

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Государственного и муниципального управления»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.11 Исследование систем управления**

**Направление подготовки:** 38.03.03 Управление персоналом

**Профиль подготовки:** Управление персоналом организации

**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр

**Форма обучения** очная

## 1. Цель освоения дисциплины

- Целями освоения дисциплины «Исследование систем управления» являются:
- дать знания о методологии и методике практического исследования систем управления, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего;
  - развить у студентов навыки исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению.

### 1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» включена в цикл Б1.В.12 профессиональных дисциплин вариативной части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Исследование систем управления» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Разделы
Основы управления персоналом	Введение в проблемы управления персоналом Анализ рабочего места
Социология управления	Социальное проектирование: сущность, методы и практика.
Теория организаций	Теория организаций и ее место в системе научных знаний Организационное проектирование
Логика	Законы логики Индукция и дедукция

**Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Тема
Оценка персонала	Эмпирические методы исследования систем управления. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления
Управленческий учет и учет персонала	Исследование процедур управления Социологические исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-5 - способностью анализировать результаты исследований в	1 этап: методологию исследования систем управления;	1 этап: применять практические навыки исследования;	1 этап: Владеть основной терминологией 2 этап: теоретиче-

контексте целей и задач своей организации	2 этап: методы исследования систем управления;	2 этап: разрабатывать новые формы организации управления;	скими, эмпирическими методами исследования.
ПК-23 - знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике	1 этап: принципы исследования систем управления. 2 этап: характеристику основных этапов исследования.	1 этап: применять практические навыки исследования; 2 этап: применять научный подход к управлению.	1 этап: Владеть основной терминологией 2 этап: логическими, интуитивными методами исследования.
ПК-34 – знанием основ организационного проектирования системы и технологии управления персоналом (в том числе с использованием функционально-стоимостного метода), владением методами построения функциональных организационных структур управления организацией и ее персоналом исходя из целей организации, умением осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	1 этап: методы, принципы исследовательского процесса. 2 этап: характеристика методов исследования систем управления.	1 этап: применять практические навыки и разработка новых форм управления в организации 2 этап: разрабатывать новые формы организации управления.	1 этап: Владеть основной терминологией. 2 этап: комплексно-комбинированными методами применения их на практике.

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Исследование систем управления» составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 – Распределение объема дисциплины  
по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 7	
				КР	СР
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1	Лекции (Л)	18	-	18	-
2	Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-
3	Практические занятия (ПЗ)	-	-	-	-
4	Семинары (С)	52	-	52	-
5	Курсовое проектирование (КП)	-	-	-	-
6	Рефераты (Р)	-	-	-	-
7	Эссе (Э)	-	-	-	-
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	-	-	-	-
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	-	17	-	17
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)	-	19	-	19
11	Промежуточная аттестация	2	-	2	-
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	зачет	
13	Всего	72	36	72	36

## 5.Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1 – Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	<b>Раздел 1</b> Методологические основы исследования систем управления	7	8	x	x	16	x	x	x	2	4	x	ОПК-5; ПК-23
1.1.	<b>Тема 1</b> Система управления как объект исследования.	7	2	x	x	4	x	x	x	x	1	x	ОПК-5; ПК-23
1.2.	<b>Тема 2</b> Основные методологические положения исследования систем управления	7	2	x	x	4	x	x	x	x	1	x	ОПК-5; ПК-23
1.3	<b>Тема 3</b> Методологические подходы к исследованию систем управления.	7	2	x	x	4	x	x	x	1	1	x	ОПК-5; ПК-23
1.4	<b>Тема 4</b> Теоретические методы исследования систем управления.	7	2	x	x	4	x	x	x	1	1	x	ОПК-5; ПК-23
2.	<b>Раздел 2</b> Основные методы исследования систем управления	7	8	x	x	16	x	x	x	4	4	x	ОПК-5; ПК-23;

