

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Организация консультационной деятельности

Направление подготовки (специальность) Экономика

Профиль образовательной программы Экономика предприятий и организаций

Форма обучения: заочная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Конспект лекций

- 1.1 Лекция № 1** Задачи и принципы деятельности информационно-консультационной службы
- 1.2 Лекция № 2** Организационная структура и развитие информационно-консультационной службы
- 1.3 Лекция № 3** Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК, распространение и применение инноваций
- 1.4 Лекция № 4** Взаимоотношения информационно-консультационной службы со сторонними организациями
- 1.5 Лекция № 5** Финансирование информационно-консультационной службы
- 1.6 Лекция № 6** Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной службы
- 1.7 Лекция № 7** Опыт организации и деятельности информационно-консультационных служб в зарубежных странах
- 1.8 Лекция № 8** Методы работы информационно-консультационной службы

2. Методические указания по проведению практических занятий

- 2.1** Практическое занятие № ПЗ-1 Сущность, задачи и принципы деятельности информационно-консультационной службы
- 2.2** Практическое занятие № ПЗ-2 Взаимоотношения ИКС со сторонними организациями
- 2.3** Практическое занятие № ПЗ-3 Зарубежный опыт функционирования информационно-консультационных служб
- 2.4** Практическое занятие № ПЗ-4 Экономическая оценка деятельности ИКС
- 2.5** Практическое занятие № ПЗ-5 Информационные технологии в консультационной деятельности
- 2.6** Практическое занятие № ПЗ-6 Кадровое обеспечение ИКС
- 2.7** Практическое занятие № ПЗ-7 Методы работы информационно-консультационной службы

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

Лекция 1. Задачи и принципы деятельности информационно-консультационной службы (1 ч).

1.1.1 Вопросы лекции

1. Предмет, цели и задачи курса
2. Основные понятия ИКД
3. Цель, задачи, основные принципы и направления деятельности информационно-консультационной службы
4. История развития ИКС в РФ

1.1.2 Краткое содержание вопросов

Цель, задачи, основные принципы и направления деятельности информационно-консультационной службы. Роль информационно-консультационных служб в развитии аграрного сектора экономики. Информационно-консультационная служба как инструмент региональной и аграрной политики. Условия, необходимые для успешного функционирования службы. Информационно-консультационная служба в России. Предмет, цели и задачи курса.

Лекция 2. Организационная структура и развитие информационно-консультационной службы (1 ч).

1.1.1 Вопросы лекции

1. Организационная структура ИКС
2. Функции ИКС различных уровней
3. Этапы создания ИКС
4. Концепция развития ИКС

1.1.2 Краткое содержание вопросов

Состав и содержание функций управления информационно-консультационной службы. Классификация организационных форм

информационно-консультационной службы. Понятие и сущность организационной структуры и структуры управления информационно-консультационной службы, организационное построение информационно-консультационной службы. Местонахождение и размещение офисов информационно-консультационной службы, факторы, влияющие на выбор и варианты размещения службы в регионе.

Основные направления развития и совершенствования структур информационно-консультационной службы. Факторы, препятствующие развитию информационно-консультационной службы. Оценка эффективности мероприятий по совершенствованию структур информационно-консультационной службы.

Тенденции в реорганизации структур информационно-консультационной службы в зарубежных странах.

Лекция 3. Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК, распространение и применение инноваций (1 ч).

1.1.1 Вопросы лекции

1. Категории знаний для сельских товаропроизводителей
2. Основные источники знаний
3. Задачи ИКС по распространению знаний
4. Методы формирования знаний в ИКС
5. Эффективность распространения знаний в ИКС

1.1.2 Краткое содержание вопросов

Система знаний АПК. Структура системы знаний. Элементы системы знаний АПК. Взаимосвязи в системе знаний АПК и место информационно-консультационной службы в системе знаний. Задачи службы в процессе интеграции с аграрной наукой и образованием. Методы взаимодействия в системе знаний АПК.

