

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Управление персоналом и психологии»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине  
Б1.В.13 Менеджмент качества в управлении персоналом**

**Направление подготовки (специальность) 38.03.03. Управление персоналом**

**Профиль образовательной программы Управление персоналом организации**

**Форма обучения:** заочная

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. Организация самостоятельной работы.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Методические рекомендации по подготовке к занятиям.....</b>	<b>5</b>

# **1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

## **1.1. Организационно-методические данные дисциплины**

№ п.п.	Нименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
2	3	4	5	6	7	
1	Общие понятия управления качеством		7		7	7
2	Этапы формирования и обеспечения качества		7		8	8
3	Нормативное обеспечение разработки и оценки соответствия систем менеджмента качества		5		5	5
4	Модель системы менеджмента качества по ИСО 9001-2000		5		5	5
5	Роль руководителя в разработке политики качества предприятия		4		5	5

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

### **2.1 Общие понятия управления качеством**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.  
Связь дисциплины с практикой и направлением подготовки.

### **2.2 Этапы формирования и обеспечения качества**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.  
Рассмотреть принципы формирования требований к качеству

### **2.3 Нормативное обеспечение разработки и оценки соответствия систем менеджмента качества**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.  
Требования разработки и оценки менеджмента качества в организации.

### **2.4 Модель системы менеджмента качества по ИСО 9001-2000**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.  
Изучение требований к оценке качества персонала

### **2.5 Роль руководителя в разработке политики качества предприятия**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.  
Изучение политики качества управления предприятием

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

#### **3.1 Семинар 1 (С-1) Общие понятия управления качеством**

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

#### **3.2 Семинар 2 (С-2) Этапы формирования и обеспечения качества**

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

#### **3.3 Семинар 3 (С-3) Нормативное обеспечение разработки и оценки соответствия систем менеджмента качества**

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

#### **3.4 Семинар 4 (С-4) Модель системы менеджмента качества по ИСО 9001-2000**

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

#### **3.5 Семинар 5 (С-5) Роль руководителя в разработке политики качества предприятия**

При подготовки к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты. Необходимо ознакомиться рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.