

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Управления персоналом и психологии»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Б1.Б.19 Организационное поведение**

**Направление подготовки:** 38.03.03 Управление персоналом

**Профиль подготовки:** Управление персоналом организации

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Нормативный срок обучения:** 5 лет

**Форма обучения:** заочная

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. Организация самостоятельной работы.**
- 2. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта)**  
**(РУП не предусмотрено)**
- 3. Методические рекомендации по подготовке реферата/эссе.**  
**(РУП не предусмотрено)**
- 4. Методические рекомендации по выполнению индивидуальных домашних заданий**
- 5. Методические рекомендации по самостояльному изучению вопросов .....**
- 6. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....**
  - 6.1 Семинарское занятие №1 Тема: «Формирование группового поведения в организации»
  - 6.2 Семинарское занятие №2 Тема: «Анализ и конструирование организации»
  - 6.3 Семинарское занятие № 3 Тема: «Управление поведением организации»
  - 6.4 Семинарское занятие №4 Тема: «Лидерство в организации»
  - 6.5 Семинарское занятие №5 Тема: «Персональное развитие в организации»
  - 6.6 Семинарское занятие №6 Тема: «Управление нововведениями в организации»

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

| №<br>п.п     | Наименование темы                               | Общий объем часов по видам самостоятельной работы<br>(из табл. 5.1 РПД) |                          |                                       |  |                             |
|--------------|---|---|--------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
|              |   | подготовка курсового проекта (работы)                                   | подготовка реферата/эссе | индивидуальные домашние задания (ИДЗ) | самостоятельно изучение вопросов (СИВ) | подготовка к занятиям (ПкЗ) |
| 1            | 2   | 3   | 4                        | 5                                     | 6                                      | 7                           |
| 1.           | Теории поведения человека в организации         | -   | -                        |                                       | 4                                      | 4                           |
| 2.           | Личность и организация                          | -   | -                        |                                       | 4                                      | 4                           |
| 3.           | Коммуникативное поведение в организации         | -   | -                        | 1                                     | 4                                      | 4                           |
| 4.           | Мотивация и результативность организации        | -   | -                        | 1                                     | 4                                      | 4                           |
| 5.           | Формирование группового поведения в организации | -   | -                        | 1                                     | 4                                      | 4                           |
| 6.           | Анализ и конструирование организации            | -   | -                        | 1                                     | 4                                      | 4                           |
| 7.           | Управление поведением организации               | -   | -                        | 1                                     | 5                                      | 5                           |
| 8.           | Лидерство в организации                         | -   | -                        | 1                                     | 5                                      | 5                           |
| 9.           | Персональное развитие в организации             | -   | -                        | 1                                     | 5                                      | 5                           |
| 10           | Управление нововведениями в организации         | -   | -                        | 1                                     | 5                                      | 5                           |
| <b>ИТОГО</b> |   |   |                          | 8                                     | 44                                     | 44                          |

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА) (РУП не предусмотрено)**

## **3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА/ЭССЕ (РУП не предусмотрено)**

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ**

Индивидуальные домашние задания выполняются в форме письменных исследовательских работ.

