

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Управление персоналом и психология»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Б.1Б.30 Организационная культура**

**Направление подготовки – 38.03.03 «Управление персоналом»**

**Профиль подготовки – «Управление персоналом организации»**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Нормативный срок обучения: 5 лет**

**Форма обучения: заочная**

Оренбург 2015 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1.</b>	<b>Организация самостоятельной работы .....</b>	3
<b>2.</b>	<b>Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов.</b>	
<b>3.</b>	<b>Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>	
3.1	Семинарское занятие № 1 на тему «Влияние организационной культуры на организационную эффективность»	
3.2	Семинарское занятие № 2 на тему «Факторы, влияющие на особенности организационной культуры» .....	
3.3	Семинарское занятие № 3 на тему «Содержание и показатели анализа организационной культуры» .....	
3.4	Семинарское занятие № 4 на тему «Взаимосвязь культуры и стратегии организации» .....	
3.5	Семинарское занятие № 5 на тему «Типология организационной культуры».....	

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>Модуль 1 Организационная культура: понятие, основные характеристики и методы изучения</b>	-		-	<b>9</b>	<b>9</b>
1.1	<i>Модульная единица 1</i> Основные понятия, структура и содержание курса «Организационная культура»	-		-	2	2
1.2	<i>Модульная единица 2</i> Основные компоненты организационной культуры	-		-	3	3
1.3	<i>Модульная единица 3</i> Принципы и методы формирования и поддержания организационной культуры	-		-	4	4
2.	<b>Модуль 2 Организационная культура: понятие, основные характеристики и методы изучения</b>	-		-	<b>7</b>	<b>7</b>
2.1	<i>Модульная единица 4</i> Влияние организационной культуры на организационную эффективность	-		-	4	4
2.2	<i>Модульная единица 5</i> Факторы, влияющие на особенности организационной культуры	-		-	3	3
3	<b>Модуль 3 Особенности организационной культуры и ее управления в организации</b>	-		-	<b>8</b>	<b>8</b>

1	2	3	4	5	6	7
3.1	<i>Модульная единица 6</i> Понятие и виды субкультур. Сильные и слабые культуры	-	-	-	4	4
3.2	<i>Модульная единица 7</i> Содержание и показатели анализа организационной культуры	-	-	-	4	4
4.	<b>Модуль 4 Особенности организационной культуры и ее управления в организации</b>	-	-	-	<b>6</b>	<b>6</b>
4.1.	<i>Модульная единица 8</i> Взаимосвязь культуры и стратегии организации	-	-	-	3	3
4.2	<i>Модульная единица 9</i> Типология организационной культуры	-	-	-	3	3
5.	<b>Всего в семестре</b>	-	-	-	<b>30</b>	<b>30</b>
6.	<b>Итого</b>	-	-	-	<b>30</b>	<b>30</b>

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

### **2.1 Раздел 1 Основные понятия, структура и содержание курса «Организационная культура»**

#### **2.1.1 Основные компоненты организационной культуры.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Специфика понятий «организационная культура» и «корпоративная культура».

Содержание организационной культуры (по Ф. Харрису и Р. Морану). Внутренние и внешние функции организационной культуры. Предпосылки формирования организационной культуры.

Основные компоненты организационной культуры: мировоззрение, культурные ценности, нормы поведения, ритуалы, традиции, психологический климат, знаково-символическая система.

### **2.2 Раздел 2 Основные компоненты организационной культуры**

#### **2.2.1 Организационная культура как инструмент воздействия на людей.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Организационная культура как особенность организации, влияющая на поведение персонала. Зависимость между изменением культуры и изменением в поведении (по В. Сате). Основные ценности организационной культуры как главные источники организационной самоидентификации. Мотивация персонала как элемент культуры компании. Мотивация лояльности персонала. Корпоративный кодекс компании.

#### **2.2. 2 Культура как условие и продукт развития цивилизации.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Организационная культура и удовлетворенность трудом. Общекультурные компетенции руководителей организаций. Компетенции лидеров различных

организационных культур. Организационная культура как источник различных типов власти. Значение организационной культуры в процессе принятия управленческого решения. Управленческая культура и стиль управления и руководства. Основная задача лидера организации при изменениях в организации. Создание эффективного социально-психологического климата как функция руководителя.

