

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.10.01 Управление качеством**

**Направление подготовки:** 380302.01 Менеджмент

**Профиль подготовки:** Маркетинг

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются:

- формирование у студентов системы знаний по эффективному управлению качеством;
- формирование практических навыков по применению принципов и методов управлению качеством с учетом ситуации в сельском хозяйстве;
- формирование навыков организации деятельности по достижению высокого качества путем разработки внедрения систем качества в соответствии международных стандартов ИСО.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Управление качеством» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Экономическая теория	1,2,3,4

**Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Оценка бизнеса	1,2,3,4

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленических решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	1 этап: систему стандартов качества; 2 этап: инструменты и методы управления качеством; сертификацию системы менеджмента качества и лицензирования.	1 этап: осуществлять проектирование и организовывать системы качества на предприятиях; 2 этап: проводить аудит качества.	1 этап: навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса); 2 этап: навыками оценки экономической эффективности управления качеством.

## **4. Объем дисциплины**

Объем дисциплины «Управление качеством» составляет 6 зачетных единицы (216 часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1. - Распределение объема дисциплины  
по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 4	
				КР	СР
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1	Лекции (Л)	36	-	36	-
2	Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-
3	Практические занятия (ПЗ)	34	-	34	-
4	Семинары (С)	-	-	-	-
5	Курсовое проектирование (КП)	-	-	-	-
6	Рефераты (Р)	-	-	-	-
7	Эссе (Э)	-	-	-	-
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	-	-	-	-
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	-	64	-	64
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)	-	80	-	80
11	Промежуточная аттестация	2	-	2	-
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	зачет	
13	Всего	72	144	72	144

## 5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1. Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируе- мых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое про- ектирование	рефераты (эс- се)	индивидуаль- ные домашние задания	самостоятель- ное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточ- ная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.	<b>Раздел 1</b> <b>Качество как объект управления</b>	4	14		14					24	30			ПК-10
1.1.	<b>Тема 1</b> Качество как социально-экономическая категория и объект управления	4	6		4					8	10			ПК-10
1.2.	<b>Тема 2</b> Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	4	4		6					8	10			ПК-10
1.3.	<b>Тема 3</b> Методологические основы управления качеством	4	4		4					8	10			ПК-10
2.	<b>Раздел 2</b> <b>Управление качеством продукции</b>	4	10		8					16	20			ПК-10
2.1.	<b>Тема 4</b> Управление качеством на предприятиях АПК	4	6		4					8	10			ПК-10
2.2.	<b>Тема 5</b> Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	4	4		4					8	10			ПК-10
3.	<b>Раздел 3</b>	4	8		8					16	20			ПК-10

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируе- мых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое про- ектирование	9 рефераты (эс- се)	10 индивидуаль- ные домашние задания	11 самостоятель- ное изучение вопросов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточ- ная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1.	<b>Стандартизация и сертификация продукции в условиях рынка</b>													
3.1.	<b>Тема 6</b> Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	4	4		4						8	10		ПК-10
3.2.	<b>Тема 7</b> Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организаций в области качества	4	4		4						8	10		ПК-10
4.	<b>Раздел 4</b> <b>Экономическая эффективность управления качеством</b>	4	4		4						8	10		ПК-10
4.1.	<b>Тема 8</b> Управление затратами на обеспечение качеством	4	2		2						4	5		ПК-10
4.2.	<b>Тема 9</b> Экономическая эффективность управления качеством	4	2		2						4	5		ПК-10
5.	<b>Контактная работа</b>	4	36		34								2	x
6.	<b>Самостоятельная работа</b>	4									64	80		x
7.	<b>Объем дисциплины в семестре</b>	4	36		34						64	80	2	x
8.	<b>Всего по дисциплине</b>	x	36		34						64	80	2	x

## **5.2. Содержание модулей дисциплины**

### **5.2.1 – Темы лекций**

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	6
Л-2	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	4
Л-3	Методологические основы управления качеством	4
Л-4	Управление качеством на предприятиях АПК	6
Л-5	Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	4
Л-6	Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	4
Л-7	Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организаций в области качества	4
Л-8	Управление затратами на обеспечение качеством	2
Л-9	Экономическая эффективность управления качеством	2
Итого по дисциплине		36

