

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
Б1.Б.20 Социальная психология**

**Направление подготовки (специальность)** 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

**Профиль подготовки (специализация)** Государственная и муниципальная служба

**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                                |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....                                                                                                                 | 3 |
| 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования .....                                                                                                                                      | 3 |
| 3. Шкала оценивания .....                                                                                                                                                                                                      | 4 |
| 4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ... | 6 |
| 5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....                                                          | 7 |
| 6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....                                                                                                                                                | 7 |

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

### Наименование и содержание компетенции

ПК-9 - способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

**Знать:** понятия, виды, методы и технологии межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Этап 1: знать понятия, виды, методы межличностных, групповых и организационных коммуникаций

Этап 2: знать технологии межличностных, групповых и организационных коммуникаций

**Уметь:** осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

Этап 1: осуществлять межличностные, групповые коммуникации

Этап 2: осуществлять организационные коммуникации

**Владеть:** навыками влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации

Этап 1: навыками влияния на индивидуальное поведение в организации

Этап 2: навыками влияния на групповое поведение в организации

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

| Наименование компетенции                                                                 | Критерии сформированности компетенции                                                    | Показатели                                                                                                                                                                                                  | Способы оценки                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                        | 2                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                           | 4                                                                        |
| ПК-9 - способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации | развить способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации | знать понятия, виды, методы межличностных, групповых и организационных коммуникаций; осуществлять межличностные, групповые коммуникации; владеть навыками влияния на индивидуальное поведение в организации | - тестирование;<br>- реферат;<br>- собеседование;<br>- письменные ответы |

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

| Наименование компетенции | Критерии сформированности компетенции | Показатели       | Способы оценки  |
|--------------------------|---------------------------------------|------------------|-----------------|
| 1                        | 2                                     | 3                | 4               |
| ПК-9 -                   | развить способность                   | знать технологии | - тестирование; |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                                                                                                                   |                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации | осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации | межличностных, групповых и организационных коммуникаций; осуществлять организационные коммуникации; владеть навыками влияния на групповое поведение в организации | - реферат;<br>- собеседование;<br>- письменные ответы<br>- анализ ситуаций |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

1 – указывается наименование компетенции, закрепленной за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить сформированность компетенции(й).

### 3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

| Диапазон<br>оценки,<br>в баллах | Экзамен                     |                           | Зачет     |
|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------|
|                                 | европейская шкала<br>(ECTS) | традиционная шкала        |           |
| [95;100]                        | <b>A – (5+)</b>             | отлично – (5)             | зачтено   |
| [85;95)                         | <b>B – (5)</b>              |                           |           |
| [70;85)                         | <b>C – (4)</b>              | хорошо – (4)              |           |
| [60;70)                         | <b>D – (3+)</b>             | удовлетворительно – (3)   |           |
| [50;60)                         | <b>E – (3)</b>              |                           |           |
| [33,3;50)                       | <b>FX – (2+)</b>            | неудовлетворительно – (2) | незачтено |
| [0;33,3)                        | <b>F – (2)</b>              |                           |           |

Таблица 4 - Описание системы оценок

| ECTS     | Описание оценок                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Традиционная шкала   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>A</b> | <b>Превосходно</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. | отлично<br>(зачтено) |
| <b>B</b> | <b>Отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным                                                                                                                                                                        |                      |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|           | материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |
| <b>С</b>  | <b>Хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.                                                            | <b>хорошо</b><br>(зачтено)                |
| <b>D</b>  | <b>Удовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.                                                                       | <b>удовлетворительно</b><br>(зачтено)     |
| <b>Е</b>  | <b>Посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному                                                                                                                                | <b>удовлетворительно</b><br>(незачтено)   |
| <b>FX</b> | <b>Условно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. | <b>неудовлетворительно</b><br>(незачтено) |
| <b>F</b>  | <b>Безусловно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.                                                                              |                                           |

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 5 - Код и наименование компетенции. Этап 1  
ПК-9 - способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

| Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности                            | Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: знать понятия, виды, методы межличностных, групповых и организационных коммуникаций | 1. Предмет социальной психологии, ее связь с другими науками.<br>2. Первый этап в истории развития социальной психологии.<br>3. Второй этап в истории развития социальной психологии.<br>4. Третий этап в истории развития социальной психологии |
| Уметь: осуществлять межличностные, групповые коммуникации                                  | 5. Основные зарубежные социально-психологические школы.<br>6. Бихевиоризм и необихевиоризм.<br>7. Фрейдизм и неофрейдизм.<br>8. Когнитивистское направление в социальной психологии.                                                             |
| Навыки: влияния на индивидуальное поведение в организации                                  | 9. «Теория поля» Курта Левина.<br>10. Интеракционизм как направление в социальной психологии.<br>11. Социометрическое направление в социальной психологии.<br>12. Транзактное направление в социальной психологии.                               |

Таблица 6 - Код и наименование компетенции. Этап 2  
ПК-9 - способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

| Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности                 | Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: знать технологии межличностных, групповых и организационных коммуникаций | 13. Социально-психологические особенности толпы.<br>14. Социально-психологические особенности аудитории.<br>15. Межкультурные и межэтнические отношения и взаимодействие.<br>16. Коммуникатор и содержание массовой коммуникации |
| Уметь: осуществлять организационные коммуникации                                | 17. Влияние группы на личность. Типы конформных реакций.<br>18. Сущность процесса социализации личности.<br>19. Социальные установки личности.<br>20. Взаимосвязи личности группы                                                |
| Навыки: навыками влияния на групповое поведение в                               | 21. Основные сферы социализации личности.<br>22. Значение изучения социально-психологических качеств личности для деятельности государственно и муниципального                                                                   |

|             |                                                                                |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| организации | служащего<br>23. Групповая сплоченность.<br>24. Лидерство. Основные концепции. |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|

*Преподавателем представляются типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.*

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (зачет, экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

**Промежуточная аттестация** – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

## **6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.