

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра организации технологических процессов

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Б1.В.ДВ.09.01 Организация консультационной службы

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки Производственный менеджмент

Форма обучения очная

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Организация самостоятельной работы**
- 2. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта)**
- 3. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов**

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п/п	Наименования модулей и модульных единиц	Общий объем часов по видам самостоятельной работы				
		Подготовка реферата/эссе	Курсовые работы (проекты)	индивидуальные домашние задания	самостоятельно изучение вопросов	Подготовка к занятиям
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1 Основы информационно- консультационной деятельности		x		4	
1.1.	Модульная единица 1 Задачи и принципы деятельности информационно- консультационной службы		x		1	
1.2	Модульная единица 2 Организационная структура и развитие информационно- консультационной службы		x		1	
1.3	Модульная единица 3 Роль информационно- консультационной службы в системе знаний АПК, распространение и применение инноваций		x		1	
1.4	Модульная единица 4 Взаимоотношения информационно- консультационной службы со сторонними организациями		x		1	
2.	Модуль 2 Эффективность информационно- консультационной деятельности		4		3	
2.1	Модульная единица 5 Финансирование информационно- консультаци-		1		1	

№ п/п	Наименования модулей и модульных единиц	Общий объем часов по видам самостоятельной работы				
		подготовка рефера/эссе	курсовые работы (проекты)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям
1	2	3	4	5	6	7
	онной службы					
2.2	Модульная единица 6 Мониторинг и оценка деятельности информационно- консультационной службы		1		1	
2.3	Модульная единица 7 Опыт организации и деятельности информационно- консультационных служб в зарубежных странах		2		1	
3.	Модуль 3 Функционирование ИКС		8		5	
3.1.	Модульная единица 8 Управление информационно- консультационной службой		1		1	
3.2.	Модульная единица 9 Планирование и организация работы информационно- консультационной службы		1		1	
3.3	Модульная единица 10 Маркетинг услуг информационно- консультационной службы		2		1	
3.4	Модульная единица 11 Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно- консультационной службы		2		1	
3.5	Модульная единица 12 Кадровое обеспечение информационно-консуль-		2		1	

№ п/п	Наименования модулей и модульных единиц	Общий объем часов по видам самостоятельной работы				
		подготовка реферата/эссе	курсовые работы (проекты)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям
1	2	3	4	5	6	7
	тационной службы					
4.	Модуль 4 Организация деятельности ИКС		6		4	
4.1.	Модульная единица 13 Методы работы информационно- консультаци-онной службы		2		1	
4.2.	Модульная единица 14 Механизм обратной связи в информационно- консультационной службе		2		2	
4.3	Модульная единица 15 Программы информационно- консультационной службы		2		1	
25.	Итого		18		16	

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА)

2.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта).

Выполнение курсовой работы по дисциплине имеет цель закрепления теоретических знаний по и организации консультационной службы, а также подготовку студента к самостоятельному решению организационно-экономических и предпринимательских вопросов.

1. Примерная тематика курсовой работы по организации консультационной службы.

1. Планирование и организация работы информационно-консультационной службы
2. Оценка деятельности информационно-консультационной службы
3. Маркетинг услуг информационно-консультационной службы

2. Курсовая работа выполняется каждым студентом самостоятельно на основе сбора и анализа литературы. По согласованию с преподавателем курсовая работа может выполняться и на другую тему.

2.2 Порядок и сроки выполнения курсовой работы (проекта).

2.3 Структура курсовой работы (проекта):

Примерный план курсовой работы

Введение

1. Теоретические основы создания и деятельности информационно-консультационных служб

2. Современное состояние АПК региона

 2.1. Основные показатели деятельности АПК

 2.2. Характеристика ИКС региона

3. Эффективность ИКС АПК региона

 3.1 Проект развития ИКС региона

 3.2 Проект развития с/х предприятия

Заключение

Список использованной литературы

Приложения

Во введении обосновываются актуальность темы курсовой работы, объект и методы исследования, а также задачи и информационная база.

В первой главе "Теоретические основы создания и деятельности информационно-консультационных служб" раскрываются основные аспекты деятельности информационно-консультационных служб в АПК: сущность и особенности информационно-консультационной деятельности в АПК России, задачи, проблемы и принципы деятельности информационно-консультационной службы, роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК, разработка и реализация целевых программ, зарубежный опыт развития информационно-консультационных служб.

Во второй главе "Современное состояние АПК региона" необходимо провести анализ состояния и тенденций развития аграрного производства выбранного региона, начиная с описания его природно-климатических особенностей (почвы, рельеф, осадки, температуры) и заканчивая основными показателями деятельности агропромышленного комплекса (прибыль, уровень рентабельности, специализация и т.д.). Ввиду ограниченности информации, студентам рекомендуется использовать данные сети Интернет и периодической печати.

В заключении делается заключение о возможностях рыночной деятельности предприятий зоны обслуживания и дается оценка экономической целесообразности создания консультационного центра. Также в этой главе студенты освещают деятельность существующих информационно-консультационных служб региона: организационную структуру и управление службами на различных ее уровнях; финансирование ИКС, взаимодействие ИКС с государственными и частными структурами. кадровое обеспечение, методы работы информационно-консультационной службы, механизм обратной связи.

Третья глава "Эффективность ИКС АПК региона" является проектной и рассчитывается студентами исходя из проведенного анализа состояния агропромышленного комплекса региона и принятых экономических решений.

Студентами среди множества возможных организационно-правовых форм деятельности ИКС должна быть выбрана наиболее приемлемая для конкретных условий хозяйствования. При выборе формы необходимо исходить из того, что деятельность информационно-консультационных центров будет осуществляться на договорной основе, как с товаропроизводителями, так и с Департаментом сельского хозяйства.

В заключении работы делаются обобщающие выводы и даются предложения перспективного развития информационно-консультационной службы АПК региона.

2.4 Требования к оформлению курсовой работы (проекта).

Объем курсовой работы 25-30 листов печатного текста. По структуре работа должна состоять из введения, трех основных глав, раскрывающих сущность проблем, заключения, списка используемых источников литературы и приложений. Размер шрифта – 14пт, межстрочный интервал – 1,5, поля – 20, 20 верхнее, нижнее, 30 мм левое, 15 мм правое.

2.5 Критерии оценки:

№	Критерии оценки	Баллы
1	Сроки выполнения	10
2	Использование современной и зарубежной литературы	5
3	Оформление и структурирование, сбалансированность	5
4	Соответствие содержания теме	5
5	Самостоятельность выполнения	5
6	Расчетная часть	30
7	Доклад и защита	40
ИТОГО:		100

2.6 Рекомендованная литература.

Основная:

1. Блюмин А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования [электронный ресурс]: Учебник для бакалавров. - М.: Дашков и К, 2013. – 363 с. - ЭБС «Книгафонд».
2. Нечаев В.И., Санду И.С., Демишкевич Г.М., Полутина Т.Н., Земляных Е.И. Организация консультационной деятельности в АПК[электронный ресурс]: Учебник. – М.: Лань, 2014. – 320 с. - ЭБС «Лань».
3. Старцев А.В., Вагина О.Н., Карпова Е.А.и др.Организация информационно-консультационной службы в АПК. Сборник задач [электронный ресурс]: Учебное пособие.– М.: Лань, 2010. – 144 с. - ЭБС «Лань».

Дополнительная:

1. Основы организации и функционирования информационно-консультационной службы в АПК. /Учеб. Пособие/ под ред. В.М. Кошелева. – М., 1999.
2. Организация и функционирование информационно-консультационной службы для сельских товаропроизводителей (под ред. В. М. Кошелева). Учебное пособие. - М.: Издательство МСХА, 2000.
3. Организация информационно-консультационной службы в АПК (под ред. Ю. И. Клименко). Учебное пособие. - М.: Издательство МСХА, 2000.
4. Веселовский М. Я. Информационно-консультационная служба АПК России (Вопросы теории и практики). - М.: ФГНУ "Росинформагротех", 2002.
5. Денисова Е. Н., Кувшинов А. И., Хижняк А. А. Информационное обеспечение сбытовой деятельности сельских товаропроизводителей. - Оренбург: Издательский центр ОГАУ, 2003.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

2.1 Модульная единица 1

Задачи и принципы деятельности информационно-консультационной службы

Наименование вопроса Современное состояние информационно-консультационных служб в России

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности:

2.2 Модульная единица 3

Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК, распространение и применение инноваций

Наименование вопроса А. В. Чаянов о сельскохозяйственном консультировании

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности:

2.3 Модульная единица 4

Взаимоотношения информационно-консультационной службы со сторонними организациями

Наименование вопроса Роль фермерских организаций в деятельности ИКС

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

2.4 Модульная единица 5

Финансирование информационно-консультационной службы

Наименование вопроса Ценообразование на информационно-консультационные услуги

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности

2.5 Модульная единица 7

Опыт организации и деятельности информационно-консультационных служб в зарубежных странах

Наименование вопроса Особенности образования ИКС в зарубежных странах.

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности

2.6 Модульная единица 8

Управление информационно-консультационной службой

Наименование вопроса Подбор кадров для работы ИКС

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности

2.7 Модульная единица 8

Управление информационно-консультационной службой

Наименование вопроса Подбор кадров для работы ИКС

2.8 Модульная единица 9

Планирование и организация работы информационно-консультационной службы

Наименование вопроса Формирование подразделений на основе выполняемых функций, географического расположения, программ, категорий пользователей, оказываемых услуг. Определение полномочий и компетенции в области принятия решений, линейная и функциональная субординация.

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности

2.9 Модульная единица 13

Методы работы информационно-консультационной службы

Наименование вопроса Коммуникационные процессы в информационно-консультационной службе. Эффективная коммуникация. Факторы, влияющие на коммуникационный процесс

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности