

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
Б1.О.03 АНАЛИЗ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Направление подготовки (специальность) 38.04.01 Экономика

Профиль подготовки (специализация) Экономика организации

Квалификация выпускника магистр

1. Перечень компетенций и их формирование в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) | Процедура оценивания |
|--|--|---|--|
| ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность; | ОПК-4.1 Знает экономические и финансовые основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности | <p>Знать: Использует терминологию процессного управления</p> <p>Уметь: Определяет цели и метрики бизнес-процессов</p> <p>Владеть: Распознаёт особенности функциональной, процессной и проектной модели управления деятельности организации</p> | устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование |
| | ОПК-4.2 Разрабатывает варианты экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности | <p>Знать: Знает основные понятия и принципы моделирования деятельности организаций различных отраслей</p> <p>Уметь: Применяет основные понятия и принципы моделирования деятельности организаций различных отраслей</p> <p>Владеть: Выделяет в системах связи</p> | устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;</p> | <p>ОПК-4.3 Оценивает последствия и осознаёт ответственность за принятие организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> | <p>Знать: Знает особенности функциональной, процессной и проектной модели управления в деятельности организации Уметь: Распознаёт особенности функциональной, процессной и проектной модели управления в деятельности организации Владеть: Применяет кросс-функциональные диаграммы и метод SIPOC для описания бизнес-процессов</p> | <p>устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование</p> |
| <p>ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.</p> | <p>ОПК-5.1 Знает современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач</p> | <p>Знать: Содержание матрицы ответственности (RASCI) для бизнес-процесса Уметь: Строит и анализирует матрицу ответственности (RASCI) для бизнес-процесса Владеть: Владеет методами документирования деятельности организации</p> | <p>устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование</p> |
| | <p>ОПК-5.2 Использует современные информационные технологии для поиска необходимой информации для решения профессиональных задач</p> | <p>Знать: Знает виды моделей организационных структур Уметь: Создаёт модели организационных структур Владеть: Идентифицирует и классифицирует ошибки бизнес-процессов, предлагает способы их исправления</p> | <p>устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач. | ОПК-5.3 Применяет современные информационные технологии для анализа экономического развития, решения экономических задач | Знать: Знает качественные и количественные методы анализа бизнес-процессов Уметь: Анализирует причинно-следственные связи с использованием изученных методов Владеть: Применяет качественные и количественные методы анализа бизнес-процессов | устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование устный опрос, тестирование |
|--|--|--|--|

2. Шкала оценивания.

Шкалы оценивания и система оценок представлены в локальном нормативном акте ВУЗа Положении «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация» утвержденным решением Ученого совета университета 20 июля 2016г., протокол № 11

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2.1 - ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;

| Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (индикатор достижения компетенции) | Формулировка контрольного задания (контрольные вопросы/тестовые задания), необходимого для оценки освоения компетенции |
|---|--|
| ОПК-4.1 Знает экономические и финансовые основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности | <p>1. Одна из методологий структурного моделирования — SADT методология объектного моделирования +методология структурного моделирования графический редактор программа для управления качеством</p> <p>2. Деловая стратегия представляет собой: + процесс установления и укрепления долгосрочной конкурентоспособной позиции компании на конкретном рынке то, что компания собирается делать и чем она хочет стать разработка концепции долгосрочного развития фирмы. план управления отдельной сферой деятельности компании</p> <p>3. Логический оператор «И», используется в случае, если + в результате наступления события начинается параллельное выполнение двух и более функций процесс идет либо по одному, либо по другому</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>направлению, либо по обоим сразу процесс предполагает паузу дальнейшие функции требуют разъяснения действий участников</p> <p>4. Каков основной недостаток функционального подхода? четкая иерархия оргструктуры + не способствует «горизонтальной» коммуникации бизнес-процессов нет - только исполнение команд трудно создать проект по совершенствованию</p> <p>5. Стандартное определение бизнес-процесса: набор повторяющихся функций + совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы набор функций, реализующих цели в рамках оргструктуры</p> <p>6. Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения всех подсистем организации и их взаимосвязей: + объектная структурная управленческая</p> <p>7. Укажите для каждого элемента структуры бизнес-процесса его определение</p> <p>1) должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении персонал, инфраструктуру, программное и аппаратное обеспечение, информацию о процессе, управляет ходом процесса и несет ответственность за его результаты и эффективность;</p> <p>2) результат проделанной работы;</p> <p>3) исходное сырьё или данные, необходимые для старта;</p> <p>4) сотрудники, задействованные в выполнении процесса;</p> <p>5) индикаторы, с помощью которых владелец видит «узкие места» и принимает решения об оптимизации процесса. Для сборки заказа критериями могут быть время исполнения, дополнительные издержки.</p> <p>а) Критерии оценки б) Участник процесса в) Вход г) Выход д) Владелец процесса</p> <p>Ответ: 1. д 2. г 3. в 4. б 5. а</p> <p>8. Перечислите операции по процессу «Консультирование клиента по телефону» Ответ: Прием звонка, внесение его в базу данных; определение категории вопроса; переключение на специалиста-консультанта; проведение консультации; занесение информации об оказанной услуге в базу данных.</p> <p>9. Какие направления соединяются в BPM(Business Process Management)? Ответ: Соединяются два направления — моделирование процессов и их автоматизация.</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>10. Чем отличается от участника процесса владелец процесса? Ответ: Владелец процесса отвечает за его реализацию и принимает окончательные решения.</p> <p>11. В соответствии со стандартом (СТО) организация - это: Ответ: Организация - это группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений.</p> <p>12. Перечислите типы бизнес - процессов. Ответ: основные, обеспечивающие, процессы развития, процессы управления.</p> <p>13. В чем состоит противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации? Ответ: Каждый отдел стремится расширить область своего влияния, что ведёт к конфликту целей и действий всей организации.</p> <p>14. Вертикальные бизнес-процессы, обеспечивающие управление деятельностью компании, основными и поддерживающими бизнес- процессами - это... Ответ: Бизнес-процессы управления.</p> <p>15. Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным. Ответ: Принципиальным отличием процессного подхода является концентрированность на результате и оптимальном способе его достижения.</p> <p>16. Перечислите ресурсы, необходимые для выполнения процесса «Консультирование клиента по телефону» Ответ: Телефон; база данных.</p> <p>17. Перечислите показатели эффективности процесса «Консультирование клиента по телефону». Ответ: Количество обработанных звонков в день из входящих; количество звонков, с первого раза корректно переведенных на специалиста-консультанта; отсутствие жалоб клиентов на работу консультационной службы.</p> <p>18. Перечислите участников процесса «Консультирование клиента по телефону» Ответ: Клиент; оператор call-центра; специалист-консультант</p> <p>19. Охарактеризуйте поставщика для бизнес-процесс в организации. Ответ: это субъект, который предоставляет ресурсы (входы) для запуска бизнес-процесса.</p> <p>20. Где могут оказаться наиболее применимыми модели теории массового обслуживания? Ответ: Сфера коммуникаций, сфера производства и обслуживания, финансово-экономическая сфера.</p> |
|--|---|

| | |
|---|---|
| <p>ОПК-4.2 Разрабатывает варианты экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> | <p>21. Бизнес-процессы, добавляющие стоимость продукту, результатом выполнения которых являются ресурсы для других процессов, называются Ответ: Обеспечивающими или вспомогательными бизнес-процессами.</p> <p>22. С точки зрения процессного подхода менеджмент - это: + система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления управления с обязательным использованием ИТ система управления иерархией подразделений</p> <p>23. Можно ли на модели организационной структуры отобразить процессы? + нельзя можно можно только процессы верхнего уровня можно только привязав процессы к объектам организационных единиц</p> <p>24. «ИТ-Обеспечение» - это бизнес-процесс: + вспомогательный основной развития управления</p> <p>25. Сколько объектов будет относиться к функции «Менеджер по работе с клиентами отправляет заявку клиента на согласование начальнику отдела»? + 3 1 4 2</p> <p>26. Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC? + Person Type (бизнес-роль) Function (Функция) Position (Должность) Function (Функция)</p> <p>27. Где могут оказаться наиболее применимы транспортные модели? Ответ: Планирование развития транспортного комплекса. Прогнозирование транспортных и пассажирских потоков. Анализ перемен при изменении транспортной или градостроительной инфраструктуры. Экономическая оценка предлагаемым решениям.</p> <p>28. Что включает в себя бизнес-моделирование? Ответ: разработку и внедрение бизнес-моделей организации с целью оптимизации её деятельности</p> <p>29. Цель моделирования бизнес- процессов. Ответ: повышение эффективности деятельности компании</p> <p>30. Какие стадии включает моделирование бизнес-</p> |
|---|---|

