

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
Б1.О.03 АНАЛИЗ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Направление подготовки (специальность) 38.04.01 Экономика

Профиль подготовки (специализация) Экономика организации

Квалификация выпускника магистр

1. Перечень компетенций и их формирование в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	Процедура оценивания
ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;	ОПК-4.1 Знает экономические и финансовые основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	<p>Знать: Использует терминологию процессного управления</p> <p>Уметь: Определяет цели и метрики бизнес-процессов</p> <p>Владеть: Распознаёт особенности функциональной, процессной и проектной модели управления деятельности организации</p>	устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование
	ОПК-4.2 Разрабатывает варианты экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	<p>Знать: Знает основные понятия и принципы моделирования деятельности организаций различных отраслей</p> <p>Уметь: Применяет основные понятия и принципы моделирования деятельности организаций различных отраслей</p> <p>Владеть: Выделяет в системах связи</p>	устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование

<p>ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;</p>	<p>ОПК-4.3 Оценивает последствия и осознаёт ответственность за принятие организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: Знает особенности функциональной, процессной и проектной модели управления в деятельности организации Уметь: Распознаёт особенности функциональной, процессной и проектной модели управления в деятельности организации Владеть: Применяет кросс-функциональные диаграммы и метод SIPOC для описания бизнес-процессов</p>	<p>устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование</p>
<p>ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.</p>	<p>ОПК-5.1 Знает современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач</p>	<p>Знать: Содержание матрицы ответственности (RASCI) для бизнес-процесса Уметь: Строит и анализирует матрицу ответственности (RASCI) для бизнес-процесса Владеть: Владеет методами документирования деятельности организации</p>	<p>устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование</p>
	<p>ОПК-5.2 Использует современные информационные технологии для поиска необходимой информации для решения профессиональных задач</p>	<p>Знать: Знает виды моделей организационных структур Уметь: Создаёт модели организационных структур Владеть: Идентифицирует и классифицирует ошибки бизнес-процессов, предлагает способы их исправления</p>	<p>устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование</p>

ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.	ОПК-5.3 Применяет современные информационные технологии для анализа экономического развития, решения экономических задач	Знать: Знает качественные и количественные методы анализа бизнес-процессов Уметь: Анализирует причинно-следственные связи с использованием изученных методов Владеть: Применяет качественные и количественные методы анализа бизнес-процессов	устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование
--	--	--	--

2. Шкала оценивания.

Шкалы оценивания и система оценок представлены в локальном нормативном акте ВУЗа Положении «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация» утвержденным решением Ученого совета университета 20 июля 2016г., протокол № 11

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2.1 - ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (индикатор достижения компетенции)	Формулировка контрольного задания (контрольные вопросы/тестовые задания), необходимого для оценки освоения компетенции
ОПК-4.1 Знает экономические и финансовые основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	<p>1. Одна из методологий структурного моделирования — SADT методология объектного моделирования +методология структурного моделирования графический редактор программа для управления качеством</p> <p>2. Деловая стратегия представляет собой: + процесс установления и укрепления долгосрочной конкурентоспособной позиции компании на конкретном рынке то, что компания собирается делать и чем она хочет стать разработка концепции долгосрочного развития фирмы. план управления отдельной сферой деятельности компании</p> <p>3. Логический оператор «И», используется в случае, если + в результате наступления события начинается параллельное выполнение двух и более функций процесс идет либо по одному, либо по другому</p>

	<p>направлению, либо по обоим сразу процесс предполагает паузу дальнейшие функции требуют разъяснения действий участников</p> <p>4. Каков основной недостаток функционального подхода? четкая иерархия оргструктуры + не способствует «горизонтальной» коммуникации бизнес-процессов нет - только исполнение команд трудно создать проект по совершенствованию</p> <p>5. Стандартное определение бизнес-процесса: набор повторяющихся функций + совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы набор функций, реализующих цели в рамках оргструктуры</p> <p>6. Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения всех подсистем организации и их взаимосвязей: + объектная структурная управленческая</p> <p>7. Укажите для каждого элемента структуры бизнес-процесса его определение</p> <p>1) должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении персонал, инфраструктуру, программное и аппаратное обеспечение, информацию о процессе, управляет ходом процесса и несет ответственность за его результаты и эффективность;</p> <p>2) результат проделанной работы;</p> <p>3) исходное сырьё или данные, необходимые для старта;</p> <p>4) сотрудники, задействованные в выполнении процесса;</p> <p>5) индикаторы, с помощью которых владелец видит «узкие места» и принимает решения об оптимизации процесса. Для сборки заказа критериями могут быть время исполнения, дополнительные издержки.</p> <p>а) Критерии оценки б) Участник процесса в) Вход г) Выход д) Владелец процесса</p> <p>Ответ: 1. д 2. г 3. в 4. б 5. а</p> <p>8. Перечислите операции по процессу «Консультирование клиента по телефону» Ответ: Прием звонка, внесение его в базу данных; определение категории вопроса; переключение на специалиста-консультанта; проведение консультации; занесение информации об оказанной услуге в базу данных.</p> <p>9. Какие направления соединяются в BPM(Business Process Management)? Ответ: Соединяются два направления — моделирование процессов и их автоматизация.</p>
--	---

