

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Управление персоналом и психология»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.08.01 Психология и педагогика в работе с персоналом

Направление подготовки (специальность) 38.03.03 Управление персоналом

Профиль образовательной программы Управление персоналом организации

Форма обучения заочная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Конспект лекций	3
1.1 Лекция № 1 Введение в общую психологию	
1.2 Лекция № 2 Психология профессиональной деятельности	
2. Методические указания по проведению семинарских занятий	15
2.1 Семинарское занятие № С-1 Введение в общую педагогику	
2.2 Семинарское занятие № С-2 Основы социальной психологии и профессиональная деятельность	
2.3 Семинарское занятие № С-3 Психология профессионального межличностного общения	
.....	

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1. 1 Лекция №1 (2 часа).

Тема: «Введение в общую психологию»

1.1.1 Вопросы лекции:

1. Предмет психологии.
2. Основные направления психологии
3. Методы психологии

1.1.2 Краткое содержание вопросов:

1. Предмет психологии

Возникновение науки в первую очередь связано с определением ее научного предмета: какие явления подлежат изучению в рамках данной научной дисциплины? Несмотря на то что психология как наука существует не одно столетие, выявление предмета психологии связано с серьезными трудностями и до настоящего времени обсуждается в философской и психологической литературе.

Разнообразное множество явлений можно разделить на явления материальные, которые существуют объективно и независимо от человека, и нематериальные, существующие как бы внутри самого человека: его сознания, душевных переживаний и состояний.

Действительно, человека окружает множество объектов реального, материального мира, которые можно воспринимать и осязать и воздействие которых он ежеминутно ощущает на себе. Явления нематериального порядка более сложны, противоречивы и существуют по другим законам. Психологические явления - это тоже реальность, но принципиально иная, нежели реальность материального мира. В определенной степени психологическая реальность остается для человека таинственной и малоизученной: в ней существуют иное время, иное пространство и проявляются принципиально иные законы.

Специфические особенности явлений и фактов, изучаемых психологией, принципиально отличаются от явлений и фактов, исследуемых другими науками, именно тем, что психологические явления и факты нематериальны и не могут быть непосредственно восприняты человеком при помощи органов чувств так же, как можно воспринимать и осязать объекты и явления материального мира. "В самом деле, совершенно очевидно, что мое восприятие пищащей машинки - это нечто совершенно особое и отличное от самой пищащей машинки, реального предмета, который стоит передо мной на столе; мое желание пойти на лыжах - это нечто иное по сравнению с реальным лыжным походом; мое воспоминание о встрече Нового года - это нечто отличающееся от того, что реально происходило в канун Нового года", - пишет А. В. Петровский [7].

Факты существования материальных и нематериальных явлений, проблемы их возникновения и происхождения и, соответственно, признания, какие из них первичны, а какие вторичны, выявление способов и возможностей познания материальных и нематериальных явлений человеком, как известно, обсуждаются в философии в рамках двух борющихся между собой направлений - материализма и идеализма. В связи с тем, что в центре этой яростной борьбы двух философских школ, двух способов мышления и, можно сказать, двух жизненных позиций и систем мировоззрения стоит психологический феномен, психология длительное время существовала в качестве раздела философии. Философские вопросы соотношения объекта и субъекта, происхождения и развития психики человека, возникновения сознания в процессе общения человека и его трудовой деятельности, общественно-историческая природа сознания человека и многие другие остаются актуальными для методологии психологии.

Содержание сугубо психологического предмета строится в соответствии с двумя разными классами явлений и фактов, материальных и нематериальных. Человек осуществляет наблюдение также в двух разных формах. Во-первых, он может наблюдать внешние, отдельные и независимые от него факты и явления - объекты материального мира - и результаты внутренней, скрытой от наблюдения активности других людей: их реакции, поведение, поступки, продукты их деятельности. Во-вторых, он может наблюдать и чувствовать собственные состояния и переживания, т.е. осуществлять акт самонаблюдения (интроспекции).

Следовательно, развитие психологии способствовало признанию существования не только материального и нематериального мира явлений и вещей, но и третьего мира - скрытого, интимно-личностного мира собственного "Я" человека.

Таким образом, человек существует и строит свою жизнь как бы в трех разных мирах: материальном мире объективно независимых от него явлений и вещей (объектов живого и неживого мира), социальном мире, состоящем из человеческих взаимодействий, общения и социокультурных явлений, а также в мире собственного "Я", своем духовном мире переживаний, отношений, состояний. Материальный и социальный мир - явления внешнего порядка для человека. Мир его собственного "Я" - внутренний мир человека.

Соответственно направленности психических процессов, состояний и переживаний - на материальный мир, на мир социальный (другого человека или людей) или на самого себя - они могут подразделяться на ощущение и самоощущение, восприятие и самовосприятие, внимание и внимательность к самому себе, память о материальных явлениях и событиях, память о других людях и память о себе, мышление и рефлекссию (самомышление), эмоции относительно других и эмоциональные переживания относительно себя и своей жизни, волевые воздействия на других и волевые воздействия на самого себя (саморегуляцию, самоконтроль), наконец, воображение и создание нового во внешней среде - материальном мире, социальном мире (например, развитие, обучение и воспитание ребенка) - и создание самого себя (саморазвитие, самообучение и самовоспитание).

