

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.08 Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки Маркетинг

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения очная

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- слушатель должен освоить методологические основы принятия управленческих решений и получить первичные навыки выполнения их основных этапов при исследовании реальной проблемы;
- научить выполнять системное описание объекта анализа, обоснованно выбирать критерий и систему ограничений, метод принятия управленческих решений;
- привить устойчивые профессиональные навыки подбора необходимой информации, овладеть методическими приемами конструирования конкретных экономико-математических моделей для обоснования принятия управленческих решений;
- сформировать профессиональное мышление будущих специалистов по менеджменту, направленное на усвоение технологии разработки и принятия управленческих решений с овладением приемами и методами их разработки, принятия и оптимизации .

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой дисциплине. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Теория менеджмента	1,2

Таблица 2.2 – Требования к постреквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Управление проектами	Все разделы

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1 этап: управленческие решения 2 этап: организационно-управленческие решения	1 этап: находить управленческие решения 2 этап: находить организационно-управленческие решения	1 этап: ответственности за управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений 2 этап: ответственности за организационно-управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении	1 этап: методов принятия решений в управлении деятель-	1 этап: владения методами принятия решений в управлении	1 этап: принятия решений в управлении деятельностью орга-

ния операционной (производственной) деятельностью организаций	ностию организаций 2 этап: методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	2 этап: владения методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	низаций 2 этап: принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	1 этап: бизнес-процессы 2 этап: методы реорганизации бизнес-процессов	1 этап: моделирования бизнес-процессов 2 этап: использования методов реорганизации бизнес-процессов	1 этап: моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций 2 этап: моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составляет 4 зачетных единицы (144 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр №6	
				КР	СР
1	2	3	4	5	6
1	Лекции (Л)	36	-	36	-
2	Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-
3	Практические занятия (ПЗ)	34	-	34	-
4	Семинары (С)	-	-	-	-
5	Курсовое проектирование (КП)	-	-	-	-
6	Рефераты (Р)	-	-	-	-
7	Эссе (Э)	-	-	-	-
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	-	-	-	-
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	-	36	-	36
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)	-	36	-	36
11	Промежуточная аттестация	2	-	2	-
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	экзамен	
13	Всего	72	72	72	72

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная ра- бота	практические за- нятия	семинары	курсовое проек- тирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопро- сов	подготовка к за- нятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Раздел 1 Введение в теорию принятия решений	6	10		10			x		6	12	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
1.1.	Тема 1 Роль принятия решений в управлении	6	4		4			x			4	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
1.2.	Тема 2 Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.	6	2		2			x		4	2	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
1.3	Тема 3 Факторы, влияющие на принятие и качество управленческих решений.	6	2		2			x			4	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
2.	Тема 4 Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.	6	2		2			x		2	2	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
2.1	Раздел 2	6	8		6			x		10	12	x	ОПК-2,

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная ра- бота	практические за- нятия	семинары	курсовое проек- тирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопро- сов	подготовка к за- нятиям	промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Методы принятия решений, применяемые на этапе диагностики													ПК-13, ОПК-6
2.2	Тема 5 Математические методы принятия решений.	6	8		6			x		10	12	x		ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
3.	Раздел 3 Методы принятия решений, применяемые на этапах определения и оценки альтернатив	6	8		8			x		10	6	x		ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
3.1	Тема 6 Методы, применяемые на этапе определения альтернатив.	6	2		2			x		2	2	x		ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
3.2	Тема 7 Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив.	6	6		6			x		8	4	x		ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
4.	Раздел 4 Принятие решений в управлении и их поддержка с помощью информационных технологий	6	10		8			x		10	6	x		ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
4.1	Тема 8 Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	6	4		4			x			2	x		ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
4.2	Тема 9 Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	6	4		4			x		10	2	x		ОПК-2, ПК-13, ОПК-6

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	2	3	лекции	лабораторная ра- бота	практические за- нятия	семинары	курсовое проек- тирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопро- сов	подготовка к за- нятиям	промежуточная аттестация		
	Особенности принятия управлени-ческих решений в зависимости от деятельности предприятия в сфере маркетинга.													
4.3	Тема 10 Информационные системы в под-держке принятия управленических решений в сфере маркетинга.	6	2	x	2	x	x	x	x		2	x		ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
5.	Контактная работа	6	36		34							2	x	
6.	Самостоятельная работа	6								36	36			x
7.	Объем дисциплины в семестре	6	36		34					36	36	2		x
8.	Всего по дисциплине	x	36		34					36	36	2		x