	<p>10. Чем отличается от участника процесса владелец процесса? Ответ: Владелец процесса отвечает за его реализацию и принимает окончательные решения.</p> <p>11. В соответствии со стандартом (СТО) организация - это: Ответ: Организация - это группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений.</p> <p>12. Перечислите типы бизнес - процессов. Ответ: основные, обеспечивающие, процессы развития, процессы управления.</p> <p>13. В чем состоит противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации? Ответ: Каждый отдел стремится расширить область своего влияния, что ведёт к конфликту целей и действий всей организации.</p> <p>14. Вертикальные бизнес-процессы, обеспечивающие управление деятельностью компании, основными и поддерживающими бизнес- процессами - это... Ответ: Бизнес-процессы управления.</p> <p>15. Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным. Ответ: Принципиальным отличием процессного подхода является концентрированность на результате и оптимальном способе его достижения.</p> <p>16. Перечислите ресурсы, необходимые для выполнения процесса «Консультирование клиента по телефону» Ответ: Телефон; база данных.</p> <p>17. Перечислите показатели эффективности процесса «Консультирование клиента по телефону». Ответ: Количество обработанных звонков в день из входящих; количество звонков, с первого раза корректно переведенных на специалиста-консультанта; отсутствие жалоб клиентов на работу консультационной службы.</p> <p>18. Перечислите участников процесса «Консультирование клиента по телефону» Ответ: Клиент; оператор call-центра; специалист-консультант</p> <p>19. Охарактеризуйте поставщика для бизнес-процесс в организации. Ответ: это субъект, который предоставляет ресурсы (входы) для запуска бизнес-процесса.</p> <p>20. Где могут оказаться наиболее применимыми модели теории массового обслуживания? Ответ: Сфера коммуникаций, сфера производства и обслуживания, финансово-экономическая сфера.</p>
--	--

<p>ОПК-4.2 Разрабатывает варианты экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p>	<p>21. Бизнес-процессы, добавляющие стоимость продукту, результатом выполнения которых являются ресурсы для других процессов, называются Ответ: Обеспечивающими или вспомогательными бизнес-процессами.</p> <p>22. С точки зрения процессного подхода менеджмент - это: + система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления управления с обязательным использованием ИТ система управления иерархией подразделений</p> <p>23. Можно ли на модели организационной структуры отобразить процессы? + нельзя можно можно только процессы верхнего уровня можно только привязав процессы к объектам организационных единиц</p> <p>24. «ИТ-Обеспечение» - это бизнес-процесс: + вспомогательный основной развития управления</p> <p>25. Сколько объектов будет относиться к функции «Менеджер по работе с клиентами отправляет заявку клиента на согласование начальнику отдела»? + 3 1 4 2</p> <p>26. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC? + Person Type (бизнес-роль) Function (Функция) Position (Должность) Function (Функция)</p> <p>27. Где могут оказаться наиболее применимы транспортные модели? Ответ: Планирование развития транспортного комплекса. Прогнозирование транспортных и пассажирских потоков. Анализ перемен при изменении транспортной или градостроительной инфраструктуры. Экономическая оценка предлагаемым решениям.</p> <p>28. Что включает в себя бизнес-моделирование? Ответ: разработку и внедрение бизнес-моделей организации с целью оптимизации её деятельности</p> <p>29. Цель моделирования бизнес- процессов. Ответ: повышение эффективности деятельности компании</p> <p>30. Какие стадии включает моделирование бизнес-</p>
---	---