### **2.2.3 Культурное наследие, традиции и современность.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Особенности организационной культуры при изменениях и инновациях. Формирование организационной культуры как проблемы внешней и внутренней адаптации. Принципы, механизмы и методы поддержания организационной культуры. Управленческие инновации как изменения, связанные с изменением организационной культуры. Инертность организационной культуры как главная организационные причины сопротивления новшествам. Модель воспроизведения организационной культуры при разработке, внедрении и функционировании международных моделей организации, в том числе и на основе стандартов качества.

## **2.3 Раздел 3 Принципы и методы формирования и поддержания организационной культуры**

### **2.3.1 Стратегическая направленность развития организационной культуры: цели организации, миссия организации, кодекс поведения.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Общекультурные компетенции руководителей организации. Компетенции лидеров различных организационных культур. Значение организационной культуры в процессе принятия управленческого решения. Корпоративный кодекс как ориентир в выборе форм поведения персонала. Удовлетворенность трудом как главный мотив, формируемый организационной культурой.

## **2.4 Модульная единица 4 Влияние организационной культуры на организационную эффективность**

### **2.4.1 Взаимосвязь изменения организационной культуры и изменения поведения персонала; изменение культуры без изменения поведения; изменение поведения без смены стереотипов**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Взаимосвязь миссии организации и организационная культура, культуры и стратегии организации. Синергетический эффект организационной культуры. Изменения организационной культуры как объективный процесс.

Факторы влияния культуры на эффективность деятельности организации. Основные подходы разрешения проблемы несовместимости стратегии и культуры организации. Подстраивание системы управления под существующую организационную культуру.

## **2.5 Раздел 5 Факторы, влияющие на особенности организационной культуры**

### **2.5.1 Национальные деловые культуры**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Национальные особенности организационной культуры. Практическая значимость идентификации различных типов организационных культур. Мировоззрение, культурные ценности, нормы поведения. Модель воспроизведения организационной культуры при разработке, внедрении и функционировании международных моделей организации.

## **2.6 Раздел 6 Понятие и виды субкультур. Сильные и слабые культуры**

### **2.6.1 Национальная культура народов Оренбуржья.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Многонациональное Оренбуржье: способы изучения культуры организации: интервью; анкетирование; изучение устного фольклора; изучение документов; изучение сложившихся в организации правил, традиций, церемоний и ритуалов; изучение сложившейся практики управления, стиля управления.

### **2.6.2 Взаимосвязь национальной, региональной и организационной культур, проблемы кроскультурного взаимодействия.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Национальные, региональные особенности организационной культуры. Особенности мировоззрения, культурных ценностей, норм поведения персонала. Модель воспроизведения организационной культуры при разработке, внедрении и функционировании организации.

## **2.7 Раздел 7 Содержание и показатели анализа организационной культуры**

### **2.7.1 Методы и методики определения организационной культуры**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Организационная культура как потенциал организации (И. Ансофф). Уровни организационной культуры: поверхностный уровень, провозглашаемые ценности, базовые представления (по Э. Шейну). Организационная культура в теориях управления и лидерства: теории личностных характеристик, теории стилей, прагматических, институциональных, культурологических теориях, теория Блейка, Танненбаума и Шмидта, Фидлера, Минцберга, Стюарт. Матрица оценки «культурного» риска (по Г.Шварцу и С.Дэвису). Типология организационной культуры и кадровый менеджмент (по Джеральду Коулу). Подструктуры социально-психологического климата (по Б. Д. Парыгину).

## **2.8 Раздел 8 Взаимосвязь культуры и стратегии организации**

### **2.8.1 Взаимосвязь изменения организационной культуры и изменения поведения персонала; изменение культуры без изменения поведения; изменение поведения без смены стереотипов**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Организационная культура как одна из главных особенностей организации, влияющих на поведение персонала организации. Инертность организационной культуры как главная организационная причина сопротивления новшествам. Мотивация персонала как элемент культуры компании. Мотивация лояльности персонала. Корпоративный кодекс компании. Организационная культура и удовлетворенность трудом.

## **2.9 Раздел 9 Типология организационной культуры**

### **2.9.1 Влияние менталитета персонала на состояние и изменение организационной культуры.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Отбор и набор персонала, соответствующего важнейшим критериям организационной культуры. Социализация, адаптация, обучение персонала, системы оценки, аттестации и развития карьеры персонала в различных организационных культурах. Особенности организационной культуры при изменениях и инновациях. Формирование организационной культуры как проблемы внешней и внутренней адаптации.

