

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.02 Работа с малыми группами  
(по РУП 2012-2014 г.г.)**

**Направление подготовки** 38.03.01 Экономика

**Профиль подготовки** Финансы и кредит

**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр

**Форма обучения** заочная

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Работа с малыми группами» является:

- сформировать навыки кооперации с коллегами и работе в коллективе, способность находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Работа с малыми группами» относится к *вариативной* части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Работа с малыми группами» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Социология	2

**Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Методы оптимальных решений	1

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1. – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Психологических особенностей коллективов, отличающихся по этническим, конфессиональным особенностям  1 этап: знать психологические особенности коллективов.  2 этап: знать психологические особенности коллективов, отличающихся по этническим,	Формировать социально-психологический климат в малой группе  1 этап: уметь работать в малой группе  2 этап: формировать социально-психологический климат в малой группе	Управления межгрупповыми отношениями в таких системах управления как малая группа  1 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями  2 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах

	конфессиональным особенностям		
ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<p>Психологических особенностей принятия решений в малой группе, психологии управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе</p> <p>1 этап: знать психологию особенностей принятия решений в малой группе 2 этап: знать психологию управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе</p>	<p>Формировать социально-психологический климат в малой группе</p> <p>1 этап: уметь работать в малой группе 2 этап: формировать социально-психологический климат в малой группе</p>	<p>Управления межгрупповыми отношениями в таких системах управления как малая группа</p> <p>1 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями 2 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах</p>

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Работа с малыми группами» составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1. – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 4		Семестр № 5	
				КР	СР	КР	СР
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Лекции (Л)	8		8			
2	Лабораторные работы (ЛР)						
3	Практические занятия (ПЗ)	10		8		2	
4	Семинары(С)						
5	Курсовое проектирование (КП)						
6	Рефераты (Р)						
7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)						
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		78		48		30
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		10		8		2
11	Промежуточная аттестация	2				2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	х	х	-		зачет	
13	Всего	20	88	16	56	4	32

## 5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1. – Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	<b>Раздел1 Психологические особенности принятия решений в малой группе</b>	4	2		4					20	4		ОК-5 ОПК-4
1.1.	<b>Тема 1</b> Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления.	4	2							5			ОК-5 ОПК-4
1.2.	<b>Тема 2</b> Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	4			2					5	2		ОК-5 ОПК-4
1.3.	<b>Тема 3</b> Руководство и лидерство в малой группе	4								5			ОК-5 ОПК-4
1.4.	<b>Тема 4</b> Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	4			2					5	2		ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.	<b>Раздел 2 Управление межгрупповыми отношениями в системах управления</b>	4	2		2					15	2		ОК-5 ОПК-4
2.1.	<b>Тема 5</b> Психологические основы управления персоналом	4	2		2					3	2		ОК-5 ОПК-4
2.2.	<b>Тема 6</b> Психологические основы управления персоналом	4								3			ОК-5 ОПК-4
2.3.	<b>Тема 7</b> Конфликт в управленческой деятельности	4								3			ОК-5 ОПК-4
2.4.	<b>Тема 8</b> Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	4								6			ОК-5 ОПК-4
3.	<b>Раздел 3 Психология управленческого труда в малой группе</b>	4	4		2					13	2		ОК-5 ОПК-4
3.1.	<b>Тема 9</b> Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	4			2					3	2		ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3.2.	<b>Тема 10</b> Психология индивидуальной карьеры	4	2							3			ОК-5 ОПК-4
3.3.	<b>Тема 11</b> Управленческое (деловое) общение в малой группе	4								3			ОК-5 ОПК-4
3.4.	<b>Тема 12</b> Управленческое общение в деятельности руководителя	4	2							4			ОК-5 ОПК-4
5.	<b>Контактная работа</b>	4	8		8								х
6.	<b>Самостоятельная работа</b>	4								48	8		х
7.	<b>Объем дисциплины в семестре</b>	4	8		8					48	8		х
8.	<b>Раздел 4 Мотивация персонала в малой группе</b>	5			2					30	2		<b>ОК-5 ОПК-4</b>
8.1.	<b>Тема13</b> Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	5								15			ОК-5 ОПК-4
8.2.	<b>Тема 14</b> Подходы к мотивации персонала в малой группе	5			2					15	2		ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
<b>9.</b>	<b>Контактная работа</b>	<b>5</b>			<b>2</b>							<b>2</b>	х
<b>10.</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>5</b>								<b>30</b>	<b>2</b>		х
<b>11.</b>	<b>Объем дисциплины в семестре</b>	<b>5</b>			<b>2</b>					<b>30</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	х
<b>12.</b>	<b>Всего по дисциплине</b>	<b>х</b>	<b>8</b>		<b>10</b>					<b>78</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	х



## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1. – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления	2
Л-2	Психологические основы управления персоналом	2
Л-3	Психология индивидуальной карьеры	2
Л-4	Управленческое общение в деятельности руководителя	2
Итого по дисциплине		8

### 5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1	Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	2
ПЗ-2	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	2
ПЗ-3	Психологические основы управления персоналом	2
ПЗ-4	Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	2
ПЗ-5	Подходы к мотивации персонала в малой группе	2
Итого по дисциплине		10

### 5.2.9. Темы и перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п.п	Наименование темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.	1.Что представляет собой структура трудового коллектива? 2. В чем различие формальных и неформальных коллективов? 3.Показатель социально-психологического климата и его диагностика. 4.Пути регуляции социально-психологического климата.	5
2.	Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	1.Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения. 2.Формы и методы групповых дискуссий в организации.	5
3.	Руководство и лидерство в малой группе	1.Роли руководителя в коллективе и этапы вхождения в роль. 2.Что представляет собой имидж руководителя? 3. Руководство и лидерство.	5

		4. Авторитет руководителя. 5. Психологический портрет «слабого» руководителя. Психологический портрет «трудного» руководителя. 6. Помехи и субъективные преграды на пути личностного роста руководителя.	
4.	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	1.Факторы формирования социально-психологического климата. 2.Пути регуляции социально-психологического климата.	5
5.	Психологические основы управления персоналом	1.Психологическое воздействие власти и влияния. 2. Метод заражения в управленческой практике.	3
6.	Психологические основы управления персоналом	1.Личные качества руководителя. 2.Специфика приказа как метода воздействия.	3
7.	Конфликт в управленческой деятельности	1.Инцидент, причины конфликта. 2.Закрытая позиция в конфликте. 3. Понятие, структура и фазы развития конфликта. 4. Типология конфликтов и причины их возникновения. 5. Стратегии конфликтного взаимодействия. 6.Типы конфликтных личностей. 7.Управление конфликтами.	3
8.	Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	1. Отличие конфликта от других видов взаимодействия между людьми. 2. Основные этапы развития конфликта. 3. Способы разрешения конфликтов (структурные методы; межличностные стили). 4. Психологическая сущность конфликтов и их виды. 5. Динамика конфликта. 6. Конфликты в сфере управления. 7. Рекламные средства управления конфликтом.	6
9.	Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	1.Факторы, влияющие на морально-психологический климат. 2.Психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.	3
10.	Психология индивидуальной карьеры	1.Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя. 2.Карьерный потенциал работников.	3
11.	Управленческое	1.Психологические аспекты ведения	3

	(деловое) общение в малой группе	<p>деловой беседы.</p> <p>2.Управленческое деловое общение – особый вид общения.</p> <p>3. Специфика управленческого общения.</p> <p>4. Культура и психотехнологии управленческого общения.</p> <p>5. Психологические «барьеры» и «ловушки» управленческого общения.</p>	
12.	Управленческое общение в деятельности руководителя	<p>1.Манера общения и публичное выступление в деятельности руководителя.</p> <p>2. Имидж руководителя и принципы его создания.</p> <p>3.Особенности управления общения.</p> <p>4.Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.</p> <p>5.Общение руководителя с подчиненными.</p> <p>6.Условия эффективного взаимодействия в управлении общением.</p>	4
13.	Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	<p>1.Психофизиологические законы приспособления человека к трудовой деятельности.</p> <p>2. Характеристика закономерностей осуществления мышечной работы.</p> <p>3. Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека.</p> <p>4.Утомление и усталость</p> <p>5.Работоспособность</p> <p>6. Основные факторы оптимизации режима и условий труда</p> <p>7. Половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности</p> <p>8. Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности.</p>	15
14.	Подходы к мотивации персонала в малой группе	<p>1.Система вознаграждения и организационная культура.</p> <p>2.Нематериальные льготы.</p> <p>3.Мотивация персонала в индустрии гостеприимства.</p> <p>4. Маркетинг в области управления.</p>	15
Итого по дисциплине			78