| | |
|--|--|
| | <p>процессов?</p> <p>Ответ: Построение модели «как есть». Анализ данных. Построение модели «как должно быть». Тестирование и улучшение построенной модели.</p> <p>31. Какие виды моделирования Вы знаете?</p> <p>Ответ: Например, детерминированное моделирование, стохастическое моделирование, статическое моделирование, динамическое моделирование, дискретное моделирование</p> <p>32. Период достижения положительного эффекта инвестиций – это</p> <p>Ответ: срок окупаемости</p> <p>33. Соответствие характеристики бизнес-процесса ее содержанию: а) результативность; б) эффективность; в) повторяемость; г) гибкость; д) определенность</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. способность процесса приспосабливаться к изменениям внешних условий, перестраиваться так, чтобы не снижались ни результативность, ни эффективность 2. способность процесса создавать выходные потоки с одинаковыми характеристиками при повторных его реализациях 3. соответствие результатов процесса нуждам и ожиданиям потребителей 4. отражает, насколько оптимально используются ресурсы при достижении необходимого результата процесса 5. степень, с которой реальный процесс соответствует описанию <p>Ответ: 1. г 2. в 3. а 4. б 5. д</p> <p>34. Что представляет собой маржинальный доход?</p> <p>Ответ: Это выручка, уменьшенная на величину переменных затрат.</p> <p>35. Назовите основной источник собственных финансовых ресурсов в коммерческой организации.</p> <p>Ответ: Основным источником формирования финансовых ресурсов на предприятии является прибыль.</p> <p>36. Соответствие между видами бизнес-процессами и характеристиками: 1) основные; 2) вспомогательные; 3) управляющие; 4) сопутствующие</p> <ol style="list-style-type: none"> а) обеспечивают поддержку основных б) охватывают виды работ, сопутствующих основным процессам в) отвечают за координацию и контроль всех бизнес-процессов в компании. г) создают добавленную стоимость продукции и/или услуг, предлагаемых организацией. <p>Ответ: 1г2а3в4б</p> <p>37. Денежный поток, который отражает платежи за приобретенное оборудование и прочие расходы, а также поступления от реализации активов, которые не используются в производстве – это</p> <p>Ответ: денежные потоки по инвестиционной</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>деятельности</p> <p>38. Информация о том, какие потребности призвана удовлетворять продукция предприятия, как правило, содержится в разделе _____ бизнес-плана.</p> <p>Ответ: Описание продукта</p> <p>39. Назовите основные пути повышения прибыли от продаж.</p> <p>Ответ: Увеличение объемов продаж; снижение издержек; увеличение цены.</p> <p>40. Соответствие между показателями финансовых результатов и алгоритмами расчета по данным отчета о финансовых результатах: 1) прибыль (убыток) до налогообложения, 2) валовая прибыль (убыток), 3) чистая прибыль (убыток), 4) прибыль (убыток) от продажи:</p> <ul style="list-style-type: none">а) заработок организации после оплаты всех расходов, долговых и налоговых обязательств;б) это прибыль (убыток), полученная предприятием от всех видов хозяйственной деятельности;в) деньги, которые получает бизнес после вычета всех расходов на реализацию товаров или услуг;г) разность между выручкой и себестоимостью продаж <p>Ответ: 1б, 2г, 3а, 4в</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| <p>ОПК-4.3 Оценивает последствия и осознаёт ответственность за принятие организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> | <p>41. В чем состоит отличие бизнес-процессов от функций и стандартных процессов? Ответ: Бизнес-процесс — это реализация функции во времени, способ решения бизнес-задачи.</p> <p>42. Вторичные выходы процесса: являются обязательными при выполнении любого процесса + не являются целью процесса и не обязательны для потребителей процесса определяются входами процесса</p> <p>43. