

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.02 РАБОТА С МАЛЫМИ ГРУППАМИ**

**Направление подготовки 38.03.01 Экономика**

**Профиль подготовки Экономика предприятий (организаций)**

**Квалификация (степень) выпускника бакалавр**

**Форма обучения** заочная

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Работа с малыми группами» является:

- сформировать навыки кооперации с коллегами и работе в коллективе, способность находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Работа с малыми группами» относится к *вариативной* части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Работа с малыми группами» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Социология	2

**Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Методы оптимальных решений	1

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1. – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	психологических особенностей коллективов, отличающихся по этническим, конфессиональным особенностям Этап 1: знать психологические особенности коллектива. Этап 2: знать психологические особенности коллективов, отличающиеся по этническим, конфессиональным особенностям	формировать социально-психологический климат в малой группе Этап 1: уметь работать в малой группе Этап 2: формировать социально-психологический климат в малой группе	управления межгрупповыми отношениями в таких системах управления как малая группа Этап 1: навыки управления межгрупповыми отношениями Этап 2: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах
ОПК-4 способностью находить	психологических особенностей принятия решений в малой	формировать социально-психологический	управления межгрупповыми отношениями в

организационные управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	группе, психологии управлеченческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе Этап 1: знать психологию особенностей принятия решений в малой группе Этап 2: знать психологию управлеченческого труда и особенностей мотивации персонала в малой группе	климат в малой группе Этап 1: уметь работать в малой группе Этап 2: формировать социально-психологический климат в малой группе	таких системах управления как малая группа Этап 1: навыки управления межгрупповыми отношениями Этап 2: навыки управления межгрупповыми отношениями в малых группах
--	---	---	--

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Работа с малыми группами» составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1. – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 5		Семестр № 6	
				КР	СР	КР	СР
1	Лекции (Л)	8		8			
2	Лабораторные работы (ЛР)						
3	Практические занятия (ПЗ)	6		6			
4	Семинары(С)						
5	Курсовое проектирование (КП)						
6	Рефераты (Р)						
7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)		10				10
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		68		44		24
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		14		14		
11	Промежуточная аттестация	2				2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x			зачет	
13	Всего	16	92	14	58	2	34

