

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Государственного и муниципального управления»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.10 Методы принятия управленческих
решений**

**Направление подготовки (специальность) 38.03.04 Государственное и
муниципальное управление**

Профиль подготовки (специализация) Государственная и муниципальная служба

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения очная

Оренбург 2015 г.

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: содействовать развитию профессиональной компетентности бакалавра в области управления персоналом государственной и муниципальной службы на основе освоения специальных знаний в сфере методов принятия управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» включена в цикл вариативной части обязательных дисциплин. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Исследование социально-экономических и политических процессов	Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования Планирование исследования социально-экономических и политических процессов
Социология управления	Управление как предмет социологического анализа Управление и манипулирование

Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины

Дисциплина	Тема
Информационные технологии в управлении	Основные направления информатизации государственного и муниципального управления
Основы математического моделирования социально-экономических процессов	Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования процессов.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и	1 этап : специальная терминология 2 этап: принципы целеполагания, методы	1 этап выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.	1 этап: Владение специальной терминологией 2 этап: современными

последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	принятия управленческих решений;		инструментариями управления человеческими ресурсами.
ОПК – 3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	1 этап: основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; 2 этап: специальная терминология	1 этап: определять параметры качества управленческих решений;	1 этап: Владение специальной терминологией 2 этап: современными инструментариями управления человеческими ресурсами.
ПК –1 умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии	1 этап: виды государственных решений и методы их принятия. 2 этап: специальная терминология	1 этап: выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.	1 этап: Владение специальной терминологией 2 этап: методами реализации основных управленческих функций;

регулирующего воздействия при реализации управленческого решения			
ПК–21 умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	1 этап: виды государственных решений и методы их принятия. 2 этап: специальная терминология	1 этап: определять параметры качества управленческих решений;	1 этап: Владение специальной терминологией 2 этап: методами реализации основных управленческих функций;

4.Объем дисциплины

Объем дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1

Таблица 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ и по семестрам

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 6	
				КР	СР
1	2	3	4	5	6
1	Лекции (Л)	18	-	18	-
2	Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-
3	Практические занятия (ПЗ)	-	-	-	-
4	Семинары (С)	16	-	16	-
5	Курсовое проектирование (КП)	-	-	-	-
6	Рефераты (Р)	-	-	-	-
7	Эссе (Э)	-	-	-	-
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	-	-	-	-
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИБ)	-	35	-	35
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)	-	37	-	37
11	Промежуточная аттестация	2	-	2	-

12	Наименование промежуточной аттестации	вида	х	х	зачет	
13	Всего		36	72	36	72

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Раздел 1 Методы принятия управленческих решений: теоретические аспекты	6	8	x	x	4	x	x	x	12	14	x	ОПК- 2; ОПК- 3; ПК- 1; ПК- 21
1.1.	Тема 1 Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	6	4	x	x	2	x	x	x	4	6	x	ОПК- 2; ОПК- 3; ПК- 1; ПК- 21
1.2.	Тема 2 Модели и моделирование в теории принятия решений.	6	4	x	x	2	x	x	x	8	8	x	ОПК- 2; ОПК- 3; ПК-1; ПК-21
2.	Раздел 2 Методы принятия управленческих решений	6	10	x	x	12	x	x	x	23	23	x	ОПК- 2; ОПК- 3; ПК-1; ПК-21
2.1.	Тема 3 Методы разработки принятия и реализации управленческих решений	6	2	x	x	4	x	x	x	8	8	x	ОПК- 2; ОПК- 3; ПК-

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
													1; ПК-21
2.2.	Тема 4 Методы контроля реализации управленческих решений	6	2	x	x	4	x	x	x	8	8	x	ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-21
3.	Тема 5 Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	6	4	x	x	2	x	x	x	4	4	x	ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-21
3.1.	Тема 6 Эффективность управленческих решений	6	2	x	x	2	x	x	x	3	3	x	ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-21
4.	Контактная работа	5	18	x	x	16	x	x	x	X	X	2	x
5.	Самостоятельная работа	5	X	x	x	X	x	x	x	35	37	x	x
6.	Объем дисциплины в семестре	5	18	x	x	16	x	x	x	35	37	2	x
7.	Всего по дисциплине	x	18	x	x	16	x	x	x	35	37	2	x

