

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Б1.В.09 Организация торговой деятельности**

**Направление подготовки** 38.03.06 Торговое дело

**Профиль подготовки** Коммерция в АПК

**Квалификация (степень) выпускника** бакалавр

## **1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

**ПК-1: способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству**

**Знать:**

Этап 1: Виды, типы, функции торговых предприятий;

Этап 2. : Классификацию услуг торговых предприятий;

**Уметь:**

Этап 1: Применять действующее законодательство в профессиональной деятельности;

**Владеть:**

Этап 1: Навыками оценки качества товаров и услуг

**ПК-2 : способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери**

**Знать:**

Этап 1: операции торгово-технологического процесса в розничной торговле;

Этап 2: операции складского технологического процесса в оптовой торговле;

**Уметь:**

Этап 1: - проектировать торгово-технологические процессы на предприятии;

**Владеть:**

Этап 1: Аналитическими методами для оценки эффективности технологических решений на предприятиях торговли;

**ПК-8: готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания**

**Знать:**

Этап 1. состав и порядок оценки затрат на выполнение технологических операций в торговле;

Этап 2. организацию труда на торговых предприятиях

**Уметь:**

Этап 1: обосновывать выбор эффективных решений при организации, совершенствовании торговой деятельности

**Владеть:**

Этап 1: навыками анализа бизнес-процессов товародвижения

## **2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.**

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
--------------------------	---------------------------------------	------------	----------------

1	2	3	4
ПК-1	способен управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству	знать: виды, типы, функции торговых предприятий уметь: применять действующее законодательство в профессиональной деятельности; владеть: навыками оценки качества товаров и услуг	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование
ПК-2	способен осуществлять управление торговыми технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери	знать: операции торгового технологического процесса в розничной торговле; уметь: проектировать торговые технологические процессы на предприятии; владеть: аналитическими методами для оценки эффективности технологических решений на предприятиях торговли;	устный опрос, доклад по результатам самостоятельной работы, компьютерное тестирование
ПК-8	Готов обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания	Знать: состав и порядок оценки затрат на выполнение технологических операций в торговле; Уметь: обосновывать выбор эффективных решений при организации и совершенствовании торговой деятельности Владеть: навыками анализа бизнес-процессов товародвижения	устный опрос, доклад по результатам самостоятельной работы, компьютерное тестирование

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4

ПК-1	управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству	знать: классификацию услуг торговых предприятий;	устный опрос, письменный опрос, контрольная работа, компьютерное тестирование
ПК-2	способен осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери	знать: операции складского технологического процесса в оптовой торговле;	устный опрос, доклад по результатам самостоятельной работы, компьютерное тестирование
ПК-8	Готов обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания	Знать: организацию труда на торговых предприятиях;	устный опрос, доклад по результатам самостоятельной работы, компьютерное тестирование

### 3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 2 и 3.

Система оценок. Таблица 2.

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено

[85;95)	<b>B – (5)</b>		незачтено
[70;85)	<b>C – (4)</b>	хорошо – (4)	
[60;70)	<b>D – (3+)</b>	удовлетворительно – (3)	
[50;60)	<b>E – (3)</b>		
[33,3;50)	<b>FX – (2+)</b>	неудовлетворительно – (2)	
[0;33,3)	<b>F – (2)</b>		

Описание системы оценок. Таблица 3.

<b>ECTS</b>	<b>Описание оценок</b>	<b>Традиционная шкала</b>
<b>A</b>	<b>Превосходно</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	<b>отлично (зачтено)</b>
<b>B</b>	<b>Отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
<b>C</b>	<b>Хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<b>хорошо (зачтено)</b>
<b>D</b>	<b>Удовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<b>удовлетворительно (зачтено)</b>