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается... назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов + взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах использование в организации матричной организационной структуры использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений</p> <p>44. Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения запросов внутренних или внешних клиентов - это определение: +бизнес-процесса организации как системы функции операционной деятельности</p> <p>45. Владелец процесса – это: обязательно руководитель подразделения или организации + лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса лицо, руководящее процессом только один раз</p> <p>46. «Разработка новых продуктов, технологий и услуг» - это бизнес-процесс: + развития управления основной вспомогательный</p> <p>47. Какими навыками (2-3) должен обладать специалист при описании процессов? Ответ: Аналитическое мышление, коммуникационные навыки, управление проектами, знание технологий, стратегическое мышление и т. д.</p> <p>48. Назовите функции (2-3) владельца процесса. Ответ: Определение целей процесса. Проектирование и разработка процесса. Мониторинг и контроль. Управление рисками. Координация взаимодействия. Обучение и развитие команды.</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>49. Дайте характеристику основных бизнес-процессов. Ответ: Основные процессы создают добавленную стоимость продукции и/или услуг, предлагаемых организацией.</p> <p>50. Дайте характеристику вспомогательным бизнес-процессам. Ответ: Вспомогательные бизнес-процессы обеспечивают поддержку основных бизнес-процессов.</p> <p>51. Дайте характеристику управляющим бизнес-процессам. Ответ: Управляющие бизнес-процессы отвечают за координацию и контроль всех бизнес-процессов в компании.</p> <p>52. Дайте характеристику сопутствующим бизнес-процессам. охватывают виды работ, сопутствующих основным процессам.</p> <p>53. Среди основных принципов описания бизнес-процессов – принцип законченности. Что он предполагает? Ответ: любая деятельность должна иметь собственную цель и конечный итог.</p> <p>54. Назовите 2-3 организационно – правовые формы осуществления предпринимательской деятельности. Ответ: Полное товарищество. Товарищество на вере (коммандитное). Общество с ограниченной ответственностью (ООО). Акционерное общество (АО). Производственный кооператив (артель). Хозяйственное партнерство. Государственное и муниципальное унитарное предприятие.</p> <p>55. Как называется превышение запланированных доходов бюджета над расходами? Ответ: Профицит бюджета</p> <p>56. Перечислите особенности (2-3) бизнес-плана участия в программе государственной поддержки. Ответ: Разрабатывается по стандарту ведомства. Наличие подтверждающих документов обязательно. В бизнес-плане необходимо рассчитать бюджетный эффект.</p> <p>57. Как называются риски, представляющие собой опасность валютных потерь, возникающих в связи с изменением курса одной иностранной валюты по отношению к другой? Ответ: Называются валютные риски.</p> <p>58. Как называется риск, появляющийся при операциях с заемным капиталом? Ответ: Называется кредитный риск.</p> <p>59. Как называется риск наступления косвенного финансового ущерба (неполучение прибыли) вследствие нереализации определенного мероприятия? Ответ: Называется риск упущенной выгоды.</p> <p>60. Соответствие между стадиями моделирования бизнес-процессов и содержанием: 1) построение модели «как есть»; 2) анализ данных; 3) построение модели «как</p> |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | <p>должно быть». 4) тестирование построенной модели</p> <p>а) поиск ошибок, ограничений, дублирующихся операций, взаимосвязей;</p> <p>б) внедрение её в деятельность компании, оценка результатов, внесение изменений;</p> <p>в) формулирование состояния процесса, к которому необходимо стремиться. эта модель отображает будущий процесс после проведения улучшений;</p> <p>г) выявление границ и основных компонентов процесса, сбор информации.</p> <p>Ответ: 1Г2а3в4б.</p> |
|--|--|

