

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Управление персоналом и психология»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Б1.Б.20 Управление персоналом организации**

**Направление подготовки:** 38.03.03 «Управление персоналом организации»

**Профиль подготовки:** «Управление персоналом организации»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Нормативный срок обучения:** 4 года

**Форма обучения:** очная

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1.</b>	<b>Организация самостоятельной работы .....</b>
<b>2.</b>	<b>Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов .....</b>
<b>3.</b>	<b>Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>
3.1	Семинарское занятие №1 Методологические основы управления персоналом. Современный подход к персоналу и к системе управления персоналом.....
3.2	Семинарское занятие №2 Система управления персоналом и организационное проектирование системы управления персоналом.....
3.3	Семинарское занятие №3 Понятие и основные направления кадровой политики организации.....
3.4	Семинарское занятие №4 Стратегическое управление персоналом организации.....
3.5	Семинарское занятие №5 Кадровая служба управления персоналом, задачи, функции.....
3.6	Семинарское занятие № 6 Структура персонала организации. Виды трудовой деятельности и трудовой потенциал.....
3.7	Семинарское занятие №7 Планирование потребности в кадрах организации.....
3.8	Семинарское занятие №8 Развитие персонала, система обучения.....
3.9	Семинарское занятие № 9 Набор, отбор, подбор и расстановка персонала. Система адаптации.....
3.10	Семинарское занятие № 10 Сущность системы оценки персонала, этапы и методы. Аттестация персонала.....
3.11	Семинарское занятие №11 Система мероприятий по высвобождению персонала...
3.12	Семинарское занятие №12 Понятие мотивации персонала. Теории мотивации.....
3.13	Семинарское занятие №13 Управление карьерой персонала. Карьера и мотивация...
3.14	Семинарское занятие №14 Формирование трудового коллектива организации.....
3.15	Семинарское занятие №15 Личность в современной организации.....
3.16	Семинарское занятие №16 Стиль управления и этика менеджера.....
3.17	Семинарское занятие №17 Понятие организационной культуры организации и ее элементы.....
3.18	Семинарское занятие №18 Конфликты в процессе управления персоналом.....

# 1 ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>Раздел 1 Сущность и содержание системы управления персоналом</b>	-	-	-	<b>4</b>	<b>3</b>
1.1	Тема 1 Методологические основы управления персоналом. Современный подход к персоналу и к системе УП	-	-	-	2	1
1.2	Тема 2 Система управления персоналом и организационное проектирование системы управления персоналом	-	-	-	2	2
2	<b>Раздел 2 Кадровая политика организации</b>	-	-	-	<b>8</b>	<b>3</b>
2.1	Тема 3 Понятие и основные направления кадровой политики организации		-	-	2	1
2.2	Тема 4 Стратегическое управление персоналом организации	-	-	-	2	1
2.3	Тема 5 Кадровая служба управления персоналом, задачи, функции.	-	-	-	4	1
3	<b>Раздел 3 Кадровый потенциал организации</b>	-	-	-	<b>8</b>	<b>3</b>
3.1	Тема 6 Структура персонала организации. Виды трудовой деятельности и трудовой потенциал		-	-	4	2
3.2	Тема 7 Планирование потребности в кадрах организации		-	-	4	1
4	<b>Раздел 4 Управление развитием персонала. Система отбора и подбора персонала</b>	-	-	-	<b>8</b>	<b>3</b>
4.1	Тема 8 Развитие персонала, система обучения		-	-	4	2
4.2	Тема 9 Набор, отбор, подбор и расстановка персонала. Система адаптации.		-	-	4	1
	<b>Всего в 6 семестре</b>				<b>28</b>	<b>30</b>
5	<b>Раздел 5 Оценка персонала и эффективность управления персоналом</b>		-	-	<b>8</b>	<b>3</b>
5.1	Тема 10 Сущность системы оценки персонала, этапы и методы. Аттестация персонала		-	-	4	2
5.2	Тема 11 Система мероприятий по высвобождению персонала	-	-	-	4	1

1	2	3	4	5	6	7
6	<b>Раздел 6 Мотивация персонала. Карьера и мотивация</b>	-	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>
6.1	Тема 12 Понятие мотивации персонала. Теории мотивации		-	-	1	1
6.2	Тема 13 Управление карьерой персонала. Карьера и мотивация		-		2	2
7	<b>Раздел 7 Формирование трудового коллектива организации. Этика менеджера</b>	-	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>
7.1	Тема 14 Формирование трудового коллектива организации.		-	-	1	1
7.2	Тема 15 Личность в современной организации		-	-	1	1
7.3	Тема 16 Стил ь управления и этика менеджера		-	-	1	1
8	<b>Раздел 8 Организационная культура и конфликты в организации</b>		-	-	<b>3</b>	<b>3</b>
8.1	Тема 17 Понятие организационной культуры организации и ее элементы		-	-	1	1
8.2	Тема 18 Конфликты в процессе управления персоналом		-	-	2	2
5.	<b>Всего в 7 семестре</b>	<b>2</b>	-	-	<b>28</b>	<b>30</b>
6.	<b>Итого</b>	<b>2</b>	-	-	<b>56</b>	<b>60</b>

## 2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

### 2.1 Закономерности управления персоналом. Принципы управления персоналом

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие управления персоналом, формирование принципов управления персоналом, особенности управления персоналом.