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений .	2
Л-2	Модели и моделирование в теории принятия решений.	2
Л-3	Разработка и реализация управленческих решений	4
Л-4	Прогнозирование	2
Л-5	Стратегические решения	2
Л-6	Ситуационный анализ	2
Итого по дисциплине		18

**5.2.2 – Темы лабораторных работ
не предусмотрены рабочим учебным планом**

**5.2.3 – Темы практических занятий
не предусмотрены рабочим учебным планом**

5.2.4 – Темы семинарских занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
С-1	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	4
С-2	Виды моделей теории принятия решений.	4
С-3	Математические модели разработки и принятия управленческих решений	2
С-4	Разработка управленческих решений и их реализация.	2
С-5	Прогнозирование.	4
С-6	Стратегические решения	4
Итого по дисциплине		16

**5.2.5 Темы курсовых работ (проектов)
не предусмотрены рабочим учебным планом**

**5.2.6 Темы рефератов
не предусмотрены рабочей программой**

**5.2.7 Темы эссе
не предусмотрены рабочей программой**

**5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий
не предусмотрены рабочей программой**

5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	Формулировка принципов и целей управления. Человек, организация, решение. Принятие решений и менеджмент.	8
2.	Модели и моделирование в теории принятия решений	Модели процесса принятия решений в организациях. Использование моделей принятия решений. Этапы формирования требований при разработке адекватных моделей процесса управления.	8
3.	Методы разработки принятия и реализации управленческих решений	Разработка и реализация управленческих решений. Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения. Разработка управленческого решения. Принятие решения, реализация, анализ результата. Искусство и наука прогнозирования. Классификация основных методов прогнозирования.	4
4.	Методы контроля реализации управленческих решений	Возникновение стратегического управления. Основные принципы стратегического управления. Технология выработки стратегии управления. Классификация стратегий. Ситуационный анализ. Ситуационный подход. Основные этапы ситуационного анализа	3
5.	Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	Стратегическое и тактическое планирование. Реализация решений в организации. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Контроль реализации	8

		управленческих решений. Управление качеством. Контроль качества. Поведенческие аспекты контроля качества	
6.	Эффективность управленческих решений	Основные принципы работы с персоналом. Организационные структуры. Мотивация. Обеспечение соответствия персонала задачам организации.	8
Итого по дисциплине			35

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувинова В.В. Принятие управленческих решений: Учебник. - Издательство: Дашков и К, 2011 г. (ЭБС «Книгафонд»).
2. Ашихмин А.А. Разработка и принятие управленческих решений: формальные модели и методы выбора: Учебное пособие. - Издательство: Горная книга, 2011 г. (ЭБС «Книгафонд»).

6.2. Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Риск-менеджмент инвестиционного проекта: учебник. – Издательство: Юнити-Дана, 2009 г.
2. Сироткин С.А., Кельчевская Н.Р. Финансовый менеджмент на предприятии: учебник. – Издательство: Юнити-Дана, 2009 г.
3. Сатунина А.Е., Сысоева Л.А. Управление проектом корпоративной информационной системы предприятия: учебное пособие. – Издательство: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009 г.

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины, включающее:

- конспект лекций;
- темы семинарских занятий. (Методический кабинет Института управления ОГАУ)

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, включающее:

- методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям. (Методический кабинет Института управления ОГАУ)

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Консультант-Плюс (Интернет-версия)
2. Гарант (Интернет-версия)
3. Open Office

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.gov.ru> – Российская Федерация – общегосударственный сайт;
2. <http://president.kremlin.ru> – Президент РФ;
3. <http://www.duma.ru> – Государственная Дума РФ;
4. <http://www.government.ru> – Правительство РФ;
5. <http://www.orenburg-gov.ru/magnoliaPublic/regportal/Main.html> – портал Правительства Оренбургской области

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Лабораторные работы не предусмотрены рабочим учебным планом

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Разработал(и): _____ С.Г. Невзоров

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Государственного и муниципального управления

протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Зав. кафедрой _____ Д.В. Кулагин