### **4.1 Темы индивидуальных домашних заданий.**

1. Предмет теории организационного поведения.
2. Основополагающие концепции организационного поведения.
3. Элементы системы организационного поведения.
4. Модели организационного поведения.
5. Особенности организационного поведения в России.
6. Психологический портрет российского работника. Динамика его изменения.
7. Понятие личности и ее структура
8. Развитие личности и социализация
9. Современные теории личности. Типологии личностей
10. Взаимодействие человека и организации
11. Процесс восприятия и управление впечатлением
12. Критериальная основа поведения
13. Характеристика индивидуальности человека
14. Установки работников организации
15. Удовлетворенность трудом
16. Причины объединения людей в группы. Классификация групп. Стадии развития групп. Групповая динамика
17. Условия, влияющие на эффективность работы группы.
18. Структура группы: лидерство, роли, нормы, статус, размер, состав.
19. Факторы, определяющие сплоченность группы.
20. Влияние группы на организацию в целом.
21. Основные типы организационных структур и их влияние на поведение сотрудников.
22. Организационные ценности и нормы поведения.
23. Организационное проектирование.
24. Формализованные и персонифицированные отношения.
25. Модели управленческих ориентаций и их исследование в системе управления организациями.
26. Методы конструирования организаций.
27. Модели организационной культуры.
28. Компоненты организационной культуры.
29. Стратегия и культура организации
30. Организационная культура и ее функции
31. Положительные и отрицательные последствия изменений во внешней и внутренней среде организаций, их влияние на организационное поведение
32. Функции менеджера в управлении изменениями. Типичные ошибки менеджера в управлении изменениями, их причины
33. Формирование рабочих групп, реализующих инновации
34. Способы преодоления «инновационного барьера»

35 Эффективность мероприятий по предупреждению конфликтов и их разрешению.

37 Психосоматические последствия стресса и диагностика на их основе системы мотивации труда

38 Методы психогигиены стресса в управлении персоналом

39 Анализ организационных документов в управление стрессами.

40 Организационное поведение в условиях глобализации

## **4.2 Содержание индивидуальных домашних заданий**

Цель внедрения письменных исследовательских работ в преподавании курса «Организационное поведение» заключается в: обучении студентов навыкам исследовательской деятельности, планирования, организации и контроля своей работы; развитии самостоятельности, активной позиции в обучении и интереса к предмету и профессии, творческих способностей; воспитании коммуникативных навыков, умения работать в группе, инициативности и лидерских качеств.

Написание письменных исследовательских работ студентов решает ряд задач:

- обучение студентов самостоятельному поиску и отбору учебной и специальной научной литературы по предмету;
- привитие навыков реферирования научных статей по проблематике изучаемых дисциплин;
- выработка умения подготовки рефератов, докладов, выступлений и сообщений;
- приобретение опыта выступления с докладами на семинарских занятиях;
- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний и навыков по изучаемым дисциплинам;
- приобщение студентов к решению проблемных вопросов по избранной теме работы;
- обучение студентов излагать материал в виде стройной системы теоретических положений, связанных логической последовательностью и подкрепленных примерами из практики.

В индивидуальном домашнем задании необходимо раскрыть содержание проблемы по представленной теме. Представить в виде доклада на семинарском занятии с оформлением в виде реферата.

## **4.3 Порядок выполнения заданий**

Работа должна быть грамотно оформлена, листы пронумерованы, воспроизводить структуру и последовательность заданий; содержать список использованных источников (приводится в конце работы), ссылки на цитируемые источники. Успешное выполнение индивидуальной работы учитывается при выставлении экзаменационной оценки. Объем работы не должен превышать 10-15 страниц печатного текста.

Индивидуальная работа должна быть структурирована следующим образом:

- титульный лист;
- основная часть работы;

список использованных источников.

Оформление работы:

Поля: вверху, снизу – 2 см, слева – 2 см, справа – 2 см.

Сноски:

Если используется цитата из журнала: автор, название статьи // название журнала, год издания, номер журнала, страницы на которых расположена статья.

Список использованных источников оформляется в соответствии с требованиями к оформлению рефератов, курсовых, дипломных работ.

При подготовке индивидуальных заданий необходимо ознакомиться с методической литературой, необходимыми публикациями в специализированных журналах.

**4.4 Пример выполнения задания  
Пример оформления титульного листа реферата**

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
Кафедра Управление персоналом и психологии**

**Реферат  
на тему «Лидерство в организации»**

**ВЫПОЛНИЛ:**  
студент 1 курса направления подготовки  
«Управление персоналом» Никитин Н.А.  
**ПРОВЕРИЛ:**  
к.ф.н., доцент кафедры «Управление  
персоналом и психологии»  
Халимулина Р.С.