<b>Е</b>	<b>Посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	<b>удовлетворительно (незачтено)</b>
<b>FX</b>	<b>Условно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	<b>неудовлетворительно (незачтено)</b>
<b>Г</b>	<b>Безусловно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 5 -способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: виды, типы, функции торговых предприятий	1. Совокупность организационно-правовых форм, опосредующих движение товаров и услуг, или совокупность институтов, служб обслуживающих рынок – это: а) инфраструктура рынка б) банковская система в) таможенная система г) зоны свободного предпринимательства 2. Частная инфраструктура связана с:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>а) обслуживанием конкретных операций по реализации продукции;</li> <li>б) взвешиванием продукции;</li> <li>в) транспортировкой товара;</li> <li>г) перепродажей товаров.</li> </ul>
Уметь: применять действующее законодательство в профессиональной деятельности;	<p>3. Общая инфраструктура призвана обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) единство и целостность единого экономического пространства;</li> <li>б) функционирование банков;</li> <li>в) торговлю ценными бумагами;</li> <li>г) финансирование предприятий.</li> </ul> <p>4. В качестве основной функции инфраструктуры рынка выделяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) оздоровление рынка;</li> <li>б) повышение оперативности сделок, обеспечение эффективности обмена, минимизация транзакционных расходов;</li> <li>в) привлечение иностранного капитала;</li> <li>г) выдача кредитов</li> </ul>
Навыки: владеть навыками оценки качества товаров и услуг	<p>5. Инфраструктура выступает как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) совокупность организационно-правовых форм, обслуживающих продвижение и реализацию экономических благ;</li> <li>б) совокупность бирж, рынков, институтов, обслуживающих продвижение и реализацию товаров;</li> <li>в) совокупность субъектов хозяйствования, обслуживающих продвижение и реализацию ценных бумаг;</li> <li>г) правильны ответы а,б,в.</li> </ul> <p>6. К элементам инфраструктуры рынка не относится:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) биржи труда;</li> <li>б) лизинговые компании;</li> <li>в) аукционы;</li> <li>г) ярмарки;</li> </ul>

Таблица 6 -ПК-1 способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству.  
Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: классификацию услуг торговых предприятий;	<p>1. Рыночная инфраструктура включает в себя следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>А) товарные биржи, фондовые биржи, биржи труда;</li> <li>б) рынок заемного капитала, рынок информационных услуг;</li> <li>в) рынок совершенной конкуренции;</li> <li>г) инвестиционный рынок</li> </ul> <p>2. Какой из перечисленных институтов не относится к инфраструктуре рынка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) фондовая биржа;</li> </ul>

	б) аукцион; в) страховая компания; г) МВФ.
--	--

Таблица 7 -ПК-2 способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: операции торгово-технологического процесса в розничной торговле;	1. Что включается в инфраструктуру рынка? а) банки; б) ярмарки; в) валютные биржи; г) биржи труда; д) все вышеперечисленное верно 2. К инфраструктуре финансового рынка относятся: а) фондовая и валютная биржи; б) биржи труда; в) оптовые и розничные рынки г) ярмарки
Уметь: проектировать торгово-технологические процессы на предприятии;	3. Инфраструктура рынка состоит из: а) товарной в) профсоюзов; г) дилеров; д) страховщиков; 4. Основными элементами инфраструктуры рынка могут быть: Выберите не менее двух вариантов ответа а) биржи труда; б) банки; в) оборудование г) станки
Навыки: владеть аналитическими методами для оценки эффективности технологических решений на предприятиях торговли;	5. Укажите среди перечисленных организационно-правовых форм хозяйственных товариществ: а) общество с дополнительной ответственностью б) общество с ограниченной ответственностью в) полное товарищество г) товарищество на вере (коммандитное) 6. Какая из перечисленных организационно-правовых форм не является коммерческой организацией: а) полное товарищество б) товарищество на вере в) потребительский кооператив г) коммандитное товарищество д) казенное предприятие



Таблица 8 -ПК-2 способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: операции складского технологического процесса в оптовой торговле;	<p>. Укажите основную цель функционирования предприятия в рыночных условиях:</p> <p>а) получение прибыли и ее максимизация  б) повышение заработной платы работников  в) выход на мировой рынок  г) максимальное удовлетворение общественных потребностей  д) совершенствование производственной структуры предприятия  е) внедрение новой техники и технологии</p> <p>2. Предприятия по формам собственности классифицируются на:</p> <p>а) индивидуальные  б) частные  в) малые  г) государственные  д) коллективные  е) муниципальные</p>

Таблица 9 - ПК-8 готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания. Этап 1.

