

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.08 Методы принятия управленческих решений**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**

**Профиль подготовки Маркетинг**

**Квалификация (степень) выпускника бакалавр**

**Форма обучения очная**

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» являются:

- слушатель должен освоить методологические основы принятия управленческих решений и получить первичные навыки выполнения их основных этапов при исследовании реальной проблемы;
- научить выполнять системное описание объекта анализа, обоснованно выбирать критерий и систему ограничений, метод принятия управленческих решений;
- привить устойчивые профессиональные навыки подбора необходимой информации, овладеть методическими приемами конструирования конкретных экономико-математических моделей для обоснования принятия управленческих решений;
- сформировать профессиональное мышление будущих специалистов по менеджменту, направленное на усвоение технологии разработки и принятия управленческих решений с овладением приемами и методами их разработки, принятия и оптимизации.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой дисциплине. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Теория менеджмента	1,2

**Таблица 2.2 – Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Управление проектами	Все разделы

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	1 этап: управленческие решения 2 этап: организационно-управленческие решения	1 этап: находить управленческие решения 2 этап: находить организационно-управленческие решения	1 этап: ответственности за управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений 2 этап: ответственности за организационно-управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении	1 этап: методов принятия решений в управлении деятельностью	1 этап: владения методами принятия решений в управлении	1 этап: принятия решений в управлении деятельностью орга-

нии операционной (производственной) деятельностью организаций	ностью организаций 2 этап: методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	2 этап: владения методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	низаций 2 этап: принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	1 этап: бизнес-процессы 2 этап: методы реорганизации бизнес-процессов	1 этап: моделирования бизнес-процессов 2 этап: использования методов реорганизации бизнес-процессов	1 этап: моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций 2 этап: моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составляет 4 зачетных единицы (144 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр №6	
				КР	СР
1	2	3	4	5	6
1	Лекции (Л)	36	-	36	-
2	Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-
3	Практические занятия (ПЗ)	34	-	34	-
4	Семинары (С)	-	-	-	-
5	Курсовое проектирование (КП)	-	-	-	-
6	Рефераты (Р)	-	-	-	-
7	Эссе (Э)	-	-	-	-
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	-	-	-	-
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	-	36	-	36
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)	-	36	-	36
11	Промежуточная аттестация	2	-	2	-
12	Наименование вида промежуточной аттестации	х	х	экзамен	
13	Всего	72	72	72	72

## 5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1. Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	<b>Раздел 1</b> <b>Введение в теорию принятия решений</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		<b>10</b>			<b>x</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>x</b>	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
1.1.	<b>Тема 1</b> Роль принятия решений в управлении	6	4		4			x			4	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
1.2.	<b>Тема 2</b> Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.	6	2		2			x		4	2	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
1.3	<b>Тема 3</b> Факторы, влияющие на принятие и качество управленческих решений.	6	2		2			x			4	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
2.	<b>Тема 4</b> Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.	6	2		2			x		2	2	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
2.1	<b>Раздел 2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>6</b>			<b>x</b>		<b>10</b>	<b>12</b>	<b>x</b>	ОПК-2,

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	<b>Методы принятия решений, применяемые на этапе диагностики</b>												ПК-13, ОПК-6
2.2	<b>Тема 5</b> Математические методы принятия решений.	6	8		6			x		10	12	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
3.	<b>Раздел 3</b> <b>Методы принятия решений, применяемые на этапах определения и оценки альтернатив</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>8</b>			<b>x</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	<b>x</b>	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
3.1	<b>Тема 6</b> Методы, применяемые на этапе определения альтернатив.	6	2		2			x		2	2	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
3.2	<b>Тема 7</b> Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив.	6	6		6			x		8	4	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
4.	<b>Раздел 4</b> <b>Принятие решений в управлении и их поддержка с помощью информационных технологий</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		<b>8</b>			<b>x</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	<b>x</b>	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
4.1	<b>Тема 8</b> Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	6	4		4			x			2	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
4.2	<b>Тема 9</b> Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	6	4		4			x		10	2	x	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Особенности принятия управленческих решений в зависимости от деятельности предприятия в сфере маркетинга.												
4.3	<b>Тема 10</b> Информационные системы в поддержке принятия управленческих решений в сфере маркетинга.	6	2	х	2	х	х	х	х		2	х	ОПК-2, ПК-13, ОПК-6
5.	<b>Контактная работа</b>	6	36		34							2	х
6.	<b>Самостоятельная работа</b>	6								36	36		х
7.	<b>Объем дисциплины в семестре</b>	6	36		34					36	36	2	х
8.	<b>Всего по дисциплине</b>	х	36		34					36	36	2	х