Таблица 2.2 - ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

| | |
|---|--|
| <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) (индикатор достижения компетенции)</p> | <p>Формулировка контрольного задания (контрольные вопросы/тестовые задания), необходимого для оценки освоения компетенции</p> |
|---|--|

| | |
|--|---|
| <p>ОПК-5.1 Знает современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач</p> | <p>1.К наиболее ликвидным активам относятся ... +денежные средства внеоборотные активы долгосрочная дебиторская задолженность краткосрочные финансовые вложения</p> <p>2. Прибыль до налогообложения предприятия определяется как: + положительный финансовый результат деятельности компании до вычета соответствующего налога</p> <p>3. Под понятием «прибыль от продаж» подразумевается: выручка, полученная от реализации продукции; денежное выражение стоимости товаров; +разность между выручкой от продажи продукции и ее себестоимостью; чистый доход предприятия.</p> <p>4. Объем от реаличистый доход предприятия.зации, при котором затраты на производство продукции равны выручке от реализации называются: чистой прибылью; +безубыточным объемом продаж; зоной безопасности; маржинальным доходом.</p> <p>5. Различают следующие типы экономического роста... +экстенсивный и интенсивный экстенсивный и простой интенсивный и расширенный производственный и экстенсивный воспроизводственный и экстенсивный</p> <p>6. Среди основных принципов описания бизнес процессов – принцип краткости. Что он предполагает? Ответ: Принцип краткости при описании бизнес- процессов предполагает изложение большого объёма информации в сжатой форме.</p> <p>7. Для чего используются при описании бизнес-процессов общепринятые, типовые обозначения по стандартам IDEF3, BPMN 2.0, BPMN. Ответ: Используются для того, чтобы любой участник процесса смог прочитать инструкцию и верно истолковать её.</p> <p>8. Основной источник собственных финансовых ресурсов в коммерческой организации- это _____. Ответ: чистая прибыль</p> <p>9. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей на корпоративном уровне – это _____. Ответ: корпоративная стратегия</p> <p>10. Плюсы текстового формата описания бизнес- процесса. Ответ: Плюсы текстового формата описания бизнес- процесса: простота и отсутствие необходимости в специальных навыках.</p> <p>11. Плюсы табличного формата описания бизнес-</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>процесса</p> <p>Ответ: Простота подготовительной работы и заполнения. Наличие структуры. Удобство работы с числовыми данными.</p> <p>12. Плюсы графического формата описания бизнес-процесса.</p> <p>Ответ: Простота и целостность восприятия. Необходимая и достаточная детализация, наглядность. Удобство автоматизации.</p> <p>13. Что подразумевает моделирование процесса с учетом всех полученных сведений при описании.</p> <p>Ответ: Детальное описание всех операций, исключение лишних и необязательных действий, а также документирование требований к каждой из операций.</p> <p>14. В ходе создания бизнес-процессов какие элементы производственного процесса систематизируются?</p> <p>Ответ: Систематизируются все элементы производственного процесса: ресурсы, информация, пространство, время, техника.</p> <p>15. Обеспечение более низких издержек на товар по сравнению с конкурентами, как фактор, это _____.</p> <p>Ответ: конкурентное преимущество</p> <p>16. Как рассчитать стоимость бизнес-процесса?</p> <p>Ответ: Собрать первичные данные. Подсчитать стоимость ресурсов и всего процесса с учётом полученных данных.</p> <p>17. Какими методами (назовите 2-3) может осуществляться оптимизация бизнес - процессов?</p> <p>Ответ: Инжиниринг. Реинжиниринг. Всеобщее управление качеством. Постоянное совершенствование.</p> <p>18. Высший уровень стратегического менеджмента – это _____</p> <p>Ответ: корпоративная стратегия</p> <p>19. Какие преимущества имеет управление процессами и их автоматизация (назовите 2-3)?</p> <p>Ответ: Повышение эффективности и производительности. Снижение затрат. Улучшение качества. Повышение гибкости. Улучшение клиентского опыта. Повышение прозрачности и управляемости процессов.</p> <p>20. Реинжиниринг – это кардинальная перестройка бизнес - процессов. Какой алгоритм его проведения?</p> <p>Ответ: Идентифицировать основные процессы. Переосмыслить выбранные процессы. Внедрить новые бизнес-процессы</p> |
|--|---|

| | | |
|---------|------------|---|
| ОПК-5.2 | Использует | <p>21. Основные фонды предприятия – это...</p> <p>+средства труда, выраженные в стоимостной форме общая стоимость активов средства и предметы труда, выраженные в стоимостной форме</p> <p>22. Цена это:</p> <p>+сумма денег, за которую продавец хочет продать, а покупатель готов купить товар стоимость товара сумма денег, за которую товар предлагается рынку</p> <p>23. Какие инвестиции называются реальными? осуществляемые за счет собственных средств +вложения финансовых средств в средства производства капиталовложения в объект недвижимости все варианты верны нет верного варианта</p> <p>24. Производственная себестоимость продукции включает в себя:</p> <p>+цеховую себестоимость +общезаводские расходы затраты на сбыт продукции расходы на хранение готовой продукции.</p> <p>25. Основные фонды при зачислении их на баланс предприятия (цеха, корпуса) в результате приобретения, строительства оцениваются:</p> <p>по восстановительной стоимости +по полной первоначальной стоимости по остаточной стоимости по смешанной стоимости по полной восстановительной стоимости</p> <p>26. Какие направления соединяются в BPM(Business Process Management)? Ответ: Соединяются два направления — моделирование процессов и их автоматизация.</p> <p>27. Чем отличается от участника процесса владелец процесса? Ответ: Отличается тем, что он отвечает за реализацию процесса и принимает окончательные решения.</p> <p>28. Какой фазе проекта соответствуют предварительная, первичная, приближенная, окончательная виды стоимостной оценки Ответ: на прединвестиционной фазе проекта</p> <p>29. Изложите назначение бизнес-плана Ответ: Позволяет оценить возможности бизнеса, эффективность бизнес-идеи. Благодаря бизнес-плану можно рассчитать окупаемость проекта</p> <p>30. Назовите источники информационного обеспечения бизнес-планирования. Ответ: Учётные и неучётные источники.</p> <p>31. Назовите факторы внешней среды, влияющий на процесс бизнес – планирования. Ответ: Факторы прямого воздействия (микросреда). Факторы косвенного воздействия (макросреда).</p> |
|---------|------------|---|