	<p>процессов? Ответ: Построение модели «как есть». Анализ данных. Построение модели «как должно быть». Тестирование и улучшение построенной модели.</p> <p>31. Какие виды моделирования Вы знаете? Ответ: Например, детерминированное моделирование, стохастическое моделирование, статическое моделирование, динамическое моделирование, дискретное моделирование</p> <p>32. Период достижения положительного эффекта инвестиций – это Ответ: срок окупаемости</p> <p>33. Соответствие характеристики бизнес-процесса ее содержанию: а) результативность; б) эффективность; в) повторяемость; г) гибкость; д) определенность</p> <p>1. способность процесса приспосабливаться к изменениям внешних условий, перестраиваться так, чтобы не снижались ни результативность, ни эффективность 2. способность процесса создавать выходные потоки с одинаковыми характеристиками при повторных его реализациях 3. соответствие результатов процесса нуждам и ожиданиям потребителей 4. отражает, насколько оптимально используются ресурсы при достижении необходимого результата процесса 5. степень, с которой реальный процесс соответствует описанию</p> <p>Ответ: 1. г 2. в 3. а 4. б 5. д</p> <p>34. Что представляет собой маржинальный доход? Ответ: Это выручка, уменьшенная на величину переменных затрат.</p> <p>35. Назовите основной источник собственных финансовых ресурсов в коммерческой организации. Ответ: Основным источником формирования финансовых ресурсов на предприятии является прибыль.</p> <p>36. Соответствие между видами бизнес-процессами и характеристиками: 1) основные; 2) вспомогательные; 3) управляющие; 4) сопутствующие а) обеспечивают поддержку основных б) охватывают виды работ, сопутствующих основным процессам в) отвечают за координацию и контроль всех бизнес-процессов в компании. г) создают добавленную стоимость продукции и/или услуг, предлагаемых организацией.</p> <p>Ответ: 1г2а3в4б</p> <p>37. Денежный поток, который отражает платежи за приобретенное оборудование и прочие расходы, а также поступления от реализации активов, которые не используются в производстве – это Ответ: денежные потоки по инвестиционной</p>
--	--

	<p>деятельности</p> <p>38. Информация о том, какие потребности призвана удовлетворять продукция предприятия, как правило, содержится в разделе _____ бизнес-плана.</p> <p>Ответ: Описание продукта</p> <p>39. Назовите основные пути повышения прибыли от продаж.</p> <p>Ответ: Увеличение объемов продаж; снижение издержек; увеличение цены.</p> <p>40. Соответствие между показателями финансовых результатов и алгоритмами расчета по данным отчета о финансовых результатах: 1) прибыль (убыток) до налогообложения, 2) валовая прибыль (убыток), 3) чистая прибыль (убыток), 4) прибыль (убыток) от продажи:</p> <ul style="list-style-type: none">а) заработок организации после оплаты всех расходов, долговых и налоговых обязательств;б) это прибыль (убыток), полученная предприятием от всех видов хозяйственной деятельности;в) деньги, которые получает бизнес после вычета всех расходов на реализацию товаров или услуг;г) разность между выручкой и себестоимостью продаж <p>Ответ: 1б, 2г, 3а, 4в</p>
--	--

<p>ОПК-4.3 Оценивает последствия и осознаёт ответственность за принятие организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p>	<p>41. В чем состоит отличие бизнес-процессов от функций и стандартных процессов? Ответ: Бизнес-процесс — это реализация функции во времени, способ решения бизнес-задачи.</p> <p>42. Вторичные выходы процесса: являются обязательными при выполнении любого процесса + не являются целью процесса и не обязательны для потребителей процесса определяются входами процесса</p> <p>43. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается... назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов + взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах использование в организации матричной организационной структуры использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений</p> <p>44. Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения запросов внутренних или внешних клиентов - это определение: +бизнес-процесса организации как системы функции операционной деятельности</p> <p>45. Владелец процесса – это: обязательно руководитель подразделения или организации + лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса лицо, руководящее процессом только один раз</p> <p>46. «Разработка новых продуктов, технологий и услуг» - это бизнес-процесс: + развития управления основной вспомогательный</p> <p>47. Какими навыками (2-3) должен обладать специалист при описании процессов? Ответ: Аналитическое мышление, коммуникационные навыки, управление проектами, знание технологий, стратегическое мышление и т. д.</p> <p>48. Назовите функции (2-3) владельца процесса. Ответ: Определение целей процесса. Проектирование и разработка процесса. Мониторинг и контроль. Управление рисками. Координация взаимодействия. Обучение и развитие команды.</p>
--	--

