

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.17 Менеджмент**

**Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело**

**Профиль подготовки: Коммерция в АПК**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: заочная**

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является формирование компетенций в области менеджмента, которые позволяют принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Менеджмент» относится к базовой части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Менеджмент» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины**

| Дисциплина           | Раздел |
|----------------------|--------|
| Экономическая теория | 1      |
| Логистика            | 1, 2   |
| Социология           | 1, 2   |

**Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины**

| Дисциплина  | Раздел |
|---|--------|
| Маркетинг   | 1, 2   |
| Предпринимательская деятельность                    | 1      |
| Экономика и управление организациями малого бизнеса | 1, 2   |

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

| Индекс и содержание компетенции                         | Знания  | Умения  | Навыки и (или) опыт деятельности   |
|---|---|---|--|
| ОК-5 – способностью к самоорганизации и самообразованию | Этап 1: знать сущность, содержание, основные принципы менеджмента;<br>Этап 2: знать функции и методы менеджмента. | Этап 1: уметь ориентироваться в вопросах управления предприятием;<br>Этап 2: уметь применять полученные знания на практике. | Этап 1: реализовывать на практике принципы менеджмента;<br>Этап 2: разрабатывать методы менеджмента в профессиональной деятельности. |
| ПК-5 – способностью                                     | Этап 1: знать цели  | Этап 1: уметь   | Этап 1:  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| управлять персоналом организации (предприятия). Готовностью к организационно-управленческой работе с малыми коллективами | управления персоналом; Этап 2: знать стратегии управления персоналом.     | управлять персоналом организации; Этап 2: уметь организовывать работу с малыми коллективами.      | разрабатывать организационно-управленческую работу с малыми коллективами; Этап 2: реализовывать организационно-управленческую работу с малыми коллективами |
| ПК-9 – готовностью анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации  | Этап 1: знать специальную терминологию; Этап 2: знать миссию организации. | Этап 1: уметь анализировать стратегии организации; Этап 2: уметь оценивать стратегии организации. | Этап 1: разрабатывать стратегии организации; Этап 2: реализовывать стратегии организации.  |

#### 4. Организационно-методические данные дисциплины

Объем дисциплины «Менеджмент» составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

| №<br>п/п | Вид учебных занятий                        | Итого КР | Итого СР | Семестр № 4 |          |
|----------|--|----------|----------|-------------|----------|
|          |  |          |          | КР          | СР       |
| <b>1</b> | <b>2</b>                                   | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b>    | <b>6</b> |
| 1        | Лекции (Л)                                 | 18       | -        | 18          | -        |
| 2        | Лабораторные работы (ЛР)                   | 2        | -        | 2           | -        |
| 3        | Практические занятия (ПЗ)                  | -        | -        | -           | -        |
| 4        | Семинары (С)                               | 34       | -        | 34          | -        |
| 5        | Курсовое проектирование (КП)               | 2        | -        | 2           | -        |
| 6        | Рефераты (Р)                               | -        | 12       | -           | 12       |
| 7        | Эссе (Э)                                   | -        | -        | -           | -        |
| 8        | Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)      | -        | -        | -           | -        |
| 9        | Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)    | -        | 38       | -           | 38       |
| 10       | Подготовка к занятиям (ПкЗ)                | -        | -        | -           | -        |
| 11       | Промежуточная аттестация                   | 2        | -        | 2           | -        |
| 12       | Наименование вида промежуточной аттестации | x        | x        | Зачет       |          |
| 13       | Всего                                      | 58       | 50       | 58          | 50       |

