

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Управление персоналом и психология»

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Б1.Б.20 Управление персоналом организации

Направление подготовки: 38.03.03 «Управление персоналом организаций»

Профиль подготовки: «Управление персоналом организаций»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Нормативный срок обучения: 4 года

Форма обучения: очная

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Организация самостоятельной работы
2.	Методические рекомендации по подготовке реферата
2.1	Темы рефератов.....
2.2	Структура реферата.....
2.3	Требования по оформлению реферата.....
2.4	Критерии оценки реферата.....
3.	Методические рекомендации по самостояльному изучению вопросов
4.	Методические рекомендации по подготовке к занятиям
4.1	Семинарское занятие №1 Методологические основы управления персоналом. Современный подход к персоналу и к системе управления персоналом.....
4.2	Семинарское занятие №2 Система управления персоналом и организационное проектирование системы управления персоналом.....
4.3	Семинарское занятие №3 Понятие и основные направления кадровой политики организации.....
4.4	Семинарское занятие №4 Стратегическое управление персоналом организации.....
4.5	Семинарское занятие №5 Кадровая служба управления персоналом, задачи, функции.....
4.6	Семинарское занятие № 6 Структура персонала организации. Виды трудовой деятельности и трудовой потенциал.....
4.7	Семинарское занятие №7 Планирование потребности в кадрах организации.....
4.8	Семинарское занятие №8 Развитие персонала, система обучения.....
4.9	Семинарское занятие № 9 Набор, отбор, подбор и расстановка персонала. Система адаптации.....
4.10	Семинарское занятие № 10 Сущность системы оценки персонала, этапы и методы. Аттестация персонала.....
4.11	Семинарское занятие №11 Система мероприятий по высвобождению персонала...
4.12	Семинарское занятие №12 Понятие мотивации персонала. Теории мотивации.....
4.13	Семинарское занятие №13 Управление карьерой персонала. Карьера и мотивация...
4.14	Семинарское занятие №14 Формирование трудового коллектива организации.....
4.15	Семинарское занятие №15 Личность в современной организации.....
4.16	Семинарское занятие №16 Стиль управления и этика менеджера.....
4.17	Семинарское занятие №17 Понятие организационной культуры организации и ее элементы.....
4.18	Семинарское занятие №18 Конфликты в процессе управления персоналом.....
5.	Приложения

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы <i>(из табл. 5.1 РПД)</i>				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 1 Сущность и содержание системы управления персоналом	-	2	-	3	3
1.1	Тема 1 Методологические основы управления персоналом. Современный подход к персоналу и к системе УП	-	1	-	1	1
1.2	Тема 2 Система управления персоналом и организационное проектирование системы управления персоналом	-	1	-	2	2
2	Раздел 2 Кадровая политика организации	-	3	-	3	3
2.1	Тема 3 Понятие и основные направления кадровой политики организации		1	-	1	1
2.2	Тема 4 Стратегическое управление персоналом организации	-	1	-	1	1
2.3	Тема 5 Кадровая служба управления персоналом, задачи, функции.	-	1	-	1	1
3	Раздел 3 Кадровый потенциал организации	-	3	-	3	3
3.1	Тема 6 Структура персонала организации. Виды трудовой деятельности и трудовой потенциал		1	-	2	2
3.2	Тема 7 Планирование потребности в кадрах организации		2	-	1	1
4	Раздел 4 Управление развитием персонала. Система отбора и подбора персонала	-	4	-	3	3
4.1	Тема 8 Развитие персонала, система обучения		2	-	2	2
4.2	Тема 9 Набор, отбор, подбор и расстановка персонала. Система адаптации.		2	-	1	1
5	Раздел 5 Оценка персонала и эффективность управления персоналом		2	-	3	3
5.1	Тема 10 Сущность системы оценки персонала, этапы и методы. Аттестация персонала		1	-	2	2
5.2	Тема 11 Система мероприятий по высвобождению персонала	-	1	-	1	1

1	2	3	4	5	6	7
6	Раздел 6 Мотивация персонала. Карьера и мотивация	-	1	-	3	3
6.1	Тема 12 Понятие мотивации персонала. Теории мотивации		-	-	1	1
6.2	Тема 13 Управление карьерой персонала. Карьера и мотивация		1		2	2
7	Раздел 7 Формирование трудового коллектива организации. Этика менеджера	-	1	-	3	3
7.1	Тема 14 Формирование трудового коллектива организации.		-	-	1	1
7.2	Тема 15 Личность в современной организации		1	-	1	1
7.3	Тема 16 Стиль управления и этика менеджера		-	-	1	1
8	Раздел 8 Организационная культура и конфликты в организации		2	-	3	3
8.1	Тема 17 Понятие организационной культуры организации и ее элементы		1	-	1	1
8.2	Тема 18 Конфликты в процессе управления персоналом		1	-	2	2
5.	Всего в семестре	2	18	-	24	24
6.	Итого	2	18	-	24	24

2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

2.2 Структура реферата:

- Титульный лист (Приложение 1).
- Введение (отметить актуальность данной темы).