	<p>49. Дайте характеристику основных бизнес-процессов. Ответ: Основные процессы создают добавленную стоимость продукции и/или услуг, предлагаемых организацией.</p> <p>50. Дайте характеристику вспомогательным бизнес-процессам. Ответ: Вспомогательные бизнес-процессы обеспечивают поддержку основных бизнес-процессов.</p> <p>51. Дайте характеристику управляющим бизнес- процессам. Ответ: Управляющие бизнес-процессы отвечают за координацию и контроль всех бизнес-процессов в компании.</p> <p>52. Дайте характеристику сопутствующим бизнес-процессам. охватывают виды работ, сопутствующих основным процессам.</p> <p>53. Среди основных принципов описания бизнес процессов – принцип законченности. Что он предполагает? Ответ: любая деятельность должна иметь собственную цель и конечный итог.</p> <p>54. Назовите 2-3 организационно – правовые формы осуществления предпринимательской деятельности. Ответ: Полное товарищество. Товарищество на вере (командитное). Общество с ограниченной ответственностью (ООО). Акционерное общество (АО). Производственный кооператив (артель). Хозяйственное партнёрство. Государственное и муниципальное унитарное предприятие.</p> <p>55. Как называется превышение запланированных доходов бюджета над расходами? Ответ: Профицит бюджета</p> <p>56. Перечислите особенности (2-3) бизнес-плана участия в программе государственной поддержки. Ответ: Разрабатывается по стандарту ведомства. Наличие подтверждающих документов обязательно. В бизнес- плане необходимо рассчитать бюджетный эффект.</p> <p>57. Как называются риски, представляющие собой опасность валютных потерь, возникающих в связи с изменением курса одной иностранной валюты по отношению к другой? Ответ: Называются валютные риски.</p> <p>58. Как называется риск, появляющийся при операциях с заемным капиталом? Ответ: Называется кредитный риск.</p> <p>59. Как называется риск наступления косвенного финансового ущерба (неполучение прибыли) вследствие нереализации определенного мероприятия? Ответ: Называется риск упущенной выгоды.</p> <p>60. Соответствие между стадиями моделирование бизнес-процессов и содержанием: 1) построение модели «как есть»; 2) анализ данных; 3) построение модели «как</p>
--	--

	<p>должно быть». 4) тестирование построенной модели</p> <p>а) поиск ошибок, ограничений, дублирующихся операций, взаимосвязей;</p> <p>б) внедрение её в деятельность компании, оценка результатов, внесение изменений;</p> <p>в) формулирование состояния процесса, к которому необходимо стремиться. эта модель отображает будущий процесс после проведения улучшений;</p> <p>г) выявление границ и основных компонентов процесса, сбор информации.</p> <p>Ответ: 1Г2а3в4б.</p>
--	--

Таблица 2.2 - ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (индикатор достижения компетенции)</p>	<p>Формулировка контрольного задания (контрольные вопросы/тестовые задания), необходимого для оценки освоения компетенции</p>
---	--

<p>ОПК-5.1 Знает современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач</p>	<p>1.К наиболее ликвидным активам относятся ... +денежные средства внеоборотные активы долгосрочная дебиторская задолженность краткосрочные финансовые вложения</p> <p>2. Прибыль до налогообложения предприятия определяется как: + положительный финансовый результат деятельности компании до вычета соответствующего налога</p> <p>3. Под понятием «прибыль от продаж» подразумевается: выручка, полученная от реализации продукции; денежное выражение стоимости товаров; +разность между выручкой от продажи продукции и ее себестоимостью; чистый доход предприятия.</p> <p>4. Объем от реаличистый доход предприятия.зации, при котором затраты на производство продукции равны выручке от реализации называются: чистой прибылью; +безубыточным объемом продаж; зоной безопасности; маржинальным доходом.</p> <p>5. Различают следующие типы экономического роста... +экстенсивный и интенсивный экстенсивный и простой интенсивный и расширенный производственный и экстенсивный воспроизводственный и экстенсивный</p> <p>6. Среди основных принципов описания бизнес процессов – принцип краткости. Что он предполагает? Ответ: Принцип краткости при описании бизнес- процессов предполагает изложение большого объёма информации в сжатой форме.</p> <p>7. Для чего используются при описании бизнес-процессов общепринятые, типовые обозначения по стандартам IDEF3, BPMN 2.0, BPMN. Ответ: Используются для того, чтобы любой участник процесса смог прочитать инструкцию и верно истолковать её.</p> <p>8. Основной источник собственных финансовых ресурсов в коммерческой организации- это _____. Ответ: чистая прибыль</p> <p>9. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей на корпоративном уровне – это _____. Ответ: корпоративная стратегия</p> <p>10. Плюсы текстового формата описания бизнес- процесса. Ответ: Плюсы текстового формата описания бизнес- процесса: простота и отсутствие необходимости в специальных навыках.</p> <p>11. Плюсы табличного формата описания бизнес-</p>
--	---

