

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Организация работы с молодежью»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.Б.24 Конфликтология**

**Направление подготовки:** 38.03.03 Управление персоналом

**Профиль подготовки:** Управление персоналом организации

**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр

**Форма обучения** очная

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является:

-освоение системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области конфликтологии и реализация их в своей профессиональной деятельности.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Конфликтология» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Философия	Методология науки и социальная философия

**Таблица 2.2 – Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Организационное поведение	Поведение в организации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ПК-28 - знанием корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации, владение навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций	1 этап: корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации; 2 этап: информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций; способов диагностики конфликтов	1 этап: преодолевать коммуникативные барьеры; проводить исследования схемы коммуникационных каналов и средств передачи информации; 2 этап: диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в т.ч. с использованием современных средств коммуникации	1 этап: навыки информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций; 2 этап: исследования схемы коммуникационных каналов и средств передачи информации; диагностики конфликтов в организации
ПК-30 - знанием основ	1 этап: основ возникновения,	1 этап: разрешать трудовые споры и	1 этап: навыки разрешения

возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе; 2 этап: основ диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации	конфликты в коллективе; 2 этап: управлять конфликтами и стрессами в организации	трудовых споров и конфликтов в коллективе; 2 этап: диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации
---	---	---	---

Объем дисциплины «Конфликтология» составляет 3 зачетных единицы (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 3	
				КР	СР
1	2	3	4	5	6
1	Лекции (Л)	18		18	
2	Лабораторные работы (ЛР)				
3	Практические занятия (ПЗ)				
4	Семинары(С)	34		34	
5	Курсовое проектирование (КП)				
6	Рефераты (Р)		10		10
7	Эссе (Э)				
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)				
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		22		22
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		22		22
11	Промежуточная аттестация	2		2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	зачет	
13	Всего	54	54	54	54

### 3. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1 – Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	<b>Раздел 1</b> <b>Основы конфликтологии</b>	3	4			8		x		8	8	x	ПК-28 ПК-30
1.1.	<b>Тема 1</b> Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	3	2			4		x		4	4	x	ПК-28 ПК-30
1.2.	<b>Тема 2</b> Функции конфликта и типология конфликтов	3	2			4		x		4	4	x	ПК-28 ПК-30
2.	<b>Раздел 2</b> <b>Источники и причины конфликта. Структура и динамика конфликта.</b>	3	4			8		x		4	4	x	ПК-28 ПК-30
2.1.	<b>Тема 3</b> Источники, объективные и	3	2			4		x		2	2	x	ПК-

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	субъективные причины возникновения конфликтных и стрессовых состояний												28 ПК-30
2.2.	<b>Тема 4</b> Структура, фазы и стадии развития конфликта	3	2			4		x		2	2	x	ПК-28 ПК-30
3.	<b>Раздел 3</b> <b>Предупреждение и разрешение конфликтов</b>	3	6			10		x		8	8	x	ПК-28 ПК-30
3.1.	<b>Тема 5</b> Методы предупреждения и урегулирования конфликтов	3	2			4		x		4	4	x	ПК-28 ПК-30
3.2.	<b>Тема 6</b> Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	3	4			6		x		4	4	x	ПК-28 ПК-30
4.	<b>Раздел 4</b> <b>Социальное партнерство</b>	3	4			8		x		2	2	x	ПК-28 ПК-30
4.1.	<b>Тема 7</b> Социальное партнерство как	3	2			4		x		1	1	x	ПК-28

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			4 лекции	5 лабораторная работа	6 практические занятия	7 семинары	8 курсовое проектирование	9 рефераты (эссе)	10 индивидуальные домашние задания	11 самостоятельное изучение вопросов	12 подготовка к занятиям	13 промежуточная аттестация	14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития профилактике конфликтов в области трудовых отношений													ПК-30
4.2.	<b>Тема 8</b> Роль руководителей и менеджеров по персоналу в управлении конфликтами	3	2			4		x		1	1	x		ПК-28 ПК-30
5.	<b>Контактная работа</b>	3	18			34		x				2		x
6.	<b>Самостоятельная работа</b>	3						10		22	22			x
7.	<b>Всего по дисциплине</b>		18			34		10		22	22	2		x

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	2
Л-2	Функции конфликта и типология конфликтов	2
Л-3	Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных и стрессовых состояний	2
Л-4	Структура, фазы и стадии развития конфликта	2
Л-5	Методы предупреждения и урегулирования конфликтов	2
Л-6	Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	4
Л-7	Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития профилактике конфликтов в области трудовых отношений	2
Л-8	Роль руководителей и менеджеров по персоналу в управлении конфликтами	2
Итого по дисциплине		<b>18</b>

### 5.2.2 – Темы лабораторных работ

Не предусмотрены рабочим учебным планом

### 5.2.3 – Темы практических занятий

Не предусмотрены

### 5.2.4 – Темы семинарских занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
C-1	Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	4
C-2	Функции конфликта и типология конфликтов	4
C-3	Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных и стрессовых состояний	4
C-4	Структура, фазы и стадии развития конфликта	4
C-5	Методы предупреждения и урегулирования конфликтов	4
C-6	Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	6
C-7	Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития профилактике конфликтов в области трудовых отношений	4
C-8	Роль руководителей и менеджеров по персоналу в управлении конфликтами	4
Итого по дисциплине		<b>34</b>

### 5.2.5 Темы курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

### 5.2.6 Темы рефератов

1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.

2. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушение, помехи, барьеры, отлаживание.
3. Современные концепции социального конфликта.
4. Конфликтология как социологическая теория. Концептуальные основы социологии конфликта и согласия.
5. Методика исследования конфликта и согласия. Методы экспертизы конфликта и согласия.
6. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
7. Адаптация к агрессивным действиям.
8. Методы контроля агрессии.
9. Предпосылки и специфика насилия.
10. Эксперименты, опросы, наблюдения – как форм работы, упреждающие конфликт.
11. Специфика работы кадровых органов предприятия по предупреждению конфликтов.
12. Авторитет и личный пример руководителя – залог преодоления конфликтов.
13. Особенности руководства многонациональным коллективом.
14. Особенности поведения в различных бытовых ситуациях.
15. Влияние соблюдения традиций и этикета на предупреждение конфликтов.
16. Управление производственными и социальными конфликтами.
17. Оптимальная схема процесса управления конфликтом.
18. Стрессы и их нейтрализация.
19. Посредничество в социальном взаимодействии.
20. Переговоры: стратегии, модели и техники.
21. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта.
22. Конфликтологическое консультирование.
23. Социальные конфликты в Российском обществе.
24. Формы социального протesta особенности, направленность.
25. Пределы деструктивности индивида и массы.
26. Технологии профилактики урегулирования и разрешения конфликта.
27. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
28. Межличностные конфликты и согласие.
29. Конфликт между ценностью и нормой.
30. Конфликт между ценностью и потребностью.
31. Социально-трудовые конфликты.
32. Конфликт интересов.
33. Конфликт ценностей.

### **5.2.7 Темы эссе**

Не предусмотрены

### **5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий**

Не предусмотрены

### **5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения**

№ п.п.	Наименования темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	<b>Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания</b>	1. Эволюция научных взглядов на конфликт 2. История отечественной конфликтологии 3. О междисциплинарных связях	4

		наук, исследующих конфликт 4. Западная социология конфликта	
2.	<b>Функции конфликта и типология конфликтов</b>	1. Конфликтостойчивость как вид психологической устойчивости 2. Типология конфликтов по сферам 3. Иные типологии конфликтов	4
3.	<b>Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных и стрессовых состояний</b>	1. Концепция депривации 2. Конфликт интересов 3. Конфликт ценностей	2
4.	<b>Структура, фазы и стадии развития конфликта</b>	1. Объективные составляющие конфликта 2. Психологические составляющие конфликта 3. Особенности восприятия конфликтной ситуации 4. Основные периоды и этапы в развитии конфликта	2
5.	<b>Методы предупреждения и урегулирования конфликтов</b>	1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов 2. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов 3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов 4. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней 5. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента 6. Психология конструктивной критики	4
6.	<b>Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов</b>	1. Разрешение политических 2. Разрешение международных конфликтов 3. Технологии консенсуса и компромисса 4. Проблемы урегулирования этнических конфликтов . 5. Ненасильственное сопротивление 6. Эмпатия 7. Юмор	4
7.	<b>Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития профилактика конфликтов в области трудовых отношений</b>	1. Поддержка сотрудничества 2. Социальное партнерство 3. Психологические факторы нормализации стресса 4. Расширение, границ мировосприятия как условие нормализации стресса 5. Здоровье и стресс повседневной жизни	1
8.	<b>Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами</b>	1. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов 2. Психологические механизмы и	1

		технология переговорного процесса 3. Психологические условия успеха на переговорах	
Итого по дисциплине			22

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Е.Г. Сорокиной, М.В. Вдовина. – М.: Дашков и К. – 2013. – 282 с. // knigafund.ru (ЭБС «Книгафонд»).
2. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник / Ю.Д. Красовский. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 527 с. // knigafund.ru (ЭБС «Книгафонд»).

### 6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

- 1.Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю.А. Лукаш. – М.: Флинта, 2012. – 70 с. // knigafund.ru (ЭБС «Книгафонд»)

2. Иvasенко, А.Г. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.Г. Иvasенко. – М.: ФЛИНТА, 2011. – 296 с. // knigafund.ru (ЭБС «Книгафонд»).

### 6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по подготовке к семинарским занятиям.

### 6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельному изучению вопросов;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям.

### 6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Open Office
2. Google Chrome

### 6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.knigafund.ru/> - ЭБС
2. <http://e.lanbook.com/> - ЭБС
3. <http://rucont.ru/> - ЭБС
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - ЭБС
5. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (РГБ)

6. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал российского образования. Нормативные материалы по образованию, учебно-методические материалы и ресурсы по всем направлениям, специальностям

## **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

### **Таблица 7.1 – Материально-техническое обеспечение лабораторных работ**

Лабораторные работы не предусмотрены рабочим учебным планом

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03  
Управление персоналом

Разработал(и): \_\_\_\_\_

Д.А. Астафьев

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры организации работы с молодежью

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 201 \_\_\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

А.И. Морозов