Под **актуальностью** понимается значимость, обозначенной темы для управления персоналом в целом и исследуемой организации в частности.

- Основная часть реферата:

- 1 вопрос теоретический
- 2 вопрос теоретический
- 3 вопрос теоретический
- 4 вопрос практический (на примере организации);

- a) название организации,
- б) форма собственности организации,
- в) направление деятельности организации,
- г) численность персонала,

отразить, как рассмотренные в теоретической части вопросы проявляют себя в данной организации.

- Заключение (собственный анализ и самостоятельный вывод).
- Список использованных источников и литературы.
- Приложения (при наличии).

Реферат должен быть грамотно оформлен, страницы пронумерованы, соблюдена структура письменной работы и *последовательность заданий*; должны быть методически верно оформлены список использованных источников и литературы, ссылки на цитируемые источники. Успешное выполнение реферативной работы учитывается при накоплении баллов. Объем работы **10 – 15** страниц печатного текста формата А 4.

2.3 Требования по оформлению реферата

Поля: сверху и снизу – 2 см, слева – 3 см, справа – 1 см,

Абзацный отступ: 1,25 см.

Шрифт: Times New Roman, кегль 12.

Межстрочный интервал: 1,15.

Ссылки в реферате оформляются в **[квадратной скобке]** в середине или в конце предложения. Первая цифра указывает на номер источника в общем списке литературы, вторая – на конкретную страницу откуда взята цитата, статистические данные и пр., например, [21, с. 11], если необходимо сослаться на несколько источников, в квадратной скобке каждая ссылка отделяется точкой с запятой, например, [4, с. 16 – 17; 8, с. 26].

Список использованных источников и литературы оформляется (обратите внимание) в **алфавитном** порядке (ниже для наглядности отдельно рассмотрены примеры для академических изданий (учебников, учебных пособий), периодических (журналов и газет), материалов электронного ресурса).

2.4 Критерии оценки реферата:

- *правильность и аккуратность оформления*
- грамотность и культура изложения (орфографическая, пунктуационная, стилистическая), владение терминологией;
- методически грамотное оформление ссылки и списка использованных источников и литературы;
- соблюдение требований к объёму реферата.
- *актуальность темы*
- новизна рассматриваемого материала (публикации последних двух лет);
- умение работать с аналитической литературой, систематизировать и структурировать материал;
- самостоятельность оценок и суждений.
- *соответствие содержания работы выбранной теме*
- соответствие содержания заявленной теме реферата;
- полнота и глубина знаний по теме.
- *степень самостоятельности автора при освещении темы*
- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения, делать выводы.
- *иллюстрация теоретического материала на примере конкретной организации / учреждения.*

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

3.1 Закономерности управления персоналом. Принципы управления персоналом

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие управления персоналом, формирование принципов управления персоналом, особенности управления персоналом.

3.2 Организационная структура системы управления персоналом. Понятие и элементы системы управления персоналом

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие организационных структур и их особенности на предприятиях, относящихся к различным отраслям, изучить элементы системы управления персоналом.

3.3 Внутренние и внешние факторы, влияющие на проведение кадровой политики

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие и виды кадровой политики, рассмотреть содержание внутренних и внешних факторов, влияющих на проведение кадровой политики

3.4 Формирование стратегии управления персоналом в организации. Взаимосвязь стратегии организации и стратегии управления персоналом

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности стратегии управления персоналом в организации и взаимосвязь стратегии организации и стратегии управления персоналом в организации.

3.5 Принципы построения системы управления персоналом. Последовательность проведения мероприятий по созданию службы управления персоналом. Структурное местоположение кадровой службы в общей системе управления организацией

При изучении данного вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности формирования службы управления персоналом, структурное местоположение кадровой службы в общей системе управления организацией

3.6 Научные направления организации труда. Участие работников в управлении организацией.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие научной организации труда, особенности участия работников в управлении организацией.

