

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Направление подготовки (специальность) Экономика

Профиль образовательной программы Экономика предприятий (организаций)

Форма обучения заочная

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Организация самостоятельной работы	3
2.	Методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта).....	4
	Не предусмотрено	
3.	Методические рекомендации по подготовке реферата/эссе.....	4
	Не предусмотрено	
4.	Методические рекомендации по выполнению индивидуальных домашних задания.....	4
	Не предусмотрено	
5.	Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов	4
6.	Методические рекомендации по подготовке к занятиям	10

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИБ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Сущность производственного менеджмента				4	8
2	Содержание и виды производственного менеджмента.				6	12
3	Управление производством				6	8
4	Формирование производственной программы предприятия				6	12
5	Производственная мощность и её использование				6	12
6	Прогнозирование спроса				6	12
7	Управление цепочкой снабжения и материальным потоком				4	8
8	Управление запасами				4	8
9	Организация и оплата труда				4	8
10	Текущее планирование				4	8
11	Календарное планирование в управлении производством				4	8
12	Тактика краткосрочного планирования				4	8
13	Техническое обслуживание производства				4	8
14	Всеобщее управление качеством				6	8

Электронизация (компьютеризация) предполагает использование быстродействующих электронно-вычислительных машин различных классов и совершенствование средств общения человека с ними.

Правильное использование перечисленных выше принципов с учетом методов организации производства обеспечивает сокращение продолжительности производственного процесса и повышение его эффективности.

5.4 Формы организации производства. Типы производства и их характеристики.

Тип производства — совокупность организационно-технических и экономических характеристик и особенностей сочетания факторов и элементов организации производства, обусловленных номенклатурой, масштабом и регулярностью выпуска продукции. В свою очередь, номенклатура и масштаб (программа) выпускаемой продукции определяют уровни концентрации, специализации, кооперирования и комбинирования производства. Тип производства определяет метод его организации. Различают поточный, партионный и единичный методы организации производства. Поточный метод организаций производства — метод, основанный на ритмичной повторяемости согласованных во времени и пространстве основных, вспомогательных и обслуживающих производственных операций, выполняемых на специализированных рабочих местах, расположенных по ходу технологического процесса.

Концентрация производства — сосредоточение производства одного или нескольких аналогичных видов продукции или услуг в крупных организациях, в пределах небольшого региона.

Концентрация производства и ее отдельные формы развиваются на основе влияния двух главных факторов: 1) роста потребной в определенных видах продукции; 2) научно-технического прогресса в данной отрасли, позволяющего повышать качество выпускаемой продукции и снижать цену. Переконцентрация усложняет управление, поэтому она тоже нежелательна.

5.5 Принятие управленческих решений в производственном менеджменте

Показатели рациональной организации производства. Длительность технологического цикла при последовательном и параллельном движении. Экономическое обоснование производственной мощности. Перспективы развития складского хозяйства, управленческие решения.

5.6 Процесс принятия решений

Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений. Краткая классификация управленческих решений. Механизм и методы принятия решения. Особенности принятия решений в стратегическом менеджменте. Советы по принятию управленческих решений.

Сущность, виды и принципы принятия управленческих решений, факторы, влияющие на процесс их принятия. Основные этапы рационального принятия решений. Модели и методы принятия управленческих решений, особенности их использования в отечественном менеджменте

5.7 Способы согласования объемов производства и спроса (сбыта) при формировании производственной программы

Применяемые методы организации производственного процесса можно разделить на три вида:

- поточные;

- партионные;
- единичные.

Поточный метод характеризуется:

- глубоким расчленением производственного процесса на операции;
- четкой специализацией рабочих мест на выполнении определенных операций;
- параллельным выполнением операций на всех рабочих местах;
- расположением оборудования по ходу технологического процесса;
- высоким уровнем непрерывности производственного процесса, достигаемым обеспечением равенства или кратности продолжительности операций такту потока. Такт - промежуток времени между запуском (или выпуском) двух смежных изделий на поточной линии. Величина, обратная такту, называется ритмом поточной линии;

• наличием специального межоперационного транспорта для передачи предметов труда с операции на операцию.