### **5.2.2 – Темы практических занятий**

№ п.п.	Наименование темы практического занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	4
ПЗ-2	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	6
ПЗ-3	Методологические основы управления качеством	4
ПЗ-4	Управление качеством на предприятиях АПК	4
ПЗ-5	Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	4
ПЗ-6	Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	4
ПЗ-7	Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организаций в области качества	4
ПЗ-8	Управление затратами на обеспечение качеством	2
ПЗ-9	Экономическая эффективность управления качеством	2
Итого по дисциплине		34

### **5.2.3 – Вопросы для самостоятельного изучения**

№ п.п.	Наименование темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1	2	3	4
1.	Качество как социально-экономическая категория	Органы государственного управления сельским хозяйством. Роль и функции	8

№ п.п.	Наименования темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1	2	3	4
	рия и объект управления	РУСХ. Сущность категории качество. Формирование современного представления о качестве. Качество продукции АПК и ее значение для общества. Качество как объект управления.	
2.	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством	Централизация и децентрализация функции управления в различных типах сельхозпредприятий. Возникновение и становление управления качеством. Советские модели управления качеством. Современные модели управления качеством.	8
3.	Методологические основы управления качеством	Структура и состав аппарата управления сельхозпредприятий. Особенности его формирования в условиях рынка. Классификация показателей качеством. Оценка качества продукции. Методология определения качества продукции.	8
4.	Управление качеством на предприятиях АПК	Методы и технология оценки руководителей, используемые при подборе кадров. Система работы с кадрами: планирование, подбор, расстановка. Политика предприятия в области качества. Конкурентоспособность продукции, услуг и конкурентоспособность предприятия. Планирование и организация работ по качеству. Информационное обеспечение качества и принятие решений.	8
5.	Методы статистического регулирования, анализа и контроля технологических процессов	Функции руководителей и специалистов сельхозпредприятий, их содержание и реализация в условиях рынка. Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов. Стандарты статистического приемочного контроля. Использований статистических	8

№ п.п.	Наименования темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1	2	3	4
		методов в контроле качества.	
6.	Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества	Органы управления качеством труда и продукции на сельхозпредприятиях, их функции. Стандартизация и ее влияние на повышение качества. Определение, назначение и цели сертификации. Этапы проведения сертификации системы качества.	8
7.	Методы и инструменты государственного регулирования деятельности организации в области качества	Классификация информации и её содержание. Требования, предъявляемые к информации. Организация информационного обеспечения руководителей сельхозпредприятий. Формирование государственной политики в области качества. Программно-целевое регулирование как инструмент государственного воздействия на решение проблем качества. Государственное регулирование ответственности за качество продукции.	8
8.	Управление затратами на обеспечение качеством	Социально-психологические методы управления и их роль.	4
9.	Экономическая эффективность управления качеством	Оперативно-распорядительное воздействие на объект управления и его формы.	4
Итого по дисциплине			64

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

- Агарков, А.П. Управление качеством: Учебник для бакалавров: учебник. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 204 с. ЭБС «Лань».
- Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 531 с. ЭБС «Лань».

### 6.2. Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

- Мишин В.М. Управление качеством: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций» (061100) / В.М. Мишин – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 463 с. ЭБС «Книгафонд».
- Шевчук Д.А. Управление качеством: учебник / Д.А. Шевчук. – М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2011. – 216 с. ЭБС «Книгафонд».
- Управление качеством: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / под ред. С.Д. Ильинской. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 352 с. ЭБС «Книгафонд».

### **6.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению практических (семинарских) работ.

### **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе.

### **6.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. OpenOffice
2. MS Excel
3. JoliTest

### **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. ЭБС "КнигаФонд": [www.knigafund.ru/](http://www.knigafund.ru/)
2. ЭБС "Лань": [www.e.lanbook.com/](http://www.e.lanbook.com/)
3. ЭБС "ibooks.ru": [www.ibooks.ru/](http://www.ibooks.ru/)
4. eLIBRARY.RU: [www.elibrary.ru/](http://www.elibrary.ru/)
5. Википедия: <https://ru.wikipedia.org/>

## **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиа-проектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02  
Менеджмент

Разработал(и):

---

*A.A. Майоров*