

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.10.01 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки Производственный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения очная

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются:

- формирование у студентов системы знаний по эффективному управлению качеством;
- формирование практических навыков по применению принципов и методов управлению качеством с учетом ситуации в сельском хозяйстве;
- формирование навыков организации деятельности по достижению высокого качества путем разработки внедрения систем качества в соответствии международных стандартов ИСО.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» относится к *вариативной* части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Управление качеством» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Экономическая теория	1,2,3

Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Управление в АПК	1,2,3,4

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	1 этап: теоретические основы и современную практику управления и обеспечения качества продукции, услуг и т.д.; 2 этап: методы оценки затрат на менеджмент качества и эффективности внедрения систем.	1 этап: разрабатывать и внедрять системы качества и поддерживать их работоспособность; 2 этап: проводить аудит качества.	1 этап: навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса); 2 этап: навыками оценки экономической эффективности управления качеством.
ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих	1 этап: систему стандартов качества; 2 этап: инструменты и методы управления качеством; сертификацию системы	1 этап: осуществлять проектирование и организовывать системы качества на предприятиях; 2 этап: проводить аудит качества.	1 этап: навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса); 2 этап: навыками

решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	менеджмента качества и лицензирования.		оценки экономической эффективности управления качеством.
--	--	--	--

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Управление качеством» составляет 3 зачетных единицы (108 часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1. - Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 4	
				КР	СР
1	2	3	4	5	6
1	Лекции (Л)	36	-	36	-
2	Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-
3	Практические занятия (ПЗ)	34	-	34	-
4	Семинары (С)	-	-	-	-
5	Курсовое проектирование (КП)	-	-	-	-
6	Рефераты (Р)	-	-	-	-
7	Эссе (Э)	-	-	-	-
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	-	-	-	-
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	-	16	-	16
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)	-	20	-	20
11	Промежуточная аттестация	2	-	2	-
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	зачет	
13	Всего	72	36	72	36

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.	Раздел 1 Качество как объект управления	4	14	x	14	x	x	x	x	4	5	x		ПК-3, ПК-10
1.1.	Тема 1 Качество как социально-экономическая категория и объект управления	4	4	x	2	x	x	x	x	1	x	x		ПК-3
1.2.	Тема 2 Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	4	2	x	4	x	x	x	x	1	1	x		ПК-3
1.3.	Тема 3 Методологические основы управления качеством	4	2	x	2	x	x	x	x	2	1	x		ПК-3
1.4.	Тема 4 Качество как социально-экономическая категория качества	4	2	x	2	x	x	x	x	x	1	x		ПК-10
1.5.	Тема 5 Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	4	2	x	2	x	x	x	x	x	1	x		ПК-10
1.6.	Тема 6 Методологические основы управления качеством	4	2	x	2	x	x	x	x	x	1	x		ПК-10
2.	Раздел 2 Управление качеством продукции	4	10	x	8	x	x	x	x	4	6	x		ПК-3, ПК-10

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.1.	Тема 7 Управление качеством на предприятиях АПК	4	4	x	2	x	x	x	x	2	2	x	ПК-3
2.2.	Тема 8 Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	4	2	x	2	x	x	x	x	2	2	x	ПК-3
2.3.	Тема 9 Управление качеством на предприятиях АПК	4	2	x	2	x	x	x	x	x	1	x	ПК-10
2.4	Тема 10 Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	4	2	x	2	x	x	x	x	x	1	x	ПК-10
3.	Раздел 3 Стандартизация и сертификация продукции в условиях рынка	4	8	x	8	x	x	x	x	4	5	x	ПК-3, ПК-10
3.1.	Тема 11 Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	4	2	x	2	x	x	x	x	2	1	x	ПК-3
3.2.	Тема 12 Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организаций в области	4	2	x	2	x	x	x	x	2	1	x	ПК-3

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	качества													
3.3.	Тема 13 Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	4	2	x	2	x	x	x	x	x	1	x		ПК-10
3.4.	Тема 14 Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организаций в области качества	4	2	x	2	x	x	x	x	x	2	x		ПК-10
4.	Раздел 4 Экономическая эффективность управления качеством	4	4	x	4	x	x	x	x	4	4	x		ПК-3, ПК-10
4.1.	Тема 15 Управление затратами на обеспечение качеством	4	2	x	2	x	x	x	x	2	2	x		ПК-3
4.2.	Тема 16 Экономическая эффективность управления качеством	4	2	x	2	x	x	x	x	2	2	x		ПК-10
5.	Контактная работа	4	36	x	34	x	x	x	x	x	x	2	x	
6.	Самостоятельная работа	4	x	x	x	x	x	x	x	16	20	x	x	
7.	Объем дисциплины в семестре	4	36	-	34	-	-	-	-	16	20	2	x	
8.	Всего по дисциплине	x	36	-	34	-	-	-	-	16	20	2	x	