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1, Л-2	Роль принятия решений в управлении	4
Л-3	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений	2
Л-4	Факторы, влияющие на принятие и качество управленческих решений	2
Л-5	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	2
Л-6, Л-7, Л-8, Л-9	Математические методы принятия решений	8
Л-10	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив	2
Л-11, Л-12, Л-13	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив	6
Л-14, Л-15	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	4
Л-16, Л-17	Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в зависимости от деятельности предприятия	4
Л-18	Информационные системы в поддержке принятия управленческих решений	2
Итого по дисциплине		36

### 5.2.2 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ПЗ-1, ПЗ-2	Роль принятия решений в управлении	4
ПЗ-3	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений	2
ПЗ-4	Факторы, влияющие на принятие и качество управленческих решений	2
ПЗ-5	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений	2
ПЗ-6, ПЗ-7, ПЗ-8	Математические методы принятия решений	6
ПЗ-9	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив	2
ПЗ-10, ПЗ-11, ПЗ-12	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив	6
ПЗ-13, ПЗ-14	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	4
ПЗ-15, ПЗ-16	Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений	4

	ческих решений в зависимости от деятельности предприятия	
ПЗ-17	Информационные системы в поддержке принятия управленческих решений	2
Итого по дисциплине		34

### 5.2.3 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1	2	3	4
1.	Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.	Методологические основы формирования решений. Проблема рациональности.	4
2.	Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.	Классификация методов разработки и принятия управленческих решений по этапам процесса разработки управленческого решения	2
3.	Математические методы принятия решений	Нормативные методы принятия решения.	10
4.	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив.	Разработка альтернатив действий	2
5.	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив.	Коллективное принятие решений	8
6.	Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в зависимости от деятельности предприятия.	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.	10
Итого по дисциплине			36

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Мендель А.В. Модели принятия решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент»/ Мендель А.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 463 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52510>. – ЭБС «IPRbooks»

2. Методы принятия решений [Электронный ресурс]: лабораторный практикум/ Н.В. Акамсина [и др.]. – Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30840>. – ЭБС «IPRbooks»

### 6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Десяткина И.В. Методическое пособие для самостоятельной подготовки к экзамену. Модели и методы принятия решений в анализе и аудите [Электронный ресурс] / Де-



сяткина И.В. – Электрон. текстовые данные. – Симферополь: Университет экономики и управления, 2013. – 71 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54709>. – ЭБС «IPRbooks»

2. Спешилова Н.В. Обработка экономической информации на основе автоматизированных систем: учебно-практическое пособие / Н.В. Спешилова, О.Г. Рогаченко, Д.А. Андриенко. – Оренбург: Издательский центр ОГАУ, 2015. – 72 с.

3. Теория и методы разработки управленческих решений. Поддержка принятия решений с элементами нечеткой логики [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Лучко [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012. – 110 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12704>. – ЭБС «IPRbooks»

### **6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению практических (семинарских) занятий.

### **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе.

### **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. OpenOffice

### **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. ЭБС "КнигаФонд": [www.knigafund.ru/](http://www.knigafund.ru/)
2. ЭБС "Лань": [www.e.lanbook.com/](http://www.e.lanbook.com/)
3. ЭБС "ibooks.ru": [www.ibooks.ru/](http://www.ibooks.ru/)
4. eLIBRARY.RU: [www.elibrary.ru/](http://www.elibrary.ru/)
5. Википедия: <https://ru.wikipedia.org/>

### **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиа-проектором, компьютером, учебной доской.

**Таблица 7.1 – Материально-техническое обеспечение практических работ**

Номер ПЗ	Тема практического занятия	Название специализированной лаборатории	Название спецоборудования	Название технических и электронных средств обучения и контроля знаний
1	2	3	4	5
ПЗ-6, ПЗ-7, ПЗ-8	Математические методы принятия решений	Компьютерный класс	Системный блок, монитор, клавиатура, мышь	Презентация в OpenOffice
ПЗ-9	Методы, применяемые на этапе определения альтернатив			

Номер ПЗ	Тема практического занятия	Название специализи- рованной ла- боратории	Название спецобору- дования	Название техниче- ских и электронных средств обучения и контроля знаний
1	2	3	4	5
ПЗ-10, ПЗ-11, ПЗ-12	Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив			

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Разработал(и):

\_\_\_\_\_

*С.С. Таспаев*