| | |
|--|---|
| | <p>32. Назовите факторы внутренней среды (2-3), влияющий на процесс бизнес – планирования. Ответ: Цели. Ресурсный потенциал. Запланированные виды деятельности. Личные и деловые качества руководства.</p> <p>33. Перечислите особенности бизнес-плана участия в программе государственной поддержки. Ответ: Разрабатывается по стандарту ведомства. Наличие подтверждающих документов обязательно. Расчет бюджетного эффекта. Конкурсный порядок распределения средств.</p> <p>34. Назовите основные виды бизнес – планов. Ответ: создания и развития предприятия.</p> <p>35. Вероятность обесценения инвестиций или риск потери доходов в результате рыночных факторов, действий органов власти или ошибок в управлении - это. Ответ: инвестиционный риск</p> <p>36. Назовите этапы реализации инвестиционного проекта. Ответ: Преинвестиционный. Инвестиционный. Эксплуатационный. Аналитический.</p> <p>37. Назовите две категории факторов риска в оценке деятельности предприятия. Ответ: систематические и несистематические.</p> <p>38. Определите сущность маркетинга в бизнес - планировании. Ответ: разработка мероприятий по продвижению товара и компании на рынке</p> <p>39. Поясните необходимость конкурентного анализа в бизнес-плане. Ответ: анализ сильных и слабых сторон конкурентов</p> <p>40. Что такое маркетинговый план в бизнес-плане? Ответ: разработка мероприятий по продвижению товара и компании на рынке</p> |
|--|---|

| | |
|---|---|
| <p>ОПК-5.3 современные информационные технологии для анализа экономического развития, решения экономических задач</p> | <p>Применяет</p> <p>41. Назовите расходы предприятия, которые нельзя отнести на себестоимость товарной продукции: + проценты, уплаченные за срочный банковский кредит; амортизационные отчисления, связанные амортизацией основных фондов; +расходы на финансирование ремонта основных фондов и модернизации оборудования; +проценты, уплаченные за банковские кредиты, не возвращены в установленные сроки; расходы на заработную плату и премии, согласно установленным тарифам.</p> <p>42. В классификацию по элементам затрат включают: +материальные затраты +оплата труда работников расходы на содержание и эксплуатацию оборудования +отчисления на социальные нужды общепроизводственные расходы</p> <p>43. Пассивами предприятия являются: основные средства; незавершенное производство; +нераспределенная прибыль денежные средства</p> <p>44. Какая эффективность рассматривается как соотношение результата с общими текущими затратами... +общая эффективность +абсолютная эффективность сравнительная эффективность нормативная эффективность</p> <p>45. В систему показателей экономической эффективности внедрения новой техники не входят... снижение трудоемкости снижение эксплуатационных расходов снижение чистого дохода +снижение удельных капитальных вложений</p> <p>46. Перечислите основные компоненты организационного плана. Ответ: Организационно-правовая форма предприятия; Организационная структура; Основные требования к персоналу; Штатное расписание и система вознаграждения аппарата управления; Штатное расписание и система вознаграждения основного персонала.</p> <p>47. Соответствие характеристики бизнес-процесса ее содержанию: а) результативность; б) эффективность; в) повторяемость; г) гибкость; д) определенность</p> <p>1. способность процесса приспосабливаться к изменениям внешних условий, перестраиваться так, чтобы не снижались ни результативность, ни эффективность</p> <p>2. способность процесса создавать выходные потоки с одинаковыми характеристиками при повторных его реализациях</p> <p>3. соответствие результатов процесса нуждам и</p> |
|---|---|