5.2. Содержание модулей дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1-2	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	4
Л-3	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	2
Л-4	Методологические основы управления качеством	2
Л-5	Качество как социально-экономическая категория качества	2
Л-6	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	2
Л-7	Методологические основы управления качеством	2
Л-8-9	Управление качеством на предприятиях АПК	4
Л-10	Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	2
Л-11	Управление качеством на предприятиях АПК	2
Л-12	Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	2
Л-13	Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	2
Л-14	Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организации в области качества	2
Л-15	Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	2
Л-16	Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организации в области качества	2
Л-17	Управление затратами на обеспечение качеством	2
Л-18	Экономическая эффективность управления качеством	2
Итого по дисциплине		36

5.2.2 – Темы лабораторных работ (не предусмотрены РУП)

5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	2
ПЗ-2-3	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	4
ПЗ-4	Методологические основы управления качеством	2
ПЗ-5	Качество как социально-экономическая категория качества	2
ПЗ-6	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	2

ПЗ-7	Методологические основы управления качеством	2
ПЗ-8	Управление качеством на предприятиях АПК	2
ПЗ-9	Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	2
ПЗ-10	Управление качеством на предприятиях АПК	2
ПЗ-11	Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	2
ПЗ-12	Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	2
ПЗ-13	Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организации в области качества	2
ПЗ-14	Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	2
ПЗ-15	Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организации в области качества	2
ПЗ-16	Управление затратами на обеспечение качеством	2
ПЗ-17	Экономическая эффективность управления качеством	2
Итого по дисциплине		34

5.2.4 – Темы семинарских занятий (не предусмотрены РУП)

5.2.5 Темы курсовых работ (проектов) (не предусмотрены РУП)

5.2.6 Темы рефератов (не предусмотрены)

5.2.7 Темы эссе (не предусмотрены)

5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий (не предусмотрены)

5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименование темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Тема 1 Качество как социально-экономическая категория и объект управления	Органы государственного управления сельским хозяйством. Роль и функции РУСХ.	1
2.	Тема 2 Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	Централизация и децентрализация функции управления в различных типах сельхозпредприятий.	1
3.	Тема 3 Методологические основы управления качеством	Структура и состав аппарата управления сельхозпредприятий. Особенности его формирования в условиях рынка.	2
4.	Тема 7 Управление качеством на предприятиях АПК	Методы и технология оценки руководителей, используемые при подборе кадров. Система работы с	2

		кадрами: планирование, подбор, расстановка.	
5.	Тема 8 Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	Функции руководителей и специалистов сельхозпредприятий, их содержание и реализация в условиях рынка.	2
6.	Тема 11 Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	Органы управления качеством труда и продукции на сельхозпредприятиях, их функции.	2
7.	Тема 12 Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организаций в области качества	Классификация информации и её содержание. Требования, предъявляемые к информации. Организация информационного обеспечения руководителей сельхозпредприятий.	2
8.	Тема 15 Управление затратами на обеспечение качеством	Социально-психологические методы управления и их роль.	2
9.	Тема 16 Экономическая эффективность управления качеством	Оперативно-распорядительное воздействие на объект управления и его формы.	2
Итого по дисциплине			16

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Зекунов, А.Г. Управление качеством: учебник для бакалавров / А.Г. Зекунов; под ред. А.Г. Зекунова. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 475 с. - ЭБС «Юрайт».
2. Тебекин, А.В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А.В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - 410 с. - ЭБС «Юрайт».

6.2. Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Деева В.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Деева В.А., Кобиашвили Н.А., Кобулов Б.А.- Электрон.текстовые данные.- М.: Юриспруденция, 2012.- 102 с.- ЭБС «IPRbooks».
2. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: учебник/ Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е.- Электрон.текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2013.- 336 с.- ЭБС «IPRbooks».
3. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др].- Электрон.текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.- 287 с.- ЭБС «IPRbooks».

6.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению практических (семинарских) работ.

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям.

6.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. OpenOffice
2. JoliTest (JTRun, JTEditor, TestRun)

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Юрайт»: www.biblio-online.ru
2. ЭБС «IPRbooks»: <http://www.iprbookshop.ru/>
3. ЭБС «Лань»: www.e.lanbook.com/
4. ЭБС «ibooks.ru»: www.ibooks.ru/
5. eLIBRARY.RU: www.elibrary.ru/
6. Википедия: <https://ru.wikipedia.org/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа (практические занятия, лабораторные работы) проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12.01.2016 г. № 7.

Разработал(и): _____

A.A. Майоров