

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Управления персоналом и психологии»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Организационное поведение**

**Направление подготовки:** 38.03.03 «Управление персоналом»

**Профиль подготовки:** «Управление персоналом организации»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Нормативный срок обучения:** 4 года

**Форма обучения:** очная

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. Организация самостоятельной работы .....</b>
<b>2. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта) .....</b>
<b>(РУП не предусмотрено)</b>
<b>3. Методические рекомендации по подготовке реферата/эссе .....</b>
<b>(РУП не предусмотрено)</b>
<b>4. Методические рекомендации по выполнению индивидуальных домашних задания (РУП не предусмотрено)</b>
<b>5. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов .....</b>
<b>6. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>
6.1 Семинарское занятие №1 Тема: «Теории поведения человека в организации»
6.2 Семинарское занятие №2 Тема: «Личность и организация»
6.3 Семинарское занятие № 3 Тема: «Коммуникативное поведение в организации»
6.4 Семинарское занятие №4 Тема: «Мотивация и результативность организации»
6.5 Семинарское занятие №5 Тема: «Формирование группового поведения в организации»
6.6 Семинарское занятие №6 Тема: «Анализ и конструирование организации»
6.7 Семинарское занятие №7 Тема: «Управление поведением организации»
6.8 Семинарское занятие №8 Тема: «Лидерство в организации»
6.9 Семинарское занятие №9 Тема: «Персональное развитие в организации»
6.10 Семинарское занятие № 10 Тема: «Управление нововведениями в организации»

## 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельно изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теории поведения человека в организации	-	-	1	3	2
2.	Личность и организация	-	-	1	3	2
3.	Коммуникативное поведение в организации	-	-	1	3	2
4.	Мотивация и результативность организации	-	-	1	3	2
5.	Формирование группового поведения в организации	-	-	1	3	2
6.	Анализ и конструирование организации	-	-	1	3	2
7.	Управление поведением организации	-	-	1	3	2
8.	Лидерство в организации	-	-	1	3	2
9.	Персональное развитие в организации	-	-	1	3	2
10	Управление нововведениями в организации	-	-	1	3	2
	<b>ИТОГО</b>		8 (з)	10	30	20

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА) (РУП не предусмотрено)**

### **3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА/ЭССЕ**

#### **3.1 Эссе содержит:**

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

##### **Структура эссе.**

- 1. Титульный лист* (заполняется по единой форме);
- 2. Введение* - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически;

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

- 3. Основная часть* - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо раскрыть, но и их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

*4. Заключение* - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

#### **3.2 Оформление работы.**

Работа должна быть грамотно оформлена, листы пронумерованы, воспроизводить структуру и последовательность заданий; содержать список использованных источников (приводится в конце работы), ссылки на цитируемые источники, а также дату и подпись.

Оформление работы:

Поля: вверху, снизу – 2 см, слева – 2 см, справа – 2 см.

Сноски:

Если используется цитата из журнала: автор, название статьи // название журнала, год издания, номер журнала, страницы на которых расположена статья.

Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями к оформлению рефератов, курсовых, дипломных работ.

### **3.3 Критерии оценки реферата/эссе:**

- своевременная сдача выполненных заданий – **1** балл;
- высокий уровень выполнения творческой работы – **2** балла;
- наличие знаний по дополнительным вопросам курса – **2** балла.

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ**

Индивидуальные домашние задания выполняются в форме письменных исследовательских работ.

### **4.1 Темы индивидуальных домашних заданий.**

1. Предмет теории организационного поведения.
2. Основополагающие концепции организационного поведения.
3. Элементы системы организационного поведения.
4. Модели организационного поведения.
5. Особенности организационного поведения в России.
6. Психологический портрет российского работника. Динамика его изменения.
7. Понятие личности и ее структура
8. Развитие личности и социализация
9. Современные теории личности. Типологии личностей
10. Взаимодействие человека и организации
11. Процесс восприятия и управление впечатлением
12. Критериальная основа поведения
13. Характеристика индивидуальности человека
14. Установки работников организации
15. Удовлетворенность трудом
16. Причины объединения людей в группы. Классификация групп. Стадии развития групп. Групповая динамика
17. Условия, влияющие на эффективность работы групп.
18. Структура группы: лидерство, роли, нормы, статус, размер, состав.
19. Факторы, определяющие сплоченность группы.
20. Влияние группы на организацию в целом.
21. Основные типы организационных структур и их влияние на поведение сотрудников.
22. Организационные ценности и нормы поведения.
23. Организационное проектирование.
24. Формализованные и персонифицированные отношения.
25. Модели управленческих ориентации и их исследование в системе управления организациями.
26. Методы конструирования организаций.
27. Модели организационной культуры.
28. Компоненты организационной культуры.
29. Стратегия и культура организации
30. Организационная культура и ее функции
31. Положительные и отрицательные последствия изменений во внешней и внутренней среде организации, их влияние на организационное поведение