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проек- тирование	9 рефераты (эссе)	10 индивидуальные домашние зада- ния	11 самостоятельное изучение вопро- сов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточная аттестация		
1	2	3												
														ПК-34
2.1	<b>Тема 5</b> Логико-интуитивные методы исследования систем управления	7	2	x	x	4	x	x	x	1	1	x		ОПК-5; ПК-23
2.2	<b>Тема 6</b> Эмпирические методы исследования систем управления	7	2	x	x	4	x	x	x	1	1	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
2.3	<b>Тема 7</b> Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	7	2	x	x	4	x	x	x	1	1	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
2.4	<b>Тема 8</b> Научная и практическая эффективность исследования систем управления.	7	2	x	x	4	x	x	x	1	1	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
3.	<b>Раздел 3</b> Методика исследования систем управления	7	2	x	x	10	x	x	x	4	4	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
3.1	<b>Тема 9</b> Планирование процесса исследования систем управления	7	2	x	x	2	x	x	x	1	1	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
3.2	<b>Тема 10</b>	7	x	x	x	2	x	x	x	1	1	x		ОПК-

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проек- тирование	9 рефераты (эссе)	10 индивидуальные домашние зада- ния	11 самостоятельное изучение вопро- сов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Организация исследования систем управления													5; ПК-23; ПК-34
3.3	<b>Тема 11</b> Исследование процедур управления	7	x	x	x	2	x	x	x	1	1	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
3.4	<b>Тема 12</b> Исследование системы управления качеством	7	x	x	x	4	x	x	x	1	1	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
4.	<b>Раздел 4</b> Практика исследования систем управления	7	x	x	x	6	x	x	x	4	7	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
4.1.	<b>Тема 13</b> Диагностика систем управления	7	x	x	x	2	x	x	x	1	2	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
4.2.	<b>Тема 14</b> Социологические исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	7	x	x	x	2	x	x	x	1	2	x		ОПК-5; ПК-23; ПК-34
4.3	<b>Тема 15</b> Исследование и проектирова-	7	x	x	x	1	x	x	x	1	1	x		ОПК-5; ПК-

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проек- тирование	9 рефераты (эссе)	10 индивидуальные домашние зада- ния	11 самостоятельно изучение вопро- сов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	ние целей и функций управле- ния													23; ПК-34
4.4	<b>Тема 16</b> Оформление отчета об исследовании систем управления	7	x	x	x	1	x	x	x	1	2	x		ОПК- 5; ПК- 23; ПК-34
4.	<b>Контактная работа</b>	7	18	x	x	52	x	x	x	x	x	x	x	x
5.	<b>Самостоятельная работа</b>	7	x	x	x	x	x	x	x	17	19	x	x	
6.	<b>Объем дисциплины в се- местре</b>	7	18	x	x	52	x	x	x	17	19	2	x	
7.	<b>Всего по дисциплине</b>	x	18	x	x	52	x	x	x	17	19	2	x	

## **5.2. Содержание дисциплины**

### **5.2.1 – Темы лекций**

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Система управления как объект исследования	2
Л-2	Основные методологические положения исследования систем управления	2
Л-3	Методологические подходы к исследованию систем управления.	2
Л-4	Теоретические методы исследования систем управления.	2
Л-5	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	2
Л-6	Эмпирические методы исследования систем управления	2
Л-7	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	2
Л-8	Научная и практическая эффективность исследования систем управления.	2
	Планирование процесса исследования систем управления	2
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>18</b>

**5.2.2 – Темы лабораторных работ  
не предусмотрены рабочим учебным планом**

**5.2.3 – Темы практических занятий  
не предусмотрены рабочим учебным планом**

**5.2.4 – Темы семинарских занятий**

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
C-1	Система управления как объект исследования.	4
C-2	Основные методологические положения исследования систем управления	4
C-3	Методологические подходы к исследованию систем управления.	4
C-4	Теоретические методы исследования систем управления	4
C-5	Логико-интуитивные методы исследования систем управления (деловая игра)	4
C-6	Эмпирические методы исследования систем управления	4
C-7	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	4

