

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Государственное и муниципальное управление»

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
Б1.В.11 Исследование систем управления**

Направление подготовки (специальность) 380303 Управление персоналом

Профиль образовательной программы Управление персоналом организации

Форма обучения: очная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организация самостоятельной работы.....	3
2. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта).....	4
3. Методические рекомендации по подготовке реферата.....	4
4. Методические рекомендации по выполнению индивидуальных домашних заданий.....	4
5. Методические рекомендации по подготовке к занятиям.....	6
5.1 Система управления как объект исследования.....	6
5.2 Основные методологические положения исследования положения исследования систем управления.....	6
5.3 Методологические подходы к исследованию систем управления.....	6
5.4 Теоретические методы исследования систем управления.....	6
5.5 Логико-интуитивные методы исследования систем управления.....	6
5.6 Эмпирические методы исследования систем управления.....	6
5.7 Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления.....	6
5.8 Научная и практическая эффективность исследования систем управления.....	7
5.9 Планирование процесса исследования систем управления.....	7
5.10 Организация исследования систем управления.....	7
5.11 Исследование процедур управления.....	7
5.12 Исследование системы управления качеством.....	7
5.13 Диагностика систем управления.....	7
5.14 Социологические исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.....	7
5.15 Исследование и проектирование целей функции.....	8
5.16 Оформление отчета об исследовании систем правления.....	8

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Система управления как объект исследования.	-	-	-	2	1
2	Основные методологические положения исследования систем управления	-	-	-	1	1
3	Методологические подходы к исследованию систем управления.	-	-	1	3	1
4	Теоретические методы исследования систем управления.	-	-	1	3	1
5	Логико-интуитивные методы исследования систем управления	-	-	1	3	1
6	Эмпирические методы исследования систем управления	-	-	1	3	1
7	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления	-	-	-	2	1
8	Научная и практическая эффективность исследования систем управления.	-	-	-	2	1
9	Планирование процесса исследования систем управления	-	-	-	2	1
10	Организация исследования систем	-	-	1	3	1

	управления					
11	Исследование процедур управления	-	-	1	3	1
12	Исследование системы управления качеством	-	-	-	2	1
13	Диагностика систем управления	-	-	1	2	-
14	Социологические исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	-	-	1	2	-
15	Исследование и проектирование целей и функций управления	-	-	1	2	-
16	Оформление отчета об исследовании систем управления	-	-	1	1	-

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА) **(не предусмотрено программой)**

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА **(не предусмотрено программой)**

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ

Темы индивидуальных домашних заданий (ИДЗ):

1. Индивидуальное домашнее задание 1 (ИДЗ-1) Выберите организацию и опишите ее деятельность.
2. Индивидуальное домашнее задание 2 (ИДЗ-2) Охарактеризуйте систему управления выбранной организации по следующим признакам:
 - а) по виду системы: способ образования; сущность системы управления; отношение к целевому назначению; наличие центрального, ведущего элемента; размер системы; степень сложности системы; изменчивость во времени; продолжительность функционирования; режим функционирования; специализация; предсказуемость поведения; взаимодействие с внешней средой; тип субстанции элементов; адаптивность.

б) по свойствам системы: вертикальная целостность; горизонтальная целостность; иерархичность; неаддитивность; размерность; сложность структуры; жесткость; множественность описания; целенаправленность; приоритетность целей; преемственность; надежность; безопасность; приоритетность качества и конкурентоспособности; оптимальность; мультиплекативность; открытость; совместимость; непрерывность; альтернативность путей развития; синергетичность; инновационность; инерционность; организованность; стандартность.

3. Индивидуальное домашнее задание 3 (ИДЗ-3) Охарактеризуйте деятельность подсистем, субподсистем и элементов исследуемой системы управления 1) результирующие; 2) ресурсные; 3) функционально-организационные группы элементов.

4. Индивидуальное домашнее задание 4 (ИДЗ-4) Определите объект и зону исследования.

5. Индивидуальное домашнее задание 5 (ИДЗ-5) Определите вид исследования выбранной вами системы управления.

6. Индивидуальное домашнее задание 6 (ИДЗ-6) Сформулируйте предмет (проблему), гипотезу и цель исследования.

7. Индивидуальное домашнее задание 7 (ИДЗ-7) Обоснуйте выбор методов исследования.

8. Индивидуальное домашнее задание 8 (ИДЗ-8) Выберите один из базовых теоретических методов и примените для анализа исследуемой системы управления.

9. Индивидуальное домашнее задание 9 (ИДЗ-9) Постройте модель исследуемой системы управления (вид модели выберите самостоятельно).

10. Индивидуальное домашнее задание 10 (ИДЗ-10) Примените графические методы анализа на конкретной ситуации.

11. Индивидуальное домашнее задание 11 (ИДЗ-11) На основе SWOT-анализа, SMART-анализа, БКГ обоснуйте выбранную Вами проблему.

12. Индивидуальное домашнее задание 12 (ИДЗ-12) Сконструируйте тест с открытыми вопросами; с закрытыми вопросами; веерными вопросами, пользуясь существующими правилами.

13. Индивидуальное домашнее задание 13 (ИДЗ-13) Разработайте модель «дерева целей» исследования системы управления.

14. Индивидуальное домашнее задание 14 (ИДЗ-14) Деловая игра «Творческое совещание». Подгруппам дается задание подготовить и провести творческое совещание. Форму совещания и тему студенты выбирают самостоятельно. На занятии каждая подгруппа в течение 10-15 минут представляет свою форму совещания, остальные подгруппы анализируют увиденное. Второе задание выполняется непосредственно на занятии. Каждая подгруппа получает документ, который анализирует. Необходимо определить к какому классу относится данный документ, какую информацию из него можно получить и как можно использовать в процессе предполагаемого исследования. В конце занятия определяется лучшая подгруппа.

15. Индивидуальное домашнее задание 15 (ИДЗ-15) В течение 15 минут проведите наблюдение. Зафиксируйте полученные результаты и охарактеризуйте вид наблюдения, который Вы применили.

16. Индивидуальное домашнее задание 16 (ИДЗ-16) Разработайте программу и план вычислительного эксперимента.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ

5.1 Семинар 1 Система управления как объект исследования.

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

5.2 Семинар 2 Основные методологические положения исследования положения исследования систем управления.

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

5.3 Семинар 3 Методологические подходы к исследованию систем управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

5.4 Семинар 4 Теоретические методы исследования систем управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

5.5 Семинар 5 Логико-интуитивные методы исследования систем управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

5.6 Семинар 6 Эмпирические методы исследования систем управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

5.7 Семинар 7 Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а

также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы

5.8 Семинар 8 Научная и практическая эффективность исследования систем управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомится с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы

5.9 Семинар 9 Планирование процесса исследования систем управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомится с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы

5.10 Семинар 10 Организация исследования систем управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомится с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы

5.11 Семинар 11 Исследование процедур управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомится с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы

5.12 Семинар 12 Исследование системы управления качеством

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомится с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы

5.13 Семинар 13 Диагностика систем управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомится с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы

5.14 Семинар 14 Социологические исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомится с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных

понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы

5.15Семинар 15Исследование и проектирование целей функции управления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы

5.16Семинар 16 Оформление отчета об исследовании систем правления

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы