

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.09.02 Консалтинг

Автор Фирсова Л.Ю., ст. преподаватель

Цель освоения дисциплины:

- формирование представления о состоянии, проблемах и перспективах эффективного использования услуг профессиональных консультантов;
- формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по вопросам организации и осуществления консалтинга, необходимых для правильной ориентации в вопросах оказания консультационных услуг и подбора консалтинговых организаций и заключения консультационных договоров;
- изучение методологических и методических вопросов консалтинговой деятельности.

1. Требования к результатам освоения дисциплины:

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Этап 1: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию Этап 2: определять возможность проектирования различных типов организационно-управленческих структур сообразно изменяющимся условиям	Этап 1: определять типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования Этап 2: анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.	Этап 1: осуществлять основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля Этап 2: владеть методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль).
ПК-9: способность оценивать воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические рынки, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономиче-	1 этап: основные бизнес-процессы в организации; 2 этап: сущность и методы подбора персонала и оценки деятельности специалистов-консультантов.	1 этап: планировать и осуществлять расчет социально-экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов; 2 этап: проводить оценку эффективности деятельности специалистов-консультантов по типовым методикам.	1 этап: различными методами работы консалтинговой службы 2 этап: методами разработки и реализации финансовых и аналитических программ.

ских основ поведения организаций структур рынков и конкурентной среды отрасли			
---	--	--	--

2. Содержание дисциплины:

Раздел 1 Теоретические и методологические аспекты консалтинга

Тема 1. Сущность понятия консалтинг.

Тема 2. Консалтинг как форма бизнеса. Виды консалтинга

Тема 3. Эволюция развития консалтинга за рубежом. Состояние управленческого консалтинга в странах с развитой рыночной экономикой

Тема 4. Этапы развития консалтинговых услуг в России. Особенности консалтинга в России, тенденции и перспективы его развития

Раздел 2 Методология консалтинга

Тема 5. Основные работы, выполняемые консалтинговыми компаниями. Требования к персоналу

Тема 6. Консультант-клиентские отношения. Взаимодействие консультанта и клиента в консультационном процессе

Тема 7. Методология и методы консультирования в консалтинге

Раздел 3 Организация консультирования в консалтинге

Тема 8. Рекомендации по выбору заказчиком консалтинговой организации

Тема 9. Организация центра консалтинга

Тема 10. Маркетинг консалтинговых услуг

Тема 11. Мотивация консультантов

Тема 12. Этапы процесса консультирования

Раздел 4. Консультирование по вопросам управления информацией, знаниями, интеллектуальным капиталом

Тема 13. Внедрение систем управления знаниями

Тема 14. Системы управления информацией, знаниями, интеллектуальным капиталом

Тема 15. Процессно-ориентированный подход к управлению знаниями и интеллектуальным капиталом организации

3. Общая трудоёмкость дисциплины: 4 ЗЕ.