### 2.2 Организационная структура системы управления персоналом. Понятие и элементы системы управления персоналом

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие организационных структур и их особенности на предприятиях, относящихся к различным отраслям, изучить элементы системы управления персоналом.

### 2.3 Внутренние и внешние факторы, влияющие на проведение кадровой политики

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие и виды кадровой политики, рассмотреть содержание внутренних и внешних факторов, влияющих на проведение кадровой политики

### 2.4 Формирование стратегии управления персоналом в организации. Взаимосвязь стратегии организации и стратегии управления персоналом

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности стратегии управления персоналом в организации и взаимосвязь стратегии организации и стратегии управления персоналом в организации.

### 2.5 Принципы построения системы управления персоналом. Последовательность проведения мероприятий по созданию службы управления персоналом. Структурное местоположение кадровой службы в общей системе управления организацией

При изучении данного вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности формирования службы управления персоналом, структурное местоположение кадровой службы в общей системе управления организацией

**2.6** Научные направления организации труда. Участие работников в управлении организацией.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие научной организации труда, особенности участия работников в управлении организацией.

**2.7** Зарождение и развитие маркетинга персонала в России и за рубежом. Роль маркетинга на рынке труда. Определение и описание кадровых потребностей (продуктовая концепция) и возможностей (SWOT).

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: факторы формирования маркетинга персонала в России, описание кадровых потребностей (продуктовая концепция) и возможностей.

**2.8** Содержание процесса рекрутмента. Факторы влияющие на набор персонала в организацию

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие рекрутмента, технологии рекрутмента и правовой механизм рекрутмента. Факторы внутренней и внешней среды, влияющие на набор персонала в организацию.

**2.9** Требования к современной системе подготовки и повышению квалификации персонала организации.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятия «подготовка», «переподготовка», «повышение квалификации». Технологии системы обучения персонала.

**2.10** Учет затрат на оценку и содержание персонала. Центры оценки персонала в системе оценки результатов труда персонала

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности учета затрат на оценку и содержание персонала. Изучить систему оценки результатов труда персонала.

**2.11** Правовые норы процедуры высвобождения. Направления поддержки высвобожденного персонала.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности процедуры высвобождения персонала, правовое обоснование высвобождения. Изучить направления поддержки высвобожденного персонала.

**2.12** Старые концепции мотивации персонала. Современные теории мотивации

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности процессуальных и содержательных теорий мотивации. Рассмотреть применение и эффективность материальной и нематериальной мотивации.

**2.13** Типология построения карьеры. Черты управленческой карьеры в России. Кадровый резерв организации.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: виды карьерного роста, особенности формирования карьеры в России. Гендерный фактор при формировании карьеры. Источники кадрового резерва.

**2.14** Сплоченность работников коллектива. Психологическое давление и степень конформизма в трудовом коллективе. Адаптация в трудовом коллективе.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности психологического давления и степень конформизма в трудовом коллективе. Рассмотреть систему адаптации в трудовом коллективе.

**2.15** Теория поведения личности в условиях организации. Характер личности и его внешнее проявление в трудовой жизни.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности поведения личности в условиях организации. Факторы влияния на характер личности в трудовой жизни.

**2.16** Общие закономерности межличностных отношений. Лидерский потенциал. Правила критики.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие «межличностных отношений», «лидерский потенциал».

**2.17** Имидж организации. Объективная организационная культура. Субъективная организационная культура.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: формирование имиджа организации и факторы, влияющие на данное формирование. Рассмотреть понятие субъективной и объективной организационной структуры организации.

**2.18** Виды переговоров. Методы проведения переговоров. Этапы переговоров

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: виды переговоров и методы проведения переговоров. Факторы, влияющие на качественное проведение переговоров.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

**3.1 Семинар 1 Методологические основы управления персоналом. Современный подход к персоналу и к системе управления персоналом**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть и изучить особенность концепций и подходов к управлению персоналом. Изучить основные положения школы «научного менеджмента», административной «классической» школы, школы человеческих отношений, бихевиористской (поведенческой) школы и количественной школы.

**3.2 Семинар 2 Система управления персоналом и организационное проектирование системы управления персоналом**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть и изучить положения процессного, системного и ситуационного подхода в менеджменте. Рассмотреть стратегии управления Генри Форда и Ли Якокка.

**3.3 Семинар 3 Система управления персоналом и организационное проектирование системы управления персоналом**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть и изучить проблемы безработицы и занятости, рассмотреть понятия экономически активного и неактивного населения. Изучить нормативы государственной системы управления трудовыми ресурсами. Рассмотреть положения МОТ в регулировании социально-трудовых отношений.

**3.4 Семинар 4 Понятие и основные направления кадровой политики организации**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть методы комплексного обеспечения системы управления персоналом. Изучить цели работы службы управления персоналом с точки зрения организации и с точки зрения персонала, а так же рассмотреть проблемы реформирования российских кадровых служб.

### **3.5 Семинар 5 Стратегическое управление персоналом организации**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть требования к составу службы управления персоналом и состав компетенций работников службы управления персоналом. Изучить зарубежный опыт развития службы управления персоналом и подготовки менеджеров по управлению персоналом.

### **3.6 Структура персонала организации. Виды трудовой деятельности и трудовой потенциал**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно изучить правовую базу социально-трудовых отношений в рыночной экономике. Рассмотреть сущность рынка труда, трудовых ресурсов. Изучить особенность работы системы управления персоналом в организации различной формы собственности.

### **3.7 Планирование потребности в кадрах организации**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть специфику человеческих ресурсов и отличие от всех других видов ресурсов. Изучить критерии для характеристики качественного состава человеческих ресурсов. Определить современные проблемы занятости-безработицы в России и за рубежом.

### **3.8 Развитие персонала, система обучения**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть факторы, влияющие на необходимость развития персонала в современных условиях. Изучить понятия «подготовка», «переподготовка» и «повышение квалификации», «непрерывное образование». Изучить методы обучения персонала на рабочем месте и вне рабочего места, а так же методы оценки потребности в обучении.

### **3.9 Набор, отбор, подбор и расстановка персонала. Система адаптации**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть особенность технологии и методов рекрутинга, изучить нормативную базу профессионального стандарта. Рассмотреть виды внешних и внутренних источников набора персонала.

**3.10 Набор, отбор, подбор и расстановка персонала. Система адаптации** При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть сущность адаптации, программу адаптации и факторы, влияющие на ее качественное прохождение. Изучить процесс адаптации новых сотрудников в организации

### **3.11 Сущность системы оценки персонала, этапы и методы. Аттестация персонала**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При

систематизации материала по теме важно рассмотреть методы психометрического тестирования и ассессмент центра (индивидуальный ассессмент), изучить методику «360 градусов» и технологию кейсов, «управление по целям/результатам». Рассмотреть особенности сбора рекомендаций при приеме на работу.

### **3.12 Система мероприятий по высвобождению персонала**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть коэффициенты движения персонала, особенности их расчета. Факторы влияющие на повышение текучести персонала организации. Изучить специальные и индивидуальные программы подготовки кадрового резерва и источники резерв персонала.

### **3.13 Понятие мотивации персонала. Теории мотивации**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно изучить факторы и принципы мотивационного воздействия на персонал организации, рассмотреть методы стимулирования деятельности персонала. Изучить нематериальное стимулирование деятельности персонала, а так же функции и принципы оплаты труда работника в рамках мотивации.

### **3.14 Управление карьерой персонала. Карьера и мотивация**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть понятие и виды карьеры, типовые модели, этапы карьерного развития. Изучить особенности гендерных аспектов карьеры.

### **3.15 Формирование трудового коллектива организации**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно изучить классификацию разновидностей стиля управления, рассмотреть основные качества личности, ориентированной на успех в организации. Провести сравнительный анализ опыта европейских государств по формированию системы управления персоналом

### **3.16 Личность в современной организации**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть понятие трудового коллектива: понятие и виды, формального и неформального коллектива. Изучить критерии диагностики и оценки трудового коллектива

### **3.17 Стиль управления и этика менеджера**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть понятие авторитета, власти и лидерства и рассмотреть основные аспекты подходов к изучению лидерства

### **3.18 Понятие организационной культуры организации и ее элементы**

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть типы конфликтов и структурные



методы управления конфликтом в организации. Изучить понятие и источники стресса, внутренние и внешние факторы формирования стресса.

## **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Основная литература.**

1. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник для бакалавров / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. – 389 с. – (ЭБС Книгафонд).
2. Маслова В.М. Управление персоналом предприятия: учебное пособие / В.М. Маслова. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство «Юнити-Дана», 2012. – 222 с. – (ЭБС Книгафонд).

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалёв. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство «Юнити-Дана», 2012. – 395 с. – (ЭБС Книгафонд).
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. – 324 с. – (ЭБС Книгафонд).
3. Лукаш Ю.А. Эффективная кадровая политика как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса: учебное пособие / Ю.А. Лукаш. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство: ФЛИНТА, 2012. – 201 с. – (ЭБС Книгафонд).
4. Пугачёв В.П. Планирование персонала организации: учебное пособие / В.П. Пугачёв. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство МГУ, 2011. – 235 с. – (ЭБС Книгафонд).