Чрезвычайная сложность построения предмета психологии отражается в том, что в настоящее время существует несколько его различных определений.

"Предмет психологии составляют конкретные факты психической жизни, изучаемые качественно и количественно; психологические законы и способы объяснения, интерпретации фактов психической жизни; а также психологические механизмы функционирования психики" [7].

"Психология - это наука о закономерностях возникновения, развития и проявления психики вообще и сознания человека как конкретно-исторической личности в особенности" [8].

"Психология - это наука о психике и закономерностях ее проявления и развития" [5].

"Предметом психологии являются: а) психические явления; б) психологические черты личности и в) психологические особенности человеческой деятельности" [13]

2. Основные направления психологии

В настоящее время психология представляет собой весьма разветвленную систему наук. Учитывая то обстоятельство, что в последнее время почти каждые 4-6 лет появляется новое направление в психологии, имеет смысл говорить не об одной науке психологии, а о комплексе относительно автономных, развивающихся психологических дисциплин. В целом их можно разделить на фундаментальные (базовые, теоретические) и прикладные (практические).

Фундаментальные отрасли психологии имеют общее, методологическое значение для понимания и объяснения психологических явлений и фактов, поведения и поступков людей независимо от того, к какой области реальности эти факты и явления относятся,

какой конкретной деятельностью занимаются люди и какими конкретными социально-психологическими особенностями они обладают. В силу универсальности фундаментальных знаний они объединены в такое направление, как "общая психология".

Прикладными обозначают отрасли психологической науки, достижения которых непосредственно используются с целью совершенствования той или иной сферы практической деятельности. Прикладные направления психологии имеют общие и специальные разделы. В общих разделах прикладной психологии ставятся и решаются проблемы анализа и обобщения конкретных фактов, полученных на практике. В специальных разделах осуществляется накопление фактов, а также разработка и описание конкретных методов, методик и техник преобразования и совершенствования практической сферы деятельности.

В рамках общей психологии изучаются общеметодологические проблемы психики, сознания и деятельности, построения понятий и функционирования таких психических процессов, как ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, эмоции, воля, воображение. В общей психологии исследуется круг вопросов, связанных с понятием личности, ее активности, мотивации и формирования. Общая психология охватывает также проблемы изучения темперамента, характера и способностей человека.

Прикладные отрасли психологии, связанные с "обслуживанием" таких сфер практической деятельности, как образование, медицина, труд и управление, включают возрастную и педагогическую психологию, психодиагностику, медицинскую психологию, психологию труда и инженерную психологию, психологию управления, юридическую психологию.

В возрастной и педагогической психологии изучают законы развития психики ребенка на различных возрастных этапах, а также разрабатывают методы эффективного обучения и воспитания детей и взрослых в соответствии с их возрастными и индивидуально-психологическими характеристиками.

Психодиагностика включает вопросы разработки принципов психодиагностического обследования детей и взрослых, описание процедуры психодиагностики, конструирования конкретных психодиагностических методик и тестов.

Медицинская психология содержит систематизированное описание фактов и проявлений психических пограничных состояний и заболеваний. Кроме того, в рамках медицинской психологии описываются методы психологического воздействия, психотерапии и психокоррекции людей.

Психология труда содержит круг вопросов относительно психологических знаний о трудовой деятельности человека, человеке как субъекте труда, психологии профессий, а также методах психологического сопровождения трудовой деятельности.

Инженерная психология исследует в основном деятельность оператора, психологические закономерности приема и переработки информации, функционирование психических процессов памяти и мышления у человека-оператора, его работоспособности, вопросы профессионального отбора и разработки психофизиологических требований к проектированию и функционированию систем "человек - машина".

Психология управления рассматривает вопросы психологии создания и развития работающего коллектива, формирования в нем малых групп и выдвижения лидеров, психологические аспекты деятельности руководителя, психологии власти, исполнения и подчинения, разработки и реализации управленческих решений, осуществления контроля, а также вопросы оценки и расстановки кадров.

Юридическая психология изучает особенности личности и поведения человека как участника правоотношений, психические процессы, темпераментные свойства и качества характера со стороны проявления их закономерностей в профессиональной деятельности юриста, методы проведения судебно-психологической экспертизы в уголовном и гражданском процессах, психологические вопросы преступного индивидуального и

группового поведения, структуру личности преступника и факторы ее формирования. В рамках юридической психологии производится описание психологических характеристик в деятельности адвоката, следователя, судьи, прокурора. Наконец, юридическая психология охватывает круг вопросов, связанных с психологией осмотра места происшествия, проведения обыска, опознания, задержания, допроса, организации следственного эксперимента, а также поддержания высокой эффективности и работоспособности работника правоохранительных органов.

