

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кафедра «Коммерции и организации экономической деятельности»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.12.02 Правовые основы сервисной деятельности торгового предприятия

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Профиль подготовки Коммерция в АПК

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Нормативный срок обучения 4 года

Форма обучения очная

- 1. Цели освоения дисциплины**
- 2. Целями освоения дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности торгового предприятия» являются:**
 - формирование теоретических знаний в области правовых основ сервисной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Правовые основы сервисной деятельности торгового предприятия» относится к вариативной части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Правовые основы сервисной деятельности торгового предприятия» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1 Требования к пререквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Правоведение	1. Основы государства 2. Основы права 3-4. Отдельные отрасли российского права

Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Экономика и управление организациями малого бизнеса	1.Организация управления сервисной деятельностью и планирование на малом предприятии. 2. Роль сервисной деятельности в реализации модели развития России 3. Роль и значение сервисной деятельности в торговле.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности	1 этап: знать особенности общеправовых знаний в товарной и распределительной деятельности предприятия; 2 этап: знать особенности общеправовых знаний в сфере торговли.	1 этап: планировать стратегию торговой политики с учетом общеправовых знаний; 2 этап: определять перспективы развития сервисной деятельности в зависимости от ситуации в экономике, политической среде, культурных традиций, психологии потребителя.	1 этап: навыками в области использования общеправовых знаний в сфере торгового обслуживания покупателей 2 этап: навыками в области использования общеправовых знаний в сфере торгового обслуживания

			покупателей в области сервиса
ОПК-3- умением пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов	1 этап: знать основные нормативные документы, положения законодательства о правовых основах сервисной деятельности в Российской Федерации 2 этап: знать основные требования нормативных документов.	1 этап: уметь анализировать акты действующего законодательства о правовых основах сервисной деятельности; 2 этап: уметь применять законодательство о правовых основах сервисной деятельности	1 этап: навыки работы с законодательными актами 2 этап: навыки работы с нормативными актами
ПК-8- готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания	1 этап: особенности организации сервисной деятельности; 2 этап: обеспечение необходимого уровня сервиса в торговле потребительскими товарами	1 этап: оценивать конкурентоспособность предприятия в сфере торговли 2 этап: определять перспективы развития сервисной деятельности в зависимости от ситуации в экономике, политической среде, культурных традиций, психологии потребителя	1 этап: навыками оценки конкурентоспособности предприятия в сфере торговли; 2 этап: навыками в области торгового и сервисного обслуживания покупателей

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности торгового предприятия» составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр №5		Семестр №	
				КР	СР	КР	СР
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Лекции (Л)	16		16			
2	Лабораторные работы (ЛР)	4		4			
3	Практические занятия (ПЗ)	26		26			
4	Семинары(С)						
5	Курсовое проектирование (КП)						
6	Рефераты (Р)						

7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)						
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		30		30		
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		30		30		
11	Промежуточная аттестация	2		2			
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	3			
13	Всего	48	60	48	60		

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Се- местр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды форми- руемых компе- тенций
			лекции	лабора- торная работа	практи- ческие занятия	семи- нары	кур- со- вое про- екти- рова- ние	рефе- раты (эссе)	инди- виду- альные домаш- ние зада- ния	само- стоя- тельно- е изуче- ние во- просов	подго- товка к заня- тиям	промежу- точная ат- тестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Раздел 1 Сервисная деятельность как составная часть экономики	7	4		4					7	7	0,5	ОК-6, ОПК-3, ПК-8
1.1.	Тема 1 Сервисная деятельность как составная часть экономики	7	2		2					4	4		ОК-6, ОПК-3, ПК-8
1.1	Тема 2 Основы организации деятельности предприятия сферы сервиса	7	2		2					3	3		ОК-6, ОПК-3, ПК-8
2	Раздел 2 Организация деятельности предприятия	7	4		6					7	7	0,5	ОК-6, ОПК-3, ПК-8

2.1	Тема 3 Предмет и принципы правового обеспечения сервисной деятельности	7	2	2					3	3		ОК-6, ОПК-3, ПК-8
2.2	Тема 4 Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	7	2	4					4	4		ОК-6, ОПК-3, ПК-8
3.	Раздел 3 Правовые основы регулирования сервисной деятельности	7	4	8					8	8	0,5	ОК-6, ОПК-3, ПК-8
3.1	Тема 5 Правовые основы регулирования сервисной деятельности	7	2	4					4	4		ОК-6, ОПК-3, ПК-8
3.2	Тема 6 Правовое регулирование сервисной деятельности	7	2	4					4	4		ОК-6, ОПК-3, ПК-8
4	Раздел 4 Правовое регулирование сервиса при оказании различных услуг	7	4	8					8	8	0,5	ОК-6, ОПК-3, ПК-8
4.1	Тема 7 Правовое регулирование сервиса при оказании туристских услуг	7	2	2	4				4	4		ОК-6, ОПК-3, ПК-8
4.2	Тема 8 Правовое регулирование сервиса при оказании услуг в сфере ресторанно-	7	2	2	4				4	4		ОК-6, ОПК-3, ПК-8

	гостинничного бизнеса											
5	Контактная работа		16	4	26							
6	Самостоятельная работа								30	30		
7	Объем дисциплины в семестре		16	4	26				30	30		
8	Всего по дисциплине		16	4	26				30	30		

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Сервисная деятельность как составная часть экономики	2
Л-2	Основы организации деятельности предприятия сферы сервиса	2
Л-3	Предмет и принципы правового обеспечения сервисной деятельности	2
Л-4	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	2
Л-5	Правовые основы регулирования сервисной деятельности	2
Л-6	Правовое регулирование сервисной деятельности	2
Л-7	Правовое регулирование сервиса при оказании туристских услуг	2
Л-8	Правовое регулирование сервиса при оказании услуг в сфере ресторанно-гостиничного бизнеса	2
Итого по дисциплине		$\Sigma 16$