Партионный метод организации производства имеет следующие характерные черты:

- запуск в производство изделий партиями;
- обработка одновременно продукции нескольких наименований;
- закрепление за рабочим местом выполнения нескольких операций;
- широкое применение наряду со специализированным универсального оборудования;
- использование кадров высокой квалификации, широкой специализации;
- преимущественное расположение оборудования по группам однотипных станков.

Отличительными особенностями единичного метода организации производства являются;

- большая неповторяющаяся номенклатура продукции;
- использование универсального оборудования и специальной оснастки;
- расположение оборудования по группам однотипных станков;
- разработка укрупненной технологии;
- использование рабочих с широкой специализацией высокой квалификации;
- значительный удельный вес работ с использованием ручного труда;
- сложная система организации материально-технического обеспечения, создающая большие запасы незавершенного производства, а также на складе;
- и, как результат предыдущих характеристик, высокие затраты на производство и реализацию продукции, низкая оборачиваемость оборотных средств и уровень использования оборудования.

5.8 Варианты производственной программы. Методы оптимизации производственной программы

Понятие и сущность производственной программы предприятия, основные методы и модели ее оптимизации, комплексный подход к разработке. Расчет стоимости потенциала предприятия и оценка уровня его использования. Определение оптимального объема производства.

Сущность и система показателей производственной программы предприятия. Алгоритм разработки производственной программы. Роль производственной программы в эффективной экономической деятельности предприятия. Современные подходы к оптимизации производства.

5.9 Управление мощностью. Проектируемая, ожидаемая и нормативная мощности

Различают проектируемую, ожидаемую и нормативную мощность. Проектируемая мощность — это максимум мощности, который может быть достигнут в идеальных условиях. В реальных условиях практически невозможно достигнуть 100% проектируемой мощности. Поэтому предприятия оперируют *ожидаемой мощностью*, которая обычно составляет около 92% от проектируемой. Отношение ожидаемой мощности к проектируемой в процентах называют *эффективностью мощности*. Большинство предприятий в действительности оперируют мощностью еще в меньшем размере, чем ожидаемая, так как предпочитают иметь определенный резерв мощности. Это *нормативная мощность*, используемая в плановых расчетах. Для определения нормативной мощности применяется *коэффициент использования мощности*, представляющий собой отношение действительного выхода системы к ожидаемой мощности (в процентах). Нормативная мощность определяется как произведение проектируемой мощности, эффективности и коэффициента использования мощности. Нормативная мощность не может быть выше проектируемой мощности, так как эффективность и коэффициент использования мощности не могут превышать единицу.

5.10 Прогноз требующихся мощностей с учетом будущего роста спроса продукции на рынке.

Изучение необходимости прогнозирования спроса, которое представляет собой определение возможного будущего спроса на товары и услуги в целях лучшего приспособления субъектов хозяйствования к складывающейся конъюнктуре рынка. Методы прогнозирования спроса.

5.11 Количественные методы прогнозирования

Количественные методы можно использовать для прогнозирования, когда есть основания считать, что деятельность в прошлом имела определенную тенденцию, которую можно продолжить в будущем, и когда имеющейся информации достаточно для выявления статистически достоверных тенденций или зависимостей. Кроме того, руководитель обязан знать, как использовать количественную модель, и помнить, что выгоды от принятия более эффективного решения должны перекрыть расходы на создание модели. Два типичных метода количественного прогнозирования - это анализ временных рядов и каузальное (причинно-следственное) моделирование.

5.12 Использование вычислительной техники для решения задач прогнозирования спроса

Существует несколько подходов для прогнозирования, наиболее часто применяемых на практике. Их можно разбить на две основные категории - это так называемые эвристические методы и экономико-математические методы. Первый из них позволяет на основе прошлого опыта выявлять устойчивые тенденции и пролонгировать их в будущее. При этом делается предположение, что система развивается эволюционно в достаточно стабильных условиях. И чем крупнее система, тем более вероятно сохранение ее параметров без изменения. Еще более сложным и, как следствие, более эффективным методом является моделирование. Данный метод базируется на построении модели, характеризующей зависимость прогнозируемого параметра от ряда факторов, влияющих на него. Эта модель связывает условия, которые, как ожидается, будут иметь место в будущем, и характер их влияния на изучаемый параметр.