3. Методы психологии

Методы психологии - это приемы и средства, при помощи которых происходит получение достоверных фактов и сведений, используемых далее для построения научных теорий и разработки практических рекомендаций. Значение того или иного психологического метода зависит от его валидности и надежности, от возможности его применения, часто связанной с трудоемкостью овладения данным методом, временем и уровнем сложности его реализации, а также временем и сложностью расчета и интерпретации полученных результатов.

Валидность метода отражает его адекватность и действенность, характеризует точность измерения данным методом психического свойства, а также насколько психологический метод адекватен исследуемой проблеме. Валидность метода определяется корреляцией его результатов с другими критериями измеряемого свойства. Проверка валидности метода называется валидизацией.

Надежность метода связана с постоянством и устойчивостью результатов, получаемых при помощи данного психологического метода. Надежность метода определяется путем установления корреляции между результатами первого и повторного применения данного метода или путем сопоставления данных, полученных при помощи данного метода, и результатов, полученных при помощи другого, эквивалентного метода.

Трудоемкость овладения методом проявляется в том, какое время требуется для овладения данным методом специалистом-психологом или специалистом из другой, смежной профессиональной области. Трудоемкость метода проявляется также и в том, какой уровень квалификации необходим для специалиста, реализующего данный метод. В некоторых случаях овладение методом требует сравнительно незначительного времени и общей профессиональной квалификации специалиста. В других случаях для овладения методом необходимы дополнительный период стажировки и высокий уровень специальной квалификации психолога.

Например, при овладении методами опроса и анкетирования является достаточным обучение специалиста в отечественном высшем учебном заведении психологического или социологического профиля. При овладении методом психоанализа необходима специальная многолетняя стажировка психолога в соответствующем психоаналитическом центре за пределами России.

Трудоемкость метода проявляется также в уровне сложности его реализации и количестве времени, необходимого для нее. Так, некоторые опросные методики занимают незначительное время и содержат простые, однозначно понимаемые обследуемым человеком вопросы и варианты предлагаемых ответов, из которых он должен выбрать один,

соответствующий его позиции и мнению. Такие же методики, как ММРІ или тест Т. Лири, содержат несколько десятков вопросов, не имеющих готовых ответов, и требуют значительного времени и усилий обследуемого для формулирования собственных ответов.

Кроме того, трудоемкость психологического метода определяется еще и тем, насколько сложным выступает способ анализа и расчета полученных результатов. Многие валидные и надежные психологические методы имеют нетрудоемкую форму анализа результатов. К таким методам можно отнести, например, дифференциально-

диагностический опросник, направленный на выявление сферы предпочтений человека (автор Е. А. Климов), уже много лет очень популярный среди психологов-диагностов.

Наиболее распространенными методами в современной психологии выступают метод наблюдения, опросные методы, диагностические методы и метод эксперимента.

Наблюдение - преднамеренное и целенаправленное зрительное восприятие психологических особенностей и поведения человека.

Различают прямое и скрытое, включенное и невключенное наблюдение. Прямое наблюдение осуществляется в случае, если наблюдатель открыто демонстрирует свою позицию и свои цели. При скрытом наблюдении наблюдатель открыто демонстрирует другую позицию и иные цели, стремясь "замаскировать" собственно цели наблюдения. При включенном наблюдении наблюдатель занимает позицию внутри наблюдаемых событий. Например, при включенном наблюдении за формированием социальных отношений в коллективе наблюдатель должен быть полноправным членом данного коллектива. При невключенном наблюдении наблюдатель собирает сведения, находясь во внешней, отстраненной позиции по отношению к объекту наблюдения.

Различают также внешнее и внутреннее наблюдение. В первом случае наблюдатель осуществляет наблюдение за внешними явлениями объективного мира или поведением и отношениями людей. Внутреннее наблюдение, или самонаблюдение (интроспекция), направлено на собирание психологических фактов о собственном внутреннем мире, собственных состояниях, переживаниях, размышлениях и т. д.

В последнее время проводят различие между объективным наблюдением и квалификационным наблюдением. При объективном наблюдении наблюдатель фиксирует внешне наблюдаемые явления и факты, фиксируя их в специальном протоколе наблюдения. Ему запрещается проводить какие-либо интерпретации и субъективные оценки наблюдаемых событий. В этом случае наблюдателя можно сравнить с фотоаппаратом, поскольку результаты его наблюдений - это своеобразные "психологические фотографии", беспристрастные, объективные и подробные.

Квалификационное наблюдение - это наблюдение с обязательными интерпретациями и оценками явлений и фактов, производимых наблюдателем. При проведении квалификационного наблюдения большое значение имеют квалификации и уровни профессионализма специалиста-наблюдателя. Считается, что большую ценность имеет не только фиксация тех или иных фактов и явлений, но прежде всего их оценка и интерпретация, произведенные квалифицированным профессионалом.