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1, Л-2	Роль принятия решений в управлении	4
Л-3	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений	2
Л-4	Факторы, влияющие на принятие и качество управленческих решений	2
Л-5	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	2
Л-6, Л-7, Л-8, Л-9	Математические методы принятия решений	8
Л-10	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив	2
Л-11, Л-12, Л-13	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив	6
Л-14, Л-15	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	4
Л-16, Л-17	Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в зависимости от деятельности предприятия	4
Л-18	Информационные системы в поддержке принятия управленческих решений	2
Итого по дисциплине		36

5.2.2 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ПЗ-1, ПЗ-2	Роль принятия решений в управлении	4
ПЗ-3	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений	2
ПЗ-4	Факторы, влияющие на принятие и качество управленческих решений	2
ПЗ-5	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	2
ПЗ-6, ПЗ-7, ПЗ-8	Математические методы принятия решений	6
ПЗ-9	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив	2
ПЗ-10, ПЗ-11, ПЗ-12	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив	6
ПЗ-13, ПЗ-14	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	4
ПЗ-15, ПЗ-16	Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений	4

	ческих решений в зависимости от деятельности предприятия	
ПЗ-17	Информационные системы в поддержке принятия управленческих решений	2
Итого по дисциплине		34

5.2.3 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименование темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1	2	3	4
1.	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.	Методологические основы формирования решений. Проблема рациональности.	4
2.	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.	Классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам процесса разработки управленческого решения	2
3.	Математические методы принятия решений	Нормативные методы принятия решения.	10
4.	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив.	Разработка альтернатив действий	2
5.	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив.	Коллективное принятие решений	8
6.	Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в зависимости от деятельности предприятия.	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.	10
Итого по дисциплине			36

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Мендель А.В. Модели принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент»/ Мендель А.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 463 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52510>. – ЭБС «IPRbooks»

2. Методы принятия решений [Электронный ресурс]: лабораторный практикум/ Н.В. Акамсина [и др.]. – Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30840>. – ЭБС «IPRbooks»

6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Десяткина И.В. Методическое пособие для самостоятельной подготовки к экзамену. Модели и методы принятия решений в анализе и аудите [Электронный ресурс] / Де-

сяткина И.В. – Электрон. текстовые данные. – Симферополь: Университет экономики и управления, 2013. – 71 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54709>. – ЭБС «IPRbooks»

2. Спешилова Н.В. Обработка экономической информации на основе автоматизированных систем: учебно-практическое пособие / Н.В. Спешилова, О.Г. Рогаченко, Д.А. Андриенко. – Оренбург: Издательский центр ОГАУ, 2015. – 72 с.

3. Теория и методы разработки управленческих решений. Поддержка принятия решений с элементами нечеткой логики [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Лучко [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012. – 110 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12704>. – ЭБС «IPRbooks»

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению практических (семинарских) занятий.

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе.

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. OpenOffice

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС "КнигаФонд": www.knigafund.ru/
2. ЭБС "Лань": www.e.lanbook.com/
3. ЭБС "ibooks.ru": www.ibooks.ru/
4. eLIBRARY.RU: www.elibrary.ru/
5. Википедия: <https://ru.wikipedia.org/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиа-проектором, компьютером, учебной доской.

Таблица 7.1 – Материально-техническое обеспечение практических работ

Номер ПЗ	Тема практического занятия	Название специализированной лаборатории	Название спецоборудования	Название технических и электронных средств обучения и контроля знаний
1	2	3	4	5
ПЗ-6, ПЗ-7, ПЗ-8	Математические методы принятия решений	Компьютерный класс	Системный блок, монитор, клавиатура, мышь	Презентация в OpenOffice
ПЗ-9	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив			

Номер ПЗ	Тема практического занятия	Название специализированной лаборатории	Название спецоборудования	Название технических и электронных средств обучения и контроля знаний
1	2	3	4	5
ПЗ-10, ПЗ-11, ПЗ-12	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив			

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02
Менеджмент

Разработал(и): _____

C.C. Таспаев