5.13 Системы управления производственными запасами в организации

Этапы политики и методика эффективности управления запасами предприятия. Организационно–экономическая характеристика организации. Анализ финансового состояния, платежеспособности и ликвидности компании. Классификация и оценка производственных запасов.

Сущность, функции и понятие товарно-материальных запасов на предприятии, их нормативно-правовое регулирование. Классификация типов спроса. ABC- и XYZ-методы анализа ТМЗ. Модели системы управления запасами. Определение оптимального размера партии заказа.

5.14 Управленческие системы учета и контроля

Особенности организации производства, их влияние на построение управленческого учёта организационной деятельности. Оценочная и контрольная информация, используемая в процессе. Состав и распределение расходов. Документационное обеспечение управления.

5.15 Ценностно-ориентированное управление материальными запасами

Понятие и категории товарно-материальных запасов. Виды производственных запасов, их нормирование, издержки и классификация по месту нахождения, по исполняемой функции, по времени. Определение запасов материальных ресурсов на трубном предприятии.

5.16 Экономия движений и эффективность труда

Методы и приемы трудового процесса: общие положения. Принципы экономии движений. Естественности движений. Одновременность движения различных органов тела. Симметричности движений. Ритмичность и автоматизм движений. Рационализация приемов и методов труда.

5.17 Человеческий фактор и эргономика

Общие требования безопасности к производственным системам. Характерные состояния взаимодействия человека со средой. Классификация вредных условий труда. Пути повышения эффективности трудовой деятельности человека. Роль эргономики в обеспечении БЖД. Особенности изучения основ безопасности жизнедеятельности человека в техносфере. Сущность ключевых аспектов взаимодействия человека и техносферы. Характеристика системы безопасности человека в техносфере. Изучение проблем производственной безопасности.

5.18 Основные направления в текущем планировании

В практической деятельности организаций существуют различные формы планирования, использующие соответствующие им методы, и виды планов. В зависимости от содержания, целей и задач, а также в зависимости от длительности планового периода можно выделить следующие формы планирования :

- долгосрочное планирование;
- среднесрочное планирование;
- краткосрочное (текущее или оперативное) планирование.

Долгосрочное планирование заключается в основном в определении главных целей деятельности организации и ориентировано на определение намечаемых конечных результатов с учетом средств и способов достижения поставленных целей и обеспечения необходимыми для этого ресурсами. Долгосрочное планирование охватывает период 5-10 лет и более, относится к предприятию в целом, имеет отдаленные последствия, влияет на функционирование всей системы управления и основывается на привлечении значительных ресурсов.

Среднесрочные планы охватывают период в 2-5 лет. Такой план обычно содержит количественные показатели, в том числе и в отношении распределения конкретных ресурсов. В среднесрочном плане приводятся детальные сведения по всей номенклатуре продуктов, данные о капиталовложениях (инвестиции в основной капитал) и источниках финансирования. Среднесрочные планы относятся к предприятию в целом, а также к его отделениям, дочерним компаниям и другим структурным подразделениям, определяющим основные направления предпринимательской деятельности предприятия.

Краткосрочное (текущее) планирование заключается в определении промежуточных (краткосрочных) целей и задач. Горизонт планирования составляет 1 год. При этом детально разрабатываются средства и способы решения всех предусмотренных планом задач, использование конкретных ресурсов, в том числе внедрение новой технологии. Основными звеньями текущего производства являются календарные планы (месячные, квартальные, полугодовые, годовые), которые представляют собой детальную конкретизацию целей и задач, определенных перспективным и среднесрочным планированием. Краткосрочные планы отражают деятельность подразделений и предприятия в целом.