3.7 Зарождение и развитие маркетинга персонала в России и за рубежом. Роль маркетинга на рынке труда. Определение и описание кадровых потребностей (продуктовая концепция) и возможностей (SWOT).

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: факторы формирования маркетинга персонала в России, описание кадровых потребностей (продуктовая концепция) и возможностей.

3.8 Содержание процесса рекрутмента. Факторы влияющие на набор персонала в организацию

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие рекрутмента, технологии рекрутмента и правовой механизм рекрутмента. Факторы внутренней и внешней среды, влияющие на набор персонала в организацию.

3.9 Требования к современной системе подготовки и повышению квалификации персонала организаций.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятия «подготовка», «переподготовка», «повышение квалификации». Технологии системы обучения персонала.

3.10 Учет затрат на оценку и содержание персонала. Центры оценки персонала в системе оценки результатов труда персонала

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности учета затрат на оценку и содержание персонала. Изучить систему оценки результатов труда персонала.

3.11 Правовые нормы процедуры высвобождения. Направления поддержки высвобожденного персонала.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности процедуры высвобождения персонала, правовое обоснование высвобождения. Изучить направления поддержки высвобожденного персонала.

3.12Старые концепции мотивации персонала. Современные теории мотивации

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности процессуальных и содержательных теорий мотивации. Рассмотреть применение и эффективность материальной и нематериальной мотивации.

3.13 Типология построения карьеры. Черты управленческой карьеры в России. Кадровый резерв организации.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: виды карьерного роста, особенности формирования карьеры в России. Гендерный фактор при формировании карьеры. Источники кадрового резерва.

3.14 Сплоченность работников коллектива. Психологическое давление и степень комформизма в трудовом коллективе. Адаптация в трудовом коллективе.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности психологического давления и степень комформизма в трудовом коллективе. Рассмотреть систему адаптации в трудовом коллективе.

3.15 Теория поведения личности в условиях организации. Характер личности и его внешнее проявление в трудовой жизни.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: особенности поведения личности в условиях организации. Факторы влияния на характер личности в трудовой жизни.

3.16 Общие закономерности межличностных отношений. Лидерский потенциал. Правила критики.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: понятие «межличностных отношений», «лидерский потенциал».

3.17 Имидж организации. Объективная организационная культура. Субъективная организационная культура.

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: формирование имиджа организации и факторы, влияющие на данное формирование. Рассмотреть понятие субъективной и объективной организационной структуры организаций.

3.18 Виды переговоров. Методы проведения переговоров. Этапы переговоров

При изучении данных вопросов необходимо обратить внимание на следующие особенности: виды переговоров и методы проведения переговоров. Факторы, влияющие на качественное проведение переговоров.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ

4.1 Семинар 1 Методологические основы управления персоналом. Современный подход к персоналу и к системе управления персоналом

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть и изучить особенность концепций и подходов к управлению персоналом. Изучить основные положения школы «научного менеджмента», административной «классической» школы, школы человеческих отношений, бихевиористской (поведенческой) школы и количественной школы.

4.2 Семинар 2 Система управления персоналом и организационное проектирование системы управления персоналом

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть и изучить положения процессного, системного и ситуационного подхода в менеджменте. Рассмотреть стратегии управления Генри Форда и Ли Якокка.

4.3 Семинар 3 Система управления персоналом и организационное проектирование системы управления персоналом

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть и изучить проблемы безработицы и занятости, рассмотреть понятия экономически активного и неактивного населения. Изучить нормативы государственной системы управления трудовыми ресурсами. Рассмотреть положения МОТ в регулировании социально-трудовых отношений.

4.4 Семинар 4 Понятие и основные направления кадровой политики организации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть методы комплексного обеспечения системы управления персоналом. Изучить цели работы службы управления персоналом с точки зрения организации и с точки зрения персонала, а так же рассмотреть проблемы реформирования российских кадровых служб.

4.5 Семинар 5 Стратегическое управление персоналом организации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть требования к составу службы управления персоналом и состав компетенций работников службы управления персоналом. Изучить зарубежный опыт развития службы управления персоналом и подготовки менеджеров по управлению персоналом.

4.6 Структура персонала организации. Виды трудовой деятельности и трудовой потенциал

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно изучить правовую базу социально-трудовых отношений в рыночной экономике. Рассмотреть сущность рынка труда, трудовых ресурсов. Изучить особенность работы системы управления персоналом в организации различной формы собственности.