32. Функции менеджера в управлении изменениями. Типичные ошибки менеджера в управлении изменениями, их причины
- 33 Формирование рабочих групп, реализующих инновации
- 34 Способы преодоления «инновационного барьера»
- 35 Эффективность мероприятий по предупреждению конфликтов и их разрешению.
- 37 Психосоматические последствия стресса и диагностика на их основе системы мотивации труда
- 38 Методы психогигиены стресса в управлении персоналом
- 39 Анализ организационных документов в управление стрессами.
- 40 Организационное поведение в условиях глобализации

#### **4.2 Содержание индивидуальных домашних заданий**

Цель внедрения письменных исследовательских работ в преподавании курса «Организационное поведение» заключается в: обучении студентов навыкам исследовательской деятельности, планирования, организации и контроля своей работы; развитии самостоятельности, активной позиции в обучении и интереса к предмету и профессии, творческих способностей; воспитании коммуникативных навыков, умения работать в группе, инициативности и лидерских качеств.

Написание письменных исследовательских работ студентов решает ряд задач:

- обучение студентов самостоятельному поиску и отбору учебной и специальной научной литературы по предмету;
- привитие навыков реферирования научных статей по проблематике изучаемых дисциплин;
- выработка умения подготовки рефератов, докладов, выступлений и сообщений;
- приобретение опыта выступления с докладами на семинарских занятиях;
- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний и навыков по изучаемым дисциплинам;
- приобщение студентов к решению проблемных вопросов по избранной теме работы;
- обучение студентов излагать материал в виде стройной системы теоретических положений, связанных логической последовательностью и подкрепленных примерами из практики.

В индивидуальном домашнем задании необходимо раскрыть содержание проблемы по представленной теме. Представить в виде доклада на семинарском занятии с оформлением в виде реферата.

#### **4.3 Порядок выполнения заданий**

Работа должна быть грамотно оформлена, листы пронумерованы, воспроизвести структуру и последовательность заданий; содержать список использованных источников (приводится в конце работы), ссылки на цитируемые источники. Успешное выполнение индивидуальной работы учитывается при выставлении экзаменационной оценки. Объем работы не должен превышать 10-15 страниц печатного текста.

Индивидуальная работа должна быть структурирована следующим образом:

- титульный лист;
- основная часть работы;

список использованных источников.

Оформление работы:

Поля: вверху, снизу – 2 см, слева – 2 см, справа – 2 см.

Сноски:

Если используется цитата из журнала: автор, название статьи // название журнала, год издания, номер журнала, страницы на которых расположена статья.

Список использованных источников оформляется в соответствии с требованиями к оформлению рефератов, курсовых, дипломных работ.

При подготовке индивидуальных заданий необходимо ознакомиться с методической литературой, необходимыми публикациями в специализированных.

#### **4.4 Пример выполнения задания**

#### **Пример оформления титульного листа реферата**

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
Кафедра Управление персоналом и психологии**

**Реферат  
на тему «Лидерство в организации»**

**ВЫПОЛНИЛ:**  
студент 1 курса направления подготовки  
«Управление персоналом» Никитин Н.А.  
**ПРОВЕРИЛ:**  
к.ф.н., доцент кафедры «Управление  
персоналом и психологии»  
Халимулина Р.С.

**Оренбург – 2015**

## **Пример оформления списка использованных источников.**

1. Красовский Ю.Д. Организационное поведение.[Электронный ресурс] – М.: Издательство: ЮНИТА-ДАНА, 2010. (ЭБС КнигаФонд).
2. Семенова Н.К., Мищенко М.В. Организационное поведение. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Ин-т технологии и бизнеса, 2006. (ЭБС КнигаФонд).
3. Жадько Н., Чуркина М. Управленческая эффективность руководителя. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2009. (ЭБС КнигаФонд).
4. Теория управления Элтона Мэйо. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: КГТУ, 2007. (ЭБС КнигаФонд).

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

### **5.1. История становления организационного поведения**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть этапы формирования теоретических основ организационного поведения.

### **5.2. Понятие и виды организации**

При изучении вопроса необходимо дать определение понятия «организация», рассмотреть основные его виды.

### **5.3. Поведение индивида**

При изучении вопроса необходимо раскрыть сущность понятия «индивиду», рассмотреть модели поведения индивида.

### **5.4. Эффективность деятельности организации.**

При изучении вопроса необходимо раскрыть сущность и критерии эффективной деятельности организации.