5.19 Прямое и обратное календарное планирование

Сущность и задачи производственного планирования в условиях рыночной экономики. Цели операционного менеджмента. Процесс разработки, методы и задачи составления плана. Общие принципы формирования производственной программы, календарное планирование.

5.20 Управление производственной деятельностью

Управление производственной деятельностью предприятия. Оценка эффективности управления производственной деятельностью. Выпуск продукции и специализация предприятия. Обеспеченность ресурсами и эффективность их использования. Анализ финансового состояния.

5.21 Методы текущего планирования

Текущее планирование как составная часть перспективного плана. Планирование как главная функция управления предприятием. Сущность и принципы планирования. Методы разработки планов. Формы текущего планирования. Оперативное управление текущими планами.

5.22 Планирование вспомогательного производства

Цель, функции и структура бизнес-плана. Методические принципы бизнес-планирования. Анализ и прогнозирование объема спроса. Оценка конкурентной среды. Разработка маркетингового и финансового плана. Организация предприятия по ремонту бытовой техники.

Методы рыночного планирования, разработки производственной программы предприятия и определения потребности в ресурсном обеспечении. Основы планирования административных накладных расходов и себестоимости продукции. Составление финансового плана.

5.23 Информационное обеспечение производства

Для принятия эффективных управленческих решений в условиях динамичного развития рыночной экономики предприятию требуется целесообразная система информационного обеспечения, объективно отражающая сложившуюся экономическую ситуацию. Выбранная мной тема является наиболее актуальной на сегодняшний день, так как хорошее информационное обеспечение это не только залог успеха и конкурентоспособности фирмы, но и порой выступает как средство выживания в условиях жесткой конкуренции.

Информационное обеспечение управления – это связь информации с системами управления предприятием и управленческим процессом в целом. Оно может рассматриваться не только в целом, охватывая все функции управления, но и по отдельным функциональным управленческим работам, например прогнозированию и планированию, учету и анализу. Это дает возможность оттенить специфические моменты, присущие информационному обеспечению функционального управления, раскрыв в то же самое время его общие свойства, что позволяет направить исследования вглубь.

5.24 Роль технологии в процессе проектирования новых изделий в использовании результатов этого процесса

Проектирование организации связано с технологией работы по двум направлениям:

- Разделение труда
- Группировка работ, т.е. создание подразделений.

Уровень знания о действиях по преобразованию объекта работы и использование соответствующей технологии во многом определяют эффективность организации. Развитие технологии в последние годы носит взрывной характер (ЭВМ, станки с ЧПУ, ГПС, роботы). Это усилило внимание руководителей к взаимосвязи между структурой организации и технологией работы.

5.25 Стабильность и целенаправленность деятельности компании

Измерить с помощью одного показателя уровень эффективности невозможно, поскольку он складывается под воздействием многих факторов, порой противодействующих друг другу. Поэтому среди всей совокупности показателей принято выделять один, наиболее полно характеризующий уровень эффективности, имеющий не только количественную, но и качественную определенность. Такой показатель в экономике принято называть критерием.

В качестве критерия могут выступать различные показатели:

- на уровне предприятия - максимальная прибыль на единицу ресурсов;
- в масштабе национальной экономики - максимальный ВВП на единицу потребленных ресурсов.

Анализ показывает, что эти показатели характеризуют скорее цели производства, их соотношение между затратами и результатами. В наибольшей мере требованиям оценки экономической эффективности отвечает такой показатель, как производительность труда. Чаще всего его называют в качестве критерия эффективности производственно-хозяйственной

деятельности предприятия. Что касается частных показателей экономической эффективности, то их номенклатура зависит от цели и объекта оценки.

5.26 Результаты деятельности компании

Финансовые результаты деятельности хозяйствующего субъекта. Доход предприятия, его сущность и значение. Механизмы образования и использования прибыли предприятия. Рентабельность, порядок расчета. Показатель эффективности работы.

Сущность и содержание затрат на предприятии, цели и задачи управления ими. Формирование затрат по сегментам предприятия, по местам возникновения, центрам затрат и ответственности. Влияние эффективности управления затратами на результаты деятельности.