Опрос представляет собой метод, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов. Существуют устные и письменные опросы.

Устный опрос, или интервью, применяется в тех случаях, когда желательно вести наблюдение за поведением и реакциями отвечающего человека. В данном случае специально фиксируются такие моменты беседы, как время обдумывания ответа, переспрашивание и уточнение вопроса, возгласы и оценки отвечающего, длительное молчание и отказ от ответа. Ответы опрашиваемых людей и их поведение во многом зависят от установления во время беседы психологического контакта и доверия между спрашиваемым и отвечающим, от индивидуальных особенностей отвечающего, его стремления к открытости и искренности. Устный опрос бывает информативным, если беседуют мужчина и женщина, подростки примерно одного возраста, организована неформальная, позитивная психологическая атмосфера, имеется продолжительное время для беседы.

Письменный опрос позволяет охватить большое количество людей, но не обладает такой глубиной и подробностью в получении информации, как устный опрос. Получаемые в результате анкетирования данные имеют несколько нивелированный характер, содержат минимум индивидуальных характеристик и больше относятся к социологическим, нежели к психологическим данным. Однако стандартизированный письменный опрос, или анкетирование, при котором вопросы и характер возможных ответов на них определены

заранее и ограничены достаточно узкими рамками, более экономичен по времени и материальным затратам, нежели свободный устный опрос.

К методу опроса относится также экспертная оценка - систематизированный опрос компетентных лиц или опытных специалистов по определенным вопросам с представлением их обоснованных выводов и рекомендаций. Может быть врачебно-трудовая, судебная и психологическая экспертиза.

Несмотря на то что эксперт, как правило, компетентный и опытный специалист, все же он как человек может давать субъективные оценки и квалификации, основанные на наличии у него определенных интересов, мнений и установок. Снижение фактора субъективизма в проведении экспертной оценки производится при помощи организации сбора мнений разных специалистов, при этом моменты совпадений во мнениях и оценках считаются объективными. Кроме того, экспертная оценка, как правило, не является анонимной, поэтому само по себе имя эксперта, который выступает ведущим специалистом и признанным авторитетом в своей области, считается важным фактором повышения объективности экспертной оценки.

Психологическая диагностика производится при помощи вербальных и невербальных (проективных) методик. Вербальные (словесные) психодиагностические методики - это опросники или тесты, при помощи которых можно получить количественную или качественную характеристику изучаемого психологического свойства или процесса. Как правило, стандартизованные опросники или тесты отличаются тем, что предполагают четкую процедуру сбора и обработки первичных данных, а также их последующей интерпретации.

Различают две формы тестов: тесты-опросники и тесты-задания. Тест-опросник основан на системе заранее продуманных, тщательно отобранных и проверенных с точки зрения их валидности и надежности вопросов, по ответам на которые можно производить оценку уровня развития того или иного психологического качества человека. Тест-задание предполагает оценку уровня развития психологических качеств человека по анализу того, как и что человек делает. В тестах-заданиях человеку предлагается серия специальных заданий, по итогам выполнения которых судят о наличии, отсутствии и степени развития у него определенных психологических свойств.

Положительная сторона тестов состоит в том, что, как и анкеты, их возможно применять к людям разных возрастов, уровней культуры и образования, а также различных религиозных исповеданий. Недостатком тестов является возможность тестируемого человека повлиять на результаты исследования в случае, если он заранее знает, как устроен тест, или в процессе самого тестирования сумел понять, на выявление и оценку каких психологических качеств и способностей данный тест направлен. Кроме того, тесты не дают надежных результатов, если они направлены на выявление и оценку тех психологических свойств и особенностей исследуемого человека, которые он недостаточно осознает или не осознает совсем, в существовании которых он недостаточно уверен или сознательно не хочет признать их наличие у себя.

Невербальные, или проективные, психодиагностические методики направлены на выявление неосознаваемых свойств личности или тех качеств, которые находятся под психологической защитой. В основе проективных методик лежит механизм проекции, согласно которому неосознаваемые собственные качества, особенно недостатки, человек склонен приписывать другим людям и не признавать их наличие у самого себя. Проективные тесты построены в форме рисунков и ситуаций, которые должен описать и проинтерпретировать человек, в форме задания выбрать и разложить в определенной последовательности предлагаемые цвета, произвести сравнение неопределенных расплывчатых фигур-пятен, нарисовать рисунок на заданный сюжет ("Автопортрет", "Фантастическое животное", "Моя семья", "Дерево" и др.).

Следует помнить, что эффективность применения проективных тестов в первую очередь зависит от квалификации и опыта по интерпретированию результатов психолога-

диагноста. Кроме того, тесты проективного типа предъявляют повышенные требования к уровню образованности и интеллектуальной зрелости самого обследуемого.

Получение психодиагностических данных об уровне развития способностей человека возможно также путем анализа результатов его деятельности. Как правило, те или иные результаты деятельности (написанные рассказ или стихотворение, нарисованную картину или сочиненную музыкальную пьесу) оценивает специалист соответствующей области. Так, рассказ или стихотворение должны оценить филолог, поэт или писатель, нарисованную картину - художник, музыкальную пьесу - пианист или композитор.

