

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
Б1.В.22 Управленческий консалтинг**

**Направление подготовки** 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

**Профиль подготовки** Государственная и муниципальная служба

**Квалификация (степень) выпускника** Бакалавр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования .....
3. Шкала оценивания .....
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ...
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....

## **1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

1.ОПК-2 - Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

### **Знать:**

1 этап

основ разработки и принятия организационно-управленческих решений в современных организациях любой формы собственности;

2 этап

особенности оценки результатов и последствий принятого управленческого решения, и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

### **Уметь:**

1 этап

применять знания об методологии управленческого консультирования при разработке и принятии организационно-управленческих решений, оценке результатов принятых решений;

2 этап

осуществлять расчет показателей экономической эффективности современных организаций.

### **Владеть:**

1 этап

разработки и принятия организационно-управленческих решений в современных организациях;

2 этап

особенности оценки результатов и последствий принятого управленческого решения, и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

2.ПК-14 - Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

### **Знать:**

1 этап

Знания основ проектирования организационной структуры,

2 этап

понимание понятий «полномочия» и «ответственность» на основе их делегирования

### **Уметь:**

1 этап

проектировать организационную структуру,

2 этап

осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

### **Владеть:**

1 этап

В проектировании организационной структуры, формировании,

2 этап

распределении полномочий и ответственности на основе их делегирования

## **2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.**

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: основ разработки и принятия организационно-управленческих решений в современных организациях любой формы собственности; Уметь: применять знания об методологии управленческого консультирования при разработке и принятии организационно-управленческих решений, оценке результатов принятых решений; Владеть: разработки и принятия организационно-управленческих решений в современных организациях	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование
ПК-14	Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Знать: Знания основ проектирования организационной структуры, Уметь: проектировать организационную структуру, Владеть: В проектировании организационной структуры, формировании	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: особенности оценки результатов и последствий принятого управленческого решения, и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. Уметь: осуществлять расчет показателей экономической эффективности современных организаций. Владеть: особенности оценки результатов и последствий принятого управленческого решения, и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование
ПК-14	Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе делегирования	Знать: понимание понятий «полномочия» и «ответственность» на основе их делегирования Уметь: осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования Владеть: распределении полномочий и ответственности на основе их	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование

		делегирования	
--	--	---------------	--

### 3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценок, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70;85)	C – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	D – (3+)	удовлетворительно – (3)	незачтено
[50;60)	E – (3)		
[33,3;50)	FX – (2+)	неудовлетворительно – (2)	
[0;33,3)	F – (2)		

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
<b>A</b>	<b>Превосходно</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	<b>отлично</b> (зачтено)
<b>B</b>	<b>Отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
<b>C</b>	<b>Хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<b>хорошо</b> (зачтено)

<b>D</b>	<b>Удовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<b>удовлетворительно (зачтено)</b>
<b>E</b>	<b>Посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	<b>удовлетворительно (незачтено)</b>
<b>FX</b>	<b>Условно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	<b>неудовлетворительно (незачтено)</b>
<b>F</b>	<b>Безусловно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 5 - ОПК-2 - Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.  
Этап 1

Наименование знаний, умений,	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и
---------------------------------	---

навыков и (или) опыта деятельности	(или) опыта деятельности
Знать: основ разработки и принятия организационно-управленческих решений в современных организациях любой формы собственности	<p>1. Сущность управленческого решения, классификация управленческих решений и их взаимосвязь с управлением персонала</p> <p>2. Технологии выработки, обоснования, принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>3. Основы разбора причинно-следственной связи разработки управленческого решения</p>
Уметь: применять знания об методологии управленческого консультирования при разработке и принятии организационно-управленческих решений, оценке результатов принятых решений	<p>4. Предпроектная стадия консалтингового процесса: цели, задачи стадии.</p> <p>5. Формирование технического задания.</p> <p>6. Проектная стадия консалтингового процесса: цели, задачи, этапы стадии (диагностика, разработка решений, внедрение решений, рекомендаций).</p> <p>7. Достоинства и недостатки основных методов генерирования данных в управленческом консультировании — интервью, дискуссии, анкетирования.</p> <p>8. Оценка показателей экономической эффективности от принятых действий</p>
Владеть: разработки и принятия организационно-управленческих решений в современных организациях	<p>9. Элементы управления качеством. Инструменты контроля качества.</p> <p>10. Оценка причинно-следственных связей в управленческом консультировании.</p> <p>11. Преимущества, достигаемые при применении методик управления знаниями в управленческом консультировании</p>