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература**

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /401092](http://www.biblio-online.ru/401092). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-6621-3.

2. Нуркова, В. В. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /401635](http://www.biblio-online.ru/401635). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-6659-6.

### **6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 316 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /386855](http://www.biblio-online.ru/386855). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-5958-1.

2. Крысько, В. Г. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 471 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /392078](http://www.biblio-online.ru/392078). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-2164-9.

3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Р. С. Немов. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 639 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /387381](http://www.biblio-online.ru/387381). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-3703-9.

### **6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по проведению практических занятий.

### **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям.

### **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Open Office

### **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www. biblio-online.ru/](http://www.biblio-online.ru/) - ЭБС "ЮРАЙТ"
2. [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/) - ЭБС «IPRbooks»
3. [www.e.lanbook.com/](http://www.e.lanbook.com/) - ЭБС "Лань"
4. [www.ibooks.ru/](http://www.ibooks.ru/) - ЭБС "ibooks.ru"
5. [www.elibrary.ru/](http://www.elibrary.ru/) - eLIBRARY.RU

6. <https://ru.wikipedia.org/> - Википедия
7. <http://www.ecsocman.edu.ru/ons> – сайт журнала «Общественные науки и современность».
8. <http://socis.isras.ru> – сайт журнала «Социальная психология».

## **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа (практические занятия) проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. № 1327.

Разработала: \_\_\_\_\_

*Ю.В. Кузнецова*

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.02 Работа с малыми группами  
(по РУП 2015-2016 г.г.)**

**Направление подготовки** 38.03.01 Экономика

**Профиль подготовки** Финансы и кредит

**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр

**Форма обучения** заочная

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Работа с малыми группами» является:

- сформировать навыки кооперации с коллегами и работе в коллективе, способность находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Работа с малыми группами» относится к *вариативной* части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Работа с малыми группами» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Социология	2

**Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Методы оптимальных решений	1

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1. – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Психологических особенностей коллективов, отличающихся по этническим, конфессиональным особенностям  1 этап: знать психологические особенности коллективов.  2 этап: знать психологические особенности коллективов, отличающихся по этническим,	Формировать социально-психологический климат в малой группе  1 этап: уметь работать в малой группе  2 этап: формировать социально-психологический климат в малой группе	Управления межгрупповыми отношениями в таких системах управления как малая группа  1 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями  2 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах

	конфессиональным особенностям		
ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<p>Психологических особенностей принятия решений в малой группе, психологии управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе</p> <p>1 этап: знать психологию особенностей принятия решений в малой группе 2 этап: знать психологию управленческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе</p>	<p>Формировать социально-психологический климат в малой группе</p> <p>1 этап: уметь работать в малой группе 2 этап: формировать социально-психологический климат в малой группе</p>	<p>Управления межгрупповыми отношениями в таких системах управления как малая группа</p> <p>1 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями 2 этап: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах</p>



#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Работа с малыми группами» составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1. – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 5		Семестр № 6	
				КР	СР	КР	СР
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Лекции (Л)	8		8			
2	Лабораторные работы (ЛР)						
3	Практические занятия (ПЗ)	10		8		2	
4	Семинары(С)						
5	Курсовое проектирование (КП)						
6	Рефераты (Р)						
7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)						
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		78		48		30
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		10		8		2
11	Промежуточная аттестация	2				2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	х	х	-		зачет	
13	Всего	20	88	16	56	4	32

