

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.09 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

**Направление подготовки**

38.03.02 Менеджмент

**Профиль подготовки**

Производственный менеджмент

**Квалификация (степень) выпускника**

бакалавр

**Форма обучения**

очная

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- освоить методологические основы принятия управленческих решений и получить первичные навыки выполнения их основных этапов при исследовании реальной проблемы;
- научить выполнять системное описание объекта анализа, обоснованно выбирать критерий и систему ограничений, метод принятия управленческих решений;
- привить устойчивые профессиональные навыки подбора необходимой информации, овладеть методическими приемами конструирования конкретных экономико-математических моделей для обоснования принятия управленческих решений;
- сформировать профессиональное мышление будущих специалистов по менеджменту, направленное на усвоение технологии разработки и принятия управленческих решений с овладением приемами и методами их разработки, принятия и оптимизации.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к *вариативной* части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Экономика организаций	1, 2, 3, 4

**Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Инвестиционный анализ	1, 2, 3, 4
Математическое моделирование в менеджменте	1, 2, 3, 4

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1 этап: основные математические модели 2 этап: основные математические модели принятия решений	1 этап: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; 2 этап: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач	1 этап: математическими методами решения типовых организационно-управленческих задач 2 этап: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<p>1 этап: основные математические модели</p> <p>2 этап: основные математические модели принятия решений</p>	<p>1 этап: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;</p> <p>2 этап: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управлеченческих задач</p>	<p>1 этап: математическими методами решения типовых организационно-управленческих задач</p> <p>2 этап: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач</p>
ПК-5: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управлеченческих решений	<p>1 этап: основные математические модели</p> <p>2 этап: основные математические модели принятия решений</p>	<p>1 этап: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;</p> <p>2 этап: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управлеченческих задач</p>	<p>1 этап: математическими методами решения типовых организационно-управленческих задач</p> <p>2 этап: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач</p>

#### **4. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 6	
				КР	СР
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1	Лекции (Л)	36	-	36	-
2	Лабораторные работы (ЛР)	4	-	4	-
3	Практические занятия (ПЗ)	30	-	30	-
4	Семинары (С)	-	-	-	-
5	Курсовое проектирование (КП)	-	-	-	-
6	Рефераты (Р)	-	-	-	-
7	Эссе (Э)	-	-	-	-
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	-	-	-	-
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	-	18	-	18
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)	-	18	-	18
11	Промежуточная аттестация	2	-	2	-
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	зачет	
13	Всего	72	36	72	36

#### **5. Структура и содержание дисциплины**

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» состоит из 4 модулей. Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1. Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируе- мых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проек- тирование	рефераты (эссе)	индивидуаль- ные домашние задания	самостоятель- ное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	<b>Раздел 1</b> <b>Введение в теорию принятия решений</b>	6	14	x	14	x	x	x	x	8	8	x	<b>ОПК-2, ОПК-6, ПК-5</b>
1.1.	<b>Тема 1</b> Роль принятия решений в управлении	6	4	x	4	x	x	x	x	x	2	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
1.2.	<b>Тема 2</b> Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений	6	4	x	4	x	x	x	x	4	2	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
1.3.	<b>Тема 3</b> Факторы, влияющие на принятие и качество управленческих решений	6	2	x	2	x	x	x	x	x	2	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
1.4	<b>Тема 4</b> Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.	6	4	x	4	x	x	x	x	4	2	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
2.	<b>Раздел 2</b> <b>Методы принятия решений, применяемые на этапе диагностики</b>	6	6	4	x	x	x	x	x	2	2	x	<b>ОПК-2, ОПК-6, ПК-5</b>

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2.1.	<b>Тема 5</b> Математические методы принятия решений	6	6	4	x	x	x	x	x	2	2	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
3.	<b>Раздел 3</b> <b>Методы принятия решений, применяемые на этапах определения и оценки альтернатив</b>	6	6	x	6	x	x	x	x	5	5	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
3.1.	<b>Тема 6</b> Математические методы принятия решений	6	2	x	2	x	x	x	x	x	2	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
3.2.	<b>Тема 7</b> Методы, применяемые на этапе определения альтернатив	6	2	x	2	x	x	x	x	2	2	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
3.3.	<b>Тема 8</b> Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив	6	2	x	2	x	x	x	x	3	1	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
4.	<b>Раздел 4</b> <b>Принятие решений в управлении и их поддержка с помощью информационных технологий</b>	6	12	x	12	x	x	x	x	3	3	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
4.1	<b>Тема 9</b> Принятие решений в условиях неопределенности и риска	6	4	x	4	x	x	x	x	x	1	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4.2	<b>Тема 10</b> Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в зависимости от деятельности предприятия.	6	4	x	4	x	x	x	x	3	1	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
4.3.	<b>Тема 11</b> Информационные системы в поддержке принятия управленческих решений	6	2	x	2	x	x	x	x	x	1	x	ОПК-2, ОПК-6, ПК-5
<b>5.</b>	<b>Контактная работа</b>	x	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	x	x	x	x	x	x	<b>2</b>	x
<b>6.</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	<b>18</b>	<b>18</b>	x	x
<b>7.</b>	<b>Объем дисциплины в семестре</b>	x	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	x	x	x	x	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	x
<b>8.</b>	<b>Всего по дисциплине</b>	x	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	x	x	x	x	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	x