Сложным и редко применяемым в современной психологии является метод анализа биографических данных. С этой целью производится сбор фактов внешней и внутренней биографии человека: его поступков и решений, его размышлений и отношений, зафиксированных, например, в дневниковых записях или продуктах творчества. Данный метод является одной из форм длительного, лонгитюдного исследования и требует наличия большого количества времени, в течение которого психолог мог бы наблюдать и изучать своего испытуемого.

Эксперимент - это метод психологического исследования, при помощи которого целенаправленно и продуманно создается искусственная ситуация, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается. Основное достоинство эксперимента заключается в том, что он позволяет сделать надежные выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления с другими феноменами, тем самым научно объяснив происхождение изучаемых явлений и событий.

Различают такие виды эксперимента, как лабораторный эксперимент, формирующий эксперимент и естественный эксперимент. В ходе лабораторного эксперимента при помощи специальной измерительной аппаратуры исследуется отдельный психический процесс. Например, предметом исследования могут выступить объем, точность и механизм восприятия человека или время реакции человека на статичные или движущиеся объекты. Как правило, лабораторный эксперимент направлен на выявление, измерение и оценку психологического процесса в том виде и на том уровне развития, на котором он находится в деятельности испытуемого человека в данный момент. Лабораторный эксперимент, тем самым, это точная фиксация и количественная оценка развития процесса или функции во время исследования.

Формирующий эксперимент строится таким образом, чтобы произвести изучение выделенной психологической функции или процесса в ходе их развития. Следовательно, в начале формирующего эксперимента производится констатирующая диагностика уровня развития психологической функции, затем реализуется развивающая или формирующая программа педагогических или психологических воздействий на данную функцию, и только после этого осуществляется повторное констатирующее психодиагностическое исследование того уровня развития, который был достигнут в результате целенаправленного воздействия. Формирующий эксперимент строится на основе разработанного перед началом эксперимента понятия о формируемом свойстве или функции. Так, основоположником научной школы развивающего обучения В. В. Давыдовым была разработана концепция учебной деятельности, а затем построена программа учебных предметов для младших школьников, направленная на развитие у них учебной деятельности.

Применение формирующего эксперимента основано на положении о том, что развитие психических функций и процессов, в целом психики человека является естественно-искусственным. Естественно-искусственную компоненту в ходе развития психических явлений составляют возрастные и индивидуальные процессы внутреннего развития человека. Искусственная компонента задается обществом и социокультурными требованиями: необходимостью посещения ребенком школы, обучением его по

определенным школьным предметам, выполнением им требований школьной дисциплины и проч.

Естественный эксперимент был разработан А. Ф. Лазурским и состоит в том, что ребенка специально и целенаправленно (т.е. экспериментально) помещают в ту естественную среду его жизнедеятельности, в которой, по мнению психолога, у него происходит наиболее интенсивное развитие исследуемой психологической функции. Например, поскольку в процессе игровой деятельности осуществляется развитие социальных навыков общения детей, при изучении социального компонента деятельности детям предлагается заняться игрой. В ходе игровых взаимодействий детей осуществляется исследование развития у них навыков общения и социального взаимодействия.

1. 2 Лекция №2 (2 часа).

Тема: «Психология профессиональной деятельности»

1.2.1 Вопросы лекции:

1. Структура профессиональной деятельности.
2. Взаимосвязь профессиональных требований и индивидуально-психологических особенностей работника
3. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор

1.2.2 Краткое содержание вопросов:

1. Структура профессиональной деятельности

Термин "профессия" происходит из латинского и французского языков и имеет примерно такое значение: говорить публично, объявлять, заставлять.

Профессия как трудовая деятельность имеет определенную структуру (по Е. А. Климову):

- заданные цели, представления о результате труда;
- заданный предмет (исходный материал - не обязательно вещь, но и ситуация неопределенности, любая система, например социальная, знаковая, художественно-эстетическая и др.);
- система средств труда (в зависимости от предмета они существенно различаются между собой);
- система профессиональных служебных обязанностей (заданных трудовых функций);
- система прав;
- производственная среда, предметные и социальные условия труда

Цели, представления о конечном результате профессиональной деятельности зафиксированы в культуре посредством образцов соответствующей работы, их описаний, формулировки общих и специальных требований к ним.

Однако не в каждой деятельности образец задается при помощи должностных инструкций, государственных стандартов или соответствующей документации. Во многих случаях таким "живым образцом" профессиональной деятельности выступает компетентный специалист, признанный авторитет в своей профессиональной области. Молодой, начинающий работник стремится перенять не только конкретные трудовые действия данного специалиста, но и стиль его профессионального общения и поведения, а также целостный образ жизни даже во вне рабочее время.