#### 5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1 – Структура дисциплины**

| №<br>п/п | Наименования разделов и тем  | Семестр | Объем работы по видам учебных занятий, академические часы |                     |                      |          |                         |                 |                        |                                   |                       |                          |                      | Коды формируемых компетенций |
|----------|--|---------|---|---------------------|----------------------|----------|-------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|------------------------------|
|          |  |         | лекции  | лабораторная работа | практические занятия | семинары | курсовое проектирование | рефераты (эссе) | индивидуальные задания | самостоятельное изучение вопросов | подготовка к занятиям | промежуточная аттестация | 14                   |                              |
| 1        | 2  | 3       | 4   | 5                   | 6                    | 7        | 8                       | 9               | 10                     | 11                                | 12                    | 13                       | 14                   |                              |
| 1.       | <b>Раздел 1</b> Теоретико-методологические основы управления.                | 4       | 4   | x                   | x                    | 4        | x                       | x               | x                      | 4                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9 |                              |
| 1.1.     | <b>Тема 1</b> Становление и развитие менеджмента                             | 4       | 2   | x                   | x                    | 2        | x                       | x               | x                      | 2                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9 |                              |
| 1.2.     | <b>Тема 2</b> Методологические основы менеджмента                            | 4       | 2   | x                   | x                    | 2        | x                       | x               | x                      | 2                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9 |                              |
| 2.       | <b>Раздел 2</b> Общее управление организацией: структуры, функции, процессы. | 4       | 8   | 2                   | x                    | 14       | x                       | x               | x                      | 16                                | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9 |                              |
| 2.1.     | <b>Тема 3</b> Организация и её деловая среда.                                | 4       | 2   | x                   | x                    | 2        | x                       | x               | x                      | 4                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9 |                              |
| 2.2.     | <b>Тема 4</b> Типы организаций.  | 4       | 2   | 2                   | x                    | 4        | x                       | x               | x                      | 4                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9 |                              |
| 2.3.     | <b>Тема 5</b> Организация взаимодействия                                     | 4       | 2   | x                   | x                    | 4        | x                       | x               | x                      | 4                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9 |                              |
| 2.4.     | <b>Тема 6</b> Проектирование организаций.                                    | 4       | 2   | x                   | x                    | 4        | x                       | x               | x                      | 4                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9 |                              |
| 3.       | <b>Раздел 3.</b> Управление человеческими ресурсами.                         | 4       | 2   | x                   | x                    | 4        | x                       | x               | x                      | 4                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9 |                              |

| №<br>п/п | Наименования разделов и тем                           | Семестр | Объем работы по видам учебных занятий, академические часы |                     |                      |          |                         |                 |                                 |                                   |                       |                          | Коды формируемых компетенций |
|----------|---|---------|---|---------------------|----------------------|----------|-------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|
|          |   |         | лекции  | лабораторная работа | практические занятия | семинары | курсовое проектирование | рефераты (эссе) | индивидуальные домашние задания | самостоятельное изучение вопросов | подготовка к занятиям | промежуточная аттестация |                              |
| 1        | 2   | 3       | 4   | 5                   | 6                    | 7        | 8                       | 9               | 10                              | 11                                | 12                    | 13                       | 14                           |
| 3.1.     | <b>Тема 7</b> Основы управления персоналом            | 4       | 2   | x                   | x                    | 4        | x                       | x               | x                               | 4                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9         |
| 4.       | <b>Раздел 4</b> Управление развитием организаций      | 4       | 4   | x                   | x                    | 12       | x                       | x               | x                               | 14                                | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9         |
| 4.1      | <b>Тема 8</b> Миссия, цели и стратегия организации    | 4       | 2   | x                   | x                    | 6        | x                       | x               | x                               | 6                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9         |
| 4.2.     | <b>Тема 9</b> Стратегическое управление организацией. | 4       | 2   | x                   | x                    | 6        | x                       | x               | x                               | 8                                 | x                     | x                        | OK-5<br>ПК-5<br>ПК-9         |
| 5.       | <b>Контактная работа</b>                              | 4       | 18  | 2                   | x                    | 34       | 2                       | x               | x                               | x                                 | x                     | 2                        | x                            |
| 6.       | <b>Самостоятельная работа</b>                         | 4       | -   | x                   | x                    | -        | x                       | 12              | x                               | 38                                | x                     | x                        | x                            |
| 7.       | <b>Объем дисциплины в семестре</b>                    | 4       | 18  | 2                   | x                    | 34       | 2                       | 12              | x                               | 38                                | x                     | 2                        | x                            |
| 8.       | <b>Всего по дисциплине</b>                            | x       | 18  | 2                   | x                    | 34       | 2                       | 12              | x                               | 38                                | x                     | 2                        | x                            |

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1 – Темы лекций

| № п.п.              | Наименование темы лекции               | Объем, академические часы |
|---------------------|--|---------------------------|
| Л-1                 | Становление и развитие менеджмента     | 2                         |
| Л-2                 | Методологические основы менеджмента    | 2                         |
| Л-3                 | Организация и её деловая среда.        | 2                         |
| Л-4                 | Типы организаций.                      | 2                         |
| Л-5                 | Организация взаимодействия             | 2                         |
| Л-6                 | Проектирование организации.            | 2                         |
| Л-7                 | Основы управления персоналом           | 2                         |
| Л-8                 | Миссия, цели и стратегия организации   | 2                         |
| Л-9                 | Стратегическое управление организацией | 2                         |
| Итого по дисциплине |  | 18                        |

### 5.2.2 – Темы лабораторных работ

| № п.п.              | Наименование темы лабораторной работы | Объем, академические часы |
|---------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| ЛР-1                | Типы организаций.                     | 2                         |
| Итого по дисциплине |                                       | 2                         |

