

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Б1.Б.08 Методы принятия управленческих решений**

**Направление подготовки:** 38.03.02 Менеджмент

**Профиль подготовки:** Маркетинг

**Квалификация выпускника:** бакалавр

## **1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

**ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений**

**Знать:**

Этап 1. основные математические модели.

Этап 2. основные математические модели принятия решений.

**Уметь:**

Этап 1: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные.

Этап 2: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач.

**Владеть:**

Этап 1: математическими методами решения типовых организационно-управленческих задач.

Этап 2: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач.

**ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций**

**Знать:**

**Знать:**

Этап 1. основные математические модели.

Этап 2. основные математические модели принятия решений.

**Уметь:**

Этап 1: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные.

Этап 2: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач.

**Владеть:**

Этап 1: математическими методами решения типовых организационно-управленческих задач.

Этап 2: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач.

**ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций**

**Знать:**

Этап 1. бизнес-процессы.

Этап 2. методы реорганизации бизнес-процессов.

**Уметь:**

Этап 1: моделирования бизнес-процессов.

Этап 2: использования методов реорганизации бизнес-процессов.

**Владеть:**

Этап 1: моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

Этап 2: моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели		Способы оценки
		1	2	
3	4			
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	знать: основные математические модели; уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; владеть: математическими методами решения типовых организационно-управленческих задач.	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование	
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	знать: основные математические модели; уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; владеть: математическими методами решения типовых организационно-управленческих задач.	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование	
ПК-13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	знать: бизнес-процессы; уметь: моделирования бизнес-процессов; владеть: моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование	

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели		Способы оценки
		1	2	
3	4			
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	знать: основные математические модели принятия решений; уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач; владеть: математическими, статистическими и количе-	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование	

		ственными методами решения типовых организационно-управленческих задач.	
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	знать: основные математические модели принятия решений; уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач; владеть: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач.	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование
ПК-13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	знать: методы реорганизации бизнес-процессов; уметь: использования методов реорганизации бизнес-процессов; владеть: моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование

### 3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)		
[60;70)	D – (3+)		
[50;60)	E – (3)	удовлетворительно – (3)	незачтено
[33,3;50)	FX – (2+)		
[0;33,3)	F – (2)	неудовлетворительно – (2)	

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	<b>Превосходно</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	
B	<b>Отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
C	<b>Хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	<b>Удовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
E	<b>Посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)
FX	<b>Условно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при	неудовлетво- рительно (незачтено)

	дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	
F	<b>Безусловно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 5 - ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные математические модели	<p>1. Что такое решение в общем виде?</p> <p>А. Любой результат мыслительной деятельности человека.</p> <p>Б. Действия руководителя в рамках своих функций.</p> <p>В. Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.</p> <p>2. Инициативно-целевое управление:</p> <p>А. Не гарантирует достижения цели в заданные сроки.</p> <p>Б. Гарантирует достижение цели в сроки, заранее неизвестные.</p> <p>В. Гарантирует достижение цели в заданные сроки.</p>
Уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные	<p>3. На какой функции управления базируется управленческая технология «Управление по результатам»?</p> <p>А. Координация.</p> <p>Б. Организация.</p> <p>В. Планирование.</p> <p>4. В каких условиях управленческая технология «Управление в исключительных случаях» дает лучшие результаты?</p> <p>А. Когда организация работает по жестко регламентированной технологии.</p> <p>Б. Когда время между принятием решений и результатом их выполнения минимально (часы, несколько дней).</p> <p>В. Когда деятельность организации существенно влияет на муниципальную инфраструктуру, дает работу основной массе жителей.</p>
Навыки: математическими методами решения типовых организационно-управленческих задач	<p>5. Статистические методы РУР характеризуются тем, что:</p> <p>А. Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения.</p> <p>Б. Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами.</p> <p>В. Руководители, используя математические критерии оптималь-</p>

	<p>ности, определяют наилучший вариант решения.</p> <p>6. Методы математического программирования при РУР характеризуются тем, что:</p> <p>А. Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.</p> <p>Б. Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами.</p> <p>В. Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения.</p>
--	---