Кроме того, во многих профессиях невозможно точно и алгоритмизирование описать представление о конечном результате труда. Это относится в первую очередь к управленческим и творческим профессиям. Например, труд руководителя имеет своей целью создание консолидированного, эффективного трудового коллектива, способного на выполнение множества трудовых функций и высокую производительность труда. Для достижения данной цели руководитель осуществляет организационно-управленческую деятельность, имеющую множество социальных, психологических, педагогических,

технологических и других параметров. Большой удельный вес в деятельности руководителя имеют факторы опыта, умения импровизировать, находить творческие, оригинальные решения, опираться на интуицию, чувствовать людей. Все перечисленные факторы создают то, что называется "искусством управления" и не может быть детально описано заранее в процессе фиксации представления о результате трудовой деятельности руководителя.

Необходимо различать цели профессиональной или трудовой деятельности и цели специалиста, который будет эту деятельность выполнять, занимая данное должностное место. При условии, если данное рабочее место является вакантным, цели указанной профессиональной деятельности являются объективными и могут быть строго фиксированы. Однако в тот момент, когда данное место займет конкретный специалист, цели профессиональной деятельности становятся субъективными, усвоенными и принятыми данным специалистом.

Такие рассогласования объективных и субъективных профессиональных целей могут быть как положительными, так и отрицательными. В первом случае специалист осуществляет творческую деятельность, создает нечто новое и преобразует собственную профессиональную сферу. И если до его прихода нормы работы в данной профессии были приняты в определенных, заданных границах, то в результате деятельности новатора такие границы расширяются с появлением новых возможностей для других работников.

Во втором случае, если рассогласование объективных и субъективных целей дает отрицательный результат, работник должен пройти курс профессионального обучения с тем, чтобы "дорастить" уровень собственного профессионализма до объективно заданных требований той сферы деятельности, в которой он работает.

Предмет труда - это система взаимосвязанных признаков, свойств вещей, процессов, явлений, функций как материального, так и нематериального порядка, как бы противостоящих по отношению к человеку-специалисту. Чтобы реализовать собственную профессиональную деятельность, он должен изменить, преобразовать предмет труда или создать нечто новое, ранее отсутствовавшее или не имеющее места в реальности. Предмет труда фиксируется при помощи документации, организации рабочего пространства и т. п. Но не всегда можно точно описать предмет труда.

Например, предметом труда может быть ситуация, характеризующаяся определенным уровнем информационной неопределенности. Водитель автобуса совершает рейс с пассажирами по определенному маршруту. Предметом его трудовой деятельности выступают некоторые последовательности или "цепочки" дорожных ситуаций, характеризующиеся высоким уровнем неопределенности. Следовательно, водитель осуществил рейс, преобразуя последовательности дорожных ситуаций, снижая уровень их неопределенности и через реализацию собственных профессиональных целей внося какую-то долю определенности.

В педагогической деятельности предметом труда учителя начальных классов выступает ребенок, точнее уровень его развитости и воспитанности. В процессе обучения в начальной школе учитель формирует у ребенка навыки правописания, счета, чтения, произвольной деятельности: внимания, самоконтроля, самооценки. Следовательно, предметом труда для учителя выступает психика ребенка, его личностные, интеллектуальные и эмоциональные функции и процессы.

Средства профессиональной деятельности - это вещественные средства труда и невещественные вспомогательные (внешние и внутренние функциональные) средства трудовой деятельности, при помощи которых человек взаимодействует с предметом своего труда сообразно поставленной цели, изменяет и преобразовывает его.

Вещественные средства труда - это аппаратные средства для приема, переработки и передачи информации; средства для осуществления практических действий в биологических, технических, неживых природных, знаковых системах, системах художественного отображения реальности; ручные, простые и механизированные

средства труда; машины с ручным управлением; автоматизированные, автоматические системы, аппараты для управления длительными, непрерывными процессами.

Внешние функциональные средства труда - это выразительные средства поведения и речи человека как субъекта профессиональной деятельности (специалиста).

Например, в работе руководителя, диктора, артиста данные невещественные средства труда имеют большое значение.

Кроме того, в качестве внешнего функционального средства трудовой деятельности может выступить организм человека-профессионала. Так, для спортивного тренера его организм есть особое, функциональное "орудие" труда.

Для руководителя внешним функциональным средством труда может выступить работающая команда, трудовой коллектив, группа единомышленников одновременно как предмет и средство его организационно-управленческой деятельности.

Внутренние функциональные средства труда отражаются в нормативной, инструктивно-методической документации, характеризующей ту или иную профессиональную деятельность. В качестве внутреннего функционального средства труда могут выступать профессиональные знания, умения и навыки, индивидуальный стиль профессиональной деятельности, образ "Я" в профессии, профессиональное самосознание и профессиональная самооценка.