Распространение и применение инноваций. Виды инноваций, характеристики инноваций с точки зрения их применения. Стадии процесса распространения и применения инноваций. Стратегия и тактика

информационно-консультационной службы на разных стадиях процесса распространения и применения инноваций.

Лекция 4. Взаимоотношения информационно-консультационной службы со сторонними организациями (1 ч).

1.1.1 Вопросы лекции

1. Классификация внешних связей информационно-консультационной службы.
2. Случаи необходимости внешних связей.
3. Перечень организаций, с которыми ИКС необходимо поддерживать контакты.
4. Особенности отношений информационно-консультационной службы с коммерческими организациями.

1.1.2 Краткое содержание вопросов

Внешние связи информационно-консультационной службы. Случаи необходимости внешних связей. Перечень организаций, с которыми ИКС необходимо поддерживать контакты. Особенности отношений информационно-консультационной службы с коммерческими организациями.

Лекция 5. Финансирование информационно-консультационной службы (1 ч).

1.1.1 Вопросы лекции

1. Принципы и формы финансирования информационно-консультационной службы.
2. Основные источники и условия финансирования деятельности службы.
3. Коммерческое или самофинансирование в информационно-консультационной службе.

1.1.2 Краткое содержание вопросов

Принципы и формы финансирования информационно-

консультационной службы. Основные источники и условия финансирования деятельности службы. Ценообразование на информационно-консультационные услуги. Финансовый план информационно-консультационной службы. Интеграция программ по финансированию информационно-консультационных услуг.

Лекция 6. Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной службы (2 ч).

1.1.1 Вопросы лекции

1. Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной службы как инструмент управления и совершенствования информационно-консультационной деятельности.
2. Уровни оценки информационно-консультационной деятельности.
3. Факторы, влияющие на эффективность деятельности информационно-консультационной службы.
4. Методика оценки эффективности деятельности информационно-консультационной службы.

1.1.2 Краткое содержание вопросов

Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной службы как инструмент управления и совершенствования информационно-консультационной деятельности. Уровни оценки информационно-консультационной деятельности. Факторы, влияющие на эффективность деятельности информационно-консультационной службы. Методика оценки эффективности деятельности информационно-консультационной службы.

Элементы процесса оценки, формулирование задач оценки и использования ее результатов. Методы и способы сбора данных для проведения оценки. Анализ собранных данных. Использование результатов мониторинга и оценки в процессе управления службой и повышении ее эффективности.

Лекция 7. Опыт организации и деятельности информационно-консультационных служб в зарубежных странах (1 ч).

1.1.1 Вопросы лекции

1. История создания информационно-консультационных служб.
2. Цели и задачи создания ИКС в различных зарубежных странах.
3. Особенности образования ИКС.

1.1.2 Краткое содержание вопросов

История создания информационно-консультационных служб. Цели и задачи создания ИКС в различных зарубежных странах. Особенности образования ИКС. Американская служба "экстеншн". Система "ADAS" Великобритании. Сельскохозяйственная консультационная служба Германии.

Лекция 8. Методы работы информационно-консультационной службы (2 ч).

1.1.1 Вопросы лекции

1. 1.Индивидуальные методы работы. Преимущества и недостатки индивидуальных методов.
2. Групповые методы работы информационно-консультационной службы. Преимущества и недостатки групповых методов.
3. Массовые методы работы информационно-консультационной службы. Преимущества и недостатки массовых методов.

1.1.2 Краткое содержание вопросов

Коммуникационные процессы в информационно-консультационной службе. Эффективная коммуникация. Факторы, влияющие на коммуникационный процесс.