4.7 Планирование потребности в кадрах организации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть специфику человеческих ресурсов и отличие от всех других видов ресурсов. Изучить критерии для характеристики качественного состава человеческих ресурсов. Определить современные проблемы занятости-безработицы в России и за рубежом.

4.8 Развитие персонала, система обучения

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть факторы, влияющие на необходимость развития персонала в современных условиях. Изучить понятия «подготовка», «переподготовка» и «повышение квалификации», «непрерывное образование». Изучить методы обучения персонала на рабочем месте и вне рабочего места, а так же методы оценки потребности в обучении.

4.9 Набор, отбор, подбор и расстановка персонала. Система адаптации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть особенность технологии и методов рекрутинга, изучить нормативную базу профессионального стандарта. Рассмотреть виды внешних и внутренних источников набора персонала.

4.10 Набор, отбор, подбор и расстановка персонала. Система адаптации При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть сущность адаптации, программу адаптации и факторы, влияющие на ее качественное прохождение. Изучить процесс адаптации новых сотрудников в организации

4.11 Сущность системы оценки персонала, этапы и методы. Аттестация персонала

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть методы психометрического тестирования и ассессмент центра (индивидуальный ассессмент), изучить методику «360 градусов» и технологию кейсов, «управление по целям/результатам». Рассмотреть особенности сбора рекомендаций при приеме на работу.

4.12 Система мероприятий по высвобождению персонала

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть коэффициенты движения персонала, особенности их расчета. Факторы влияющие на повышение текучести персонала организации. Изучить специальные и индивидуальные программы подготовки кадрового резерва и источники резерв персонала.

4.13 Понятие мотивации персонала. Теории мотивации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно изучить факторы и принципы мотивационного воздействия на персонал организации, рассмотреть методы стимулирования деятельности персонала. Изучить нематериальное стимулирование деятельности персонала, а так же функции и принципы оплаты труда работника в рамках мотивации.

4.14 Управление карьерой персонала. Карьера и мотивация

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть понятие и виды карьеры, типовые модели, этапы карьерного развития. Изучить особенности гендерных аспектов карьеры.

4.15 Формирование трудового коллектива организации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно изучить классификацию разновидностей стиля управления, рассмотреть основные качества личности, ориентированной на успех в организации. Провести сравнительный анализ опыта европейских государств по формированию системы управления персоналом

4.16 Личность в современной организации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомится с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть понятие трудового коллектива: понятие и виды, формального и неформального коллектива. Изучить критерии диагностики и оценки трудового коллектива

4.17 Стиль управления и этика менеджера

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть понятие авторитета, власти и лидерства и рассмотреть основные аспекты подходов к изучению лидерства

4.18 Понятие организационной культуры организации и ее элементы

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: необходимо ознакомиться с материалами лекции и рекомендуемой литературой. При систематизации материала по теме важно рассмотреть типы конфликтов и структурные методы управления конфликтом в организации. Изучить понятие и источники стресса, внутренние и внешние факторы формирования стресса.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основная литература.

1. Дайнека А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник для бакалавров / А.В. Дайнека, В.А. Беспалько. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 389 с. – (ЭБС Книгафонд).

2. Маслова В.М. Управление персоналом предприятия: учебное пособие / В.М. Маслова. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство «Юнити-Дана», 2012. – 222 с. – (ЭБС Книгафонд).

6.2. Дополнительная литература.

1. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалёв. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство «Юнити-Дана», 2012. – 395 с. – (ЭБС Книгафонд).

2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 324 с. – (ЭБС Книгафонд).

3. Лукаш Ю.А. Эффективная кадровая политика как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса: учебное пособие / Ю.А. Лукаш. – [Электронный ресурс]. – М.: Издательство: ФЛИНТА, 2012. – 201 с. – (ЭБС Книгафонд).

4. Пугачёв В.П. Планирование персонала организации: учебное пособие / В.П. Пугачёв. – Электронный ресурс]. – М.: Издательство МГУ, 2011. – 235 с. – (ЭБС Книгафонд).

Приложение 1

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО «ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра «Управление персоналом и психология»

РЕФЕРАТ

на тему «_____»

Выполнил: студент 3 курса 31 группы направления подготовки «Управление персоналом организаций» Максимов И.И.

Проверил: доцент кафедры управления персоналом и психологии, к.и.н. Алимбаева Б.Б.

Оренбург – 2015