Существует сложная система взаимосвязей и взаимозависимостей между внешними и внутренними функциональными средствами трудовой деятельности. Проявляется следующая тенденция взаимосвязи между этими двумя факторами: чем менее выражены внешние средства профессиональной деятельности и чем они проще в техническом отношении, тем более сложной оказывается система внутренних средств, тем более высокие требования со стороны профессии предъявляются к уровню образованности, квалификации, интеллектуального и эмоционального развития работника, специалиста, профессионала.

Профессиональные служебные обязанности часто отражены в должностной инструкции и предписывают основные формы активности работника как обязательные, составляющие содержание его профессиональной деятельности.

Система прав отражена в нормативных документах, принятых в системе законодательства, и определяет права работника в отношении здоровых и безопасных условий работы, оплаты труда, возможностей бесплатного повышения квалификации, пользования медицинской помощью, различными формами бытовой помощи, участия в жизнедеятельности работающей команды и трудового коллектива.

Безусловно, каждый специалист должен знать нормативные акты о собственном труде и умело ими пользоваться. При этом важно отметить, что существует определенная зависимость между заинтересованностью работника, его активностью и инициативой, с одной стороны, и уровнем регламентации его профессиональной деятельности - с другой. А именно: чем меньше функций имеет возможность выполнять работник в процессе реализации своих профессиональных намерений и интересов, тем менее привлекательной становится для него данная профессия. И наоборот, чем больше профессиональных возможностей и свободы предоставляет для него данный труд, тем больше заинтересованности и активности профессионал может проявлять.

Предметные и социальные условия труда составляют среду на рабочем месте профессионала. К первым относятся витальные (жизненно важные) и санитарно-гигиенические условия трудовой деятельности: температура, влажность и давление воздушной среды, пыль, шумы и различные звуковые условия, различные виды лучистой энергии, вибрации, ультразвуки, инфекции, вероятность получения физических и психических травм, динамические нагрузки.

Социальные условия труда - это социальная значимость данной профессии, социально-психологический климат в трудовом коллективе и в организации (фирме, банке, предприятии) в целом, коллективные трудовые и профессиональные традиции,

корпоративная культура в данной профессиональной сфере, система деловых взаимодействий и норм деловой активности, принятая в обществе в данный исторический и экономический период его развития.

2. Лидерство и организационная власть

Взаимосвязь профессиональных требований и индивидуально-психологических особенностей работника

При выборе будущей профессии, в ходе профессионального обучения и в дальнейшем процессе становления профессионала в условиях выполнения им трудовой деятельности, повышения квалификации, постдипломного обучения, построения карьеры и достижения профессиональных успехов, на всех этапах развития человека как профессионала он действует в условиях двух групп факторов: объективных и субъективных.

Объективные факторы - это требования, нормы и ограничения, выдвигаемые со стороны профессии к его труду и наличию у него определенных свойств и особенностей (профессиональных знаний, умений и навыков, профессионально значимых качеств).

Субъективные факторы - это имеющиеся у данного конкретного работника задатки и способности, индивидуально-психологические свойства и особенности, его мотивация и уровень притязаний, самооценка и психологическая защита от ошибок и неудач.

Теоретически необходимо, чтобы система объективных профессиональных требований находилась в соответствии, взаимной сообразности с субъективными особенностями и возможностями человека-профессионала. При этом в реальной жизни проявляются различные "варианты" взаимодействия объективных профессиональных требований и субъективных возможностей и способностей человека.

Так, довольно часто в ходе профессионального обучения и набирания профессионального опыта человек как бы "подстраивается" к профессиональным требованиям, изменяет, преобразует и развивает самого себя до уровня заданных в профессии требований. Реализуется и другой "путь" в профессии: когда человек ни по каким "меркам", на первый взгляд, не отвечает профессиональным требованиям и длительный период не принимается в профессиональном сообществе. Однако через какое-то время, демонстрируя продукты своего труда, он становится признанным и создает новые профессиональные образцы и систему новых профессиональных требований. В последнем случае работник "подстраивает", точнее перестраивает, систему профессиональных требований под собственную индивидуальность и тем самым создает в принципе новую профессию. Так происходит в случаях профессионального новаторства, нововведений, профессионального творчества.

3. Профессиональная пригодность и профессиональный отбор

Термин "профессиональная пригодность" отражает взаимодействие профессиональных требований и субъективных особенностей человека со стороны "приспособления" его к объективным профессиональным требованиям.

Профессиональная пригодность - это совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения им заданной в профессии общественно приемлемой эффективности труда. При этом профессиональная пригодность обеспечивает высокую профессиональную эффективность труда работника при наличии у него специальных знаний, умений и навыков, полученных в процессе профессионального обучения.

Профессиональная пригодность формируется в условиях выполнения специалистом реальной трудовой деятельности практически на протяжении всего трудового периода его жизни. Следует отметить, что в ходе длительного трудового стажа работника не только формируются отдельные функциональные системы и психические процессы человека, позволяющие ему достичь высоких результатов в своей работе, но и

изменяется его личность. Постепенно развивается профессиональное мышление работника, складывается профессиональный тип личности с определенными ценностными ориентациями, характером, особенностями профессионального поведения, общения и образа жизни. В целом профессия накладывает свой отпечаток и на внешний облик человека. Например, всегда можно узнать представителей таких профессий, как педагог, художник и артист, юрист и др.