## 5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1. – Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	<b>Раздел1 Психологические особенности принятия решений в малой группе</b>	5	2		4					20	4		ОК-5 ОПК-4
1.1.	<b>Тема 1</b> Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления.	5	2							5			ОК-5 ОПК-4
1.2.	<b>Тема 2</b> Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	5			2					5	2		ОК-5 ОПК-4
1.3.	<b>Тема 3</b> Руководство и лидерство в малой группе	5								5			ОК-5 ОПК-4
1.4.	<b>Тема 4</b> Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	5			2					5	2		ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.	<b>Раздел 2 Управление межгрупповыми отношениями в системах управления</b>	5	2		2					15	2		ОК-5 ОПК-4
2.1.	<b>Тема 5</b> Психологические основы управления персоналом	5	2		2					3	2		ОК-5 ОПК-4
2.2.	<b>Тема 6</b> Психологические основы управления персоналом	5								3			ОК-5 ОПК-4
2.3.	<b>Тема 7</b> Конфликт в управленческой деятельности	5								3			ОК-5 ОПК-4
2.4.	<b>Тема 8</b> Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	5								6			ОК-5 ОПК-4
3.	<b>Раздел 3 Психология управленческого труда в малой группе</b>	5	4		2					13	2		ОК-5 ОПК-4
3.1.	<b>Тема 9</b> Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	5			2					3	2		ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3.2.	<b>Тема 10</b> Психология индивидуальной карьеры	5	2							3			ОК-5 ОПК-4
3.3.	<b>Тема 11</b> Управленческое (деловое) общение в малой группе	5								3			ОК-5 ОПК-4
3.4.	<b>Тема 12</b> Управленческое общение в деятельности руководителя	5	2							4			ОК-5 ОПК-4
5.	<b>Контактная работа</b>	5	8		8								х
6.	<b>Самостоятельная работа</b>	5								48	8		х
7.	<b>Объем дисциплины в семестре</b>	5	8		8					48	8		х
8.	<b>Раздел 4</b> Мотивация персонала в малой группе	6			2					30	2		<b>ОК-5 ОПК-4</b>
8.1.	<b>Тема13</b> Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	6								15			ОК-5 ОПК-4
8.2.	<b>Тема 14</b> Подходы к мотивации персонала в малой группе	6			2					15	2		ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
<b>9.</b>	<b>Контактная работа</b>	<b>6</b>			<b>2</b>							<b>2</b>	х
<b>10.</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>6</b>								<b>30</b>	<b>2</b>		х
<b>11.</b>	<b>Объем дисциплины в семестре</b>	<b>6</b>			<b>2</b>					<b>30</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	х
<b>12.</b>	<b>Всего по дисциплине</b>	<b>х</b>	<b>8</b>		<b>10</b>					<b>78</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	х

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1. – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления	2
Л-2	Психологические основы управления персоналом	2
Л-3	Психология индивидуальной карьеры	2
Л-4	Управленческое общение в деятельности руководителя	2
Итого по дисциплине		8

### 5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1	Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	2
ПЗ-2	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	2
ПЗ-3	Психологические основы управления персоналом	2
ПЗ-4	Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	2
ПЗ-5	Подходы к мотивации персонала в малой группе	2
Итого по дисциплине		10

### 5.2.9. Темы и перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п.п	Наименование темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.	1.Что представляет собой структура трудового коллектива? 2. В чем различие формальных и неформальных коллективов? 3.Показатель социально-психологического климата и его диагностика. 4.Пути регуляции социально-психологического климата.	5
2.	Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	1.Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения. 2.Формы и методы групповых дискуссий в организации.	5
3.	Руководство и лидерство в малой группе	1.Роли руководителя в коллективе и этапы вхождения в роль. 2.Что представляет собой имидж руководителя? 3. Руководство и лидерство.	5