	<p>процесса</p> <p>Ответ: Простота подготовительной работы и заполнения. Наличие структуры. Удобство работы с числовыми данными.</p> <p>12. Плюсы графического формата описания бизнес-процесса.</p> <p>Ответ: Простота и целостность восприятия. Необходимая и достаточная детализация, наглядность. Удобство автоматизации.</p> <p>13. Что подразумевает моделирование процесса с учетом всех полученных сведений при описании.</p> <p>Ответ: Детальное описание всех операций, исключение лишних и необязательных действий, а также документирование требований к каждой из операций.</p> <p>14. В ходе создания бизнес-процессов какие элементы производственного процесса систематизируются?</p> <p>Ответ: Систематизируются все элементы производственного процесса: ресурсы, информация, пространство, время, техника.</p> <p>15. Обеспечение более низких издержек на товар по сравнению с конкурентами, как фактор, это _____.</p> <p>Ответ: конкурентное преимущество</p> <p>16. Как рассчитать стоимость бизнес-процесса?</p> <p>Ответ: Собрать первичные данные. Подсчитать стоимость ресурсов и всего процесса с учётом полученных данных.</p> <p>17. Какими методами (назовите 2-3) может осуществляться оптимизация бизнес - процессов?</p> <p>Ответ: Инжиниринг. Реинжиниринг. Всеобщее управление качеством. Постоянное совершенствование.</p> <p>18. Высший уровень стратегического менеджмента – это _____</p> <p>Ответ: корпоративная стратегия</p> <p>19. Какие преимущества имеет управление процессами и их автоматизация (назовите 2-3)?</p> <p>Ответ: Повышение эффективности и производительности. Снижение затрат. Улучшение качества. Повышение гибкости. Улучшение клиентского опыта. Повышение прозрачности и управляемости процессов.</p> <p>20. Реинжиниринг – это кардинальная перестройка бизнес - процессов. Какой алгоритм его проведения?</p> <p>Ответ: Идентифицировать основные процессы. Переосмыслить выбранные процессы. Внедрить новые бизнес-процессы</p>
--	---

ОПК-5.2	Использует	<p>21. Основные фонды предприятия – это...</p> <p>+средства труда, выраженные в стоимостной форме общая стоимость активов средства и предметы труда, выраженные в стоимостной форме</p> <p>22. Цена это:</p> <p>+сумма денег, за которую продавец хочет продать, а покупатель готов купить товар стоимость товара сумма денег, за которую товар предлагается рынку</p> <p>23. Какие инвестиции называются реальными? осуществляемые за счет собственных средств +вложения финансовых средств в средства производства капиталовложения в объект недвижимости все варианты верны нет верного варианта</p> <p>24. Производственная себестоимость продукции включает в себя:</p> <p>+цеховую себестоимость +общезаводские расходы затраты на сбыт продукции расходы на хранение готовой продукции.</p> <p>25. Основные фонды при зачислении их на баланс предприятия (цеха, корпуса) в результате приобретения, строительства оцениваются:</p> <p>по восстановительной стоимости +по полной первоначальной стоимости по остаточной стоимости по смешанной стоимости по полной восстановительной стоимости</p> <p>26. Какие направления соединяются в BPM(Business Process Management)? Ответ: Соединяются два направления — моделирование процессов и их автоматизация.</p> <p>27. Чем отличается от участника процесса владелец процесса? Ответ: Отличается тем, что он отвечает за реализацию процесса и принимает окончательные решения.</p> <p>28. Какой фазе проекта соответствуют предварительная, первичная, приближенная, окончательная виды стоимостной оценки Ответ: на прединвестиционной фазе проекта</p> <p>29. Изложите назначение бизнес-плана Ответ: Позволяет оценить возможности бизнеса, эффективность бизнес-идеи. Благодаря бизнес-плану можно рассчитать окупаемость проекта</p> <p>30. Назовите источники информационного обеспечения бизнес-планирования. Ответ: Учётные и неучётные источники.</p> <p>31. Назовите факторы внешней среды, влияющий на процесс бизнес – планирования. Ответ: Факторы прямого воздействия (микросреда). Факторы косвенного воздействия (макросреда).</p>
---------	------------	--