### 5.2.3 – Темы практических занятий

Не предусмотрены РУП

### 5.2.4 – Темы семинарских занятий

| № п.п.              | Наименование темы занятия              | Объем, академические часы |
|---------------------|--|---------------------------|
| C-1                 | Становление и развитие менеджмента     | 2                         |
| C-2                 | Методологические основы менеджмента    | 2                         |
| C-3                 | Организация и её деловая среда.        | 2                         |
| C-4                 | Типы организаций.                      | 4                         |
| C-5                 | Организация взаимодействия             | 4                         |
| C-6                 | Проектирование организации.            | 4                         |
| C-7                 | Основы управления персоналом           | 4                         |
| C-8                 | Миссия, цели и стратегия организации   | 6                         |
| C-9                 | Стратегическое управление организацией | 6                         |
| Итого по дисциплине |  | 34                        |

### 5.2.5 Темы курсовых работ (проектов)

1. Содержание и сущность понятия менеджмент.
2. Объекты и субъекты менеджмента.
3. Виды менеджмента.
4. Общие и специфические функции менеджмента.
5. Методы менеджмента.
6. Принципы менеджмента.
7. Развитие взглядов на управление
8. Эволюция управленческой мысли.

9. Организация как объект управления: сущность и классификация.
10. Внешняя среда организации и её основные факторы.
11. Внутренняя среда организации и ее основные факторы
12. Жизненный цикл организации
13. Сущность планирования и его основные виды
14. Система стратегического управления организацией
15. Миссия организации и требование к ее формулировке
16. Сущность целей организации и их классификация
17. Стратегия организации и ее основные виды
18. Анализ внешней и внутренней среды организации в системе стратегического управления
19. Сущность и ключевые понятия организационных структур управления
20. Понятие и характеристика линейной ОСУ
21. Понятие и характеристика функционального ОСУ
22. Понятие и характеристика линейно-функциональной ОСУ
23. Понятие и характеристика дивизионной ОСУ
24. Понятие и характеристика проектной ОСУ.
25. Понятие и характеристика матричной ОСУ.
26. Понятие и характеристика бригадной ОСУ.
27. Методы и этапы проектирования ОСУ.
28. Понятие мотивации и ее виды.
29. Теория иерархии потребностей А. Маслоу
30. Теория ERG К. Альдерфера
31. Теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда
32. Двухфакторная теория мотивации Герцберга.
33. Теория справедливости (равенства) Адамса.
34. Теория ожиданий В. Врума
35. Способы мотивации
36. Сущность контроля и уровни его применения
37. Виды управленческого контроля в организации
38. Процесс управленческого контроля
39. Характеристики эффективного контроля
40. Сущность управленческих решений и их классификация
41. Понятие власти. Подходы к определению власти.
42. Формы власти.
43. Эффективность управления организацией.
44. Показатели эффективности управления организацией.
45. Понятие лидерства и его основные черты.
46. Понятие организационной культуры и уровни её изучения.

### **5.2.6 Темы рефератов**

1. Сущность менеджмента и его значение в условиях рыночной экономики.
2. Функции менеджмента.
3. Изменения и новшества в деятельности менеджера организации.
4. Становление научного менеджмента в России.
5. Системный подход в управлении
6. Управленческие риски.
7. Классификация управленческих рисков.
8. Управленческие стереотипы.
9. Проектирование организации.
10. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой.
11. Типы организаций по взаимодействию подразделений.

12. Типы организаций по взаимодействию с человеком.
13. Новое в типах организаций.
14. Основные понятия: «нововведения», «инновации».
15. Основные этапы инновационного процесса.
16. Сущность инновационного менеджмента.
17. Основные цели и задачи государственной инновационной политики.
18. Управление инновационной политикой на предприятии.
19. Особенности развития инновационного процесса в рыночной экономике
20. Организационная культура
21. Теории управления человеком
22. Стили руководства
23. Формы стимулирования персонала в государственных муниципальных формированиях и их эффективность.
24. Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала
25. Этика деловых отношений
26. Роль руководителя в разрешении конфликтов
27. Конфликт в организации. Система безопасности организации
28. Культура управления персоналом
29. Изменения и новшества в деятельности менеджера организации
30. Руководство: власть и личное влияние

