

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Управления персоналом и психологии»

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Б1.В.08 Информационный менеджмент

Направление подготовки: 38.03.06«Торговое дело»

Профиль подготовки: «Коммерция в АПК»

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Нормативный срок обучения: 4 года

Форма обучения: очная

Оренбург 2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организация самостоятельной работы	3
2. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта)	6
3. Методические рекомендации по подготовке реферата/эссе	6
4. Методические рекомендации по выполнению индивидуальных домашних задания	6
5. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов	6
6. Методические рекомендации по подготовке к занятиям	8
6.1 Семинарское занятие № 1. (С-1) (2 часа)	
Тема: «Информационный ресурс как базовая составляющая информационного менеджмента».	
6.2 Семинарское занятие № 2. (С-2) Тема: «Информационные технологии как базовый инструмент информационного менеджмента».	
6.3 Семинарское занятие №3. (С-3) Тема: «Сущность и виды информационных систем менеджмента (ИСМ)».	
6.4 Семинарское занятие № 4. (С-4)Тема: «Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта».	
6.5 Семинарское занятие № 5 (С-5) Тема: «Планирование информационных систем».	
6.6 Семинарское занятие №6 (С-6) Тема: «Управление персоналом в сфере информатизации».	
6.7 -8 Семинарское занятие 7-8 (С-7-8) Тема: «Корпоративные информационные системы».	
6.9 Семинарское занятие № 9 (С-9) Тема: «ERP-системы ведущих зарубежных и отечественных вендоров»	
6.10 Семинарское занятие № 10 (С-10) Тема: «Технологии управления взаимоотношениями с клиентами (CRM системы)».	
6.11 Семинарское занятие №11 (С-11) Тема: «Информационные системы управления бизнес-процессами (BPM-системы)».	
6.12 Семинарское занятие №12 (С-12) Тема: «Корпоративная система управления проектами»	
6.13-14 Семинарское занятие 13-14 (С-13-14) Тема: «Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС».	
6.15-16. Семинарское занятие 15-16 (С-15-16) Тема: «Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы».	
6.17-18 Семинарское занятие 17-18 (С-17-18).Тема: «Экономические аспекты управления информационными системами».	
6.19 Семинарское занятие №19 (С-19) Тема: «Формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов».	

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п. п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Общая характеристика информационного менеджмента как научно-практической дисциплины	-	-	-	2	-
2.	Информационный ресурс как базовая составляющая информационного менеджмента	-	-	-	1	2
3.	Информационные технологии как базовый инструмент информационного менеджмента	-	-	-	1	2
4.	Информационные системы и организация их управления.	-	-	-	1.5	-
5.	Сущность и виды информационных систем менеджмента (ИСМ).	-	-	-	1	2
6.	Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.	-	-	-	2	2

7.	Основные функции информационного менеджмента.	-	-	-	1	-
8.	Планирование информационных систем.	-	-	-	2	2
9.	Управление персоналом в сфере информатизации	-	-	-	1	2
10.	Формирование организационной структуры в сфере информатизации	-	-	-	2	-
11.	Современные концепции корпоративных информационных систем.	-	-	-	1	-
12.	Российский рынок программного обеспечения корпоративных информационных систем.	-	-	-	1.5	-
13.	Корпоративные информационные системы.	-	-	-	1	4
14.	ERP-системы ведущих зарубежных и отечественных вендоров.	-	-	-	1	2
15.	Технологии управления взаимоотношениями с клиентами (CRM системы).	-	-	-	1	2
16.	Информационные системы управления бизнес-процессами (BPM-системы).	-	-	-	1,5	2
17.	Корпоративная система управления проектами	-	-	-	1,5	2

18.	Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы	-	-	-	1.5	4
19.	Экономика информатизации	-	-	-	1.5	-
20.	Правовые вопросы информационного менеджмента	-	-	-	1,5	-
21.	Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС.	-	-	-	1,5	4
22.	Экономические аспекты управления информационными системами.	-	-	-	1.5	4
23.	Формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов.	-	-	-	1.5	2
	ИТОГО				32	38

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА)

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА/ЭССЕ

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

5.1. Становление информационного менеджмента как научно-практической дисциплины.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на предпосылках возникновения информационного менеджмента, рассмотреть историю становления информационного менеджмента как научно-практической дисциплины.

5.2. Информационный менеджмент как важнейшая составляющая стратегии формирования конкурентоспособного предприятия.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на значимости информационного менеджмента для формирования конкурентоспособности предприятия.

5.3. Управление ресурсами ИТ.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на понятии «информационные ресурсы», выделить виды, рассмотреть особенности управления ресурсами ИТ.