	<p>32. Назовите факторы внутренней среды (2-3), влияющий на процесс бизнес – планирования. Ответ: Цели. Ресурсный потенциал. Запланированные виды деятельности. Личные и деловые качества руководства.</p> <p>33. Перечислите особенности бизнес-плана участия в программе государственной поддержки. Ответ: Разрабатывается по стандарту ведомства. Наличие подтверждающих документов обязательно. Расчет бюджетного эффекта. Конкурсный порядок распределения средств.</p> <p>34. Назовите основные виды бизнес – планов. Ответ: создания и развития предприятия.</p> <p>35. Вероятность обесценения инвестиций или риск потери доходов в результате рыночных факторов, действий органов власти или ошибок в управлении - это. Ответ: инвестиционный риск</p> <p>36. Назовите этапы реализации инвестиционного проекта. Ответ: Преинвестиционный. Инвестиционный. Эксплуатационный. Аналитический.</p> <p>37. Назовите две категории факторов риска в оценке деятельности предприятия. Ответ: систематические и несистематические.</p> <p>38. Определите сущность маркетинга в бизнес - планировании. Ответ: разработка мероприятий по продвижению товара и компании на рынке</p> <p>39. Поясните необходимость конкурентного анализа в бизнес-плане. Ответ: анализ сильных и слабых сторон конкурентов</p> <p>40. Что такое маркетинговый план в бизнес-плане? Ответ: разработка мероприятий по продвижению товара и компании на рынке</p>
--	---

<p>ОПК-5.3 современные информационные технологии для анализа экономического развития, экономических задач</p>	<p>Применяет решения</p>	<p>41. Назовите расходы предприятия, которые нельзя отнести на себестоимость товарной продукции: + проценты, уплаченные за срочный банковский кредит; амортизационные отчисления, связанные амортизацией основных фондов; +расходы на финансирование ремонта основных фондов и модернизации оборудования; +проценты, уплаченные за банковские кредиты, не возвращены в установленные сроки; расходы на заработную плату и премии, согласно установленным тарифам.</p> <p>42. В классификацию по элементам затрат включают: +материальные затраты +оплата труда работников расходы на содержание и эксплуатацию оборудования +отчисления на социальные нужды общепроизводственные расходы</p> <p>43. Пассивами предприятия являются: основные средства; незавершенное производство; +нераспределенная прибыль денежные средства</p> <p>44. Какая эффективность рассматривается как соотношение результата с общими текущими затратами... +общая эффективность +абсолютная эффективность сравнительная эффективность нормативная эффективность</p> <p>45. В систему показателей экономической эффективности внедрения новой техники не входят... снижение трудоемкости снижение эксплуатационных расходов снижение чистого дохода +снижение удельных капитальных вложений</p> <p>46. Перечислите основные компоненты организационного плана. Ответ: Организационно-правовая форма предприятия; Организационная структура; Основные требования к персоналу; Штатное расписание и система вознаграждения аппарата управления; Штатное расписание и система вознаграждения основного персонала.</p> <p>47. Соответствие характеристики бизнес-процесса ее содержанию: а) результативность; б) эффективность; в) повторяемость; г) гибкость; д) определенность</p> <p>1. способность процесса приспосабливаться к изменениям внешних условий, перестраиваться так, чтобы не снижались ни результативность, ни эффективность</p> <p>2. способность процесса создавать выходные потоки с одинаковыми характеристиками при повторных его реализациях</p> <p>3. соответствие результатов процесса нуждам и</p>
---	------------------------------	--

	<p>ожиданиям потребителей</p> <p>4. отражает, насколько оптимально используются ресурсы при достижении необходимого результата процесса</p> <p>5. степень, с которой реальный процесс соответствует описанию</p> <p>Ответ: 1. г 2. в 3. а 4. б 5. д</p> <p>48. Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (бизнес-единицы) – это _____.</p> <p>Ответ: стратегия бизнес-единицы</p> <p>49. Какие направления соединяются в BPM (Business Process Management)?</p> <p>Ответ: Соединяются два направления — моделирование процессов и их автоматизация.</p> <p>50. Назовите программное средство для разработки и оценки бизнес-планов</p> <p>Ответ: Project Expert</p> <p>51. Соответствие между методами оптимизации бизнес - процессов и содержанием: 1) инжиниринг; 2) реинжиниринг; 3) обеспечение взаимодействия; 4) исключение или ликвидация</p> <p>а) кардинальные изменения процессов;</p> <p>б) избавление от сбоев, ненужных затрат и необязательных операций;</p> <p>в) создание единой информационной системы предприятия для обеспечения слаженности действий;</p> <p>г) оптимизация текущих процессов без глобальных изменений.</p> <p>Ответ: 1г2а3в4б.</p> <p>52. Изложите информацию, которая должна быть отражена в разделе «Оценка конкурентов и выбор конкурентной стратегии» бизнес – плана.</p> <p>Ответ: Должны быть описаны главные конкурентные силы в отрасли и выбранные стратегии</p> <p>53. Что такое план производства?</p> <p>Ответ: Это документ, который отражает ограниченность производственных мощностей и ресурсов, особенности производства продукции.</p> <p>Завершающий процесс, который осуществляется на стадии стратегического обновления и должен обеспечить качественную обратную связь – это _____.</p> <p>Ответ: контроль по реализации стратегии</p> <p>55. Изложите информацию, которая должна быть отражена в разделе «Организационный план» бизнес – плана.</p> <p>Ответ: Информация о системе управления фирмой и её кадровой политике.</p> <p>56. Изложите информацию, которая должна быть отражена в разделе «Финансовый план» бизнес – плана.</p> <p>Ответ: Должна быть отражена информация, связанная с финансами будущего бизнеса.</p>
--	--

