

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Работа с малыми группами

Направление подготовки (специальность) Экономика

Профиль образовательной программы Финансы и кредит

Форма обучения заочная

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Организация самостоятельной работы	3
2.	Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов.	5
3.	Методические рекомендации по подготовке к занятиям	10

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)		
		индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5
1.	Модуль 1 Психологические особенности принятия решений в малой группе	-	12	4
1.1.	Модульная единица 1 Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления.	-	3	-
1.2.	Модульная единица 2 Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	-	3	2
1.3	Модульная единица 3 Руководство и лидерство в малой группе	-	3	-
1.4	Модульная единица 4 Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	-	3	2
2.	Модуль 2 Управление межгрупповыми отношениями в системах управления	-	12	2
2.1.	Модульная единица 5 Психологические основы управления персоналом	-	3	2
2.2.	Модульная единица 6 Психологические основы управления персоналом	-	3	-
2.3.	Модульная единица 7 Конфликт в управленческой деятельности	-	3	-
2.4.	Модульная единица 8 Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	-	3	-
3.	Модуль 3 Психология управленческого труда в малой группе	-	20	2

3.1.	Модульная единица 9 Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	-	5	2
3.2.	Модульная единица 10 Психология индивидуальной карьеры	-	5	-
3.3.	Модульная единица 11 Управленческое (деловое) общение в малой группе	-	5	-
3.4.	Модульная единица 12 Управленческое общение в деятельности руководителя	-	5	-
4	Модуль 4 Мотивация персонала в малой группе	-	32	2
4.1.	Модульная единица 13 Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	-	16	-
4.2.	Модульная единица 14 Подходы к мотивации персонала в малой группе	-	16	2
5.	Всего в семестре (4,5)	-	76	10
6.	Итого	-	76	10

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

2.1. Модульная единица 1. Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Что представляет собой структура трудового коллектива?
2. В чем различие формальных и неформальных коллективов?
- 3.Показатель социально-психологического климата и его диагностика.
- 4.Пути регуляции социально-психологического климата.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: следует рассмотреть вопрос структуры трудового коллектива; объяснить, в чем заключается различие формальных и неформальных коллективов. Определить какую роль играет показатель социально-психологического климата и его диагностика. В чем сущность путей регуляции социально-психологического климата.

2.2. Модульная единица 2. Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения.
- 2.Формы и методы групповых дискуссий в организации.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: охарактеризовать нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения, формы и методы групповых дискуссий в организации.

2.3. Модульная единица 3. Руководство и лидерство в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Роли руководителя в коллективе и этапы вхождения в роль.
- 2.Что представляет собой имидж руководителя?
3. Руководство и лидерство.
4. Авторитет руководителя.
5. Психологический портрет «слабого» руководителя. Психологический портрет «трудного» руководителя.
6. Помехи и субъективные преграды на пути личностного роста руководителя.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: обратить внимание на то, что роли руководителя в коллективе и этапы вхождения его в роль очень важны в коллективе. Объяснить, что представляет собой имидж руководителя. Какое значение имеет руководство и лидерство, авторитет руководителя. Какие есть помехи и преграды на пути личностного роста руководителя.

2.4. Модульная единица 4. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Факторы формирования социально-психологического климата.
- 2.Пути регуляции социально-психологического климата.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: следует определить факторы формирования социально-психологического климата и пути регуляции социально-психологического климата.

2.5. Модульная единица 5. Психологические основы управления персоналом

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Психологическое воздействие власти и влияния.
2. Метод заражения в управленческой практике.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: психологическое воздействие власти и влияния очень важны в коллективе, охарактеризуйте метод заражения в управленческой практике.

2.6. Модульная единица 6. Психологические основы управления персоналом

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Личные качества руководителя.
- 2.Специфика приказа как метода воздействия.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: расскажите о личных качествах руководителя, о их роли в процессе управления, дайте характеристику специфике приказа как метода воздействия.

2.7. Модульная единица 7. Конфликт в управленческой деятельности

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Инцидент, причины конфликта.
- 2.Закрытая позиция в конфликте.
3. Понятие, структура и фазы развития конфликта.
4. Типология конфликтов и причины их возникновения.
5. Стратегии конфликтного взаимодействия.
- 6.Типы конфликтных личностей.
- 7.Управление конфликтами.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: назвать причины инцидента, дать характеристику ему, рассмотреть закрытую позицию в конфликте. Рассказать о понятии, структуре и фазах развития конфликта. В чем заключается сущность типологии конфликтов и причин их возникновения. Какую роль играет стратегия конфликтного взаимодействия. Расскажите о типах конфликтных личностей. Какое значение имеет управление конфликтами.

2.8. Модульная единица 8. Конфликт как среда и средства управления им в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

1. Отличие конфликта от других видов взаимодействия между людьми.
2. Основные этапы развития конфликта.

3. Способы разрешения конфликтов (структурные методы; межличностные стили).
4. Психологическая сущность конфликтов и их виды.
5. Динамика конфликта.
6. Конфликты в сфере управления.
7. Рекламные средства управления конфликтом.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: дать характеристику конфликта. Рассказать о основных этапах развития конфликта, о способах разрешения конфликтов, о психологической сущности конфликтов и их видах. Рассказать о динамике конфликта, о конфликтах в сфере управления. Какое значение имеют рекламные средства управления конфликтом.