		4. Авторитет руководителя. 5. Психологический портрет «слабого» руководителя. Психологический портрет «трудного» руководителя. 6. Помехи и субъективные преграды на пути личностного роста руководителя.	
4.	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	1.Факторы формирования социально-психологического климата. 2.Пути регуляции социально-психологического климата.	5
5.	Психологические основы управления персоналом	1.Психологическое воздействие власти и влияния. 2. Метод заражения в управленческой практике.	3
6.	Психологические основы управления персоналом	1.Личные качества руководителя. 2.Специфика приказа как метода воздействия.	3
7.	Конфликт в управленческой деятельности	1.Инцидент, причины конфликта. 2.Закрытая позиция в конфликте. 3. Понятие, структура и фазы развития конфликта. 4. Типология конфликтов и причины их возникновения. 5. Стратегии конфликтного взаимодействия. 6.Типы конфликтных личностей. 7.Управление конфликтами.	3
8.	Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	1. Отличие конфликта от других видов взаимодействия между людьми. 2. Основные этапы развития конфликта. 3. Способы разрешения конфликтов (структурные методы; межличностные стили). 4. Психологическая сущность конфликтов и их виды. 5. Динамика конфликта. 6. Конфликты в сфере управления. 7. Рекламные средства управления конфликтом.	6
9.	Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	1.Факторы, влияющие на морально-психологический климат. 2.Психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.	3
10.	Психология индивидуальной карьеры	1.Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя. 2.Карьерный потенциал работников.	3
11.	Управленческое	1.Психологические аспекты ведения	3

	(деловое) общение в малой группе	<p>деловой беседы.</p> <p>2.Управленческое деловое общение – особый вид общения.</p> <p>3. Специфика управленческого общения.</p> <p>4. Культура и психотехнологии управленческого общения.</p> <p>5. Психологические «барьеры» и «ловушки» управленческого общения.</p>	
12.	Управленческое общение в деятельности руководителя	<p>1.Манера общения и публичное выступление в деятельности руководителя.</p> <p>2. Имидж руководителя и принципы его создания.</p> <p>3.Особенности управления общения.</p> <p>4.Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.</p> <p>5.Общение руководителя с подчиненными.</p> <p>6.Условия эффективного взаимодействия в управлении общением.</p>	4
13.	Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	<p>1.Психофизиологические законы приспособления человека к трудовой деятельности.</p> <p>2. Характеристика закономерностей осуществления мышечной работы.</p> <p>3. Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека.</p> <p>4.Утомление и усталость</p> <p>5.Работоспособность</p> <p>6. Основные факторы оптимизации режима и условий труда</p> <p>7. Половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности</p> <p>8. Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности.</p>	15
14.	Подходы к мотивации персонала в малой группе	<p>1.Система вознаграждения и организационная культура.</p> <p>2.Нематериальные льготы.</p> <p>3.Мотивация персонала в индустрии гостеприимства.</p> <p>4. Маркетинг в области управления.</p>	15
Итого по дисциплине			78



## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература**

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /401092](http://www.biblio-online.ru/401092). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-6621-3.

2. Нуркова, В. В. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /401635](http://www.biblio-online.ru/401635). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-6659-6.

### **6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 316 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /386855](http://www.biblio-online.ru/386855). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-5958-1.

2. Крысько, В. Г. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 471 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /392078](http://www.biblio-online.ru/392078). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-2164-9.

3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Р. С. Немов. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 639 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: [http:// www. biblio-online.ru /387381](http://www.biblio-online.ru/387381). - ЭБС «ЮРАЙТ». — ISBN 978-5-9916-3703-9.

### **6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по проведению практических занятий.

### **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям.

### **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Open Office

### **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www. biblio-online.ru/](http://www.biblio-online.ru/) - ЭБС "ЮРАЙТ"
2. [www.iprbookshop.ru/](http://www.iprbookshop.ru/) - ЭБС «IPRbooks»
3. [www.e.lanbook.com/](http://www.e.lanbook.com/) - ЭБС "Лань"
4. [www.ibooks.ru/](http://www.ibooks.ru/) - ЭБС "ibooks.ru"
5. [www.elibrary.ru/](http://www.elibrary.ru/) - eLIBRARY.RU

6. <https://ru.wikipedia.org/> - Википедия
7. <http://www.ecsocman.edu.ru/ons> – сайт журнала «Общественные науки и современность».
8. <http://socis.isras.ru> – сайт журнала «Социальная психология».

### **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа (практические занятия) проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. № 1327.

Разработала: \_\_\_\_\_

*Ю.В. Кузнецова*