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1, Л-2	Роль принятия решений в управлении	4
Л-3, Л-4	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений	4
Л-5	Факторы, влияющие на принятие и качество управленческих решений	2
Л-6, Л-7	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.	4
Л-8, Л-9, Л-10	Математические методы принятия решений	6
Л-11	Математические методы принятия решений	2
Л-12	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив	2
Л-13	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив	2
Л-14, Л-15	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	4
Л-16, Л-17	Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в зависимости от деятельности предприятия.	4
Л-18	Информационные системы в поддержке принятия управленческих решений	2
Итого по дисциплине		36

### 5.2.2 – Темы лабораторных работ

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ЛР-1-2	Математические методы принятия решений.	4
Итого по дисциплине		4

### 5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1, ПЗ-2	Роль принятия решений в управлении	4
ПЗ-3, ПЗ-4	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений	4
ПЗ-5	Факторы, влияющие на принятие и качество управленческих решений	2
ПЗ-6, ПЗ-7	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.	4
ПЗ-8	Математические методы принятия решений	2
ПЗ-9	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив	2

ПЗ-10	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив	2
ПЗ-11, ПЗ-12	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	4
ПЗ-13, ПЗ-14	Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в зависимости от деятельности предприятия.	4
ПЗ-15	Информационные системы в поддержке принятия управленческих решений	2
Итого по дисциплине		30

#### **5.2.4 – Темы семинарских занятий (не предусмотрены РУП)**

#### **5.2.5 Темы курсовых работ (проектов) (не предусмотрены РУП)**

#### **5.2.6 Темы рефератов (не предусмотрены)**

#### **5.2.7 Темы эссе (не предусмотрены)**

#### **5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий (не предусмотрены)**

#### **5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения**

№ п.п.	Наименования темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений	Методологические основы формирования решений. Проблема рациональности.	4
2.	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.	Классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам процесса разработки управленческого решения	4
3.	Математические методы принятия решений	Нормативные методы принятия решения.	2
4.	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив.	Разработка альтернатив действий	2
5.	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив.	Коллективное принятие решений	3
6.	Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в зависимости от деятельности предприятия.	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.	3
Итого по дисциплине			18

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бережная О.В., Бережная Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 171 с.— ЭБС «IPRbooks»

2. Голубков, Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е.П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 196 с. ЭБС «Юрайт»

### **6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата / В.И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 254 с.

2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 324 с.— ЭБС «IPRbooks»

### **6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению лабораторных работ;
- методические указания по выполнению практических (семинарских) работ.

### **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям.

### **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. OpenOffice
2. JoliTest (JTRun, JTEditor, TestRun)

### **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. ЭБС «Юрайт»: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)
2. ЭБС «IPRbooks»: <http://www.iprbookshop.ru/>
3. ЭБС «Лань»: [www.e.lanbook.com/](http://www.e.lanbook.com/)
4. ЭБС «ibooks.ru»: [www.ibooks.ru/](http://www.ibooks.ru/)
5. eLIBRARY.RU: [www.elibrary.ru/](http://www.elibrary.ru/)
6. Википедия: <https://ru.wikipedia.org/>

## **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиа-проектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа (практические занятия, лабораторные работы) проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

**Таблица 7.1 – Материально-техническое обеспечение лабораторных работ**

Номер ЛР	Тема лабораторной работы	Название специализированной лаборатории	Название спецоборудования	Название технических и электронных средств обучения и контроля знаний
1	2	3	4	5
ЛР-1	Математические методы принятия решений.	Компьютерный класс	Системный блок, монитор, клавиатура, мышь	Презентация в OpenOffice
ЛР -2	Математические методы принятия решений.			

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12.01.2016 г. № 7.

Разработал(и): \_\_\_\_\_

С.С. Таспаев