### **5.5. Ценности и установки.**

При изучении вопроса необходимо дать определение понятия «ценность», рассмотреть ценности работников в организации, проанализировать установки работников.

### **5.6. Понятие, компоненты и функции установок. Изменение установок.**

При изучении вопроса необходимо определить компоненты установок работников в организации, проанализировать их функции, рассмотреть причины изменения установок.

### **5.7. Когнитивный диссонанс. Удовлетворенность трудом.**

При изучении вопроса необходимо рассмотреть понятие «когнитивный диссонанс», рассмотреть основные критерии удовлетворенности трудом.

### **5.8. Вовлеченность в работу и приверженность организации.**

При изучении вопроса необходимо дать рассмотреть специфику процесса вовлеченности в трудовую деятельности. Рассмотреть понятия «лояльность» и «приверженность» организаций.

### **5.9. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.**

При изучении вопроса необходимо дать определение понятию «коммуникация», выделить основные каналы коммуникации, определить коммуникативные барьеры.

#### 5.10. Активное слушание как средство эффективного общения.

При изучении вопроса необходимо рассмотреть специфику активного слушания, виды и способы эффективных коммуникаций.

#### 5.11. Коммуникационные сети.

При изучении вопроса необходимо раскрыть понятие коммуникационных сетей.

#### 5.12. Команды в современных организациях.

При изучении вопроса необходимо дать определение понятию «команда» и «командообразование». Рассмотреть роль команды в современных организациях. Способы командообразования.

#### 5.13. Самоуправляемая команда

При изучении вопроса необходимо определить понятие и роль самоуправляемой команды.

#### 5.14. Условия и факторы эффективности групповой работы.

При изучении вопроса необходимо проанализировать специфику групповой работы, рассмотреть основные условия и факторы групповой работы и её эффективность.

#### 5.15. Управление межгрупповыми конфликтами.

При изучении вопроса необходимо определить сущность понятия «конфликт», рассмотреть виды конфликтов, этапы протекания конфликтов, управление конфликтами.

#### 5.16. Организационное развитие

При изучении вопроса необходимо проанализировать систему и факторы организационного развития.

#### 5.17. Изменения в организации

При изучении вопроса необходимо проанализировать процессы, происходящие в организации и причины, способствующие изменениям в организации. Рассмотреть процессы сопротивления изменениям в организации.

#### 5.18. Понятие и принципы построения управленческих структур

При изучении вопроса необходимо рассмотреть понятие «управленческие структуры», проанализировать основные принципы построения управленческих структур.

#### 5.19. Развитие организационной культуры: формирование, поддержание, изменение

При изучении вопроса необходимо проанализировать организационную культуру, рассмотреть процесс формирования, поддержания, изменения организационной культуры.

#### 5.20. Истоки и классические исследования лидерства

При изучении вопроса необходимо рассмотреть понятие «лидерство» «заменители лидерства». Истоки лидерства.

#### 5.21. Организационное лидерство или лидер организации

При изучении вопроса необходимо проанализировать понятие «организационное лидерство», рассмотреть особенности формального и неформального лидерства.

#### 5.22. Современные оценки феномена лидерства

При изучении вопроса необходимо рассмотреть современные взгляды на феномен лидерства.

#### 5.23. Сущность карьеры.

При изучении вопроса необходимо рассмотреть понятие «карьера», этапы и виды карьеры.

#### 5.24. Состав и содержание карьеры работника

При изучении вопроса необходимо проанализировать понятие «карьерограмма» работника, рассмотреть методику составления карьерограммы.

#### 5.25. Эффективность карьеры

При изучении вопроса необходимо рассмотреть роль карьеры и её эффективность.

#### 5.26. Индивидуальный стресс

При изучении вопроса необходимо дать определение понятия «стресс», рассмотреть виды стресса, его источники. Рассмотреть специфику индивидуального стресса.

#### 5.27. Управление стрессом

При изучении вопроса необходимо рассмотреть систему управления стрессом в организации.

### **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

#### **6.1 Семинарское занятие № 1**

**Тема:** «Теории поведения человека в организации»

Задачи и место курса в ряду других управленческих дисциплин. Междисциплинарный подход к изучению поведения людей в организации. Факторы организационного поведения: человеческий фактор, организационная структура, технология, внешняя среда изучения. Объект и предмет организационного поведения. Теоретические основы организационного поведения: когнитивный подход, бихевиористский подход, подход социального научения. Критерии научности организационного поведения. Методы изучения организационного поведения. Валидность результатов исследования в организационном поведении. Системный подход к изучению организационного поведения. Закрытые и открытые системы.