| | |
|--|--|
| | <p>ожиданиям потребителей</p> <p>4. отражает, насколько оптимально используются ресурсы при достижении необходимого результата процесса</p> <p>5. степень, с которой реальный процесс соответствует описанию</p> <p>Ответ: 1. г 2. в 3. а 4. б 5. д</p> <p>48. Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (бизнес-единицы) – это _____.</p> <p>Ответ: стратегия бизнес-единицы</p> <p>49. Какие направления соединяются в BPM (Business Process Management)?</p> <p>Ответ: Соединяются два направления — моделирование процессов и их автоматизация.</p> <p>50. Назовите программное средство для разработки и оценки бизнес-планов</p> <p>Ответ: Project Expert</p> <p>51. Соответствие между методами оптимизации бизнес - процессов и содержанием: 1) инжиниринг; 2) реинжиниринг; 3) обеспечение взаимодействия; 4) исключение или ликвидация</p> <p>а) кардинальные изменения процессов;</p> <p>б) избавление от сбоев, ненужных затрат и необязательных операций;</p> <p>в) создание единой информационной системы предприятия для обеспечения слаженности действий;</p> <p>г) оптимизация текущих процессов без глобальных изменений.</p> <p>Ответ: 1г2а3в4б.</p> <p>52. Изложите информацию, которая должна быть отражена в разделе «Оценка конкурентов и выбор конкурентной стратегии» бизнес – плана.</p> <p>Ответ: Должны быть описаны главные конкурентные силы в отрасли и выбранные стратегии</p> <p>53. Что такое план производства?</p> <p>Ответ: Это документ, который отражает ограниченность производственных мощностей и ресурсов, особенности производства продукции.</p> <p>Завершающий процесс, который осуществляется на стадии стратегического обновления и должен обеспечить качественную обратную связь – это _____.</p> <p>Ответ: контроль по реализации стратегии</p> <p>55. Изложите информацию, которая должна быть отражена в разделе «Организационный план» бизнес – плана.</p> <p>Ответ: Информация о системе управления фирмой и её кадровой политике.</p> <p>56. Изложите информацию, которая должна быть отражена в разделе «Финансовый план» бизнес – плана.</p> <p>Ответ: Должна быть отражена информация, связанная с финансами будущего бизнеса.</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>57. Изложите информацию, которая должна быть отражена «Оценка и страхование риска» бизнес – плана. Ответ: Анализ и оценка возможных рисков ситуаций. Меры по снижению степени и компенсации рисков.</p> <p>58. Какой риск характеризует возможность получения как положительного, так и отрицательного результата? Ответ: спекулятивный риск</p> <p>59. Перечислите участников процесса «Консультирование клиента по телефону». Ответ: Клиент, консультант.</p> <p>60. Подход, при котором процесс управления рассматривается как непрерывная серия управленческих функций и действий – это _____. Ответ: процессный подход</p> |
|--|--|

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания уровня достижения компетенций

Многообразие изучаемых тем, видов занятий, индивидуальных способностей студентов, обуславливает необходимость оценивания знаний, умений, навыков с помощью системы процедур, контрольных мероприятий, различных технологий и оценочных средств.

Таблица 3 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

| Виды занятий и контрольных мероприятий | Оцениваемые результаты обучения | Описание процедуры оценивания |
|---|---|---|
| Лекционное занятие (посещение лекций) | Знание теоретического материала по пройденным темам | Проверка конспектов лекций, тестирование |
| Выполнение практических (лабораторных) работ | Основные умения и навыки, соответствующие теме работы | Проверка отчета, устная (письменная) защита выполненной работы, тестирование |
| Самостоятельная работа (выполнение индивидуальных, дополнительных и творческих заданий) | Знания, умения и навыки, сформированные во время самоподготовки | Проверка полученных результатов, рефератов, контрольных работ, курсовых работ (проектов), индивидуальных домашних заданий, эссе, расчетно-графических работ, тестирование |
| Промежуточная аттестация | Знания, умения и навыки соответствующие изученной дисциплине | Экзамен или зачет, с учетом результатов текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование |

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль, контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой

ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, собеседование, публичная защита, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Устная форма позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Проводятся преподавателем с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитана на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям:

Оценка «5» (отлично) ставится, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если:

- вопросы излагаются систематизированно и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.
- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;

допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;

допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если:

– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано

общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;

– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;

– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;

– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить

теорию в новой ситуации;

– продемонстрировано усвоение основной литературы

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если:

– не раскрыто основное содержание учебного материала;

– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;

– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

– не сформированы компетенции, умения и навыки.

Письменная форма приучает к точности, лаконичности, связности изложения мысли. Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе. Письменные работы могут включать: диктанты, контрольные работы, эссе, рефераты, курсовые работы, отчеты по практикам, отчеты по научно-исследовательской работе студентов.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

соответствие предполагаемым ответам;

правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);

логика рассуждений;

неординарность подхода к решению;

- правильность оформления работы.

Расчетно-графическая работа - средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю.

Критерии оценки:

понимание методики и умение ее правильно применить;

качество оформления (аккуратность, логичность, для чертежно-графических работ соответствие требованиям единой системы конструкторской документации);

достаточность пояснений.

Курсовой проект/работа является важным средством обучения и оценивания образовательных результатов. Выполнение курсового проекта/работы требует не только знаний, но и многих умений, являющихся компонентами как профессиональных, так и общекультурных компетенций (самоорганизации, умений работать с информацией (в том числе, когнитивных умений анализировать, обобщать, синтезировать новую информацию), работать сообща, оценивать, рефлексировать).

Критерии оценки содержания и результатов курсовой работы могут различаться в зависимости от ее характера:

– реферативно-теоретические работы – на основе сравнительного анализа изученной литературы рассматриваются теоретические аспекты по теме, история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике, анализ подходов к решению проблемы с позиции различных теорий и т.д.;

– практические работы – кроме обоснований решения проблемы в теоретической части необходимо привести данные, иллюстрацию практической реализации теоретических положений на практике (проектные, методические, дидактические и иные разработки);

– опытно-экспериментальные работы – предполагается проведение эксперимента и обязательный анализ результатов, их интерпретации, рекомендации по практическому применению.