Время, необходимое для формирования профессиональной пригодности человека, зависит от форм и методов профессионального обучения, условий выполняемой профессиональной деятельности и индивидуальных способностей человека.

Профессиональный отбор - система специализированных процедур изучения и оценки профессиональной пригодности человека к овладению определенной профессией или группой профессий, достижению в них требуемого уровня мастерства и успешного выполнения профессиональных обязанностей в типовых и нестандартных профессиональных ситуациях.

Выделяются четыре аспекта профессионального отбора: медицинский, физиологический, педагогический и психологический.

Медицинский профессиональный отбор производится на основе медицинских процедур измерения уровня развития и сформированности организма человека и его отдельных функциональных систем.

Физиологический профессиональный отбор учитывает конкретное функциональное состояние человека: степень его усталости и работоспособности, подверженности стрессогенным факторам, способности эффективно функционировать в условиях риска, ночных смен, информационной неопределенности.

Педагогический профессиональный отбор направлен на оценку сформированности специальных знаний у работника, развитости его конкретных умений и практических профессиональных навыков.

Психологический профессиональный отбор реализуется при помощи целого арсенала методических средств: вербальных тестов и опросников, аппаратных методик, проективных тестов, собеседования. Психологический отбор направлен на выявление и оценку задатков и способностей человека, его ценностных ориентации, профессиональной направленности, мотивации, интересов и предпочтений.

Психологический профессиональный отбор целесообразен и эффективен при выполнении следующих условий:

- 1) наличие объективной социально-экономической необходимости (например, наличие большого количества свободных работников на определенные профессиональные вакансии);

- 2) наличие определенного круга профессий, в которых профессиональная пригодность работника имеет большое значение для достижения им высокой эффективности труда (например, труд оператора, как напряженная и стрессовая деятельность, требует специального психологического отбора работников по фактору стрессоустойчивости);

- 3) наличие разработанной и апробированной системы отбора ("батареи" диагностических методик, составленных в соответствии с принципами валидности, надежности, взаимодополняемости и взаимозаменяемости);

- 4) наличие специалистов, подготовленных для проведения профессионального отбора и имеющих практический опыт в организации и реализации процедур профессионального отбора

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

2.1 Семинарское занятие №1 (2 часа).

Тема: «Введение в общую педагогику»

2.1.1 Вопросы к занятию:

1. Предмет педагогики.
2. Основные направления педагогики.
3. Методы педагогики
-

2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в ходе освоения педагогики

Задачи: расширение знаний студентов по педагогике; формирование умения постановки и решения интеллектуальных задач и проблем; совершенствование способностей по аргументации студентами своей точки зрения, а также по доказательству и опровержению других суждений; демонстрация студентами достигнутого уровня теоретической подготовки; формирование навыков самостоятельной работы с литературой.

Функция: развивающая; воспитательная

Форма: прослушивание и обсуждение докладов (рефератов) студентов; обсуждение письменных рефератов, заранее подготовленных отдельными студентами и затем до семинара прочитанных всей группой;

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть,
- заключительное слово преподавателя.

2.2 Семинарское занятие №4 (2 часа).

Тема: «Основы социальной психологии и профессиональная деятельность»

2.2.1 Вопросы к занятию:

1. Жизненные циклы развития организации.
2. Понятие о корпоративной культуре организации.
3. Социально-психологические характеристики эффективного руководителя.
4. Стили руководства

2.2.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в ходе изучения особенностей социальной психологии

Задачи: расширение знаний студентов по социальной психологии; формирование умения постановки и решения интеллектуальных задач и проблем; совершенствование способностей по аргументации студентами своей точки зрения, а также по доказательству и опровержению других суждений; демонстрация студентами достигнутого уровня теоретической подготовки; формирование навыков самостоятельной работы с литературой.

Функция: развивающая; воспитательная

Форма: комментированное чтение и анализ документов (литературы); решение задач на самостоятельность мышления;

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть,
- заключительное слово преподавателя.

2.3 Семинарское занятие №5 (2 часа).

Тема: «Психология профессионального межличностного общения»

2.3.1 Вопросы к занятию:

1. Психологические основы общения.
2. Межличностное общение в трудовых коллективах.
3. Межгрупповые отношения и взаимодействие.

2.3.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в ходе изучения психологических основ общения

Задачи: расширение знаний студентов по психологии; формирование умения постановки и решения интеллектуальных задач и проблем; совершенствование способностей по аргументации студентами своей точки зрения, а также по доказательству и опровержению других суждений; демонстрация студентами достигнутого уровня теоретической подготовки; формирование навыков самостоятельной работы с литературой.

Функция: развивающая; воспитательная

Форма: семинар по материалам исследования, проведенного студентами под руководством преподавателя;

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть,
- заключительное слово преподавателя.