

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

**Наименование дисциплины:** Б1.В.ДВ.09.02 Консалтинг

**Автор** Фирсова Л.Ю., ст. преподаватель

### Цель освоения дисциплины:

- формирование представления о состоянии, проблемах и перспективах эффективного использования услуг профессиональных консультантов;
- формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по вопросам организации и осуществления консалтинга, необходимых для правильной ориентации в вопросах оказания консультационных услуг и подбора консалтинговых организаций и заключения консультационных договоров;
- изучение методологических и методических вопросов консалтинговой деятельности.

### 1.Требования к результатам освоения дисциплины:

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Этап 1: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию Этап 2: определять возможность проектирования различных типов организационно-управленческих структур сообразно изменяющимся условиям	Этап 1: определять типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования Этап 2: анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.	Этап 1: осуществлять основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля Этап 2: владеть методами реализации основных управленческих функций (приятие решений, организация, мотивирование и контроль).
ПК-9: способность оценивать воздействия макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические рынки, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономиче-	1 этап: основные бизнес-процессы в организации; 2 этап: сущность и методы подбора персонала и оценки деятельности специалистов-консультантов.	1 этап: планировать и осуществлять расчет социально-экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов; 2 этап: проводить оценку эффективности деятельности специалистов-консультантов по типовым методикам.	1 этап: различными методами работы консалтинговой службы 2 этап: методами разработки и реализации финансовых и аналитических программ.

ских основ поведения организаций структур рынков и конкурентной среды отрасли			
---	--	--	--

**2. Содержание дисциплины:**

**Раздел 1 Теоретические и методологические аспекты консалтинга**

Тема 1. Сущность понятия консалтинг.

Тема 2. Консалтинг как форма бизнеса. Виды консалтинга

Тема 3. Эволюция развития консалтинга за рубежом. Состояние управленческого консалтинга в странах с развитой рыночной экономикой

Тема 4. Этапы развития консалтинговых услуг в России. Особенности консалтинга в России, тенденции и перспективы его развития

**Раздел 2 Методология консалтинга**

Тема 5. Основные работы, выполняемые консалтинговыми компаниями. Требования к персоналу

Тема 6. Консультант-клиентские отношения. Взаимодействие консультанта и клиента в консультационном процессе

Тема 7. Методология и методы консультирования в консалтиге

**Раздел 3 Организация консультирования в консалтинге**

Тема 8. Рекомендации по выбору заказчиком консалтинговой организации

Тема 9. Организация центра консалтинга

Тема 10. Маркетинг консалтинговых услуг

Тема 11. Мотивация консультантов

Тема 12. Этапы процесса консультирования

**Раздел 4. Консультирование по вопросам управления информацией, знаниями, интеллектуальным капиталом**

Тема 13. Внедрение систем управления знаниями

Тема 14. Системы управления информацией, знаниями, интеллектуальным капиталом

Тема 15. Процессно-ориентированный подход к управлению знаниями и интеллектуальным капиталом организаций

**3. Общая трудоёмкость дисциплины: 4 ЗЕ.**