	<p>57. Изложите информацию, которая должна быть отражена «Оценка и страхование риска» бизнес – плана. Ответ: Анализ и оценка возможных рисков ситуаций. Меры по снижению степени и компенсации рисков.</p> <p>58. Какой риск характеризует возможность получения как положительного, так и отрицательного результата? Ответ: спекулятивный риск</p> <p>59. Перечислите участников процесса «Консультирование клиента по телефону». Ответ: Клиент, консультант.</p> <p>60. Подход, при котором процесс управления рассматривается как непрерывная серия управленческих функций и действий – это _____. Ответ: процессный подход</p>
--	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания уровня достижения компетенций

Многообразие изучаемых тем, видов занятий, индивидуальных способностей студентов, обуславливает необходимость оценивания знаний, умений, навыков с помощью системы процедур, контрольных мероприятий, различных технологий и оценочных средств.

Таблица 3 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Виды занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Описание процедуры оценивания
Лекционное занятие (посещение лекций)	Знание теоретического материала по пройденным темам	Проверка конспектов лекций, тестирование
Выполнение практических (лабораторных) работ	Основные умения и навыки, соответствующие теме работы	Проверка отчета, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование
Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных, дополнительных и творческих заданий)	Знания, умения и навыки, сформированные во время самоподготовки	Проверка полученных результатов, рефератов, контрольных работ, курсовых работ (проектов), индивидуальных домашних заданий, эссе, расчетно-графических работ, тестирование
Промежуточная аттестация	Знания, умения и навыки соответствующие изученной дисциплине	Экзамен или зачет, с учетом результатов текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль, контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой

ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, собеседование, публичная защита, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Устная форма позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Проводятся преподавателем с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитана на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «5» (отлично) ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если:

- вопросы излагаются систематизированно и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;

допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;

допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если:

– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано

общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;

– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить

теорию в новой ситуации;

– продемонстрировано усвоение основной литературы

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если:

– не раскрыто основное содержание учебного материала;

– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;

– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

– не сформированы компетенции, умения и навыки.

Письменная форма приучает к точности, лаконичности, связности изложения мысли. Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе. Письменные работы могут включать: диктанты, контрольные работы, эссе, рефераты, курсовые работы, отчеты по практикам, отчеты по научно-исследовательской работе студентов.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

соответствие предполагаемым ответам;

правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);

логика рассуждений;

неординарность подхода к решению;

- правильность оформления работы.

Расчетно-графическая работа - средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю.

Критерии оценки:

понимание методики и умение ее правильно применить;

качество оформления (аккуратность, логичность, для чертежно-графических работ соответствие требованиям единой системы конструкторской документации);

достаточность пояснений.

Курсовой проект/работа является важным средством обучения и оценивания образовательных результатов. Выполнение курсового проекта/работы требует не только знаний, но и многих умений, являющихся компонентами как профессиональных, так и общекультурных компетенций (самоорганизации, умений работать с информацией (в том числе, когнитивных умений анализировать, обобщать, синтезировать новую информацию), работать сообща, оценивать, рефлексировать).