Примерные критерии оценивания курсовых работ/проектов складываются из трех составных частей:

1) оценка процесса выполнения проекта, осуществляемая по контрольным точкам, распределенным по времени выполнения проекта (четыре контрольные точки или еженедельно), проводится по критериям:

умение самоорганизации, в том числе, систематичность работы в соответствии с планом,

самостоятельность,

активность интеллектуальной деятельности,

творческий подход к выполнению поставленных задач,

умение работать с информацией,

умение работать в команде (в групповых проектах);

2) оценка полученного результата (представленного в пояснительной записке):

конкретность и ясность формулировки цели и задач проекта, их соответствие теме;

обоснованность выбора источников (полнота для раскрытия темы, наличие новейших работ

–журнальных публикаций, материалов сборников научных трудов и т.п.);

глубина/полнота/обоснованность раскрытия проблемы и ее решений;

соответствие содержания выводов заявленным в проекте целям и задачам;

наличие элементов новизны теоретического или практического характера;

практическая значимость; оформление работы (стиль изложения,

логичность, грамотность, наглядность представления информации

–графики, диаграммы, схемы, рисунки, соответствие стандартам по оформлению текстовых и графических документов);

3) оценки выступления на защите проекта, процедура которой имитирует процесс профессиональной экспертизы:

соответствие выступления заявленной теме, структурированность, логичность, доступность, минимальная достаточность;

уровень владения исследуемой темой (владение терминологией, ориентация в материале, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д.);

аргументированность, четкость, полнота ответов на вопросы;

культура выступления (свободное выступление, чтение с листа, стиль подачи материала и т.д.).

Тестовая форма - позволяет охватить большое количество критериев оценки и допускает компьютерную обработку данных. Как правило, предлагаемые тесты оценки компетенций делятся на психологические, квалификационные (в учебном процессе эту роль частично выполняет педагогический тест) и физиологические.

Современный тест, разработанный в соответствии со всеми требованиями, может включать задания различных типов а также задания, оценивающие различные виды деятельности учащихся (например, коммуникативные умения, практические умения).

В обычной практике применения тестов для упрощения процедуры оценивания как правило используется простая схема:

– отметка «3», если правильно выполнено 50 –70% тестовых заданий;

–«4», если правильно выполнено 70 –85 % тестовых заданий;

–«5», если правильно выполнено 85 –100 % тестовых заданий

Шкала оценивания

| | |
|---|--|
| Предел длительности контроля | 45 мин. |
| Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подэлемента | 30, согласно плана |
| Последовательность выборки вопросов из каждого раздела | Определенная по разделам, случайная внутри раздела |
| Критерии оценки: | Выполнено верно заданий |
| «5», если | (85-100)% правильных ответов |
| «4», если | (70-85)% правильных ответов |
| «3», если | (50-70)% правильных ответов |

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. Зачет, как правило, выставляется без опроса студентов по результатам контрольных работ, других работ выполненных студентами в течение семестра, а также по результатам текущей успеваемости на семинарских занятиях, при условии, что итоговая оценка студента за работу в течение семестра (по результатам контроля знаний) больше или равна 60%. Оценка, выставляемая за зачет, может быть как качественной типа (по шкале наименований «зачтено»/ «не зачтено»), так и количественной (т.н. дифференцированный зачет с выставлением отметки по шкале порядка - «отлично, «хорошо» и т.д.).

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

Экзамен в устной форме предполагает выдачу списка вопросов, выносимых на экзамен, заранее (в самом начале обучения или в конце обучения перед сессией). Экзамен включает, как правило, две части: теоретическую (вопросы) и практическую (задачи, практические задания, кейсы и т.д.). Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 30 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, как правило, ему преподаватель задает дополнительные вопросы. Компетентностный подход ориентирует на то, чтобы экзамен обязательно включал деятельностный компонент в виде задачи/ситуации/кейса для решения.

В традиционной системе оценивания именно экзамен является наиболее значимым оценочным средством и решающим в итоговой отметке учебных достижений студента. В условиях балльно-рейтинговой системы балльный вес экзамена составляет 25

Оценочные материалы разработаны в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика

Разработал(и):
Доцент, к.э.н.



Выгорова И.Н.

Оценочные



Зав. кафедрой

Добродомова Л.А.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании учебно-

Декан факультета



Цибарт Е.Э.