**Оренбург – 2015**

## **Пример оформления списка использованных источников.**

1. Красовский Ю.Д. Организационное поведение.[Электронный ресурс] – М.: Издательство: ЮНИТА-ДАНА, 2012. (ЭБС КнигаФонд).
2. Семенова Н.К., Мищенко М.В. Организационное поведение. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Ин-т технологии и бизнеса, 2011. (ЭБС КнигаФонд).
3. Жадько Н., Чуркина М. Управленческая эффективность руководителя. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2011. (ЭБС КнигаФонд).

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

### **5.1. История становления организационного поведения**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть этапы формирования теоретических основ организационного поведения.

### **5.2. Понятие и виды организации**

При изучении вопроса необходимо дать определение понятия «организация», рассмотреть основные его виды.

### **5.3. Поведение индивида**

При изучении вопроса необходимо раскрыть сущность понятия «индивиду», рассмотреть модели поведения индивида.

### **5.4. Эффективность деятельности организации.**

При изучении вопроса необходимо раскрыть сущность и критерии эффективной деятельности организации.

### **5.5. Ценности и установки.**

При изучении вопроса необходимо дать определение понятия «ценность», рассмотреть ценности работников в организации, проанализировать установки работников.

### **5.6. Понятие, компоненты и функции установок. Изменение установок.**

При изучении вопроса необходимо определить компоненты установок работников в организации, проанализировать их функции, рассмотреть причины изменения установок.

### **5.7. Когнитивный диссонанс. Удовлетворенность трудом.**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть понятие «когнитивный диссонанс», рассмотреть основные критерии удовлетворенности трудом.

### **5.8. Вовлеченность в работу и приверженность организации.**

При изучении вопроса необходимо дать рассмотреть специфику процесса вовлеченности в трудовую деятельности. Рассмотреть понятия «лояльность» и «приверженность» организации.

### **5.9. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.**

При изучении вопроса необходимо дать определение понятию «коммуникация», выделить основные каналы коммуникации, определить коммуникативные барьеры.

## **5.10. Активное слушание как средство эффективного общения.**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть специфику активного слушания, виды и способы эффективных коммуникаций.

## **5.11. Коммуникационные сети.**

При изучении вопроса необходимо раскрыть понятие коммуникационных сетей.

## **5.12. Команды в современных организациях.**

При изучении вопроса необходимо дать определение понятию «команда» и «командообразование». Рассмотреть роль команды в современных организациях. Способы командообразования.

## **5.13. Самоуправляемая команда**

При изучении вопроса необходимо определить понятие и роль самоуправляемой команды.

## **5.14. Условия и факторы эффективности групповой работы.**

При изучении вопроса необходимо проанализировать специфику групповой работы, рассмотреть основные условия и факторы групповой работы и её эффективность.

## **5.15. Управление межгрупповыми конфликтами.**

При изучении вопроса необходимо определить сущность понятия «конфликт», рассмотреть виды конфликтов, этапы протекания конфликтов, управление конфликтами.

## **5.16. Организационное развитие**

При изучении вопроса необходимо проанализировать систему и факторы организационного развития.

## **5.17. Изменения в организации**

При изучении вопроса необходимо проанализировать процессы, происходящие в организации и причины, способствующие изменениям в организации. Рассмотреть процессы сопротивления изменениям в организации.

## **5.18. Понятие и принципы построения управленческих структур**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть понятие «управленческие структуры», проанализировать основные принципы построения управленческих структур.

## **5.19. Развитие организационной культуры: формирование, поддержание, изменение**

При изучении вопроса необходимо проанализировать организационную культуру, рассмотреть процесс формирования, поддержания, изменения организационной культуры.

## **5.20. Истоки и классические исследования лидерства**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть понятие «лидерство» «заменители лидерства». Истоки лидерства.