Критерии оценки содержания и результатов курсовой работы могут различаться в зависимости от ее характера:

– реферативно-теоретические работы – на основе сравнительного анализа изученной литературы рассматриваются теоретические аспекты по теме, история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике, анализ подходов к решению проблемы с позиции различных теорий и т.д.;

– практические работы – кроме обоснований решения проблемы в теоретической части необходимо привести данные, иллюстрацию практической реализации теоретических положений на практике (проектные, методические, дидактические и иные разработки);

– опытно-экспериментальные работы – предполагается проведение эксперимента и обязательный анализ результатов, их интерпретации, рекомендации по практическому применению.

Примерные критерии оценивания курсовых работ/проектов складываются из трех составных частей:

1) оценка процесса выполнения проекта, осуществляемая по контрольным точкам, распределенным по времени выполнения проекта (четыре контрольные точки или еженедельно), проводится по критериям:

умение самоорганизации, в том числе, систематичность работы в соответствии с планом,

самостоятельность,

активность интеллектуальной деятельности,

творческий подход к выполнению поставленных задач,

умение работать с информацией,

умение работать в команде (в групповых проектах);

2) оценка полученного результата (представленного в пояснительной записке):

конкретность и ясность формулировки цели и задач проекта, их соответствие теме;

обоснованность выбора источников (полнота для раскрытия темы, наличие новейших работ

–журнальных публикаций, материалов сборников научных трудов и т.п.);

глубина/полнота/обоснованность раскрытия проблемы и ее решений;

соответствие содержания выводов заявленным в проекте целям и задачам;

наличие элементов новизны теоретического или практического характера;

практическая значимость; оформление работы (стиль изложения,

логичность, грамотность, наглядность представления информации

–графики, диаграммы, схемы, рисунки, соответствие стандартам по оформлению текстовых и графических документов);

3) оценки выступления на защите проекта, процедура которой имитирует процесс профессиональной экспертизы:

соответствие выступления заявленной теме, структурированность, логичность, доступность, минимальная достаточность;

уровень владения исследуемой темой (владение терминологией, ориентация в материале, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д.);

аргументированность, четкость, полнота ответов на вопросы;

культура выступления (свободное выступление, чтение с листа, стиль подачи материала и т.д.).

Тестовая форма - позволяет охватить большое количество критериев оценки и допускает компьютерную обработку данных. Как правило, предлагаемые тесты оценки компетенций делятся на психологические, квалификационные (в учебном процессе эту роль частично выполняет педагогический тест) и физиологические.

Современный тест, разработанный в соответствии со всеми требованиями, может включать задания различных типов а также задания, оценивающие различные виды деятельности учащихся (например, коммуникативные умения, практические умения).

В обычной практике применения тестов для упрощения процедуры оценивания как правило используется простая схема:

– отметка «3», если правильно выполнено 50 –70% тестовых заданий;

–«4», если правильно выполнено 70 –85 % тестовых заданий;

–«5», если правильно выполнено 85 –100 % тестовых заданий

Шкала оценивания

Предел длительности контроля	45 мин.
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подэлемента	30, согласно плана
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Определенная по разделам, случайная внутри раздела
Критерии оценки:	Выполнено верно заданий
«5», если	(85-100)% правильных ответов
«4», если	(70-85)% правильных ответов
«3», если	(50-70)% правильных ответов

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. Зачет, как правило, выставляется без опроса студентов по результатам контрольных работ, других работ выполненных студентами в течение семестра, а также по результатам текущей успеваемости на семинарских занятиях, при условии, что итоговая оценка студента за работу в течение семестра (по результатам контроля знаний) больше или равна 60%. Оценка, выставляемая за зачет, может быть как качественной типа (по шкале наименований «зачтено»/ «не зачтено»), так и количественной (т.н. дифференцированный зачет с выставлением отметки по шкале порядка - «отлично, «хорошо» и т.д.).

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

Экзамен в устной форме предполагает выдачу списка вопросов, выносимых на экзамен, заранее (в самом начале обучения или в конце обучения перед сессией). Экзамен включает, как правило, две части: теоретическую (вопросы) и практическую (задачи, практические задания, кейсы и т.д.). Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 30 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, как правило, ему преподаватель задает дополнительные вопросы. Компетентностный подход ориентирует на то, чтобы экзамен обязательно включал деятельностный компонент в виде задачи/ситуации/кейса для решения.

В традиционной системе оценивания именно экзамен является наиболее значимым оценочным средством и решающим в итоговой отметке учебных достижений студента. В условиях балльно-рейтинговой системы балльный вес экзамена составляет 25

Оценочные материалы разработаны в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика

Разработал(и):
Доцент, к.э.н.



Выгорова И.Н.

Оценочные



Зав. кафедрой

Добродомова Л.А.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании учебно-

Декан факультета



Цибарт Е.Э.