5.27 Оценка эффективности инвестиционного проекта

Определение, виды и принципы оценки эффективности инвестиционных проектов. Методы и правила расчета денежного потока инвестиционного проекта. Определение срока окупаемости и рентабельности проекта. Расчет текущей стоимости проектного денежного потока. Основные принципы и методы оценки эффективности и финансовой реализуемости инвестиционных проектов. Схема оценки эффективности инвестиционного проекта. Значение денежного потока. Индекс доходности дисконтированных инвестиций. Срок окупаемости инвестиций.

5.28 Информационное обеспечение производства

Место управленческих решений в современных экономических условиях и в информационной системе предприятия. Сущность и классификация управленческих решений, методы и способы их принятия. Практическое использование технологии принятия конструктивных решений.

5.29 Организация обслуживания рабочих мест.

Понятие и классификация рабочих мест, задачи их организации. Обслуживание рабочих мест. Техничко-экономическая характеристика подготовительного цеха. Анализ состояния организации труда на рабочем месте. Разделение труда и его обоснование. Условия труда.

Понятие, термины и определения безопасности труда. Нормативно-правовое регулирование безопасности рабочих мест. Условия и меры безопасности на рабочих местах. Цели и задачи аттестации рабочих мест. Организация и проведение аттестации рабочих мест.

5.30 Планирование вспомогательного производства

Устойчивое финансовое положение в свою очередь оказывает положительное влияние на выполнение производственных планов и обеспечение нужд производства необходимыми ресурсами. Поэтому финансовая деятельность как составная часть хозяйственной деятельности направлена на обеспечение планомерного поступления и расходования денежных ресурсов, выполнение расчетной дисциплины, достижение рациональных пропорций собственного и заемного капитала и наиболее эффективного его использования. Для поддержания стабильности необходимо использовать финансовую стратегию, то есть планирование конкретных заданий и путей их реализации в процессе финансово-экономической деятельности предприятия (фирмы, организации). Можно выделить следующие стратегические цели: усовершенствование своей продукции, снижение себестоимости, достижение эффективности производства при наименьших затратах, обеспечение достаточного уровня рентабельности.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ

6.1 Практическое занятие 1 (ПЗ-1)

Тема: Сущность производственного менеджмента

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Характеристика производственного процесса. Производство и влияние типа производства на организационную структуру управления. Характеристика управления оборотным капиталом и максимизация продаж котлов-цистерн. Пути повышения эффективности производства. Сущность, принципы, функции, методы производственного менеджмента. Типы организации производства. Расчет себестоимости, прибыли, рентабельности, фондоотдачи, фондоёмкости, срока окупаемости предприятия. Пути совершенствования производственного управления.

6.2 Практическое занятие 2 (ПЗ-2)

Тема: Содержание и виды производственного менеджмента.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Сущность производственного менеджмента. Понятие производства и производственной системы. Управленческие решения в производственном менеджменте. Понятие стратегии производственных процессов и их разновидности. Задачи и виды производственного планирования. Сущность производственного менеджмента. Типология организаций, состав и взаимосвязь производственных факторов. Виды движения материальных потоков. Методы и формы организации производственных процессов. Задачи и типы систем оперативного планирования.

6.3 Практическое занятие 3 (ПЗ-3)

Тема: Управление производством

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Организация материально-технического обеспечения производства. Структура и функции организации материально-технического обеспечения на предприятии. Управление производственными запасами предприятия, а также классификация производственных запасов.

6.4 Практическое занятие 4 (ПЗ-4)

Тема: Формирование производственной программы предприятия.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Сущность и система показателей производственной программы предприятия. Алгоритм разработки производственной программы. Роль производственной программы в эффективной экономической деятельности предприятия. Современные подходы к оптимизации производства. Цель и задачи производственной программы предприятия. Основные показатели производственной программы. Отличие основных оценочных показателей — товарной и реализованной продукции. Взаимосвязь производственной программы и производственной мощности.