#### **5.2.7 Темы эссе**

Не предусмотрены РУП

#### **5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий**

Не предусмотрены РУП

#### **5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения**

| № п.п. | Наименования темы<br>(указать в соответствии<br>с таблицей 5.1) | Наименование вопроса  | Объем,<br>академические<br>часы |
|--------|---|---|---------------------------------|
| 1.     | Становление и развитие<br>менеджмента                           | Возникновения управления<br>как науки.<br>Подход к управлению,<br>основанный на выделении<br>научных школ.<br>Процессный подход к<br>менеджменту.<br>Системный подход к<br>организации. | 2                               |
| 2.     | Методологические основы<br>менеджмента                          | Принципы менеджмента.<br>Эволюция российского<br>менеджмента.<br>Функции управления в<br>системе.   | 2                               |
| 3.     | Организация и её деловая среда.                                 | Понятие и сущность<br>организации.<br>Классификация<br>организаций.<br>Самоорганизация<br>и<br>самоуправление   | 4                               |

|                     |  |   |    |
|---------------------|--|---|----|
|                     |  | хозяйствующих субъектов. Внутренняя и внешняя среда организации и методы её оценки.   |    |
| 4.                  | Типы организаций.                      | Типы организаций по взаимодействию с внешней средой.<br>Типы организаций по взаимодействию подразделений.<br>Типы организаций по взаимодействию с человеком.            | 4  |
| 5.                  | Организация взаимодействия             | Коммуникации в управлении.<br>Принятие решений.<br>Власть и влияние.<br>Виды организационных полномочий.  | 4  |
| 6.                  | Проектирование организации.            | Проектирование работы в организации.<br>Модели проектирования работы.<br>Модели проектирования работ.<br>Факторы проектирования организации.                            | 4  |
| 7.                  | Основы управления персоналом           | Персонал организации.<br>Сущность и функции кадрового менеджмента.<br>Формирование человеческого капитала.<br>Особенности управления персоналом в зарубежных компаниях. | 4  |
| 8.                  | Миссия, цели и стратегия организации   | Миссия организации.<br>Цели и их формирование.<br>Сущность и типы стратегий.<br>Этапы формирования стратегии предприятия  | 6  |
| 9.                  | Стратегическое управление организацией | Этапы стратегического планирования.<br>Разработка стратегии предприятия.<br>Реализация стратегии.<br>Совершенствование бизнес-процессов в организации                   | 8  |
| Итого по дисциплине |  |   | 38 |

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Виханский О.С. Менеджмент: [Электронный ресурс] : учебник для вузов / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – М. : Гардарики, 2010. – 528 с. (ЭБС Лань)
2. Семёнов А. К. Основы менеджмента: [Электронный ресурс] : учебник для вузов / А. К. Семёнов, В. И. Набоков. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008. – 556 с. (ЭБС Книгафонд)

### **6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Азоев Г. Д. Конкурентные преимущества фирмы: учебник для вузов / Г. Д. Азоев, А. П. Челенков. – М. : ОАО «Типография Новости», 2010. – 256 с.
2. Балашов А.П. Основы менеджмента : учеб. пособие / А. П. Балашов. – М. : Вузовский учебник, 2008. – 228 с.
3. Забелин П. В. Основы стратегического управления : учеб. пособие / П. В. Забелин, Н. К. Моисеева – М. : Информационно внедренческий центр «Маркетинг», 2007 – 195 с.
4. Котлер Ф. Маркетинг-Менеджмент: учебник / Ф. Котлер. – СПб. : Питер, 2007. – 576 с.

### **6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению лабораторных работ.

### **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе.

### **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. OpenOffice
2. MSExcel

### **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. ЭБС "КнигаФонд": [www.knigafund.ru/](http://www.knigafund.ru/)
2. ЭБС "Лань": [www.e.lanbook.com/](http://www.e.lanbook.com/)
3. ЭБС "ibooks.ru": [www.ibooks.ru/](http://www.ibooks.ru/)
4. eLIBRARY.RU: [www.elibrary.ru/](http://www.elibrary.ru/)
5. Википедия: <https://ru.wikipedia.org/>

### **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

**Таблица 7.1 – Материально-техническое обеспечение лабораторных работ\*#**

| Номер ЛР | Тема лабораторной работы | Название специализированной лаборатории | Название спецоборудования | Название технических и электронных |
|----------|--------------------------|---|---------------------------|------------------------------------|
|----------|--------------------------|---|---------------------------|------------------------------------|

|      |                   |                    |   | средств<br>обучения и<br>контроля знаний |
|------|-------------------|--------------------|---|--|
| 1    | 2                 | 3                  | 4   | 5  |
| ЛР-1 | Типы организаций. | Компьютерный класс | Системный блок, монитор, клавиатура, мышь | MS Excel                                 |

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело

Разработал(и): \_\_\_\_\_

*P.Ш. Шафеев*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры коммерции и организации экономической деятельности

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 201 \_\_\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

*O.H. Аргунеева*