5								3				ОК-5 ОПК-4
2.4.	Тема 8 Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	5								6				ОК-5 ОПК-4
3.	Раздел 3 Психология управленческого труда в малой группе	5	4		2					13	2			ОК-5 ОПК-4
3.1.	Тема 9 Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	5			2					3	2			ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проектировани е	9 рефераты (Эссе)	10 индивидуальн ые домашни е задания	11 самостоятельн ое изучение вопросов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточна я аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
3.2.	Тема 10 Психология индивидуальной карьеры	5	2							3				ОК-5 ОПК-4
3.3.	Тема 11 Управленческое (деловое) общение в малой группе	5								3				ОК-5 ОПК-4
3.4.	Тема 12 Управленческое общение в деятельности руководителя	5	2							4				ОК-5 ОПК-4
5.	Контактная работа	5	8		8									x
6.	Самостоятельная работа	5								48	8			x
7.	Объем дисциплины в семестре	5	8		8					48	8			x
8.	Раздел 4 Мотивация персонала в малой группе	6			2					30	2			ОК-5 ОПК-4
8.1.	Тема13 Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	6								15				ОК-5 ОПК-4
8.2.	Тема 14 Подходы к мотивации персонала в малой группе	6			2					15	2			ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проектировани е	9 рефераты (Эссе)	10 индивидуальн ые домашни е задания	11 самостоятельн ое изучение вопросов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточна я аттестация		
1	2	3			5	6								14
9.	Контактная работа	6				2							2	x
10.	Самостоятельная работа	6									30	2		x
11.	Объем дисциплины в семестре	6				2					30	2	2	x
12.	Всего по дисциплине	x	8			10					78	10	2	x

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления	2
Л-2	Психологические основы управления персоналом	2
Л-3	Психология индивидуальной карьеры	2
Л-4	Управленческое общение в деятельности руководителя	2
Итого по дисциплине		8

5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1	Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	2
ПЗ-2	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	2
ПЗ-3	Психологические основы управления персоналом	2
ПЗ-4	Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	2
ПЗ-5	Подходы к мотивации персонала в малой группе	2
Итого по дисциплине		10

5.2.9. Темы и перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п.п	Наименование темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.	1.Что представляет собой структура трудового коллектива? 2. В чем различие формальных и неформальных коллективов? 3.Показатель социально-психологического климата и его диагностика. 4.Пути регуляции социально-психологического климата.	5
2.	Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	1.Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения. 2.Формы и методы групповых дискуссий в организации.	5
3.	Руководство и лидерство в малой группе	1.Роли руководителя в коллективе и этапы вхождения в роль. 2.Что представляет собой имидж руководителя? 3. Руководство и лидерство.	5

		4. Авторитет руководителя. 5. Психологический портрет «слабого» руководителя. Психологический портрет «трудного» руководителя. 6. Помехи и субъективные преграды на пути личностного роста руководителя.	
4.	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	1.Факторы формирования социально-психологического климата. 2.Пути регуляции социально-психологического климата.	5
5.	Психологические основы управления персоналом	1.Психологическое воздействие власти и влияния. 2. Метод заражения в управленческой практике.	3
6.	Психологические основы управления персоналом	1.Личные качества руководителя. 2.Специфика приказа как метода воздействия.	3
7.	Конфликт в управленческой деятельности	1.Инцидент, причины конфликта. 2.Закрытая позиция в конфликте. 3. Понятие, структура и фазы развития конфликта. 4. Типология конфликтов и причины их возникновения. 5. Стратегии конфликтного взаимодействия. 6.Типы конфликтных личностей. 7.Управление конфликтами.	3
8.	Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	1. Отличие конфликта от других видов взаимодействия между людьми. 2. Основные этапы развития конфликта. 3. Способы разрешения конфликтов (структурные методы; межличностные стили). 4. Психологическая сущность конфликтов и их виды. 5. Динамика конфликта. 6. Конфликты в сфере управления. 7. Рекламные средства управления конфликтом.	6
9.	Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	1.Факторы, влияющие на морально-психологический климат. 2.Психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.	3
10.	Психология индивидуальной карьеры	1.Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя. 2.Карьерный потенциал работников.	3
11.	Управленческое	1.Психологические аспекты ведения	3

	(деловое) общение в малой группе	деловой беседы. 2.Управленческое деловое общение – особый вид общения. 3. Специфика управленческого общения. 4. Культура и психотехнологии управленческого общения. 5. Психологические «барьеры» и «ловушки» управленческого общения.	
12.	Управленческое общение в деятельности руководителя	1.Манера общения и публичное выступление в деятельности руководителя. 2. Имидж руководителя и принципы его создания. 3.Особенности управления общения. 4.Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении. 5.Общение руководителя с подчиненными. 6.Условия эффективного взаимодействия в управлении общением.	4
13.	Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	1.Психофизиологические законы приспособления человека к трудовой деятельности. 2. Характеристика закономерностей осуществления мышечной работы. 3. Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека. 4.Утомление и усталость 5.Работоспособность 6. Основные факторы оптимизации режима и условий труда 7. Половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности 8. Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности.	15
14.	Подходы к мотивации персонала в малой группе	1.Система вознаграждения и организационная культура. 2.Нематериальные льготы. 3.Мотивация персонала в индустрии гостеприимства. 4. Маркетинг в области управления.	15
Итого по дисциплине			78

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/401092>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-6621-3.
2. Нуркова, В. В. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/401635>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-6659-6.

6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 316 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/386855>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-5958-1.
2. Крысько, В. Г. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 471 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/392078>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-2164-9.
3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Р. С. Немов. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 639 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/387381>. - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-3703-9.

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по проведению практических занятий.

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям.

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Open Office

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.biblio-online.ru/ - ЭБС "ЮРАЙТ"
2. www.iprbookshop.ru/ - ЭБС «IPRbooks»
3. www.e.lanbook.com/ - ЭБС "Лань"
4. www.ibooks.ru/ - ЭБС "ibooks.ru"
5. www.elibrary.ru/ - eLIBRARY.RU

6. <https://ru.wikipedia.org/> - Википедия
7. <http://www.ecsocman.edu.ru/ons> – сайт журнала «Общественные науки и современность».
8. <http://socis.isras.ru> – сайт журнала «Социальная психология».

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа (практические занятия) проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. № 1327.

Разработала: _____

Ю.В. Кузнецова