#### 5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1. – Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельно е изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1.	Раздел 1. Психологические особенности принятия решений в малой группе	5	2	x	4	x	x	x	x	14	10	x	ОК-5 ОПК-4
1.1.	Тема 1 Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления.	5	2	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5 ОПК-4
1.2.	Тема 2 Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	5	x	x	2	x	x	x	x	3	5	x	ОК-5 ОПК-4
1.3.	Тема 3 Руководство и лидерство в малой группе	5	x	x	x	x	x	x	x	5	x	x	ОК-5 ОПК-4
1.4.	Тема 4 Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	5	x	x	2	x	x	x	x	3	5	x	ОК-5 ОПК-4
2.	Раздел 2. Управление межгрупповыми отношениями в системах управления	5	2	x	2	x	x	x	x	12	4	x	ОК-5 ОПК-4
2.1.	Тема 5 Психологические основы управления персоналом	5	2	x	2	x	x	x	x	3	4	x	ОК-5 ОПК-4
2.2.	Тема 6 Психологические основы управления персоналом	5	x	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5 ОПК-4
2.3.	Тема 7 Конфликт в управленческой деятельности	5	x	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5 ОПК-4
2.4.	Тема 8 Конфликт как среда и	5	x	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальны е домашние задания	самостоятельно е изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
	средства управления им в малой группе												ОПК-4
3.	<b>Раздел 3. Психология управленческого труда в малой группе</b>	5	2	x	x	x	x	x	x	12	x	x	ОК-5 ОПК-4
3.1.	Тема 9 Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	5	x	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5 ОПК-4
3.2.	Тема 10 Психология индивидуальной карьеры	5	2	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5 ОПК-4
3.3.	Тема 11 Управленческое (деловое) общение в малой группе	5	x	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5 ОПК-4
3.4.	Тема 12 Управленческое общение в деятельности руководителя	5	x	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5 ОПК-4
4.	<b>Раздел 4. Мотивация персонала в малой группе</b>	5	2	x	x	x	x	x	x	6	x	x	ОК-5 ОПК-4
4.1.	Тема 13 Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	5	x	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5 ОПК-4
4.2.	Тема 14 Подходы к мотивации персонала в малой группе	5	2	x	x	x	x	x	x	3	x	x	ОК-5 ОПК-4
5.	<b>Контактная работа</b>	5	8	x	6	x	x	x	x	x	x	x	x
6.	<b>Самостоятельная работа</b>	5	x	x	x	x	x	x	x	44	14	x	x
7.	<b>Всего в семестре</b>	5	8	x	6	x	x	x	x	44	14	x	ОК-5 ОПК-4
8.	Раздел 4. Мотивация персонала в малой группе	6	x	x	x	x	x	x	x	24	x	x	ОК-5 ОПК-4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальны е домашние задания	самостоятельно е изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
8.1.	Тема 13 Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	6	x	x	x	x	x	x	x	12	x	x	ОК-5 ОПК-4
8.2.	Тема 14 Подходы к мотивации персонала в малой группе	6	x	x	x	x	x	x	x	12	x	x	ОК-5 ОПК-4
9.	<b>Контактная работа</b>	6	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2	x
10.	<b>Самостоятельная работа</b>	6	x	x	x	x	x	x	10	24	x	x	x
11.	<b>Всего в семестре</b>	6	x	x	x	x	x	x	10	24	x	2	x
12.	<b>Всего по дисциплине</b>	x	8	x	6	x	x	x	10	68	14	2	x

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1. – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Трудовой коллектив как малая социальная группа и как объект управления	2
Л-2	Психологические основы управления персоналом	2
Л-3	Психология индивидуальной карьеры	2
Л-4	Подходы к мотивации персонала в малой групп	2
Итого по дисциплине		8

### 5.2.2 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1	Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	2
ПЗ-2	Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	2
ПЗ-3	Психологические основы управления персоналом	2
Итого по дисциплине		6

### 5.2.3. - Темы индивидуальных домашних заданий

1. Руководство и лидерство.
2. Авторитет руководителя.
3. Психологический портрет «слабого» руководителя. Психологический портрет «трудного» руководителя.
4. Помехи и субъективные преграды на пути личностного роста руководителя.

### 5.2.4. Темы и перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п.п	Наименование темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	<b>Тема 1.</b> Трудовой коллектив как социальная группа и как объект управления.	1.Что представляет собой структура трудового коллектива? 2. В чем различие формальных и неформальных коллективов? 3.Показатель социально-психологического климата и его диагностика. 4.Пути регуляции социально-психологического климата.	3
2.	<b>Тема 2.</b> Сущность и виды управленческих решений в условиях малой группы	1.Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия решения. 2.Формы и методы групповых дискуссий в организации.	3
3.	<b>Тема 3.</b> Руководство и	1.Роли руководителя в коллективе и этапы вхождения в роль.	5

	лидерство в малой группе	2.Что представляет собой имидж руководителя? 3. Руководство и лидерство. 4. Авторитет руководителя. 5. Психологический портрет «слабого» руководителя. Психологический портрет «трудного» руководителя. 6. Помехи и субъективные преграды на пути личностного роста руководителя.	
4.	<b>Тема 4.</b> Социально-психологические аспекты управленческой деятельности	1.Факторы формирования социально-психологического климата. 2.Пути регуляции социально-психологического климата.	3
5.	<b>Тема 5.</b> Психологические основы управления персоналом	1.Психологическое воздействие власти и влияния. 2. Метод заражения в управленческой практике.	3
6.	<b>Тема 6.</b> Психологические основы управления персоналом	1.Личные качества руководителя. 2.Специфика приказа как метода воздействия.	3
7.	<b>Тема 7.</b> Конфликт в управленческой деятельности	1.Инцидент, причины конфликта. 2.Закрытая позиция в конфликте. 3. Понятие, структура и фазы развития конфликта. 4. Типология конфликтов и причины их возникновения. 5. Стратегии конфликтного взаимодействия. 6.Типы конфликтных личностей. 7.Управление конфликтами.	3
8.	<b>Тема 8.</b> Конфликт как среда и средства управления им в малой группе	1. Отличие конфликта от других видов взаимодействия между людьми. 2. Основные этапы развития конфликта. 3. Способы разрешения конфликтов (структурные методы; межличностные стили). 4. Психологическая сущность конфликтов и их виды. 5. Динамика конфликта. 6. Конфликты в сфере управления. 7. Рекламные средства управления конфликтом.	3
9.	<b>Тема 9.</b> Руководитель и социально-психологический климат в малой группе	1.Факторы, влияющие на морально-психологический климат. 2.Психологическая совместимость и срабатываемость людей в рабочих группах.	3
10.	<b>Тема 10.</b>	1. Психологические аспекты	3

	Психология индивидуальной карьеры	профессиональной карьеры руководителя. 2.Карьераный потенциал работников.	
11.	<b>Тема 11.</b> Управленческое (деловое) общение в малой группе	1.Психологические аспекты ведения деловой беседы. 2.Управленческое деловое общение – особый вид общения. 3. Специфика управленческого общения. 4. Культура и психотехнологии управленческого общения. 5. Психологические «барьеры» и «ловушки» управленческого общения.	3
12.	<b>Тема 12.</b> Управленческое общение в деятельности руководителя	1. Манера общения и публичное выступление в деятельности руководителя. 2. Имидж руководителя и принципы его создания. 3.Особенности управления общения. 4. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении. 5. Общение руководителя с подчиненными. 6. Условия эффективного взаимодействия в управлении общением.	3
13.	<b>Тема 13.</b> Психофизиологические основы организации трудовой деятельности	1.Психофизиологические законы приспособления человека к трудовой деятельности. 2. Характеристика закономерностей осуществления мышечной работы. 3. Функциональные состояния и их влияние на эффективность, и качество трудовой деятельности (работоспособность) человека. 4.Утомление и усталость 5.Работоспособность 6. Основные факторы оптимизации режима и условий труда 7. Половозрастные особенности человека и их учет в организации трудовой деятельности 8. Производственные стрессы, профессиональные кризисы, профессиональные деформации личности.	15
14.	<b>Тема 14.</b> Подходы к мотивации персонала в малой группе	1.Система вознаграждения и организационная культура. 2.Нематериальные льготы. 3.Мотивация персонала в индустрии гостеприимства. 4. Маркетинг в области управления.	15
Итого			68

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература

1. Маслова В.М. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.М.Маслова -. 3-е изд., испр. и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2015. – 506с. – ЭБС Юрайт.

2. Управление персоналом: [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. А.А. Литвинюка.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2016. – 498с. – ЭБС Юрайт.

## **6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Горленко О.А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / О.А.Горленко, Д.В.Ерохин, Т.П.Можаева. - 2-е изд., испр. и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2016. – 249с. – ЭБС Юрайт.

2. Мумладзе Р.Г. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мумладзе Р.Г., Васильева И.В., Алёшина Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 151 с.— ЭБС «IPRbooks»

3. Мумладзе Р.Г. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник/ Мумладзе Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2014.— 410 с.— ЭБС «IPRbooks»

## **6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению практических работ.

## **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе.

## **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Open Office

## **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.ecsocman.edu.ru/ons> – сайт журнала «Общественные науки и современность».

2. <http://sociis.isras.ru> – сайт журнала «Социальная психология».

## **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского (практического) типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. № 1327.

Разработала: \_\_\_\_\_

*Ю.В. Кузнецова*