5.4. Проблемы создания и обслуживания информационной системы.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: этапы создания информационной системы, их характеристика, проблемы, с которыми сталкивается организация при создании ИС; рассмотреть основные проблемы обслуживания ИС, проанализировать затраты на обслуживание.

5.5. Методология CobIT.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: понятие CobIT, задачи, назначение, содержание, структура. Рассмотреть управление ИТ по CobIT; модели зрелости ИТ процессов по CobIT, источники совершенствования.

5.6. Методология ITIL.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: понятие библиотеки ITIL, структура, модули, их значимость для организации.

5.7. Характеристика информационной системы как объекта управления.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: понятие «информационной системы», формирование технологической среды информационной системы.

5.8. Методы преодоления сопротивления инновациям.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: понятие «сопротивление инновациям», виды сопротивления, движущие силы, рассмотреть методы (участие и вовлечение, помощь и поддержка, принуждение и другие).

5.9. Обучение пользователей ИС (персонала фирмы-потребителя ИС)

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: рассмотреть необходимость введения обучения персонала для работы в информационной системе.

5.10. Фазы стратегического планирования информационной системы.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: рассмотреть понятие «стратегического планирования», необходимость стратегического планирования, охарактеризовать фазы: постановка задач, анализ условий, постановка стратегических целей, разработка стратегии, планирование мероприятий.

5.11. Принципы формирования ИТ-ИС подразделений предприятия.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: сформулировать понятия «информационная система», «информационная технология», рассмотреть принципы формирования ИТ-ИС подразделений в организации.

5.12. Анализ деятельности ИТ-подразделений и их влияние на основную деятельность предприятия.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: необходимость организации ИТ-подразделений, их функции, анализ деятельности.

5.13. Организация стратегического планирования.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: рассмотреть понятие «стратегического планирования», необходимость стратегического планирования.

5.14. Состав и алгоритм работы систем класса MRP-II.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: понятие «MRP-II», функции, структура, процесс функционирования.

5.15. Достоинства и недостатки программных комплексов, предназначенных для построения ERP-системы

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: понятие ERP-системы, модули, сформулировать достоинства и недостатки программных комплексов программных комплексов.

5. 16. Стандарты управления ИТ-проектами и ИТ-менеджмента.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: провести классификацию стандартов, охарактеризовать основные стандарты, области их применения.

5.17. Основные тенденции на отечественном рынке ERP.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: рассмотреть основные решения ERP (SAP, ORACL , Галактика, Парус), новейшие достижения данных систем.

5.18. Принципы CRM системы

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: сформулировать понятие CRM системы, ее задачи, принципы.

5.19. Рынок BPM-систем.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: понятие BPM-систем, анализ рынка BPM-систем, новейшие достижения.

20. Основные программные модули и диалоги Project Expert.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: рассмотреть назначение задачи Project Expert, ее функциональные возможности.

21. Методика подсчета совокупной стоимости владения информационной системой.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: понятие «совокупной стоимости владения», ее составляющие элементы, порядок расчетов совокупной стоимости владения ИС.

22. Оценка эффективности проекта развития ИС на стадии эксплуатации

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: рассмотреть стадию эксплуатации ИС, основные показатели эффективности проекта развития ИС на данной стадии.

23. Обязательства и договоры в сфере информационного обмена.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: рассмотреть основные виды обязательств и договоров в сфере информационного обмена.

24. Понятие «информационный менеджмент» как управляемая технология

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: сформулировать понятие «информационный менеджмент», виды ИМ, необходимость использования в организациях на современном этапе.

25. Получение и анализ информации о бюджете ИТ.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: рассмотреть бюджет информационной технологии, источники получения информации, процесс анализа информации о бюджете ИТ.

26. Организация защиты информационной системы.

При подготовке вопроса акцентировать внимание на следующем: сформулировать необходимость защиты информационной системы, виды защиты.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ

4.2 Семинарское занятие № 2. (С-2) (2 часа)

Тема: «Информационные технологии как базовый инструмент информационного менеджмента».

При подготовке к занятию необходимо дать определение «информационные технологии», рассмотреть современные ИТ, охарактеризовать базовые и прикладные ИТ, сформулировать роль ИТ в управлении организацией.

4.3 Семинарское занятие №3. (С-3) (2 часа)

Тема: «Сущность и виды информационных систем менеджмента (ИСМ)».

При подготовке к занятию необходимо акцентировать внимание на следующем: сущность информационных систем менеджмента (ИСМ). Основные виды информационных систем и их пользователи. Сущность систем поддержки принятия решений. В общих чертах цели всякой организации включают преобразование ресурсов для достижения результатов. Основные ресурсы, используемые организацией, это люди (человеческие ресурсы), капитал, материалы, технология и информация.. Ресурсы информации используются непрерывно для связи и координации каждой фазы процесса преобразования.

