

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Б1.В.ДВ.10.01 Управление качеством

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг

Квалификация выпускника: бакалавр

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

Знать:

Этап 1: систему стандартов качества;

Этап 2: инструменты и методы управления качеством; сертификацию системы менеджмента качества и лицензирования.

Уметь:

Этап 1: осуществлять проектирование и организовывать системы качества на предприятиях;

Этап 2: проводить аудит качества.

Владеть:

Этап 1: навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса);

Этап 2: навыками оценки экономической эффективности управления качеством.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	знать: систему стандартов качества; уметь: осуществлять проектирование и организовывать системы качества на предприятиях; владеть: навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса);	устный опрос, письменный опрос, компьютерное тестирование

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анали-	знать: инструменты и методы управления качеством; сертификацию системы менеджмен-	устный опрос, письменный опрос, доклад по

	за информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	та качества и лицензирования. уметь: проводить аудит качества. владеть: навыками оценки экономической эффективности управления качеством.	результатам самостоятельной работы, контрольная работа, компьютерное тестирование
--	--	---	---

3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственными регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок.

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70;85)	C – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	D – (3+)	удовлетворительно – (3)	незачтено
[50;60)	E – (3)		
[33,3;50)	FX – (2+)	неудовлетворительно – (2)	
[0;33,3)	F – (2)		

Таблица 4 - Описание системы оценок.

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
B	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	

С	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

- 4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 5 - ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: систему стандартов качества;	<p>1. Часть менеджмента качества, определяющая планируемые мероприятия в области качества по достижению его целей.</p> <p>а) управление качеством б) стратегия качества в) управление менеджментом г) планирование качества +</p> <p>2. Количественная характеристика свойства (совокупности свойств).</p> <p>а) управление качеством б) показатель качества + в) управление менеджментом г) планирование качества</p> <p>3. Проверка соответствия поступивших на предприятие, цех, участок, рабочее место материалов, полуфабрикатов, заготовок, комплектующих деталей и сборочных единиц требованиям качества, установленным в стандартах, технических условиях, договорах о поставках.</p> <p>а) контроль качества входной + б) контроль качества выходной в) контроль качества продукции г) контроль выборочный</p> <p>4. Система для установления политики качества, целей качества и их достижения.</p> <p>а) тоталитарный менеджмент качества б) контроль качества в) менеджмент качественный г) система менеджмента качества +</p> <p>5. Полный набор процессов, используемый в системе менеджмента качества</p> <p>а) управление качеством б) стратегическое качество в) управление менеджментом г) менеджмент качества +</p>
Уметь: осуществлять проектирование и организовывать системы качества на предприятиях;	<p>6. Совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающих осуществление общего руководства качеством.</p> <p>а) система обеспечения качества + б) экономичность в) экономичность г) сохранность</p> <p>7. Присущая характеристика продукции, процесса или системы, вытекающая из требования - это...</p> <p>а) характеристика качества +</p>

	<p>б) контроль качества в) мотивация г) менеджмент качества</p> <p>8. Контроль, проводимый в специальных случаях, регламентированный стандартами производства продукции.</p> <p>а) контроль качества входной + б) контроль качества входной в) контроль летучий г) контроль выборочный</p> <p>9. Менеджмент качества организации, охватывающий всю организацию?</p> <p>а) тотальный менеджмент качества + б) контроль качества в) менеджмент качества г) мотивация</p> <p>10. Общий план ведения управленческой работы для достижения целей в области качества исходя из сложившейся действительности на данном этапе развития предприятия; набор правил и направлений для принятия решений в области качества, обеспечивающих рост и укрепление позиций предприятия.</p> <p>а) измерительный б) стратегия управления качеством + в) экспериментальный г) расчетный</p>
Владеть: навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса);	<p>11. Количественная характеристика свойства (совокупности свойств).</p> <p>а) управление качеством б) показатель качества + в) управленец менеджментом г) планирование качеством</p> <p>12. Управление системой качества, где любое управленческое воздействие на одну часть системы сказывается и на других ее частях, из чего следует, что управлять необходимо всей системой в целом.</p> <p>а) измерительный б) стратегия управления качеством в) экспериментальный г) системный подход к управлению качеством +</p> <p>13. Совокупность взаимосвязанных элементов (целей, функций, организационных структур управления, методов управления, кадров управления и др.) управляющей подсистемы и объектов управления качеством, взаимодействующих между собой с помощью материально-технических и информационных средств для достижения главной и основных целей деятельности предприятия в области качества (продукции, услуг, процесса).</p> <p>а) контроль качества б) тотальный менеджмент качества в) система управления качеством + г) менеджмент качества</p> <p>14. Кто несет полную ответственность за разработку стратегии?</p> <p>а) политический подход б) социальный подход</p>