Индивидуальные методы работы информационно-консультационной службы. Посещение хозяйств специалистом информационно-консультационной службы: планирование, цель визита, подготовка необходимой информации, принципы общения с

товаропроизводителем, подведение итогов визита. Посещение сельскими товаропроизводителями специалиста информационно-консультационной службы: подготовка к посещению, прием посетителей и особенности проведения беседы. Ведение корреспонденции. Телефонные переговоры. Неформальные контакты. Контакты во время ярмарок, выставок, праздников. Преимущества и недостатки индивидуальных методов.

Групповые методы работы информационно-консультационной службы. Групповые дискуссии - планирование, подготовка, организация и проведение дискуссий. Групповые демонстрации и демонстрационные (полевые) дни. Организация и проведение полевого дня. Демонстрационные опыты: основные требования, типы, основные этапы проведения, схема показа опытов. Посещение (экскурсии) хозяйств в других районах - планирование и организация. Преимущества и недостатки групповых методов.

Массовые методы работы информационно-консультационной службы. Использование телевидения, радио, журналов, газет, видео- и аудио-продукции. Выставки и ярмарки. Интернет-технологии в работе службы. Роль СМИ в привлечении внимания, создании осведомленности, стимулировании интереса и распространении информации общего характера.

Методы анализа использования различных средств распространения информации и выбор наиболее действенных методов или сочетания методов.

Психологические аспекты информационно-консультационной деятельности.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

2.1 Практическое занятие 1 (ПЗ-1). Сущность, задачи и принципы деятельности информационно-консультационной службы (2 ч).

2.1.1 Задание для работы

1. Цель, задачи, основные принципы и направления деятельности информационно-консультационной службы
2. История создания информационно-консультационных служб в России
Идеи А. Чаянова о сельскохозяйственном консультировании
3. Роль информационно-консультационных служб в развитии аграрного сектора экономики. Информационно-консультационная служба как инструмент региональной и аграрной политики. Условия, необходимые для успешного функционирования службы
4. Современное состояние информационно-консультационных служб в России

2.1.2 Краткое описание проводимого занятия

Студенты выступают с докладами по вопросам практического занятия. Выступления могут сопровождаться мультимедийными презентациями, видеофильмами, другими иллюстрационными материалами. После каждого выступления проводится дискуссия с вовлечением всех студентов группы. Преподаватель руководит дискуссией, задает вопросы, выступает экспертом в случае спорной ситуации.

2.1.3 Результаты и выводы

В конце занятия преподаватель подводит итоги, делает выводы, выдает задание на следующее занятие.

2.2 Практическое занятие 2 (ПЗ-2). Взаимоотношения ИКС со сторонними организациями (2 ч).

2.2.1 Задание для работы

1. Предпосылки и необходимость внешних связей ИКС
2. Связи ИКС со СМИ

3. Связи ИКС с образовательными учреждениями
4. Связи ИКС с административными, правительственными и финансовыми организациями
5. Функции фермерских организаций

2.2.2 Краткое описание проводимого занятия

Студенты выступают с докладами по вопросам практического занятия. Выступления могут сопровождаться мультимедийными презентациями, видеофильмами, другими иллюстрационными материалами. После каждого выступления проводится дискуссия с вовлечением всех студентов группы. Преподаватель руководит дискуссией, задает вопросы, выступает экспертом в случае спорной ситуации.

2.2.3 Результаты и выводы

В конце занятия преподаватель подводит итоги, делает выводы, выдает задание на следующее занятие.

2.3 Практическое занятие 3 (ПЗ-3). Зарубежный опыт функционирования информационно-консультационных служб (2 ч).

2.3.1 Задание для работы

1. ИКС в Нидерландах
2. ИКС в Германии
3. ИКС в США
4. ИКС в Дании
5. ИКС в Польше
6. ИКС в Великобритании
7. ИКС в Шотландии
8. ИКС в Финляндии

2.3.2 Краткое описание проводимого занятия

Студенты выступают с докладами по вопросам практического занятия. Выступления могут сопровождаться мультимедийными презентациями, видеофильмами, другими иллюстрационными материалами. После каждого выступления проводится дискуссия с вовлечением всех студентов группы.

