

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Работа с малыми группами

Направление подготовки (специальность) Экономика

Профиль образовательной программы Финансы и кредит

Форма обучения очная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организация самостоятельной работы	3
2. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов.	5
3. Методические рекомендации по подготовке к занятиям	9

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)		
		индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	5	6	7
1	Тема 1 Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления.	-	1	-
2.	Тема 2 Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	-	1	2
3	Тема 3 Руководство и лидерство в малой группе	-	1	-
4	Тема 4 Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	-	1	3
5.	Тема 5 Психологические основы управления персоналом	-	1	2
6	Тема 6 Психологические основы управления персоналом	-	1	-
7.	Тема 7 Конфликт в управленческой деятельности	-	1	2
8	Тема 8 Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	-	1	-

9.	Тема 9 Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	-	1	2
10.	Тема 10 Психология индивидуальной карьеры	-	1	-
11	Тема 11 Управленческое (деловое) общение в малой группе	-	2	2
12.	Тема 12 Управленческое общение в деятельности руководителя	-	2	-
13.	Тема 13 Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	-	2	1
14	Тема 14 Подходы к мотивации персонала в малой группе	-	3	3
15.	Всего в семестре	-	19	17
16.	Итого	-	19	17

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

2.1. Тема 1. Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Что представляет собой структура трудового коллектива?
2. В чем различие формальных и неформальных коллективов?

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: следует рассмотреть вопрос структуры трудового коллектива; объяснить, в чем заключается различие формальных и неформальных коллективов.

2.2. Тема 2. Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения.
- 2.Формы и методы групповых дискуссий в организации.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: охарактеризовать нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения, формы и методы групповых дискуссий в организации.

2.3. Тема 3. Руководство и лидерство в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Роли руководителя в коллективе и этапы вхождения в роль.
- 2.Что представляет собой имидж руководителя?

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: обратить внимание на то, что роли руководителя в коллективе и этапы вхождения его в роль очень важны в коллективе. Объяснить, что представляет собой имидж руководителя.

2.4. Тема 4. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Факторы формирования социально-психологического климата.
- 2.Пути регуляции социально-психологического климата.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: следует определить факторы формирования социально-психологического климата и пути регуляции социально-психологического климата.

2.5. Тема 5. Психологические основы управления персоналом

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Психологическое воздействие власти и влияния.
2. Метод заражения в управленческой практике.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: психологическое воздействие власти и влияния очень важны в коллективе, охарактеризуйте метод заражения в управленческой практике.

2.6. Тема 6. Психологические основы управления персоналом

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Личные качества руководителя.
- 2.Специфика приказа как метода воздействия.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: расскажите о личных качествах руководителя, о их роли в процессе управления, дайте характеристику специфике приказа как метода воздействия.

2.7. Тема 7. Конфликт в управленческой деятельности

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Инцидент, причины конфликта.
- 2.Закрытая позиция в конфликте.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: назвать причины инцидента, дать характеристику ему, рассмотреть закрытую позицию в конфликте.

2.8. Тема 8. Конфликт как среда и средства управления им в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

1. Отличие конфликта от других видов взаимодействия между людьми.
2. Основные этапы развития конфликта.
3. Способы разрешения конфликтов (структурные методы; межличностные стили).

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: дать характеристику конфликта

2.9. Тема 9. Руководитель и социально-психологический климат в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Факторы, влияющие на морально-психологический климат.
- 2.Психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: какую роль играют факторы, влияющие на морально-психологический климат, какое значение имеют психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.

2.10. Тема 10. Психология индивидуальной карьеры

Рассматриваемые вопросы:

1. Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя.
2. Карьерный потенциал работников.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: расскажите о психологических аспектах профессиональной карьеры руководителя, о том, какую роль играет карьерный потенциал работников.

2.11. Тема 11. Управленческое (деловое) общение в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

1. Психологические аспекты ведения деловой беседы.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: охарактеризуйте основные психологические аспекты ведения деловой беседы.