4.4 Семинарское занятие № 4. (С-4) (2 часа)

Тема: «Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта».

При подготовке к занятию необходимо акцентировать внимание на следующем: стратегии внедрения ИС: параллельная, "скачок", "узкое место", "пилотный проект"; управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления, методы преодоления сопротивления инновациям; управление качеством; организация бесконфликтного внедрения ИС; создание единого коллектива. Обучение пользователей ИС (персонала фирмы-потребителя ИС). Проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС.

4.5 Семинарское занятие № 5 (С-5). (2 часа)

Тема: «Планирование информационных систем».

При подготовке к занятию необходимо раскрыть сущность планирования ИС, выделить виды; рассмотреть сущность стратегического планирования ИС, принципы проектирования и внедрения ИС.

4.6 Семинарское занятие №6 (С-6). (2 часа)

Тема: «Управление персоналом в сфере информатизации».

При подготовке к занятию необходимо рассмотреть понятие «информатизация», выделить особенности управления персоналом в сфере информатизации, рассмотреть методы управления, проанализировать организационное поведение ИТ-менеджера.

4.7 -8 Семинарское занятие 7-8 (С-7-8). (4 часа)

Тема: «Корпоративные информационные системы».

При подготовке к занятию необходимо рассмотреть понятие «корпоративные информационные системы», проанализировать стандарты в области управления проектами; раскрыть сущность ИС поддержки принятия решений, функциональные приложения ИС, концепции PLM.

4.9 Семинарское занятие № 9 (С-9). (2 часа)

Тема: «ERP-системы ведущих зарубежных и отечественных вендоров»

При подготовке к занятию необходимо раскрыть сущность ERP-систем, принципы; охарактеризовать модули ERP-систем, проанализировать рынок ERP-систем.

4.10 Семинарское занятие № 10 (С-10). (2 часа)

Тема: «Технологии управления взаимоотношениями с клиентами (CRM системы)».

При подготовке к занятию необходимо раскрыть сущность CRM систем, классифицировать по различным основаниям, в том числе по функциональным возможностям (управление продажами, управление маркетингом, управление клиентским обслуживанием и call-центрами), по уровням обработки информации (операционный CRM, коллаборативный, аналитический).

4.11 Семинарское занятие №11 (С-11). (2 часа)

Тема: «Информационные системы управления бизнес-процессами (BPM-системы)».

При подготовке к занятию необходимо раскрыть сущность информационных систем управления бизнес –процессами, сформулировать цели внедрения, структуру, составные

части BPM; охарактеризовать стадии развития программного обеспечения управления компанией.

4.12 Семинарское занятие №12 (С-12). (2 часа)

Тема: «Корпоративная система управления проектами»

При подготовке к занятию необходимо раскрыть сущность информационных систем управления проектами, сформулировать цели и задачи внедрения PM, PPM-систем; охарактеризовать виды PM, PPM-систем, рассмотреть рынок PM, PPM-систем.

4.13-14 Семинарское занятие 13-14 (С-13-14). (4 часа)

Тема: «Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС».

При подготовке к занятию необходимо акцентировать внимание на следующем: организационная структура в едином информационном пространстве; цикл разработки ИСМ; общенаучные основы теории систем и системного подхода; понятие организации, конструирование организации.; факторы влияния на информационный менеджмент; информационные потоки на предприятии.

4.15-16. Семинарское занятие 15-16 (С-15-16). (2 часа)

Тема: «Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы».

При подготовке к занятию необходимо акцентировать внимание на следующем: поставка и поддержка: управление услугами третьей стороной, управление качеством обслуживания, ИТ-план непрерывного обслуживания ИС, обеспечение безопасности системы, управление издержками, постоянное обучение пользователей, поддержка и консультирование клиентов, управление конфигурацией аппаратных и программных средств, управление проблемами и инцидентами управления данными, управление изменениями.

4.17-18 Семинарское занятие 17-18 (С-17-18).(2 часа)

Тема: «Экономические аспекты управления информационными системами».

При подготовке к занятию необходимо определить показатели оценки экономической эффективности информационных систем; разобрать калькуляцию затрат в сфере информатизации; рассмотреть показатели оценки эффективности инвестиций в ИС.

4.19 Семинарское занятие №19 (С-19). (2 часа)

Тема: «Формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов».

При подготовке к занятию необходимо сформулировать понятие «комплексной безопасности», выделить задачи, рассмотреть методы защиты информации в информационных системах; опираясь на нормативную базу охарактеризовать правовую защищенность; проанализировать технологическую и техническую защищенность.