

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Автор Астафьев Д.А., доцент кафедры Организация работы с молодежью

Наименование дисциплины: Б1.Б.24 Конфликтология

Цель освоения дисциплины:

- освоение системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области конфликтологии и реализация их в своей профессиональной деятельности.

1. Требования к результатам освоения дисциплины:

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ПК-28 - знание корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации, владение навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций	Этап 1: - Корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации; Этап 2: - Информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций; способов диагностики конфликтов	Этап 1: - Преодолевать коммуникативные барьеры; проводить исследования схемы коммуникационных каналов и средств передачи информации; Этап 2: - Диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации	Этап 1: - Навыки информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций; Этап 2: - Исследования схемы коммуникационных каналов и средств передачи информации; диагностики конфликтов в организации
ПК-30 - знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в	Этап 1: - Основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе; Этап 2: - Основ диагностики и управления конфликтами и стрессами в	Этап 1: - Разрешать трудовые споры и конфликты в коллективе; Этап 2: - Управлять конфликтами и стрессами в организации	Этап 1: - Навыки разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе; Этап 2: - Диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации

организации и умение применять их на практике	организации		
---	-------------	--	--

2. Содержание дисциплины:

Раздел 1. Основы конфликтологии

Тема 1 Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания

Тема 2 Функции конфликта и типология конфликтов

Раздел 2. Источники и причины конфликта. Структура и динамика конфликта.

Тема 3 Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных и стрессовых состояний

Тема 4 Структура, фазы и стадии развития конфликта

Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов

Тема 5 Методы предупреждения и урегулирования конфликтов

Тема 6 Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов

Раздел 4. Социальное партнерство

Тема 7 Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития профилактике конфликтов в области трудовых отношений

Тема 8 Роль руководителей и менеджеров по персоналу в управлении конфликтами

3. Общая трудоёмкость дисциплины: 3 ЗЕ.