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: состав и порядок оценки затрат на выполнение технологических операций в торговле;	<p>1. Какие основные экономические категории включает товарное производство:</p> <p>а) спрос, цена, качество продукции и прибыль  б) цена, спрос, предложение и купля-продажа  в) спрос и предложение, цена и закон спроса  г) цена, спрос и предложение, конкуренция  д) конкуренция, цена, спрос и предложение, закон спроса</p> <p>2. Выберите более полное определение понятия «рынок»:</p> <p>а) рынок – это место розничной торговли под открытым небом или в торговых рядах  б) под рынком понимаются способ, место и средства товарообмена  в) рынок – это система экономических отношений между продавцом и покупателем по поводу обмена товаров (услуг)  г) другой вариант ответа</p>
Уметь: обосновывать выбор эффективных решений при органи-	<p>3. Укажите, по каким признакам классифицируются рынки:</p> <p>а) по объектам и субъектам, по географическому признаку, по степени конкуренции, по характеру продаж, по отраслевому при-</p>

зации	<p>знаку</p> <p>б) согласно существующей отраслевой и территориальной схеме национальной экономики</p> <p>в) по функциональному признаку.</p> <p>4. Выделите четыре признака классификации рынков по характеру товаро-обмена:</p> <p>а) рынок товаров и услуг, рынок денег (капитала), рынок технологий, рынок ин-формации</p> <p>б) рынок товаров и услуг, рынок средств производства, рынок интеллектуальной продукции, рынок труда</p> <p>в) рынок труда, рынок ценных бумаг, финансовый рынок и рынок интеллектуаль-ной собственности</p> <p>г) рынок труда, рынок интеллектуальной продукции, финансовый рынок, рынок товаров и услуг</p>
Навыки: владеть навыками анализа бизнес-процессов товародвижения	<p>5. Планирование как наука представляет собой:</p> <p>а) совокупность систематизированных знаний о закономерностях функционирования различных хозяйственных систем;</p> <p>б) специализированный вид управленческой деятельности, обеспечивающий целена-правленность и согласованность работы всех участников производственного процесса;</p> <p>в) тесную связь с мыслительной деятельностью человека, носит творческий характер.</p> <p>6. Системный подход метода науки планирования предусматривает:</p> <p>а) изучение отношений планирования как процессов, находящихся в стадии развития;</p> <p>б) рассмотрение явлений в их связи и зависимости;</p> <p>в) создание аналога планируемого процесса, в котором отражены его важнейшие свой-ства и опущены второстепенные черты;</p> <p>г) подход к исследованию с системных позиций.</p>

Таблица 10- ПК-8 готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания. Этап 2.

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	<p>Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности</p>
Знать: организацию труда на торговых предприятиях;	<p>1. Комплексный подход метода науки планирования предусматривает</p> <p>а) рассмотрение явлений в их связи и зависимости;</p> <p>б) создание аналога планируемого процесса, в котором отражены его важнейшие свой-ства и опущены второстепенные черты;</p> <p>в) изучение отношений планирования как процессов, находящихся в стадии развития;</p> <p>г) подход к исследованию с системных позиций.</p> <p>2. Моделирование как метод науки планирования предусматривает</p>

	<p>ет</p> <p>а). создание аналога планируемого процесса, в котором отражены его важнейшие свойства и опущены второстепенные черты;</p> <p>б) подход к исследованию с системных позиций;</p> <p>в) изучение отношений планирования как процессов, находящихся в стадии развития;</p> <p>г) рассмотрение явлений в их связи и зависимости.</p>
--	--

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (*зачет, экзамен*), контроль самостоятельной работы студентов.

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

**Промежуточная аттестация** – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарские занятия, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

## **6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.