C-8	Научная и практическая эффективность исследования систем управления.	4
C-9	Планирование процесса исследования систем управления	2
C-10	Организация исследования систем управления.	2
C-11	Исследование процедур управления.	2
C-12	Исследование системы управления качеством	4
C-13	Диагностика систем управления.	6
C-14	Социологические исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.	2
C-15	Исследование и проектирование целей и функций управления.	1
C-16	Оформление отчета об исследовании систем управления.	1
Итого по дисциплине		52

**5.2.5 Темы курсовых работ (проектов)  
не предусмотрены рабочим учебным планом**

**5.2.6 Темы рефератов  
не предусмотрены рабочей программой**

**5.2.7 Темы эссе  
не предусмотрены рабочей программой**

**5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий  
не предусмотрены рабочей программой**

#### **5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения**

№ п.п.	Наименования темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Методологические подходы к исследованию систем управления.	Функциональный подход	1
2.	Теоретические методы исследования систем управления.	Эскизные модели	1
3.	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	Сущность интуитивных методов	1
4.	Эмпирические методы исследования систем управления	Метод измерений	1
5.	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	Методы системного анализа и синтеза	1
6.	Научная и практическая эффективность исследования систем управления.	Принципы определения эффективности	1

7	Планирование процесса исследования систем управления	Понятие исследовательской стратегии	1
8	Организация исследования систем управления	Формы организации исследования систем управления	1
9	Исследование процедур управления	Основные положения исследования процедур управления	1
10	Исследование системы управления качеством	Стадии исследования системы управления качеством	1
11	Диагностика систем управления	Классификация методов диагностики.	1
12	Социологические исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	Организация социологических исследований систем управления	1
13	Исследование и проектирование целей и функций управления	Исследование и проектирование функций управления	1
14	Оформление отчета об исследовании систем управления	Общие требования к оформлению отчета	1
Итого по дисциплине			17

## 2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Мишин В.М. Исследование систем управления: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005 – 527 с.

### 6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Анащенко А.Г., Кравец О.Я. К исследованию методов и инструментов управления качеством в системе менеджмента коммерческого банка // Территория науки. 2007. № 4. С. 479-487.

2. Бойченко Н.А. Место и роль маркетинговых исследований в системе управления маркетинговыми технологиями // Вестник Белгородского университета потребительской кооперации. 2008. № 3. С. 150-154.

3. Кужева С.Н. Функциональная роль исследований в развитии систем управления // Вестник Омского университета. Серия: Экономика. 2009. № 2. С. 101-106.

4. Савина О.А., Волков В.Н. Исследование информационных потоков в системе управления промышленным предприятием // Известия Орловского государственного технического университета. Серия: Информационные системы и технологии. 2005. № 2 (8). С. 6-9.

### 6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины, включающее:

- конспект лекций;
- темы семинарских занятий. (Методический кабинет Института управления ОГАУ)

### 6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, включающее:

- методические рекомендации по самостояльному изучению вопросов;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям. (Методический кабинет Института управления ОГАУ)

**6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Консультант-Плюс (Интернет-версия)
2. Гарант (Интернет-версия)
3. Open Office

**6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.gov.ru> – Российская Федерация – общегосударственный сайт;
2. <http://president.kremlin.ru> – Президент РФ;
3. <http://www.duma.ru> – Государственная Дума РФ;
4. <http://www.government.ru> – Правительство РФ;
5. <http://www.orenburg-gov.ru/magnoliaPublic/regportal/Main.html>-портал Правительства Оренбургской области

**7.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Лабораторные работы не предусмотрены рабочим учебным планом

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом.

Разработал(и): \_\_\_\_\_

И.Н. Свириденко

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Государственного и муниципального управления

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 201 \_\_\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Д.В. Кулагин