## **2.9.2 Зарубежные модели управления (китайская, канадская, скандинавская) и особенности организационной культуры.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Национальные особенности организационной культуры. Практическая значимость идентификации различных типов организационных культур. Мировоззрение, культурные ценности, нормы поведения. Модель воспроизведения организационной культуры при разработке, внедрении и функционировании международных моделей организаций.

## **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

### **3.1 Семинарское занятие № 1 на тему «Влияние организационной культуры на организационную эффективность»**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты:

Эффективность управления. Матрица оценки «культурного» риска (по Г. Шварцу и С. Дэвису). Факторы влияния культуры на эффективность деятельности организации. Основные подходы разрешения проблемы несовместимости стратегии и культуры организации. Подстраивание системы управления под существующую организационную культуру. Управление организационной культурой.

*Основные понятия темы:* культура, стратегия, внутренняя интеграция, практическая значимость, матрица оценки «культурного» риска, субкультура, контркультура.

### **3.2 Семинарское занятие № 2 на тему «Факторы, влияющие на особенности организационной культуры»**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты:

Национальные особенности организационной культуры. Предпосылки формирования российской организационной культуры. Российская хозяйственная культура. Влияние менталитета персонала на состояние и изменение организационной культуры. Деловая культура.

*Основные понятия темы:* национальная культура, деловая культура.

### **3.3 Семинарское занятие № 3 на тему «Содержание и показатели анализа организационной культуры»**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты:

Значение и вопросы оценки организационной культуры. Инструменты оценки организационной культуры. Принципы и методы управления организационной культурой. Причины неудовлетворительного состояния организационной культуры и возможные пути их преодоления.

*Основные понятия темы:* инструменты оценки, принципы и методы организационной культуры.

### **3.4 Семинарское занятие № 4 на тему «Взаимосвязь культуры и стратегии организации»**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты:

Взаимосвязь миссии организации и организационная культура, культуры и стратегии организации. Синергетический эффект организационной культуры. Изменения организационной культуры как объективный процесс.

*Основные понятия темы:* организационная культура, миссия организации, стратегия организации.

### **3.5 Семинарское занятие № 5 на тему «Типология организационной культуры»**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты:

Практическая значимость идентификации различных типов организационных культур. Принципы классификации типов организационной культуры.

Субъективная и объективная организационная культура. Открытые и закрытые организационные культуры. Положительная и отрицательная организационные культуры. Сильные и слабые организационные культуры. Органическая, предпринимательская, бюрократическая, партисипативная организационные культуры. Типология Г. Хофтеда. Типология Р. Льюиса. Типология У. Оучи. Типология на основе большего – меньшего влияния на деятельность организации. «Классическая» типология Т. Е.Дейла и А. А.Кеннеди. Типология С. Ханди. Типология Р. Акоффа. Типология М. Бурке. Типология К. Лэйна и Дж. Дистефано. Типология Р. Блейка и Ж. Мутона.

Практическая значимость идентификации различных типов организационных культур.

*Основные понятия темы: классификации типов организационной культуры, органическая, предпринимательская, бюрократическая, партисипативная организационные культуры, авторские типологии организационной культуры.*

## **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Основная литература.**

1. Грошев И.В. Организационная культура: Учебное пособие. – [Электронный ресурс]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. (ЭБС «КнигаФонд»).
2. Семенов Ю.Г. Организационная культура: Учебное пособие. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство: Университетская книга; Логос, 2006. (ЭБС «Книгафонд»).

### **Дополнительная литература.**

1. Самраилова Е.К. Анализ эффективности использования персонала. Учебное пособие. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство: АТиСО, 2004. (ЭБС «Книгафонд»).
2. Черняева Г.В. Организационная культура. Ч. 1. Организационная культура как объект управленческого воздействия: Учебное пособие. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство: МИИТ, 2006. (ЭБС «Книгафонд»).
3. Этнические группы и социальные границы. Социальная организация культурных различий. Сборник статей. – [Электронный ресурс]. – М.: Новое издательство, 2006. (ЭБС «Книгафонд»).
4. // Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология.
5. // Менеджмент в России и за рубежом.
6. // Российский журнал менеджмента.
7. // Социологические исследования.
8. // Социально-гуманитарные знания.