6.5 Практическое занятие 5 (ПЗ-5)

Тема: Производственная мощность и её использование

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Понятия и факторы, определяющие производственную мощность современного предприятия. Показатели интенсивного использования производственной мощности и их анализ. Порядок расчёта производственной мощности различными способами, составление ее баланса. Понятия и факторы, определяющие производственную мощность промышленного предприятия, ее сущность, значение и роль, методика расчета. Анализ показателей производственной мощности.

6.6 Практическое занятие 6 (ПЗ-6)

Тема: Прогнозирование спроса

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Изучение необходимости прогнозирования спроса, которое представляет собой определение возможного будущего спроса на товары и услуги в целях лучшего приспособления субъектов хозяйствования к складывающейся конъюнктуре рынка. Методы прогнозирования спроса. Изучение необходимости прогнозирования спроса, которое представляет собой определение возможного будущего спроса на товары и услуги в целях лучшего приспособления субъектов хозяйствования к складывающейся конъюнктуре рынка. Методы прогнозирования спроса.

6.7 Практическое занятие 7 (ПЗ-7)

Тема: Управление цепочкой снабжения и материальным потоком

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Взаимозависимость показателей функционирования предприятий и базовых элементов управления цепями поставок. Подход к планированию логистики. Основные источники излишних логистических затрат. Этапы и обоснование планирования и проектирования поставок.

6.8 Практическое занятие 8 (ПЗ-8)

Тема: Управление запасами

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Понятие запасов и необходимость в их создании, классификация и разновидности, назначение и сферы практического применения на предприятии. Роль и задача запасов на фирме. Обобщенная модель управления запасами и ее элементы, этапы политики управления. Понятие запасов и необходимость в их создании. Классификация запасов и их значение. Роль и задача запасов на фирме, этапы политики управления ими. Обобщенная модель управления запасами и ее элементы. Затраты, связанные с созданием и хранением запасов.

6.10 Практическое занятие 10 (ПЗ-10)

Тема: Текущее планирование

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Текущее планирование как составная часть перспективного плана. Планирование как главная функция управления предприятием. Сущность и принципы планирования. Методы разработки планов. Формы текущего планирования. Оперативное управление текущими планами. Смысл и назначение текущего планирования. Рекомендации по составлению единовременных планов в западных учебных пособиях по менеджменту. Препятствия на пути текущего планирования. Производство (оперативная деятельность). Функциональные и стабильные планы.

6.11 Практическое занятие 11 (ПЗ-11)

Тема: Календарное планирование в управлении

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Сущность и задачи производственного планирования в условиях рыночной экономики. Цели операционного менеджмента. Процесс разработки, методы и задачи составления плана. Общие принципы формирования производственной программы, календарное планирование.

6.12 Практическое занятие 12(ПЗ-12)

Тема: Тактика краткосрочного планирования

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Стратегическое планирование ресурсов с учётом составных элементов на основе анализа покупателей, поставщиков, конкурентов и рынка рабочей силы. Обеспечение функционирования систем управления качеством с помощью разбора системы менеджмента качества. Анализ внешнего окружения фирмы: покупателей продукции и услуг фирмы; поставщиков; конкурентов и рынок рабочей силы, контрактные аудитории. Анализ и оценка внутренней среды организации. Теория педагогического менеджмента, его специфика и особенности.

6.13 Практическое занятие 13 (ПЗ-13)

Тема: Техническое обслуживание производства

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Содержание и основные задачи организации технического обслуживания производства. Описание научно-технических исследований и конструкторской подготовки на предприятии. Организация складского, транспортного, инструментального и ремонтного хозяйства.

6.14 Практическое занятие 14(ПЗ-14)

Тема: Всеобщее управление качеством

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Сущность системы всеобщего управления качеством (TQM). Использование его основных инструментов. Сущность метода расстановки приоритетов. Особенности построения диаграммы Парето. Анализ затрат методом ABC и индексным методом. Сущность стратификации данных. Сущность базового принципа управления качеством. Основная цель метода "Семь основных инструментов контроля качества". Примеры контрольного листка. Правило Парето, диаграмма. Метод стратификации, его сущность. Контрольные карты по количественным признакам.