## **5.21. Организационное лидерство или лидер организации**

При изучении вопроса необходимо проанализировать понятие «организационное лидерство», рассмотреть особенности формального и неформального лидерства.

## **5.22. Современные оценки феномена лидерства**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть современные взгляды на феномен лидерства.

### **5.23. Сущность карьеры.**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть понятие «карьера», этапы и виды карьеры.

### **5.24. Состав и содержание карьеры работника**

При изучении вопроса необходимо проанализировать понятие «карьерограмма» работника, рассмотреть методику составления карьерограммы.

### **5.25. Эффективность карьеры**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть роль карьеры и её эффективность.

### **5.26. Индивидуальный стресс**

При изучении вопроса необходимо дать определение понятия «стресс», рассмотреть виды стресса, его источники. Рассмотреть специфику индивидуального стресса.

### **5.27. Управление стрессом**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть систему управления стрессом в организации.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

### **6.1 Семинарское занятие № 1**

#### **Тема: «Формирование группового поведения в организации»**

При подготовке к занятию необходимо рассмотреть теорию групп (элементы социальной психологии), выделить понятие команды, факторы и этапы превращения группы в команду. Проанализировать роли в команде по Р. Белбину; общие правила управления групповым поведением; укрупненный алгоритм перехода к работе в группах, командах. Обозначить факторы неэффективности групповой работы.

### **6.2 Семинарское занятие № 2**

#### **Тема: «Анализ и конструирование организации»**

При подготовке к занятию необходимо выделить задачи анализа. Рассмотреть анализ миссии и видения будущего организации; анализ философии, политики и целей организации с позиций персонала; анализ качества трудовой жизни и социального партнерства; анализ социально-психологического климата в организации; анализ организационной культуры. Проанализировать процесс конструирования и перепроектирования организации

### **6.3 Семинарское занятие № 3**

#### **Тема: «Управление поведением организации»**

Концепции организационного развития. Модель Л. Грейнера. Методы организационного развития. Инновационные подходы и методы организационного развития. Промежуточные и результирующие переменные. Положительные и отрицательные стороны организационного развития. Понятие и законы управления, принципы управления, Поведение организации на различных стадиях онтогенеза. Концепция обучающейся организации и факторы проявления её поведения.

### **6.4 Семинарское занятие № 4**

#### **Тема: «Лидерство в организации»**

Лидерство в организации. Инструментальное и экспрессивное лидерство. Теории лидерства: теория лидерских черт, групповая теория лидерства и теория обмена,

ситуационная теория лидерства, теория лидерства «путь-цель», теория харизматического лидерства, теория преобразующего лидерства, теория социального научения. Управленческое поведение. Качество и черты личности лидера. Лидерство и власть. Источники власти. Процессы ее реализации в организации. Статическое и динамическое определение лидерства.

## **6.5 Семинарское занятие № 5**

**Тема:** «Персональное развитие в организации»

При подготовке к занятию необходимо выделить методы исследования затрат рабочего времени, сформулировать цели, задачи, этапы проведения каждого из них. Акцентировать внимание на фотографии рабочего времени: выделить виды, технические средства проведения.

## **6.6 Семинарское занятие № 6**

**Тема:** «Управление нововведениями в организации»

Изменения в организации: типы, характеристика. Политические, экономические, технологические, социальные и психологические источники организационных изменений. Управление нововведениями в организации. Методы осуществления изменений. Этапы изменений по К. Левину. Сопротивления организационным изменениям: логическое, психологическое и социологическое. Причины организационного сопротивления. Стереотипы как вид психологических охранительных механизмов. Методы преодоления организационного сопротивления. Ошибки менеджеров при борьбе с сопротивлением. Классификация сотрудников по их отношению к изменениям. Агенты перемен.

Концепции организационного развития. Модель Л. Грейнера. Методы организационного развития. Инновационные подходы и методы организационного развития. Промежуточные и результирующие переменные. Положительные и отрицательные стороны организационного развития.