	<p>в) экономический подход г) системный подход +</p> <p>15. Проверка соответствия поступивших на предприятие, цех, участок, рабочее место материалов, полуфабрикатов, заготовок, комплектующих деталей и сборочных единиц требованиям качества, установленным в стандартах, технических условиях, договорах о поставках.</p> <p>а) контроль качества входной + б) контроль качества выходной в) контроль качества продукции г) контроль выборочный</p>
--	--

Таблица 6 - ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: инструменты и методы управления качеством; сертификацию системы менеджмента качества и лицензирования.	<p>1. Процесс, активизирующий мотивы совершения действий работником для достижения целей организации.</p> <p>а) мотивация + б) мотив в) цель г) стратегия</p> <p>2. Система для установления политики и целей и для достижения этих целей.</p> <p>а) субъект управления б) объект управления в) система управления + г) орган управления</p> <p>3. Часть менеджмента качества, определяющая планируемые мероприятия в области качества по достижению его целей.</p> <p>а) управление качеством б) стратегия качества в) управление менеджментом г) планирование качества +</p> <p>4. Система стандартизации позволяет разработать (уберите лишнее):</p> <p>а) единый технический язык б) дифференцированные ряды важнейших технических характеристик продукции+ в) система классификаторов технико-экономической информации г) достоверные справочные данные о свойствах материалов и веществ</p> <p>5. Какой принцип стандартизации базируется на создании рационального многообразия стандартных элементов, входящих в стандартизируемый объект?</p>

	<p>а) принцип системности б) принцип повторяемости в) принцип вариантности+ г) принцип взаимозаменяемости</p>
Уметь: проводить аудит качества.	<p>6. Принцип взаимозаменяемости предусматривает: а) создание рационального многообразия стандартных элементов, входящих в стандартизируемый объект б) стандарт как элемент системы и обеспечивает создание систем стандартов, взаимосвязанных между собой сущностей конкретных объектов стандартизации в) определение круга объектов, к которым применимы вещи, процессы, отношения, обладающие одним общим свойством - повторяемости во времени или пространстве г) возможный сбор или замена одинаковых деталей, изготовленных в разное время и в различных местах+</p> <p>7. Установите соответствие между принципом и его характеристикой: 1) принцип системности; 2) принцип повторяемости; 3) принцип вариантности; 4) принцип взаимозаменяемости: а) 4 предусматривает возможный сбор или замену одинаковых деталей, изготовленных в разное время и в различных местах б) 2 означает определение круга объектов, к которым применимы вещи, процессы, отношения, обладающие одним общим свойством - повторяемости во времени или пространстве в) 3 создание рационального многообразия стандартных элементов, входящих в стандартизируемый объект г) 1 определяет стандарт, как элемент системы и обеспечивает создание систем стандартов, взаимосвязанных между собой сущностей конкретных объектов стандартизации</p> <p>8. Какая функция стандартизации заключается в преодолении неразумного многообразия объектов, сводится к упрощению и ограничению? а) охранная б) ресурсосберегающая в) упорядоченная+ г) цивилизующая</p> <p>9. Цивилизующая функция: а) направлена на повышение качества продукции и услуг как составляющих качества жизни+ б) проявляется в узаконивании требований к объектам стандартизации в форме обязательного стандарта и его всеобщем применении в) преодоление неразумного многообразия объектов, сводится к упрощению и ограничению г) обеспечение безопасности потребителей продукции и услуг, объединение усилий человечества по защите природы от техногенного воздействия цивилизации</p> <p>10. Какая функция стандартизации заключается в обеспечении безопасности потребителей продукции и услуг, объединении усилий человечества по защите природы от техногенного воздействия цивилизации? а) ресурсосберегающая б) цивилизующая</p>

	в) упорядочения г) социальная+
Владеть: навыками оценки экономической эффективности управления качеством.	11. Установите соответствие между функцией стандартизации и ее сущностью: 1) социальная; 2) коммуникативная; 3) цивилизующая; 4) упорядочения: а) 4 преодоление неразумного многообразия объектов, сводится к упрощению и ограничению б) 3 направлена на повышение качества продукции и услуг как составляющих качества жизни в) 1 обеспечение безопасности потребителей продукции и услуг, объединение усилий человечества по защите природы от техногенного воздействия цивилизации г) 2 обеспечивает общение и взаимодействие людей путем личного обмена или использования документальных средств, аппаратных систем и каналов передачи сообщений 12. К общенаучным методам стандартизации относится: а) унификация б) параметрическая стандартизация+ в) агрегатирование г) комплексная стандартизация 13. Что не относится к компонентам упорядочения как метода стандартизации: а) симплификация б) типизация в) оптимизация г) агрегатирование+ 14. Как называется функция обеспечивающая безопасность потребительской продукции и услуг? А) Охранная+ Б) ресурсосберегающая В) информационная Г) упорядоченная 15. Как называется функция обеспечивающая общения и взаимоотношения людей в частности специалистов? А) функция нормотворчества Б) коммуникативная+ В) охранная Г) цивилизующая функция

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (*зачет, экзамен*), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам само-

стоятельной работы и т.д.);

- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);

- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.