2.9. Модульная единица 9. Руководитель и социально-психологический климат в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Факторы, влияющие на морально-психологический климат.
- 2.Психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: какую роль играют факторы, влияющие на морально-психологический климат, какое значение имеют психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.

2.10. Модульная единица 10. Психология индивидуальной карьеры

Рассматриваемые вопросы:

1. Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя.
- 2.Карьерный потенциал работников.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: расскажите о психологических аспектах профессиональной карьеры руководителя, о том, какую роль играет карьерный потенциал работников.

2.11. Модульная единица 11. Управленческое (деловое) общение в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

- 1.Психологические аспекты ведения деловой беседы.
- 2.Управленческое деловое общение – особый вид общения.
3. Специфика управленческого общения.
4. Культура и психотехнологии управленческого общения.
5. Психологические «барьеры» и «ловушки» управленческого общения.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: охарактеризуйте основные психологические аспекты ведения деловой беседы. Какое значение имеют психологические аспекты ведения деловой беседы. В чем сущность управленческого делового общения, как особого вида общения. Расскажите о специфике управленческого общения, о культуре и психотехнологии управленческого общения. Какое значение имеют психологические «барьеры» и «ловушки» управленческого общения.

2.12. Модульная единица 12. Управленческое общение в деятельности руководителя

Рассматриваемые вопросы:

1. Манера общения и публичное выступление в деятельности руководителя.
2. Имидж руководителя и принципы его создания.
3. Особенности управления общением.
4. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.
5. Общение руководителя с подчиненными.
6. Условия эффективного взаимодействия в управлении общением.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: дайте характеристику манерам общения и публичному выступлению в деятельности руководителя, охарактеризуйте какую роль играет имидж руководителя и принципы его создания. Расскажите о особенностях управления общением. Дайте характеристику проблемам межличностного восприятия в управленческом общении. Какую роль играет общение руководителя с подчиненными. Какое значение имеют условия эффективного взаимодействия в управлении общением.

2.13. Модульная единица 13. Психофизиологические основы организации трудовой деятельности

Рассматриваемые вопросы:

1. Психофизиологические законы приспособления человека к трудовой деятельности.
2. Характеристика закономерностей осуществления мышечной работы.
3. Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека.
4. Утомление и усталость
5. Работоспособность
6. Основные факторы оптимизации режима и условий труда
7. Половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности
8. Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем: дайте характеристику психофизическим законам приспособления человека к трудовой деятельности, проанализируйте закономерности осуществления мышечной работы. В чем заключается сущность функционального состояния и его влияния на эффективность, и

качество трудовой деятельности (работоспособности) человека. В чем заключается сущность и влияние половозрастных особенностей человека и их учет в организации трудовой деятельности. Дайте характеристику производственным стрессам, профессиональным кризисам, профессиональной деформации личности.

2.14. Модульная единица 14. Подходы к мотивации персонала в малой группе

Рассматриваемые вопросы:

1. Система вознаграждения и организационная культура.
2. Нематериальные льготы.
3. Мотивация персонала в индустрии гостеприимства.
4. Маркетинг в области управления.

При подготовке к вопросам необходимо охарактеризовать систему вознаграждений и организационную культуру, проанализировать нематериальные льготы. В чем заключается сущность мотивации персонала в индустрии гостеприимства. Что такое маркетинг в области управления.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ

Модульная единица 2. Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Дайте характеристику управленческому решению как важнейшему составляющему управлеченческой деятельности
2. Определите факторы, определяющие качество управленческих решений
3. Объясните причины принятия «удовлетворительных решений».
4. Проанализируйте этапы принятия управленческих решений.
5. Приведите примеры методов принятия групповых решений.

Модульная единица 4. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Проанализируйте понятие «трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления». Расскажите о развитие трудового коллектива.
2. Объясните в чем сущность понятия «социально-психологический климат».
3. Расскажите о факторах формирования социально-психологического климата.
4. В чем сущность социально-психологического климата и его диагностики.
5. Расскажите о важнейших признаках социально-психологического климата.
6. Проанализируйте пути регуляции социально-психологического климата.

Модульная единица 5, 6. Психологические основы управления персоналом

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Проанализируйте в чем заключается сущность проблемы привлечения персонала.
2. Расскажите о путях формирования требований к кандидату.
3. Проанализируйте проблемы адаптации.
4. Расскажите о методах оценки и аттестации персонала.

Модульная единица 9. Руководитель и социально-психологический климат в малой группе

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Расскажите о психологии приказа, в чем заключается психология критики и психология контроля.
2. Какую роль играет эмоциональный фактор управления трудовым коллективом.
3. Расскажите о теории формального бюрократизма М. Вебера.
4. В чем заключается подготовленность и специальные знания руководителя.
5. Расскажите о авторитете руководителя и его слагаемых. Какие особенности управления женщины-руководителя мужского коллектива, женщины-руководителя женского коллектива и мужчины-руководителя женского коллектива вы можете назвать.

Модульная единица 14. Подходы к мотивации персонала в малой группе

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

1. Расскажите в чем заключается сущность мотивации и стимулирования персонала в организации.
2. Расскажите о содержательных и процессуальных теориях мотивации
3. Проанализируйте виды стимулирования.
4. В чем заключается сущность мотивации персонала в розничном магазине.
5. Расскажите о тренингах для малой группы.
6. Расскажите о аптечных тренинговых программах.