#### **6.2 Семинарское занятие № 2**

**Тема:** «Личность и организация»

Природа и характеристика организаций. Стереотипы «человека работающего». Сегменты организационного поведения. Проблема диверсификации рабочей силы в организации: причины и характеристики. Управление диверсификацией в организации

Человеческий фактор в социально-экономических системах. Типология Майерс-Бригс. Теории поведения человека в организации. Личность и её развитие в организации. Ценности. Природа, виды и формирование установок. Последствия установок в отношении труда. Функции и изменения установок. Удовлетворенность трудом и преданность организации как виды установок; их значение для организационного поведения. Персональное развитие.

#### **6.3 Семинарское занятие № 3**

**Тема:** «Коммуникативное поведение в организации»

Теории формирования группового поведения в организации. Базовые теории групп: теория близости; теория взаимодействия; теория равновесия; теория обмена. Этапы

формирования групп. Типы групп. Характеристика групп. Формальные и неформальные группы. Ролевые представления членов команды. Трансакционный анализ. Комплементарные и некомплементарный трансакции. Статус. Иерархия статусов. Сплоченность группы. Факторы, влияющие на сплоченность. Групповые нормы. Конформизм. Параметры, обуславливающие степень конформности. Адаптация сотрудника в группе. Управление конфликтами и стрессами. Методы психологического воздействия на членов группы.

#### **6.4 Семинарское занятие № 4**

**Тема:** «Мотивация и результативность организации»

Аксиомы, отражающие значимость индивида для эффективной организации Социально-психологические регуляторы поведения человека. Теории мотивации: модель ожидания, модель справедливости, модель атрибуции. Мотивация и результативность организаций. Целеполагание. Мотивационные типы и мотивационный классы. Варианты построения мотивационной политики. Подкрепление - как важный мотивационный фактор. Типы, характеристика подкреплений. Графики подкреплений.

#### **6.5 Семинарское занятие № 5**

**Тема:** «Формирование группового поведения в организации»

При подготовке к занятию необходимо рассмотреть теорию групп (элементы социальной психологии), выделить понятие команды, факторы и этапы превращения группы в команду. Проанализировать роли в команде по Р. Белбину; общие правила управления групповым поведением; укрупненный алгоритм перехода к работе в группах, командах. Обозначить факторы неэффективности групповой работы.

#### **6.6 Семинарское занятие № 6**

**Тема:** «Анализ и конструирование организаций»

При подготовке к занятию необходимо выделить задачи анализа. Рассмотреть анализ миссии и видения будущего организации; анализ философии, политики и целей организации с позиций персонала; анализ качества трудовой жизни и социального партнерства; анализ социально-психологического климата в организации; анализ организационной культуры. Проанализировать процесс конструирования и перепроектирования организации

#### **6.7 Семинарское занятие №7**

**Тема:** «Управление поведением организации»

Концепции организационного развития. Модель Л. Грейнера. Методы организационного развития. Инновационные подходы и методы организационного развития. Промежуточные и результирующие переменные. Положительные и отрицательные стороны организационного развития. Понятие и законы управления, принципы управления, Поведение организации на различных стадиях онтогенеза. Концепция обучающейся организации и факторы проявления её поведения.

#### **6.8 Семинарское занятие № 8**

**Тема:** «Лидерство в организации»

Лидерство в организации. Инструментальное и экспрессивное лидерство. Теории лидерства: теория лидерских черт, групповая теория лидерства и теория обмена, ситуационная теория лидерства, теория лидерства «путь-цель», теория харизматического лидерства, теория преобразующего лидерства, теория социального научения. Управленческое поведение. Качество и черты личности лидера. Лидерство и власть.

Источники власти. Процессы ее реализации в организации. Статическое и динамическое определение лидерства.

### **6.9 Семинарское занятие № 9**

**Тема:** «Персональное развитие в организации»

При подготовке к занятию необходимо выделить методы исследования затрат рабочего времени, сформулировать цели, задачи, этапы проведения каждого из них. Акцентировать внимание на фотографии рабочего времени: выделить виды, технические средства проведения.

### **6.10 Семинарское занятие № 10**

**Тема:** «Управление нововведениями в организации»

Изменения в организации: типы, характеристика. Политические, экономические, технологические, социальные и психологические источники организационных изменений. Управление нововведениями в организации. Методы осуществления изменений. Этапы изменений по К. Левину. Сопротивления организационным изменениям: логическое, психологическое и социологическое. Причины организационного сопротивления. Стереотипы как вид психологических охранных механизмов. Методы преодоления организационного сопротивления. Ошибки менеджеров при борьбе с сопротивлением. Классификация сотрудников по их отношению к изменениям. Агенты перемен.

Концепции организационного развития. Модель Л. Грейнера. Методы организационного развития. Инновационные подходы и методы организационного развития. Промежуточные и результирующие переменные. Положительные и отрицательные стороны организационного развития.