2.12. Тема 12. Управленческое общение в деятельности руководителя

Рассматриваемые вопросы:

1. Манера общения и публичное выступление в деятельности руководителя.
2. Имидж руководителя и принципы его создания.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: дайте характеристику манерам общения и публичному выступлению в деятельности руководителя, охарактеризуйте какую роль играет имидж руководителя и принципы его создания.

2.13. Тема 13. Психофизиологические основы организации трудовой деятельности

Рассматриваемые вопросы:

1. Психофизиологические законы приспособления человека к трудовой деятельности.
2. Характеристика закономерностей осуществления мышечной работы.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: дайте характеристику психофизическим законам приспособления человека к трудовой деятельности, проанализируйте закономерности осуществления мышечной работы.

2.14. Тема 14. Подходы к мотивации персонала в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

1. Система вознаграждения и организационная культура.
2. Нематериальные льготы.

При подготовке к вопросам необходимо охарактеризовать систему вознаграждений и организационную культуру, проанализировать нематериальные льготы.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ

Тема 2. Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Дайте характеристику управленческому решению как важнейшему составляющему управленческой деятельности
2. Определите факторы, определяющие качество управленческих решений
3. Объясните причины принятия «удовлетворительных решений».
4. Проанализируйте этапы принятия управленческих решений.
5. Приведите примеры методов принятия групповых решений.

Тема 4. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Проанализируйте понятие «трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления». Расскажите о развитии трудового коллектива.
2. Объясните в чем сущность понятия «социально-психологический климат».
3. Расскажите о факторах формирования социально-психологического климата.
4. В чем сущность социально-психологического климата и его диагностики.
5. Расскажите о важнейших признаках социально-психологического климата.
6. Проанализируйте пути регуляции социально-психологического климата.

Тема 5, 6. Психологические основы управления персоналом

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Проанализируйте в чем заключается сущность проблемы привлечения персонала.
2. Расскажите о путях формирования требований к кандидату.
3. Проанализируйте проблемы адаптации.
4. Расскажите о методах оценки и аттестации персонала.

Тема 7. Конфликт в управленческой деятельности

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Расскажите о понятие, структуре и фазах развития конфликта
2. В чем заключается сущность типологии конфликтов и причины их возникновения.
3. Проанализируйте стратегию конфликтного конфликтного взаимодействия.
4. Расскажите о типах конфликтных личностей.
5. В чем заключается сущность управления конфликтами.

Тема 9. Руководитель и социально-психологический климат в малой группе

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Расскажите о психологии приказа, в чем заключается психология критики и психология контроля.

2. Какую роль играет эмоциональный фактор управления трудовым коллективом.
3. Расскажите о теории формального бюрократизма М. Вебера.
4. В чем заключается подготовленность и специальные знания руководителя.
5. Расскажите о авторитете руководителя и его слагаемых. Какие особенности управления женщины-руководителя мужского коллектива, женщины-руководителя женского коллектива и мужчины-руководителя женского коллектива вы можете назвать.

Тема 11. Управленческое (деловое) общение в малой группе

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Расскажите о управленческом деловом общении – как особом виде общения.
2. В чем заключается специфика управленческого общения.
3. Проанализируйте культуру и психотехнологии управленческого общения.
4. Расскажите о психологических «барьерах» и «ловушках» управленческого общения.

Тема 13. Психофизиологические основы организации трудовой деятельности

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: 1.

- Расскажите о функциональном состоянии и его влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека.
2. В чем заключается сущность утомления и усталости.
 3. Расскажите о работоспособности и работоспособности режима и условий труда.
 4. Проанализируйте половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности
 6. Объясните в чем заключается сущность производственных стрессов, профессиональных кризисов, профессиональных деформаций личности.

Тема 14. Подходы к мотивации персонала в малой группе

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Расскажите в чем заключается сущность мотивации и стимулирования персонала в организации.
2. Расскажите о содержательных и процессуальных теориях мотивации
3. Проанализируйте виды стимулирования.
4. В чем заключается сущность мотивации персонала в розничном магазине.
5. Расскажите о тренингах для малой группы.
6. Расскажите о аптечных тренинговых программах.
7. В чем сущность мотивации персонала в индустрии гостеприимства.
8. Расскажите о маркетинге в области управления.