5.2.2 – Темы лабораторных работ

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ЛР-1	Сервисная деятельность как составная часть экономики	-
ЛР-2	Основы организации деятельности предприятия сферы сервиса	-
ЛР-3	Предмет и принципы правового обеспечения сервисной деятельности	-
ЛР-4	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	-
ЛР-5	Правовые основы регулирования сервисной деятельности	-
ЛР-6	Правовое регулирование сервисной деятельности	-
ЛР-7	Правовое регулирование сервиса при оказании туристских услуг	2
ЛР-8	Правовое регулирование сервиса при оказании услуг в сфере ресторанно-гостиничного бизнеса	2
Итого по дисциплине		38

5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1	Сервисная деятельность как составная часть экономики	2
ПЗ-2	Основы организации деятельности предприятия сферы сервиса	2
ПЗ-3	Предмет и принципы правового обеспечения сервисной деятельности	2

ПЗ-4	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	4
ПЗ-5	Правовые основы регулирования сервисной деятельности	4
ПЗ-6	Правовое регулирование сервисной деятельности	4
ПЗ-7	Правовое регулирование сервиса при оказании туристских услуг	4
ПЗ-8	Правовое регулирование сервиса при оказании услуг в сфере ресторанно-гостиничного бизнеса	4
Итого по дисциплине		Σ26

5.2.4 – Темы семинарских занятий

Семинарские занятия учебным планом не предусмотрены

5.2.5 Темы курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены учебным планом

5.2.6 Темы рефератов

Не предусмотрены

5.2.7 Темы эссе

Не предусмотрены

5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий

Не предусмотрены

5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Сервисная деятельность как составная часть экономики	1.Инфраструктура обслуживания 2.Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей 3.Ориентация на клиента	4
2.	Основы организации деятельности предприятия сферы сервиса	1.Виды предприятий сферы сервиса 2.Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятий сферы сервиса 3. Планирование и прогнозирование в сфере услуг	3
3.	Предмет и принципы правового обеспечения сервисной деятельности	1.Понятие и предмет правового обеспечения сервисной деятельности 2.Метод правового регулирования сервисной деятельности. 3.Принципы правового обеспечения сервисной деятельности	3
4.	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	1.Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства. 2.Организация транспортного характера 3.Организация технического снабжения и складского хозяйства	4

5	Правовые основы регулирования сервисной деятельности	1.Государственное регулирование сервисной деятельности 2.Понятие и источники правового регулирования сервисной деятельности 3.Международные нормативно-правовые акты регулирования сервисной деятельности	4
6	Правовое регулирование сервисной деятельности	1.Роль государственных механизмов в развитии услуг 2.Отечественные услуги: от традиционных форм к современным 3. Методы и принципы регулирования сервисной деятельности	4
7	Правовое регулирование сервиса при оказании туристских услуг	1.Цель и задачи правового регулирования сервисной деятельности при оказании туристских услуг 2.Роль права и государства в современном развитии сервисной деятельности и туризма. 3.Необходимые знания, умения и навыки при оказании потребителям туристских и сервисных услуг	4
8	Правовое регулирование сервиса при оказании услуг в сфере ресторанно-гостинничного бизнеса	1.Ресторанно-гостинничный бизнес как сфера предпринимательской деятельности 2.Нормативно-правовая база регулирующая отношения в сфере ресторанно-гостинничного бизнеса. 3.Ресторанно-гостинничный бизнес и правовые проблемы его поддержки	4
Итого по дисциплине			30

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Предпринимательское право России: Курс лекций [Электронный ресурс]/под ред. О.А. Беляева – М.: Изд-во: ЮСТИЦИНФОРМ, 2009. – (ЭБС «КнигаФонд»)
2. Предпринимательское (хозяйственное) право: Учебное пособие [Электронный ресурс]/под ред. О.А. Кудинов, - М.: Изд-во: Дашков и К, 2009. – (ЭБС «КнигаФонд»)

6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Предпринимательское право России: Курс лекций [Электронный ресурс]/под ред. О.А. Беляева – М.: Изд-во: ЮСТИЦИНФОРМ, 2009. – (ЭБС «КнигаФонд»)
2. Предпринимательское (хозяйственное) право: Учебное пособие [Электронный ресурс]/под ред. О.А. Кудинов, - М.: Изд-во: Дашков и К, 2009. – (ЭБС «КнигаФонд»)

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Правовые основы сервисной деятельности торгового предприятия», 2015. – электронный ресурс

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Правовые основы сервисной деятельности торгового предприятия», 2015. – электронный ресурс

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Open Office.
2. Google Chrome.

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.gks.ru> (Федеральная государственная служба государственной статистики)

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиа-проектором, компьютером, учебной доской.

Таблица 7.1 – Материально-техническое обеспечение лабораторных работ*#

Номер ЛР	Тема лабораторной работы	Название специализированной лаборатории	Название спецоборудования	Название технических и электронных средств обучения и контроля знаний
1	2	3	4	5
ЛР-7	Правовое регулирование сервиса при оказании туристских услуг	Учебная аудитория	-	Компьютер, комплект мультимедийного оборудования
ЛР-8	Правовое регулирование сервиса при оказании услуг в сфере ресторанно-гостиничного бизнеса	Учебная аудитория	-	Компьютер, комплект мультимедийного оборудования

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Разработал(и): _____

О.А. Богатова