Таблица 6 - ОПК-2 - Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.  
Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или)	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
--	--



опыта деятельности	
Знать: особенности оценки результатов и последствий принятого управленческого решения, и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>1. Сущность и виды организационных структур</p> <p>2. Иерархия, отчетность и подотчетность в организационной структуре</p> <p>3. Особенности распределения, делегирования обязанностей руководителей, специалистов и других служащих.</p> <p>4. Критерии выбора организационной структуры для организации.</p>
Уметь: осуществлять расчет показателей экономической эффективности современных организаций	<p>5. На примере конкретного предприятия опишите этапы разработки организационной структуры.</p> <p>6. На примере конкретного предприятия проанализировать существующую организационную структуру, выявить существующие проблемы.</p> <p>8. Дать экономическое обоснование виду организационной структуры на примере конкретной организации.</p>
Владеть: особенности оценки результатов и последствий принятого управленческого решения, и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>9. Разработайте критерии выбора организационной структуры</p> <p>10. Проанализируйте иерархичность, отчетность и подотчетность в организационной структуре на примере конкретной организации.</p> <p>11. Сформулируйте принципы распределения, делегирования обязанностей руководителей, специалистов и других служащих</p>

Таблица 7 - ПК-14 - Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования  
Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
---	--

Знать: Знания основ проектирования организационной структуры	1. Предмет, цель, задачи управленческого консалтинга 2. Основные направления управленческого консалтинга 3. Смежные профессиональные услуги по экономике и управлению 4. Специфика работы консультантов.
Уметь: проектировать организационную структуру	5. Классификация консалтинговых организаций. 6. Способы определения качества консультационного продукта. 7. Специфика ценообразования на консалтинговые услуги. 8. Современная инфраструктура регулирования и саморегулирования консалтинговых услуг.
Владеть: В проектировании организационной структуры, формировании	9. Концепция «Шесть сигм», факторы и принципы применения на практике. 10. Система «всеобщего управления качеством» (Total Quality Management, TQM) 11. Поведенческие роли консультанта. 12. Психологические проблемы взаимоотношения «консультант-клиент».

Таблица 8 - ПК-14 - Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования  
Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: понимание понятий «полномочия» и «ответственность» на основе их делегирования	1. Понятия «консалтинг» и «управленческий консалтинг»: сущность, соотношение. 2. Сущность консалтинга как элемента инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса. 3. Основные направления управленческого консалтинга: стратегический, операционный, организационный, подбор персонала высшего управленческого звена, ИТ-консалтинг. 4. Соотношение управленческого консалтинга и профессиональных услуг по экономике и управлению (аудит, бухгалтерское, юридическое обслуживание и т. д.)

Уметь: осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирувания	5.Виды консультационной деятельности: экспертное, процессное, обучающее. 6.Виды консультантов: внешние, внутренние. Их достоинства и недостатки. 7.Виды консультационных организаций: многопрофильные, специализированные, лидерские, партнерство, индивидуальные консультанты. Их особенности. 8.Классификация консалтинговых услуг: общее управление, администрирование, финансовое управление, управление кадрами, маркетинг, производство, информационные технологии, специализированные услуги. Их специфика.
Владеть: распределении полномочий и ответственности на основе их делегирувания	9.Основные причины, по которым возникает потребность в услугах консультанта. 10. Качество консалтинговых услуг, факторы его определяющие. 11. Особенности ценообразования на консалтинговые услуги. Формы оплаты консалтинговых услуг. 12. Сущность консалтингового процесса. Стадии процесса консультирования.

### **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (*зачет, экзамен*), контроль самостоятельной работы студентов.

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

**Промежуточная аттестация** – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В

отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

#### **6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.