Преподаватель руководит дискуссией, задает вопросы, выступает экспертом в случае спорной ситуации.

2.3.3 Результаты и выводы

В конце занятия преподаватель подводит итоги, делает выводы, выдает задание на следующее занятие.

2.4 Практическое занятие 4 (ПЗ-4). Экономическая оценка деятельности ИКС (2 ч).

2.4.1 Задание для работы

1. Необходимость и актуальность оценки
2. Классификация оценок
3. Мониторинг как метод экономической оценки
4. Оценка эффективности ИКС Оренбургской области

2.4.2 Краткое описание проводимого занятия

Студенты выступают с докладами по вопросам практического занятия. Выступления могут сопровождаться мультимедийными презентациями, видеофильмами, другими иллюстрационными материалами. После каждого выступления проводится дискуссия с вовлечением всех студентов группы. Преподаватель руководит дискуссией, задает вопросы, выступает экспертом в случае спорной ситуации.

2.4.3 Результаты и выводы

В конце занятия преподаватель подводит итоги, делает выводы, выдает задание на следующее занятие.

2.5 Практическое занятие 5 (ПЗ-5). Информационные технологии в консультационной деятельности (2 ч).

2.5.1 Задание для работы

1. Понятие современной информационной технологии
2. Цели применения современных информационных технологий в ИКС
3. Классификация и характеристика информационных технологий
4. Информация как ресурс предпринимательской деятельности

2.5.2 Краткое описание проводимого занятия

Студенты выступают с докладами по вопросам практического занятия. Выступления могут сопровождаться мультимедийными презентациями, видеофильмами, другими иллюстрационными материалами. После каждого выступления проводится дискуссия с вовлечением всех студентов группы. Преподаватель руководит дискуссией, задает вопросы, выступает экспертом в случае спорной ситуации.

2.5.3 Результаты и выводы

В конце занятия преподаватель подводит итоги, делает выводы, выдает задание на следующее занятие.

2.6 Практическое занятие 6 (ПЗ-6). Кадровое обеспечение ИКС (2 ч).

2.6.1 Задание для работы

1. Кадровое обеспечение ИКС в современных условиях
2. Принципы и методы подбора персонала для ИКС
3. Оценка персонала ИКС
4. Аттестация кадров как форма оценки персонала ИКС

2.6.2 Краткое описание проводимого занятия

Студенты выступают с докладами по вопросам практического занятия. Выступления могут сопровождаться мультимедийными презентациями, видеофильмами, другими иллюстрационными материалами. После каждого выступления проводится дискуссия с вовлечением всех студентов группы. Преподаватель руководит дискуссией, задает вопросы, выступает экспертом в случае спорной ситуации.

2.6.3 Результаты и выводы

В конце занятия преподаватель подводит итоги, делает выводы, выдает задание на следующее занятие.

2.7 Практическое занятие (ПЗ-7). Методы работы информационно-консультационной службы (2 ч).

2.7.1 Задание для работы

1. Классификация массовых методов работы ИКС

2. Цели использования массовых методов и их особенности
3. Роль СМИ в работе ИКС
4. Преимущества и особенности групповых методов работы ИКС
5. Классификация групповых методов
6. Недостатки и преимущества индивидуальных методов

2.7.2 Краткое описание проводимого занятия

Студенты выступают с докладами по вопросам практического занятия. Выступления могут сопровождаться мультимедийными презентациями, видеофильмами, другими иллюстрационными материалами. После каждого выступления проводится дискуссия с вовлечением всех студентов группы. Преподаватель руководит дискуссией, задает вопросы, выступает экспертом в случае спорной ситуации.

2.7.3 Результаты и выводы

В конце занятия преподаватель подводит итоги, делает выводы, выдает задание на следующее занятие.