Таблица 6 - ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные математические модели принятия решений	<p>1. Теоретико-игровой метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:</p> <p>А. В решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности.</p> <p>Б. Решения рассчитаны на широкий круг потребителей.</p> <p>В. Ситуации имеют сходный или повторяющийся характер.</p> <p>2. Экономическая эффективность при РУР — это:</p> <p>А. Рыночная стоимость УР, деленная на суммарные затраты по РУР.</p> <p>Б. Факт достижения цели УР при меньших затратах в результате более успешных действий персонала.</p> <p>В. Факт достижения цели УР в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время для большего количества работников.</p>
Уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управлеченческих задач	<p>3. Экспертный метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:</p> <p>А. Решения рассчитаны на широкий круг потребителей.</p> <p>Б. Ситуации имеют сходный или повторяющийся характер.</p> <p>В. В решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности.</p> <p>4. Аналитические методы РУР характеризуются тем, что:</p> <p>А. Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами.</p> <p>Б. Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения.</p> <p>В. Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.</p>
Навыки: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач	<p>5. Информационный этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:</p> <p>А. Разработку модели объекта управления для исследования.</p> <p>Б. Классификацию основных составляющих объекта управления.</p> <p>В. Выбор конкретного объекта управления для исследования.</p> <p>6. Аналитический этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:</p>

дач	<p>А. Классификацию основных составляющих объекта управления.</p> <p>Б. Выбор конкретного объекта управления для исследования.</p> <p>В. Разработку модели объекта управления для исследования.</p>
-----	---

Таблица 7 - ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные математические модели	<p>1. Какие из приведенных параметров относятся к полностью управляемым?</p> <p>А. Производительность труда.</p> <p>Б. Межличностные отношения в коллективе.</p> <p>В. Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию.</p> <p>2. Подготовительный этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:</p> <p>А. Выбор конкретного объекта управления для исследования.</p> <p>Б. Разработку модели объекта управления для исследования.</p> <p>В. Классификацию основных составляющих объекта управления.</p>
Уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные	<p>3. Творческий этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:</p> <p>А. Поиск решений по улучшению функционирования объекта управления.</p> <p>Б. Создание макета или модели модернизированного объекта управления.</p> <p>В. Составление технико-экономического описания выбранного варианта объекта управления.</p> <p>4. Рекомендательный этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:</p> <p>А. Создание макета или модели модернизированного объекта управления.</p> <p>Б. Составление технико-экономического описания выбранного варианта объекта управления.</p> <p>В. Поиск решений по улучшению функционирования объекта управления.</p>
Навыки: математическими методами решения типовых организационно-управленческих задач	<p>5. Матричный метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:</p> <p>А. Ситуации имеют сходный или повторяющийся характер.</p> <p>Б. В решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности.</p> <p>В. Решения рассчитаны на широкий круг потребителей.</p> <p>6. Организационная эффективность при РУР — это:</p> <p>А. Факт достижения цели УР при меньших затратах в результате более успешных действий персонала.</p> <p>Б. Факт достижения цели УР в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время для большего количества работников.</p> <p>В. Рыночная стоимость УР, деленная на суммарные затраты по РУР.</p>

Таблица 8 - ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные математические модели принятия решений	<p>1. Какова оценка общего качества УР, полученного в результате выполнения трех последовательных операций со следующими значениями качеств: 1; 0,9; 0,8?</p> <p>А. 0,72;      Б. 0,8;      В. 0,9.</p> <p>2. Оценка экономической эффективности УР косвенным методом основана на:</p> <p>А. Использовании в расчетах данных, полученных при нескольких вариантах решений, определивших цену товара и затраты на его производство.</p> <p>Б. Расчете эффективности производства в целом и выделении из него фиксированной части.</p> <p>В. Оценке непосредственного эффекта от УР по отношению к принятым стандартам на затраты.</p>
Уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач	<p>3. Оценка экономической эффективности УР по конечным результатам основана на:</p> <p>А. Расчете эффективности производства в целом и выделении из него фиксированной части.</p> <p>Б. Использовании в расчетах данных, полученных при нескольких вариантах решений, определивших цену товара и затраты на его производство.</p> <p>В. Оценке непосредственного эффекта от УР по отношению к принятым стандартам на затраты.</p> <p>4. Какие из перечисленных элементов в большей степени влияют на качество УР?</p> <p>А. Процесс разработки и реализации УР.      Б. Информация.      В. Управленческая технология.</p>
Навыки: математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач	<p>5. Оценка экономической эффективности УР по непосредственным результатам основана на:</p> <p>А. Оценке непосредственного эффекта от УР по отношению к принятым стандартам на затраты.</p> <p>Б. Использовании в расчетах данных, полученных при нескольких вариантах решений, определивших цену товара и затраты на его производство.</p> <p>В. Расчете эффективности производства в целом и выделении из него фиксированной части.</p> <p>6. Социальная эффективность при РУР — это:</p> <p>А. Факт достижения цели УР в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время для большего количества работников.      Б. Факт достижения цели УР при меньших затратах в результате более успешных действий персонала.      В. Рыночная стоимость УР, деленная на суммарные затраты по РУР.</p>

Таблица 9 - ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: бизнес-процессы	<p>1. Исследовательский этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:</p> <p>А. Создание макета или модели модернизированного объекта управления.</p> <p>Б. Поиск решений по улучшению функционирования объекта управления.</p> <p>В. Составление технико-экономического описания выбранного варианта объекта управления.</p> <p>2. Какие из приведенных параметров относятся к частично управляемым?</p> <p>А. Межличностные отношения в коллективе.</p> <p>Б. Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию.</p> <p>В. Производительность труда.</p>
Уметь: моделирования бизнес-процессов	<p>3. В каких условиях управленческая технология «Управление на базе активизации деятельности персонала» дает лучшие результаты?</p> <p>А. Когда профессионализм работников аппарата управления недостаточно высок.</p> <p>Б. При высоком профессиональном уровне всех работников аппарата управления.</p> <p>В. При относительно молодом составе сотрудников.</p> <p>4. К техническим операциям, выполняемым при РУР, относятся:</p> <p>А. Типовые расчеты.</p> <p>Б. Разработка бизнес-плана.</p> <p>В. Составление рекламы.</p>
Навыки: моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций	<p>5. В каких условиях управленческая технология «Управление в исключительных случаях» дает лучшие результаты?</p> <p>А. Когда организация работает по жестко регламентированной технологии.</p> <p>Б. Когда время между принятием решений и результатом их выполнения минимально (часы, несколько дней).</p> <p>В. Когда деятельность организации существенно влияет на муниципальную инфраструктуру, дает работу основной массе жителей.</p> <p>6. Какой вид целевого управления наиболее эффективен для организации с численностью примерно 100 чел.?</p> <p>А. Программно-целевое.</p> <p>Б. Регламентное.</p> <p>В. Инициативно-целевое.</p>

Таблица 10 - ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
---	--

Знать: методы реорганизации бизнес-процессов	<p>1. Какова оценка общего качества УР, полученного в результате выполнения трех последовательных операций со следующими значениями качеств: 0,9; 0,9; 0,9?</p> <p>А. 0,73; Б. 0,9; В. 2,7.</p> <p>2. Какие из приведенных параметров относятся к неуправляемым?</p> <p>А. Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию. Б. Межличностные отношения в коллективе. В. Производительность труда.</p>
Уметь: использования методов реорганизации бизнес-процессов	<p>3. В каких условиях управленческая технология «Управление на базе потребностей и интересов» дает лучшие результаты?</p> <p>А. При высоком профессиональном уровне всех работников аппарата управления. Б. Когда профессионализм работников аппарата управления недостаточно высок. В. При относительно пожилом составе работников.</p> <p>4. К логическим операциям, выполняемым при РУР, относятся:</p> <p>А. Разработка бизнес-плана. Б. Составление рекламы. В. Типовые расчеты.</p>
Навыки: моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	<p>5. Какой вид целевого управления наиболее эффективен для акционерных обществ с численностью примерно 10 тыс. чел.?</p> <p>А. Программно-целевое. Б. Регламентное. В. Инициативно-целевое.</p> <p>6. Программно-целевое управление:</p> <p>А. Гарантирует достижение цели в заданные сроки. Б. Гарантирует достижение цели в сроки, заранее неизвестные. В. Не гарантирует достижения цели в заданные сроки.</p>

## 5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (зачет, экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);

- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);

- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

**Промежуточная аттестация** – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

## **6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.